**ㅇ**

**개 인 이 력 카 드**

**1. 신상기록 (출근가능일 : 0월 0 일 및 연락처 : 010-9950-8382 )**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **성명** | 이광호 | **생년월일** | | | 1977-11-30 | | | **성별** | 남 |
| **주소** | 서울 관악구 관악로 6길 99 | | | | | | **기술등급** | 고급 (경력 21 년) | |
| **회사** | 프리랜서 | | **부서** | 시스템사업부 | | **직위** |  | **병역사항** | 필 |

**2. 학 력 3. 자격증**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 선린인터넷 | 고등학교 | 상업 | 과 졸업 | 1996 | 년 | 2 | 월 |  | **자 격 증 명** | **취득일** |
|  | 전 산 원 |  | 과 졸업 |  | 년 |  | 월 |  | 정보검색사 1급 | 2001년 |
| 동원 | 전문대학 | 컴퓨터공학 | 과 졸업 | 2001 | 년 | 2 | 월 |  | 제 1종 보통 운전면허 | 2001년 |
|  | 대 학 교 |  | 과 졸업 |  | 년 |  | 월 |  | 부기 2급 | 1995년 |
|  | 대학교(원) |  | 과 졸업 |  | 년 |  | 월 |  |  |  |

**4. 경 력(최근경력을 제일 아래로)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **회 사 명** | **기 간** | **직 위** | **담 당 업 무** |
| TC㈜ | 2000.7 ~ 2001.6 | 사원 | 개발 및 유지보수 |
| 고려정보기술㈜ | 2001.10 ~ 2002.9 | 사원 | SI 개발 |
| 케이티정보기술㈜ | 2002.9 ~ 2003. 3 | 주임 | SI 개발 |
| 아이캔매니지먼트㈜ | 2003.3 ~ 2006.4 | 대리 | SI 개발, SM운영 |
| 프리랜서 | 2006.10 ~ |  | 프리랜서로 활동중 |
|  |  |  |  |

**5. 교 육 6. 특수기술**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **교 육 명** | **시 작 일** | **종 료 일** | **기 관** |  | **특수기술** | **숙련도** |
| 캐나다 워킹홀리데이 | 2006.7 | 2007.7 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | … |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**SKILL INVENTORY(**성명 : 이 광 호**)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **프로젝트명** | **참여기간** | **고객사** | **근무**  **회사** | **담당업무**  **(상세기술)** | **역 할** | **개 발 환 경** | | | | | | |
| **기종** | **O S** | **언어** | **DBMS** | **TOOL** | **통신** | **기타** |
| 사내그룹웨어 |  | TC㈜ | TC㈜ |  | 개발 | Compaq | Unix/NT | Java | Oracle/MS-SQL | Ultra-edit |  |  |
| 태권도협회사이트유지보수 |  | 대한태권도협회 | TC㈜ |  | 유지보수 | Compaq | Linux | Php | Mysql | Ultra-edit |  |  |
| 인터넷 E-Coupon | 2000.11- 2001.6 | TC㈜ | TC㈜ |  | 개발 | Compaq | Unix/Win2000server | JSP,ASP | Oracle/MS-SQL | Ultra-edit |  |  |
| Goodi 2002 c/s | 2001.10- 2002.2 | 굿모닝증권 | 고려정보기술㈜ |  | 개발 | HP | Unix | JSP | ORACLE | Client Designer |  |  |
| 국민은행콜센터구축 | 2002.2- 2002.5 | 국민은행 | 고려정보기술㈜ |  | 개발 | HP | Win2000 | C++ | ORACLE | CallDesign |  |  |
| 시티은행콜센터업그레이드 | 2002.5- 2002.7 | 시티은행 | 고려정보기술㈜ |  | 개발 | HP | Linux,NT | C++ | ORACLE | CallDesign |  |  |
| SKC&C 전사데이터구축 | 2002.9- 2002.11 | SK C&C | 케이디정보기술㈜ |  | 개발 | HP | Unix | JAVA | Oracle | Ultra-edit | Weblogic | EJB |
| 현대,기아콜센터구축 | 2002.11- 2003.8 | 현대,기아자동차 | 아이캔매니지먼트 | 콜센터 상담 메인 관련 개발 | 개발 | IBM AIX | Win2000server, AIX | JAVA | ORACLE | WSAD ,  Ultra-edit | Websphere | Softphone |
| 사내 프로젝트 i.pass OUTBOUND 설문관리 프로그램 | 2003.8- 2003.10 | 아이캔매니지먼트 | 아이캔매니지먼트 |  | 개발 | IBM AIX | Win2000server | JAVA | DB2 | WSAD ,  Ultra-edit | Websphere |  |
| 본사 홈페이지 Renewal | 2003.10- 2003.11 | 아이캔매니지먼트 | 아이캔매니지먼트 |  | 개발 | IBM AIX | Win2000server | JAVA | DB2 | WSAD ,  Ultra-edit | Websphere |  |
| LG 칼텍스 스마트 카드 통신서버 개발 | 2003.11- 2004.5 | LG 칼텍스 | 아이캔매니지먼트 |  | 개발 | AIX | Unix | C , VB | DB2 | Ultra-edit |  |  |
| 현대,기아자동차 콜센터유지보수 | 2004.7- 2006.4 | 현대,기아자동차 | 아이캔매니지먼트 | SM 운영 전체 시스템 유지보수 | 개발 | AIX | Unix | JAVA  (servlet/ softphone) | ORACLE | WSAD ,  Ultra-edit | Websphere | Softphone |
| 캐나다 휘슬러 리조트 그룹웨어 유지보수 | 2006.10-2007.3 | 휘슬러블랙콤리조트 | 휘슬러블랙콤리조트 |  | 개발 | AIX | Unix | JAVA | ORACLE | WSAD ,  Ultra-edit | Websphere |  |
| GS NEXTATION 콜센터 TM IN/OOUT Bound 시스템 개발 (신용카드/포인트/가상계좌결재) | 2007.10-2008.2 | GS NEXTATION | 인포젠 |  | 개발 리더 | AIX | Unix | Unix c, JAVA (servlet/socket/softphone) | DB2 | WSAD ,  Ultra-edit | Websphere | Webservice (XML) |
| 한화S&C – 일성리조트 ERP 시스템 구축 | 2008.02-2008.6 | 일성리조트 ERP | 인포젠 | IFRS 인사 급여 개발 | 개발 | Linux | centOS | Ajax, Java | Oracle | Eclipce | Tomcat | MSFlexgrid |
| 현대/기아자동차 차세대 정비시스템 2차 프로젝트 | 2008.07-2008.12 | 현대/기아자동차 | 오토에버 |  | 개발  리더 | AIX | Unix | X-internet (JFramework, TrustForm) | Oracle | Eclipce | JEUS | TrustForm |
| GS 칼텍스 콜센터 | 2009-2-  2009.4 | GS 칼텍스 | IBM,부뜰정보시스템 |  | 분석설계 | AIX | Unix | JAVA | DB2 | Eclipce | Websphere |  |
| 라이나생명 – 다국어버젼 개발 | 2009.4-  2009.5 | 라이나생명 | 부뜰정보시스템 |  | 개발 | Windows | Windows | X-internet (마이플렛폼) | Oracle | Eclipce |  | 마이플렛폼 |
| 법무부-서울구치소 | 2009.5-  2010.4 | 법무부 | LG CNS,부뜰정보시스템 | 접견 시스템 분석, 설계, 개발 | 개발  리더 | HP | Unix | JAVA | db2 | Eclipce | JEUS | ejb |
| 현대카드 차세대 TM 콜센터 | 2010.5 - 2011.1 | 현대카드 | LG CNS, 한솔인티큐브 | OB 캠페인 분석, 설계, 개발 | 개발 | IBM | AIX | Pro-C, X 플랫폼, JAVA | Oracle | Eclipce | Websphere | X플랫폼 |
| 삼성카드 FDS 시스템 구축 | 2011.03.07 ~ 2011.08.31 | 삼성카드 | 페러딘테크놀러지(주) | 분석, 설계, 개발 | 개발 |  | window | JAVA | Oracle | Eclipce |  | 트러스트폼 |
| 농협손해보험 CS센타 구축 | 2011.09.05 ~ 2012.04.30 | 농협 | 부뜰정보시스템 | 분석, 설계, 개발 (상담메인, 공통, 신계약, 지급, 설문) | 개발리더 |  | window | JAVA | Oracle | Eclipce |  | MiPlatform |
| 하나SK카드 보험TM통합시스템 구축 | 2012.05.07 ~ 2012.09.30 | 하나SK카드 | 부뜰정보시스템 | 분석, 설계, 개발 |  |  | window | C | Db2 | CS Builder | xframe | MCA |
| ING생명 콜센터 차세대 I/F 개발건 | 2012.10.01 ~ 2012.12.31 | ING생명 | 부뜰정보시스템 | 보험 I/F 분석, 설계, 개발 | 개발리더 |  | Unix | JAVA, JSP | Oracle | Eclipce |  | NCRM-X |
| GS엠비즈 phase2 ICCS 및 ARS 시나리오 개발 건 | 2013.01.01 ~ 2013.02.28 | GS엠비즈 | 부뜰정보시스템 | 프로젝트 관리 PM | PM |  | window | JAVA | Oracle | Eclipce |  | 마이플랫폼 |
| NH보험 상담프로그램 운영관리 | 2013.03.01  ~ 2014.03.31 | 농협생명, 손해 | 부뜰정보시스템 | SM 운영(농협 보험 운영관리) | SM |  | window | JAVA | Oracle | NCRM | JEUS WEBTOB | EAI |
| 국민권익위원회 통합콜센터 APP 고도화 | 2014.04.01 ~ 2014.10.30 | 국민권익위원회 | 부뜰정보시스템 | AL, 공통업무분석, 설계, 개발 | 개발리더 |  | window | JAVA,  Jquery,  javascript | Oracle | Eclipce |  | JSP  html |
| 하나은행 금융소비자보호시스템 유지보수 | 2014.11.01 ~ 2015.03.15 | 하나은행 | 부뜰정보시스템 | AL, 공통업무 분석, 설계, 개발 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 미래에셋생명 보험 슈퍼마켓 플랫폼 구축건 | 2015.03.16 ~ 2015.07.26 | 미래에셋생명 | 부뜰정보시스템 | AL, 공통업무 분석, 설계, 개발 | 개발리더 |  | Unix | JEUS | Tibero | Eclipce | WebtoB | HTML5  X-Call(CTI) |
| NH은행 스마트금융 센터 구축 | 2015.07.27 ~ 2015.12.31 | NH은행 | 부뜰정보시스템 | AL, 공통업무분석, 설계, 개발 | 개발리더 |  | window | JAVA | Oracle | Eclipce |  | 마이플랫폼 |
| 하나대투증권 WFM 구축 | 2016.01.18 ~ 2016.04.30 | 하나대투증권 | 부뜰정보시스템 | 급여, 근태, 인사, 분석, 설계, 개발 | 개발리더 |  | window | JAVA,  Jquery,  javascript | Oracle | Eclipce |  | JSP , html, jquery |
| 하나카드 콜센터 Application 고도화 | 2016.05.01 ~ 2016.06.30 | 하나카드 | 부뜰정보시스템 | 개발 지원 |  |  | window | Pro C, | Oracle |  |  | xframe |
| 라이나생명 삼성카드 ADS 시스템 연동 개발 (콜센터) | 2016.07.01 ~ 2016.10.31 | 라이나생명 | 부뜰정보시스템 | 분석, 설계 , 개발 | PDS 시스템 연동 |  | window | JAVA | Oracle | Eclipce |  | x플랫폼 |
| LG유플러스 콜센터 성과관리 시스템 구축건 (콜센터) | 2016.11.01 ~ 2017.09.17 | LG유플러스 | 부뜰정보시스템 | PL, AL, 공통 상담메인, WFM 분석, 설계, 개발 , AL | 개발리더 |  | window | JAVA,  Jquery,  javascript | Oracle | Eclipce |  | Jsp, html, jqeury |
| NH농협은행 SLA 시스템 구축 (콜센터) | 2017.09.18 ~ 2018.01.09 | 농협은행 | 부뜰정보시스템 | 공통시스템 환경 설정 및 인사 근태 업무PL, 분석, 설계, 개발 , AL | 개발리더 |  | window | JAVA | Oracle | Eclipce |  | NCRM->x플랫폼 |
| 우리은행 고객센터 구축 (콜센터) | 2018.01.24 ~ 2018.05.31 | 우리은행 | 부뜰정보시스템 | 인바운드 여신업무개발지원 | 여신업무개발 |  | window | JAVA,  Jquery,  javascript | Oracle | Eclipce | EAI | Jsp, html, jqeury |
| 현대해상 TM시스템 구축 (콜센터) | 2018.06.04 ~ 2019.05.17 | 현대해상 | 부뜰정보시스템 | 현대해상 TM 보험 청약 가입설계, 보험료계산, 청약, 가상계좌, 카드결제 경리처리 관련 업무 분석, 설계, 개발 | 분석, 설계, 개발 |  | window | JAVA,  Jquery,  javascript | Oracle | Eclipce | EAI | Jsp, html, 웹스퀘어 ([WebSquare](https://example.websquare.kr/)),jqeury |
| 흥국생명 TM시스템 구축 (콜센터) | 2019.05.27 ~ 2019.12.31 | 흥국생명 | 부뜰정보시스템 | 아웃바운드 캠페인 보험 청약 동적 스크립트 분석, 설계, 개발 | 분석, 설계, 개발 |  | window | JAVA,  Jquery,  javascript | Oracle | Eclipce |  | Jsp, html, jqeury |
| 부뜰정보시스템 WFM 패키지 고도화 | 2020.01.06 ~ 2020.04.30 | 부뜰정보시스템 | 부뜰정보시스템 | WFM 급여, 인사, 분석, 설계, 개발 |  |  | window | JAVA,  Jquery,  javascript | Oracle | Eclipce |  | Jsp, html, jqeury |
| 롯데카드 콜센터 주민번호 제거 시스템 개발 (콜센터) | 2020.05.04 ~ 2020.08.07 | 롯데카드 | 부뜰정보시스템 | 프로젝트 PM  롯데카드 콜센터 시스템 전체 소스 분석, 설계, 개발 | PM |  | window | JAVA,  Jquery,  javascript | Oracle | Eclipce |  | Jsp, html, jqeury |
| 카카오페이 콜센터 CRMS2 고객센터 구축 (콜센터) | 2020.08.24 ~ 2021.04.09 | 카카오페이 | 부뜰정보시스템 | 프레임웤 업무PL, 공통시스템 환경설정 및 공통 업무 분석, 설계, 개발 | 개발리더 |  | Window  AWS(클라우드) | JAVA,  Jquery,  Javascript  Node.js | Oracle | Spring-boot | EAI, Rest-api | Jsp, html, git,  docker,  jqeury |
| 현대해상 콜센터 차세대 하이콜 시스템 구축 사업 (TM콜센터) | 2021.05.01 ~ 2023.02.10 | 현대해상 | 한국클라우드 | 현대해상 콜센터 보험 상담메인 업무PL, 분석, 설계, 개발(소프트폰, 상담메인(CRM bar), 부가업무 ) | 분석, 설계, 개발 |  | window | JAVA,  Jquery,  javascript | Oracle | Eclipce | EAI | 웹스퀘어([WebSquare](https://example.websquare.kr/)) |
| KB라이프 콜센터 차세대 통합콜센터 구축 (TM콜센터) | 2023.03.01 ~ 2024.03.31 | KB라이프 | 한국클라우드 | 보험 지급(대출, 신계약철회, 중도인출 해약환급금, 보험료반환, 만기지급 등등)업무 관련 업무리더, 분석, 설계, 개발 | 분석, 설계, 개발 |  | window | JAVA,  Jquery,  javascript | Oracle | Spring-boot | EAI | Exbuilder,  Jira / Confluence |
| 우리카드 TM PDS 시스템 재구축 (TM콜센터) | 2024.07.01 ~ 2024.12.20 | 우리카드 | 부뜰정보시스템 | 우리카드 PDS 콜 통계 및 PDS 실시간 모니터링 UI 및 인터페이스 업무리더, 분석, 설계, 개발 | 분석, 설계, 개발 |  | window | JAVA,  Jquery,  javascript | Oracle | Spring | Rest-api | html5 |