

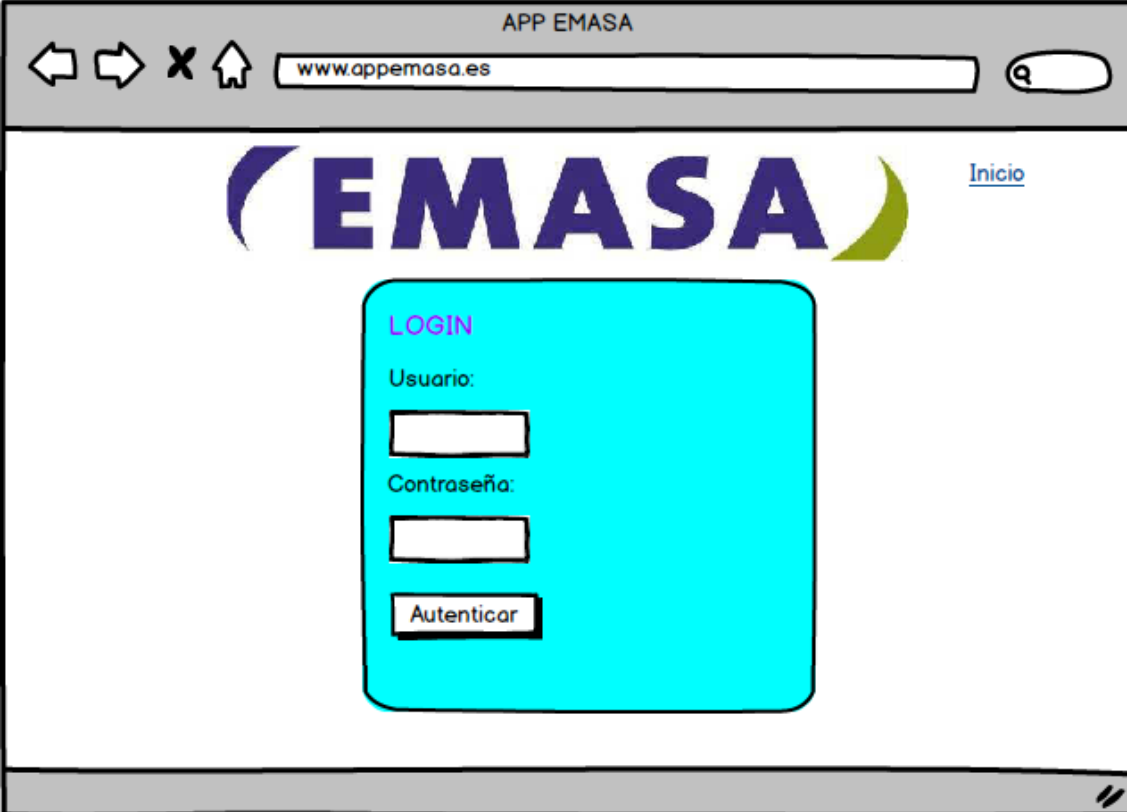
Entrega T2



Realizado por:
Carmen Belén Moreno Guerrero
Steven Montoya Vargas
Diego Fernández Santos
Pablo Jiménez González

A continuación se muestra los diagramas de navegación para cada actor de la aplicación, en este caso, para el CALL CENTER, el SUPERVISOR y el OPERARIO.

El primer caso de uso es para el CALL CENTER, el cual se va a identificar, y va a poder generar el aviso, así como, acceder a la lista de todos los avisos generados por el mismo.



The image shows a web browser window titled "APP EMASA". The address bar contains "www.appemasa.es". The main content area features the "EMASA" logo in large blue letters with a green swoosh. To the right of the logo is a link labeled "Inicio". Below the logo is a light blue rounded rectangle containing a login form. The form has the title "LOGIN" in purple, followed by labels "Usuario:" and "Contraseña:" next to two white input fields. At the bottom of the form is a button labeled "Autenticar".

En la captura anterior podemos observar el requisito funcional de autenticación, en el cual se incluye el campo usuario y el campo contraseña.

APP EMASA

www.appemasa.es

Usuario Carmen, call center

EMASA

[Inicio](#) [Salir](#)

[Lista De Avisos](#)

Nuevo Aviso

Información de entrada:

1. Usuario/Interlocutor:

2. Teléfono:

3. Nombre:

4. Ubicación del aviso:

5. Datos Descriptivos:

Tipo de Aviso

Estado de aviso

-En cola
-Abierto
-Despachado a
-Despachado impreso
-Generata OT
-Cerrado

Crear

En la captura anterior se observa como el call center esta creando un nuevo aviso, en el cual se incluye los requisitos de datos de los avisos.

APP EMASA

www.appemasa.es

Usuario Carmen, call center

EMASA

[Inicio](#) [Salir](#)

[Lista De Avisos](#)

Nuevo Aviso

Información de entrada:

1. Usuario/Interlocutor:

2. Teléfono:

3. Nombre:

4. Ubicación del aviso:

5. Datos Descriptivos:

Tipo de Aviso

Estado de aviso

-En cola
-Abierto
-Despachado a
-Despachado impreso
-Generata OT
-Cerrado

Crear

Aviso
Aviso 1 Telefono: 2343434 Direccion: sdsdsd
Aviso 2
Aviso 3

Una vez creado, se incluirá en la lista de avisos el nuevo aviso generado por el usuario Call Center.

callcenter.xhtml

El segundo caso de uso que nos encontramos es el del usuario SUPERVISOR, primero se identificara y una vez registrado va a poder modificar el aviso actualizando la información, modificar la atención en urgente o planificada y viceversa, eliminar el aviso, crearlo, asignar a un operario si lo cree conveniente y generar una orden de trabajo, todo ello accediendo a la lista de avisos.

The image shows a web browser window titled "APP EMASA". The address bar contains "www.appemasa.es". The main content area features the "EMASA" logo in large blue letters with a green swoosh. To the right of the logo is a link labeled "Inicio". In the center, there is a light blue rounded rectangle containing a login form. The form has the title "LOGIN" in pink, followed by labels "Usuario:" and "Contraseña:" next to two white input fields. Below the input fields is a button labeled "Autenticar".

APP EMASA

www.appemasa.es

Inicio

EMASA

LOGIN

Usuario:

Contraseña:

Autenticar

APP EMASA

www.appemasa.es

Usuario Manolo, supervisor

EMASA

[Inicio](#) [Salir](#)

Información de entrada:

1.ID:

2.Usuario/Interlocutor:

3.Teléfono:

4.Nombre:

5.Ubicación del aviso:

6.Datos Descriptivos:

7.Poliza:

Tipo de Aviso:

Estado de aviso:

-En cola
-Abierto
-Despachado a
-Despachado impreso
-Generar OT.
-Cerrado

Asignación de operario:

-Op. 1
-Op. 2

En la captura anterior se observa como se ha incluido los requisitos de modificación de los datos iniciales del avisos, la eliminación de este o la creación del mismo, asignando también el operario si fuera conveniente.

APP EMASA

www.appemasa.es

Usuario Carmen, operario

EMASA

[Inicio](#) [Salir](#)

Lista de avisos

Aviso 1
Telefono: 2343434
Direccion: sdsdsd
Aviso 3

1.ID:

2.Usuario/Interlocutor:

3.Teléfono:

4.Nombre:

5.Ubicación del aviso:

6.Datos Descriptivos:

7.Poliza:

Tipo de Aviso:

Estado de aviso:

-En cola
-Abierto
-Despachado a
-Despachado impreso
-Generata OT
-Cerrado

En la captura se observa la lista de aviso donde se observa si se ha realizado una modificación por el Supervisor o la eliminación del aviso.

admin.xhtml

El tercer y ultimo caso de uso que nos encontramos es el del Operario, el cual se va a identificar, y podrá hacer modificación de los avisos, accediendo a la lista de avisos.

APP EMASA

www.appemasa.es

EMASA [Inicio](#)

LOGIN

Usuario:

Contraseña:

Autenticar

APP EMASA

www.appemasa.es

Usuario Carmen, operario **EMASA** [Inicio](#) [Salir](#)

Lista de avisos

Aviso 1	1.ID	Aviso 1	Tipo de Aviso ▾
Telefono: 1111111	2.Usuario/Interlocutor:		
Direccion: sdsdsd	3.Teléfono:	11111111	Estado de aviso ▾
	4.Nombre:		-En cola
	5.Ubicación del aviso:		-Abierto
Aviso 2	6.Datos Descriptivos:		-Despachado a
Aviso 3	7.Poliza:		-Despachado impreso
			-Generata OT
			-Cerrado
	Modificar		

En la captura se observa como el Operario puede acceder a la lista de avisos.

The screenshot shows a web browser window titled 'APP EMASA' with the URL 'www.appemasa.es'. The user is logged in as 'Usuario Carmen, operario'. The page features the EMASA logo and links for 'Inicio' and 'Salir'. The main section is titled 'Lista de avisos' and contains a table of alerts. The first alert, 'Aviso 1', is selected and its details are shown in a form. The form includes fields for ID, user/interlocutor, phone number, name, location, descriptive data, and policy. There are also dropdown menus for 'Tipo de Aviso' and 'Estado de aviso', and a 'Modificar' button.

Lista de avisos	
Aviso 1	1.ID: Aviso 1
Telefono: 2343434	2.Usuario/Interlocutor:
Direccion: sdsdsd	3.Teléfono: 111111
	4.Nombre:
	5.Ubicación del aviso:
	6.Datos Descriptivos:
	7.Poliza:

Buttons: **Modificar**

Dropdowns: **Tipo de Aviso**, **Estado de aviso**

Estado de aviso options: -En cola, -Abierto, -Despachado a, -Despachado impreso, -Generata OT, -Cerrado

Así como, si el operario a realizado alguna modificación.
operario.xhtmll

ANÁLISIS DE REQUISITOS

- Requisitos funcionales

1. Autenticación.

Cada trabajador, sea call center, administrativos de redes, jefes... debe autenticarse para poder acceder a distintas funciones de la aplicación de la gestión de avisos, ya sea para consultas, modificaciones, generar avisos, etc.

- 1.1 Campo usuario.
- 1.2 Campo contraseña.

2. Gestión de operarios

Gestiona la disponibilidad de los operarios para atender a los avisos, ya que en caso de ser un caso de mayor prioridad debe ser atendido lo antes posible.

- 2.1 Auditoria de cada operario: es decir, quien entra y sale de la aplicación, así como su registro de acciones.

3. Localización del aviso

El sistema debe registrar la posición geográfica del aviso.

4. Estado del aviso

El sistema registrara la situación en la que se encuentra el aviso, ya sea en cola, abierto, despachado a movilidad/impreso, generada OT, cerrado...

5. Prioridad del aviso

A cada aviso se le debe poder asignar su preferencia o importancia, para que estos se puedan sufragar en el orden adecuado.

6. Datos de los avisos

- 6.1 Consultar los avisos existentes.
- 6.2 Crear avisos nuevos.
- 6.3 Modificación de datos iniciales del aviso.
- 6.4 Reasignación del aviso.
- 6.5 Cierre del aviso.
- 6.6 Consultar historial.
- 6.7 Generación orden de trabajo:
 - 6.7.1 Tipo de orden de trabajo (desatorar arqueta, cambiar válvula...)
 - 6.7.2 Campo detalle, para cualquier tipo de información adicional.
 - 6.7.3 Asignación Brigada
 - 6.7.4 Modificación.

• Requisitos no funcionales

- 1. Aplicación sencilla sin muchas opciones, para trabajar de forma rápida y eficaz.
- 2. Manejo intuitivo, es decir, nombres claros para que sea de fácil uso.
- 3. Digitalización de los formularios.
- 4. Entorno multiplataforma (PC, Smartphone, Tablets).

Hemos eliminado el campo selectivo del requisito funcional ya que hemos deducido que no es de gran importancia para nuestro sistema.