

Какой браузер использовать для работы с платформой?

Мы рекомендуем использовать последние версии браузеров [на движке Chromium](#).

Как платформа реагирует на расширения браузера?

Некоторые расширения, например, браузерные антивирусы или блокировщики рекламы, могут конфликтовать с платформой, поэтому мы рекомендуем использовать чистый браузер, без расширений и дополнений.

Тренажёр не принимает верное решение. Что делать?

Совет 1: очистите кеш браузера

1. Скопируйте код из тренажёра и сохраните его в отдельный текстовый файл, чтобы ваша работа не пропала. При очистке кеша страница обновляется, а значит и код тоже обновится до исходного варианта. Файл с кодом пригодится и в том случае, если вы не сможете самостоятельно решить проблему: команде поддержки потребуется ваш код, чтобы точнее определить причину, из-за которой тренажёр не принимает решение.
2. Очистите кеш браузера — для этого достаточно обновить страницу сочетанием клавиш:
 - в Windows — **Ctrl + F5**;
 - в MacOS — **Command + Shift + R**.
3. Вставьте код в тренажёр и проверьте его снова.

Совет 2: проверьте расширения в браузере

Возможно, в вашем браузере включены расширения, которые могут мешать корректной работе платформы, например, антивирусы или блокировщики рекламы.

Найти расширение, которое мешает работе, можно так: откройте в браузере вкладку в режиме инкогнито, зайдите на страницу с тренажёром и отправьте ваш код на проверку.

Как правило, в режиме инкогнито все плагины браузера отключены. Если проверка кода прошла нормально, то, возможно, вам мешает работать одно из расширений браузера. Методом исключения определите, какое из расширений блокирует работу тренажёра и отключите его или добавьте сайт practicum.yandex.ru в список исключений этого расширения.

Если ничего не помогает: напишите в поддержку

Если вы перепробовали всё, но проблему решить не удалось, напишите в поддержку, предоставив:

- ссылку на задачу из адресной строки браузера;
- ссылку на файл с вашим полным кодом;
- скриншот ошибки;
- скриншот страницы с открытой консолью (команда вызова консоли на Windows — **Shift+Ctrl+J**, на MacOS — **Command+Option+J** или **I**).

С командой поддержки можно связаться по почте praktikum@support.yandex.ru, в [Телеграме](#), в [VK](#) или прямо в чате тренажёра.