

FELIPE MALAK

Rio de Janeiro - RJ

Celular e whatsapp: +55 21 996548235 / E-mail: malakfelipe@gmail.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/felipemalak

COORDENADOR DE BUSINESS INTELLIGENCE / ESPECIALISTA DE BUSINESS INTELLIGENCE

Sou um profissional com mais de 10 anos de experiência na área de inteligência de negócios e dados em empresas de varejo, seguros e telecomunicações.

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Possuo experiência em desenvolvimento de projetos e análises de dados em Planejamento de Demanda/Forecasting, Otimização do Funil de Vendas, Segmentação de Clientes, Predição de Churn, Recomendação de Produtos, Operações Logísticas e de Vendas, entre outros.
- Ao longo dos anos me especializei na gestão de múltiplos projetos e otimização de processos, sempre buscando soluções inovadoras que permitiram a melhoria contínua na tomada de decisão com base em dados e alinhadas às diretrizes estratégicas das empresas priorizando a geração de valor.
- Líder eficaz com sólida experiência na coordenação de equipes, focado no desenvolvimento e alinhamento de talentos para maximizar resultados. Destaco-me pela habilidade de inspirar e engajar pessoas, promovendo um ambiente colaborativo, orientado para o alto desempenho e inovação.
- Tomador de decisões assertivo e gestor de conflitos, assegura unidade e produtividade mesmo em contextos desafiadores, demonstrando adaptabilidade e resiliência para transformar desafios em oportunidades.
- Com forte capacidade analítica, pensamento crítico e atenção aos detalhes, orienta meus esforços na otimização de processos, buscando eficiência e inovação para potencializar os resultados organizacionais. Relaciono-me com stakeholders de forma estratégica, construindo conexões baseadas em confiança e transparência para alinhamento contínuo e excelência na execução.
- Sou movido pela curiosidade e pela vontade de fazer a diferença, buscando sempre compreender os desafios do dia a dia e desenvolver soluções disruptivas. Com versatilidade e determinação, estou pronto para enfrentar qualquer desafio e contribuir com projetos inovadores.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Authen Comercio de Roupas e Artigos Esportivos LTDA.

Rio de Janeiro/RJ, Startup de artigos esportivos.

Coordenador de Dados e Operações.

De março/2021 a novembro/2024.

Reporte diretamente ao CEO com time de 2 colaboradores diretos e 2 consultorias externas.

Responsável por:

- Participar das discussões de projetos estratégicos junto com a diretoria da empresa.
- Elaborar orçamento em conjunto com o plano de ação do time de Dados e Operações para cumprimento das metas estabelecidas pelas diretorias da empresa.
- Desenvolver todo o treinamento e plano de desenvolvimento de cada pessoa do time aliado à aplicação de feedback periódico, garantindo alinhamento cultural e valores direcionados pela empresa.
- Planejar o calendário das principais entregas da empresa e desdobramentos necessários para o time de Dados e Operações.
- Coordenar e estruturar atividades no âmbito tático e operacional junto aos demais departamentos da empresa.
- Documentar orientações, relatórios, dashboards e procedimentos desenvolvidos em colaboração com áreas envolvidas em projetos de Dados e Operações.
- Centralizar fluxo de informações e principais indicadores de negócio da empresa.
- Guiar times internos e externos dentro da resolução de problemas não previstos dentro do planejamento.

Resultados obtidos:

- Montei e gerenciei um time de profissionais diversificados, com foco em entregas de alta complexidade analítica e execução coordenada com a operação de processos da empresa.
- Por meio de uma coordenação eficaz, executei com sucesso projetos de dados complexos, priorizando a entrega de etapas com promessa de resultados valiosos primeiro.
- Coordenei e executei a implementação de um sistema ERP, integrando diversos sistemas e bancos de dados garantindo mais segurança, controle e automação na operação.
- Otimizei o nível de variação de forecast ao aperfeiçoar o planejamento de demanda em comparação às vendas realizadas com apoio de técnicas estatísticas e modelagem preditiva.
- Coordenei times externos e internos com o objetivo de obter visão 360º na Gestão de Projetos e controle de entregas dentro do prazo com o apoio de softwares como: Jira, Git e Smartsheets.
- Preparei conjuntos de dados e automatizei transformações por meio de: Cloud Computing (GCP/MS Fabric), SQL, Python e integração de API/DBT.
- Criei e compartilhei visualizações (dashboards e relatórios) de dados claras e objetivas que facilitaram a extração de insights através de técnicas de storytelling utilizando: PowerBI (M/DAX) e Excel (VBA, Solver).
- Esses esforços resultaram em impactos significativos na geração de vendas ao aplicar o direcionamento correto de recursos e ofertas para clientes B2B e B2C via Otimização do Funil de Vendas, Segmentação de Clientes, Predição de Churn, Recomendação de Produtos (+30% CAGR nos últimos 2 anos);
- E por outro lado, esses projetos injetaram ganhos positivos no fluxo de caixa da empresa ao: reduzir custos variáveis (-5% CMV); aumentar a margem líquida média (+10% margem líquida); reduzir o nível de estoque com impacto direto na redução de capital de giro (-5% ao ano).

Analista de Sales&OP.**De junho/2019 a março/2021.**

Reporte diretamente ao CEO com time de 1 colaborador direto

Responsável por:

- Planejar demanda para todos os canais (Atacado, Ecommerce e Eventos) com o objetivo de alinhamento estratégico dos indicadores entre vendas, produção, estoques e orçamento.
- Planejar o ciclo de vida e liquidação de produtos de acordo com objetivos de negócio, otimização logística e fluxo de caixa.
- Operacionalizar atividades comerciais, como: Cadastrar clientes e produtos; Parametrizar operações de movimentações dentro de sistemas; Acompanhar o fluxo de pedidos e estoques; entre outros.

Resultados obtidos:

- Dentro das principais conquistas está a redução de erros e retrabalhos que economizaram em torno de 4.000 horas de trabalho por ano (140.000/ano).

FORMAÇÃO ACADÊMICA E IDIOMAS

Pós-graduação: Mestrado em Administração, PUC. De janeiro/2016 até dezembro/2017.

Graduação: Bacharel em Administração, UFRJ. De julho/2013 até dezembro/2015.

Inglês: Avançado (C1).

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Autor principal de artigo científico em revista internacional com mais de 50 citações no [Google Scholar](#).

Curso (200h): Google Advanced Data Analytics - Google.

Curso (8h a 16h): ESG and Social Activism - University of Pennsylvania.

Curso (8h a 16h): Introduction to Structured Query Language (SQL) - University of Michigan.

Curso (8h a 16h): SQL for Data Science - University of California, Davis.