

Project scope / Zakres systemu

Brief project description / Krótki opis projektu

Aplikacja mobilna łącząca zalety Blablacar (tania jazdę nastawioną na poznanie ludzi) i Uber/Taxify (szybki czas znalezienia kierowcy/pasażera). Głównym celem aplikacji jest umożliwienie osobom czekającym na przystankach, bądź przemieszczającym się pieszo darmowy przejazd się z osobami jadącymi samochodem w tym samym kierunku.

System actors with description / Aktorzy systemu i ich opis

Primary actors / Aktorzy podstawowi

Actor / Aktor	Opis
Driver / Kierowca	Osoba w przedziale wiekowym 18-40 lat, zarejestrowana w aplikacji i zalogowana na profil kierowcy, posiadająca smartfon z systemem Android ze stałym dostępem do internetu, podróżująca sprawnym samochodem osobowym po obszarze aplikacji, posiadający wolne miejsce w samochodzie dla dodatkowego pasażera lub kilku.
Passenger / Pasażer	Osoba w przedziale wiekowym 15-40 lat, zarejestrowana w aplikacji i zalogowana na profil pasażera, posiadająca smartfon z systemem Android ze stałym dostępem do internetu, poruszająca się po obszarze aplikacji komunikacją miejską bądź pieszo.
Administrator	Blokuje/odblokowuje użytkowników, zarządza serwerami aplikacyjnymi i monitoruje ich wydajność. Wdraża usprawnienia aplikacji, przygotowuje pakiety instalacyjne i zarządza ich wdrożeniem. Po analizie problemów użytkowników i informacjach o błędach proponuje poprawki systemu oraz usprawnia aplikację we współpracy z działem technicznym.
Pracownik helpdesk	Pomaga w rozwiązaniu problemów z aplikacją. Przyjmuje zgłoszenia o błędach w aplikacji. Udziela pomocy i rozwiązuje problemy zgłoszone przez użytkowników. Jest głównym i jedynym źródłem pierwszego kontaktu pomiędzy użytkownikiem, a administracją aplikacji. Po zebraniu i analizie konkretnego problemu w funkcjonalności lub użytkowaniu zgłasza i przekazuje dokumentację administratorowi.

Secondary actors / Aktorzy wspomagający

Actor / Aktor	Opis
---------------	------

Mapy	Usługa udostępniająca mapy z możliwością wyszukiwania adresu po wpisaniu w języku naturalnym lub pokazaniem punktu ręcznie. Usługa udostępniająca aktualne natężenie ruchu oraz czas wyznaczonej trasy, możliwość nawigowania do wyznaczonego punktu lub adresu.
Reklamodawca	Firma zewnętrzna mająca podpisaną umowę z administracją aplikacji, udostępniająca reklamy w aplikacji, płacąca określoną sumę za możliwość reklamy swojej firmy w aplikacji czerpie określone korzyści wynikające z odbioru przekazu użytkownikom.

External actors / Aktorzy zewnętrzni

Actor / Aktor	Opis
Opiekun projektu	Doktor informatyki, entuzjasta technologii, oczekuje wydania publicznej wersji beta systemu w określonym terminie.
Właściciel	Oczekuje szybkiego wzrostu wartości aplikacji

Actor-goal table / Tabela aktor-cel

Primary actors / Aktorzy podstawowi

Actor / Aktor	Goals
Passenger / Pasażer	<ul style="list-style-type: none"> - Dotarcie do celu w bardziej komfortowy sposób - Dotarcie do celu w szybszy sposób - Poznanie nowych ludzi - Przejazd ze zwierzęciem - Wybranie odpowiedniego kierowcy po zapoznaniu się z informacjami o nim (wiek, stopień niepełnosprawności, chęć przewozu zwierząt, możliwości przewozu bagażu) - Szybka krótka komunikacja z kierowcą - komunikacja z Help Desk w razie problemów
Driver / Kierowca	<ul style="list-style-type: none"> - Prosty interfejs nie utrudniający jazdy samochodem - Bezpieczny punkt odbioru - Poznanie nowych ludzi - Uniknięcie samotnej jazdy - Sprawdzenie informacji pasażera dot. przewozu zwierząt, opinii innych użytkowników, stopnia niepełnosprawności - Szybka komunikacja z pasażerem - Szybka komunikacji z Help Desk

Administrator	<ul style="list-style-type: none"> - Nie testowanie na produkcji!
Helpdesk	<ul style="list-style-type: none"> - Jak najmniej manualnej obsługi zgłoszeń użytkowników - oczekuje konkretnych wytycznych dot. postępowania z różnego rodzaju użytkownikami - oczekuje konkretnych wytycznych dot. postępowania z usterkami/uwagami użytkowników

Secondary actors / Aktorzy wspomagający

Actor / Aktor	Goals
Mapy	<ul style="list-style-type: none"> - brak
Reklamodawca	<ul style="list-style-type: none"> - chce, aby aplikacja zawierała jego reklamy w ustalonym miejscu w określonych odstępach czasu opisanych w umowie - chce dostępu do statystyk zawierających szczegóły zasięgu reklamy

External actors / Aktorzy zewnątrzni

Actor / Aktor	Goals
Opiekun projektu	<ul style="list-style-type: none"> - wdrożona wersja beta aplikacji w określonym terminie
Właściciel	<ul style="list-style-type: none"> - szybki wzrost wartości aplikacji

IN-OUT list / Lista IN-OUT

Category / Kategoria	IN	OUT
System/ Wersja aplikacji	Android, mobilna, responsywna	iOS, Windows Phone, stacjonarna desktopowa
Profil kierowcy	wiek, zdjęcie, imię nazwisko, możliwość przewożenia zwierząt	Weryfikacja prawa jazdy
Pojazd	jeden lub więcej, samochód osobowy lub dostawczy do 3,5t	brak(u kierowcy), motocykl, autobus, rower

Profil pasażera	możliwość przewożenia zwierząt domowych, przejazd z osobami towarzyszącymi od 1 do 3 osób	możliwość przewożenia dziecka, przejazd z osobami towarzyszącymi powyżej 3 osób
Korzyści	punkty, gwiazdki	pieniądze
Termin przejazdu	przeszłe, teraźniejsze	przyszłe
Czas realizacji	rzeczywisty, aktualny	przyszły, planowany
Dane aktualnego kierowcy/pasażera	imię, kontakt, gwiazdki(średnia), marka samochodu, nr rejestracyjny, punkt przebywania itp.	szczegółowo wypunktowane opinie i wystawione gwiazdki,
Dane przeszłego kierowcy/pasażera	imię, marka samochodu, moja ilość wystawionych gwiazdek	kontakt, nr rejestracyjny, punkt przebywania, szczegółowo wypunktowane opinie i wystawione gwiazdki,
Opcje przejazdu widoczne u kierowcy	ilość wolnych miejsc w samochodzie, czy przewozi zwierzęta, czy pali w samochodzie	posiadany fotelik, bagażnik, czy lubi rozmawiać,
Opcje przejazdu widoczne u pasażera	ile osób, zwierzę	dziecko, bagaż/wielkość bagażu
Anulacja przejazdu przez kierowcę/pasażera	w każdym momencie, podanie przyczyny	brak możliwości, negatywne skutki
Ocena przejazdu	w każdym momencie po zakończeniu przejazdu	w trakcie, po anulacji
Postój pośredni	na prośbę kierowcy	na prośbę pasażera
Edycja danych	automatyczna aktualizacja wieku, zdjęcie, nazwisko, szczegóły pojazdu, preferencje przejazdu	imię

Project dictionary / Słownik projektowy

Term / Pojęcie	Definition / Definicja
trasa kierowcy	Trasa, którą przemieszcza się Kierowca w trakcie używania aplikacji w czasie rzeczywistym.
obszar trasy	Tereny znajdujące się w odległości mniejszej niż obszar o promieniu do 1 km od trasy kierowcy.
cel podróży pasażera	Wprowadzony (ręcznie lub za pomocą wpisania adresu) przez pasażera punkt na mapie, do którego pasażer chciałby w danym momencie się przenieść.
Punkt odbioru	Punkt spotkania kierowcy i pasażera znajdujący się w obszarze trasy.
Zatwierdzenie odbioru	Zgoda kierowcy na prośbę pasażera, potwierdzająca jego odbiór w ustalonym miejscu.
Anulowanie odbioru	Odrzucenie przez kierowcę prośby pasażera dot. punktu odbioru. Anulowanie przejazdu przez pasażera po wcześniejszym zatwierdzeniu odbioru przez kierowcę.
Tryb	Aktualny rodzaj użytkownika ustawiony w panelu głównym aplikacji
Tryb kierowcy	Interfejs aplikacji dla kierowcy.
Tryb pasażera	Interfejs aplikacji dla pasażera.
Regulamin	Zbiór zasad dotyczących używania aplikacji.

Obszar aplikacji	Teren miasta Poznania z przylegającymi miejscowościami.
------------------	---

Short Use Cases / Skrócone przypadki użycia

UC1:

Student nie zdążył na tramwaj, a spieszy się na zajęcia. Wyciąga swój smartfon i uruchamia naszą aplikację. Zauważa że akurat za 5 minut będzie przejeżdżał kierowca z wolnym miejscem w stronę osiedla Batorego. Student wysła powiadomienie do kierowcy, że będzie czekał pod żabką na jego drodze. Kierowca akceptuje w przeciągu 30 sekund i pojawia się pod żabką po 4 minutach. Student wsiada do samochodu i wspólnie dojeżdżają do celu podróży kierowcy. Student cieszy się, bo ma znacznie bliżej do uczelni. Kierowca i student wystawiają sobie opinie po 5 gwiazdek, gdyż proces odbył się bez problemów i miło się im rozmawiało podczas podróży.

UC2:

Student nie zdążył na tramwaj, a spieszy się na zajęcia. Wyciąga swój smartfon i uruchamia naszą aplikację. Zauważa że akurat za 5 minut będzie przejeżdżał kierowca z wolnym miejscem w stronę osiedla Batorego. Student wysła powiadomienie do kierowcy, że będzie czekał pod żabką na jego drodze. Kierowca akceptuje w przeciągu 30 sekund i pojawia się pod żabką po 4 minutach. W międzyczasie student zauważył inny tramwaj i do niego wsiadł. Nie odwołał jednak spotkania pod żabką. Kierowca denerwuje się i wystawia negatywną opinie studentowi w postaci jednej gwiazdki.

UC3:

Pan Jan musi pojechać na drugi koniec miasta do Castoramy. Gdy wsiada do samochodu uruchamia aplikację w trybie kierowcy i ustawia trasę na Castorame. Mniej więcej w połowie drogi dostaje powiadomienie, że na parkingu biedronki na jego trasie ktoś potrzebuje podwózki. Akceptuje powiadomienie i zatrzymuje się po drodze na parkingu biedronki. Podchodzi kobieta z zakupami i wsiada do jego samochodu. Okazuje się że kobieta mieszka blisko trasy z biedronki do Castoramy. Pan Jan podwozi kobietę pod dom i daje jej opinie 5 gwiazdek bo była miła i nie musiał na nią czekać. Jest też zadowolony że mógł komuś bezinteresownie pomóc. Pan Jan otrzymał opinie zwrotną w postaci 4 gwiazdek.