**接口文档**

**修订信息：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本号** | **更新简要描述** | **作者** |
| 20171122 | V1.0.0 |  | 姜磊 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

[**目录** 3](#_Toc499824517)

[一、 接口 4](#_Toc499824518)

[1.注册 4](#_Toc499824519)

[2.登陆 5](#_Toc499824520)

[3.修改密码 6](#_Toc499824521)

[4修改用户信息 6](#_Toc499824522)

[5获取特定用户信息 7](#_Toc499824523)

[6更新用户头像 8](#_Toc499824524)

[7创建组 8](#_Toc499824525)

[修改组及相关成员 9](#_Toc499824526)

[8~~查询组-按照名称~~ 10](#_Toc499824527)

[查询组-所有组 10](#_Toc499824528)

[查询组-查询我管理的组 11](#_Toc499824529)

[查询组-按照组Id 查询 11](#_Toc499824530)

服务器地址：HOST=http://XXXXXXXXXXXXXXXX

User Token： Http Header -Authorization: Bearer <token>

Token 格式：



# 接口

## 注册

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | 注册 | | |
| 接口地址 | HOST/api/user/register | | |
| 提交方式 | POST | | |
| 责任人 | 姜磊、安邦 | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| account | string | 登录名 |
| password |  | 密码 |
| fileExt | string | 图片类型（扩展名） |
| name |  | 姓名 |
| nickname |  | 昵称 |
| avatarsrc(暂用) |  | 头像 |
| gender |  | 性别 |
| 返回值 | {  "isSucess": true,  "data": {  "id": 9,  "account": "18612341234",  "password": "e10adc3949ba59abbe56e057f20f883e",  "avatarsrc": "",  "fileaddress": "/png/613edc0b-a943-4138-b6ed-3b6009947ef0.png",  "fileExt": "png",  "name": "张三",  "nickname": "hello",  "gender": 0,  "updatedAt": "2017-11-22T09:51:23.292Z",  "createdAt": "2017-11-22T09:51:23.292Z"  },  "message": "user add succeed"  } | | |

## 登陆

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | 登陆 | | |
| 接口地址 | HOST/api/user/ login | | |
| 提交方式 | POST | | |
| 责任人 | 姜磊 | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| account | String | 手机号码 |
| password | String | 密码 |
| 返回值 | {  "isSucess": true,  "data": {  "token": "eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJhY2NvdW50IjoiMTg2MTIzNDEyMzQiLCJpZCI6NywiaWF0IjoxNTExODUwMzE1LCJleHAiOjE1MTE5MzY3MTV9.DV1RbeHOuKi80xCkm38RtWNoVz73Ygna8TgUjaUp1pg",  "user": {  "id": 7,  "account": "18612341234",  "password": "e10adc3949ba59abbe56e057f20f883e",  "avatarsrc": null,  "name": "张三",  "nickname": "hello",  "gender": 0,  "creator": null,  "created\_date": null,  "modified\_by": null,  "modified\_date": null,  "disabled": false,  "createdAt": "2017-11-28T06:24:30.000Z",  "updatedAt": "2017-11-28T06:24:30.000Z"  }  },  "message": "success"  } | | |

## 修改密码

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | 修改用户密码 | | |
| 接口地址 | HOST/api/user/ updatepwd | | |
| 提交方式 | POST | | |
| 责任人 | 姜磊 | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| Id | int | 用户ID |
| oldpassword | String | 旧密码 |
| password | String | 新密码 |
| 返回值 | {  "isSucess": true,  "data": {  "id": 9,  "account": "18612341234",  "password": 1234567,  "avatarsrc": null,  "name": "张三",  "nickname": "hello",  "gender": 0,  "creator": null,  "created\_date": null,  "modified\_by": null,  "modified\_date": null,  "createdAt": "2017-11-22T09:51:23.000Z",  "updatedAt": "2017-11-22T10:08:42.299Z"  },  "message": "success"  } | | |

## 修改用户信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | 修改用户信息 | | |
| 接口地址 | HOST/api/user/updateinfo | | |
| 提交方式 | POST | | |
| 责任人 | 姜磊 | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| account | string | 登录名 |
| name |  | 姓名 |
| nickname |  | 昵称 |
| gender |  | 性别 |
| 返回值 | {  "isSucess": true,  "data": {  "id": 9,  "account": "18612341234",  "password": "e10adc3949ba59abbe56e057f20f883e",  "avatarsrc": "",  "name": "张三",  "nickname": "hello",  "gender": 0,  "updatedAt": "2017-11-22T09:51:23.292Z",  "createdAt": "2017-11-22T09:51:23.292Z"  },  "message": "success"  } | | |

## 获取特定用户信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | 根据登录名获取用户信息 | | |
| 接口地址 | HOST/api/user/getuserinfobyaccount | | |
| 提交方式 | POST | | |
| 责任人 | 姜磊 | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| account | string | 登录名 |
| 返回值 | {  "isSucess": true,  "data": {  "id": 9,  "account": "18612341234",  "password": "e10adc3949ba59abbe56e057f20f883e",  "avatarsrc": "",  "name": "张三",  "nickname": "hello",  "gender": 0,  "updatedAt": "2017-11-22T09:51:23.292Z",  "createdAt": "2017-11-22T09:51:23.292Z"  },  "message": "success"  } | | |

## 更新用户头像

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | 更新用户头像 | | |
| 接口地址 | HOST/api/user/updateavatarsrc | | |
| 提交方式 | POST | | |
| 责任人 | 姜磊 | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| Id | string | 用户ID |
| 返回值 | {  "isSucess": true,  "data": {  "id": 9,  "account": "18612341234",  "password": "e10adc3949ba59abbe56e057f20f883e",  "avatarsrc": "",  "fileaddress": "/png/613edc0b-a943-4138-b6ed-3b6009947ef0.png",  "name": "张三",  "fileExt": "png",  "nickname": "hello",  "gender": 0,  "updatedAt": "2017-11-22T09:51:23.292Z",  "createdAt": "2017-11-22T09:51:23.292Z"  },  "message": "success"  } | | |
|  |  | | |

## 创建组

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | 创建组及相关成员 及创建对应通讯录，邀请 | | |
| 接口地址 | HOST/api/group/add | | |
| 提交方式 | POST | | |
| 责任人 |  | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| {  Group:{ “description“:‘String’，  “avatar“：“Blob类型”，  “pictype“：“图片类型”，  “Name“:”String”  },  “Users”：[  {  “account” :”phonenum”  }  ]  }  ==============  Demo Data：  {  "group":{  "name":"name",  "description":"description"  },  "users":[  {" account":"123456"},  {" account":"123456"},  {" account":"123456"},  {" account":"123456"},  {" account":"123456"},  {" account":"123456"}  ]  } | Object | 用户ID |
| 返回值 | {  message: 异常消息，正常无，  isSucess:true/false,  data: null。  } | | |
|  |  | | |

## 修改组及相关成员

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | 修改组及相关成员 | | |
| 接口地址 | HOST/api/group/update | | |
| 提交方式 | POST | | |
| 责任人 |  | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| {  id:123456,  "group":{  "name":"name", //groupName  "description":"123213",  "avatar":"123",  "pictype":"png",  },  "users":[{  Id:123456  "account":"",//用户手机号，验证  "status":1 //状态，验证 0 删除，1新增。  },{  Id:23456,  "account":"",  "status":0  }]  } | Object |  |
| 返回值 | {  message: 异常消息，正常无，  isSucess:true/false,  data: null。  } | | |
|  |  | | |

## 查询组-按照名称

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ~~说明~~ | ~~更新用户头像~~ | | |
| ~~接口地址~~ | ~~HOST/api/group/getbyusername~~ | | |
| ~~提交方式~~ | ~~Get~~ | | |
| ~~责任人~~ |  | | |
| ~~参数：~~ | ~~字段名~~ | ~~类型~~ | ~~备注~~ |
| ~~Name=”name”~~ | ~~Object~~ | ~~用户ID~~ |
| ~~返回值~~ | ~~{~~  ~~message: 返回的处理消息，~~  ~~isSucess:1/0,~~  ~~data:group对象。~~  ~~}~~ | | |

## 查询组-所有组

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | 获取所有系统中注册的组信息 | | |
| 接口地址 | HOST/api/group/ getAllGroup | | |
| 提交方式 | Get | | |
| 责任人 |  | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| 无 | Object | 用户ID |
| 返回值 | {  message:返回的处理消息，  isSucess:true/false,  data:Group表对象。  } | | |

## 查询组-查询我管理的组

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | 查询系统中我管理的组 Group 中isManager 为当前User | | |
| 接口地址 | HOST /api/group/ getMyGroup | | |
| 提交方式 | Get | | |
| 责任人 |  | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| 无 | Object | 用户ID |
| 返回值 | {  message:返回的处理消息，  isSucess:true/false,  data:Group表对象。  } | | |

## 查询组-按照组Id 查询

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | 查询系统中我管理的组 Group 中isManager 为当前User | | |
| 接口地址 | HOST /api/group/getbyid | | |
| 提交方式 | Get | | |
| 责任人 |  | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| 参数类型：url  字段名：id  字段值：groupid |  |  |
| 返回值 | {  message:返回的处理消息，  isSucess:true/false,  data:Group表对象。  } | | |

## 查询有用户

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | 查询系统所有的用户 | | |
| 接口地址 | HOST /api/user/all | | |
| 提交方式 | Get | | |
| 责任人 |  | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| 无参数，无验证 |  |  |
| 返回值 | {  message:返回的处理消息，  isSucess:true/false,  data:用户对象。  } | | |

## 查询组成员用户

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | 查询我所管理的组当中的用户 | | |
| 接口地址 | HOST/api/groupuser/allmember?groupid=XX&isfiltered | | |
| 提交方式 | Get | | |
| 责任人 |  | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| isfiltered | int | 0:管理员类型(usertype = 2)  1：全部类型 |
| 返回值 | {  message:返回的处理消息，  isSucess:true/false,  data:用户对象。  } | | |

## 设备注册及获取未读消息会话列表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | 发送消息至会话 | | |
| 发送地址 | getunreadmsgs | | |
| 接收地址 | postunreadmsgs | | |
| 错误地址 |  | | |
| 提交方式 | Socket | | |
| 责任人 | 姜磊 | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| userid | 数字 | 发送人ID 登录用户ID |
| Sendtype： 0错误，1用户，2客服，3协作人员,4组内会话  消息类型：1客户，2客服回复客户，3协作，4组内聊天，5.系统消息(协作组)，6系统消息（客户）  系统消息SendUserID为0, name:null  Admin:是否管理员 | | |
| 返回值 | {{Disabled:false  ProfessionalId:2  createdAt:"2017-12-10T09:13:27.000Z"  created\_date:"2017-12-10T09:13:27.000Z"  groupid:1  id:1  filepath:null  name:"张三-iphone6s"  Sendtype：1  Admin:flase  messageinfo:{  Content:"到底行不行a"  FileId:0  MessageType:0  SendUserId:1  Status:0  TopicId:1  createdAt:"2017-12-12T12:18:54.000Z"  created\_date:"2017-12-12T12:18:54.000Z"  disabled:0  id:45  modified\_date:null  sendtype:1  updatedAt:"2017-12-12T12:18:54.000Z"  name:null  fileaddress:null  }  modified\_date:null  servicestatus:0  topiccontent:null  topictype:0  updatedAt:"2017-12-11T11:21:58.000Z"  userid:1  }  {Disabled:false  ProfessionalId:null  createdAt:"2017-12-12T09:50:40.000Z"  created\_date:"2017-12-12T09:50:40.000Z"  groupid:2  id:8  filepath:null  name:"张三-iphone6s"  messageinfo:  {Content:"请简单描述您遇到的问题"  FileId:0  MessageType:0  SendUserId:0  Status:0  TopicId:8  createdAt:"2017-12-12T09:50:40.000Z"  created\_date:"2017-12-12T09:50:40.000Z"  disabled:0  id:40  modified\_date:null  sendtype:6  updatedAt:"2017-12-12T09:50:40.000Z"  name:null  fileaddress:null  }  modified\_date:null  servicestatus:0  topiccontent:null  topictype:0  updatedAt:"2017-12-12T09:50:40.000Z"  userid:2  }} | | |
|  |  | | |

## 获取会话

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | 获取会话 | | |
| 接口地址 | HOST/api/ topic/ addtopic | | |
| 提交方式 | POST | | |
| 责任人 | 姜磊 | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| userid | int | 用户id |
| groupid | Int | 组id |
| 返回值 | Code 1：新建会话，2：已有会话，3:新建组内会话，4：已有组内会话,5:错误 | | |
| {  "isSucess": true,  "data": {  "code": 2,  "topic": {  "id": 1,  "groupid": 118,  "userid": 6,  "ProfessionalId": null,  "servicestatus": 0,  "topictype": 0,  "topiccontent": null,  "Disabled": false,  "created\_date": "2017-12-05T06:55:25.000Z",  "modified\_date": null,  "createdAt": "2017-12-05T06:55:25.000Z",  "updatedAt": "2017-12-05T06:55:25.000Z"  Name：三星  }  },  "message": "success"  } | | |
|  |  | | |

## 获取会话未读消息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | 获取未读消息 | | |
| 提交地址 | getunreadtopic | | |
| 监听地址 | postunreadtopics | | |
| 提交方式 | Socket | | |
| 责任人 | 姜磊 | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| userid | int | 用户id |
| topicid | Int | 会话id |
| 返回值 |  | | |
| {  messages: [  {  "id": 1,  "SendUserId": 2,  "TopicId": 1,  "Content": "请简单描述您遇到的问题",  "MessageType": 0,  "FileId": 0,  "Status": 0,  "disabled": false,  "created\_date": "2017-12-06T08:21:23.000Z",  "modified\_date": null,  "sendtype": 6,  "createdAt": "2017-12-06T08:21:23.000Z",  "updatedAt": "2017-12-06T08:21:23.000Z"  name:null  fileaddress:null  }  ]  } | | |

## 发送消息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | 发送消息至会话 | | |
| 发送地址 | savetextmsg | | |
| 接收地址 | Postunreadmsg 接收单个信息 postunreadmsgs 接收包含会话信息的信息 | | |
| 错误地址 | msgretunerr | | |
| 提交方式 | Socket | | |
| 责任人 | 姜磊 | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| message | 对象 | 发送人ID SendUserId:2,  会话ID TopicId:1  发送内容 Content:message,  发送类型 sendtype:1（根据未读消息会话信息sendtype传递） |
|  |  |  |
| 返回值 | Postunreadmsg  {  [  {  "id": 1,  "SendUserId": 2,  "TopicId": 1,  "Content": "请简单描述您遇到的问题",  "MessageType": 0,  "FileId": 0,  "Status": 0,  "disabled": false,  "created\_date": "2017-12-06T08:21:23.000Z",  "modified\_date": null,  "sendtype": 6,  "createdAt": "2017-12-06T08:21:23.000Z",  "updatedAt": "2017-12-06T08:21:23.000Z"  }  ]  } | | |
| Postunreadmsgs  {  created\_date:Sun Dec 10 2017 17:13:27 createdAt:Sun Dec 10 2017 17:13:27  Disabled:false  groupid:1  id:1  messageinfo: {  Content:"请简单描述您遇到的问题"created\_date:Sun Dec 10 2017 17:13:28  disabled:0  FileId:0  id:1  MessageType:0  modified\_date:null  sendtype:6  SendUserId:0  Status:0  TopicId:1  name:null  fileaddress:null  }modified\_date:null  ProfessionalId:2  servicestatus:0  topiccontent:null  topictype:0  userid:1  } | | |
| Msgretunerr：  {  messages: [  {  "SendUserId": 2,  "TopicId": 1,  "Content": "请简单描述您遇到的问题",  "MessageType": 0,  "sendtype": 6,  }  ]  Error：错误信息  } | | |
|  |  | | |

## 发送图片消息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | 发送消息至会话 | | |
| 发送地址 | saveimgmsg | | |
| 接收地址 | Postunreadmsg 接收单个信息 postunreadmsgs 接收包含会话信息的信息 | | |
| 错误地址 | msgretunerr | | |
| 提交方式 | Socket | | |
| 责任人 | 安邦++ | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| { SendUserId: 用户id,  pic:blob 数据,  fileExt: 文件扩展名,  sendtype: sendtype,  TopicId: topicId,  name：文件名称  } | 对象 |  |
| 返回值 | 返回增加源文件名称，及扩展名FileOriginalName FileExt | | |

## 离开房间

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | 离开房间 | | |
| 发送地址 | userleaveroom | | |
| 接收地址 | retunleaveroom | | |
| 错误地址 |  | | |
| 提交方式 | Socket | | |
| 责任人 | 姜磊 | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| userid | 数字 | 发送人ID 登录用户ID |
| topicid | 数字 | 会话ID |
|  | | |
| 返回值 | ｛ data:null isSuccess:true message:"success" ｝ | | |
|  |  | | |

## 消息已读

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | 发送消息至会话 | | |
| 发送地址 | postmessageread | | |
| 接收地址 | retunmessageread | | |
| 错误地址 |  | | |
| 提交方式 | Socket | | |
| 责任人 | 姜磊 | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| userid | 数字 | 发送人ID 登录用户ID |
| topicid | 数字 | 会话Id |
|  | | |
| 返回值 | ｛ data:null isSuccess:true message:"success" ｝ | | |
|  |  | | |

## 管理员分配客服

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | 管理员对不能自动派单的单据分配客服 | | |
| 发送地址 | postassignorder | | |
| 接收地址 | Postunreadmsg 接收单个信息 postunreadmsgs 接收包含会话信息的信息 | | |
| 错误地址 | retunassignorder | | |
| 提交方式 | Socket | | |
| 责任人 | 姜磊 | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| adminuserid | 数字 | 管理员ID，即当前登录人ID |
| userid | 数字 | 客服ID，选择的客服的ID |
| topicid | 数字 | 会话Id |
|  | | |
| 返回值 | 返回值与发送消息一致。 | | |
|  |  | | |

## 添加一个组内成员至会话

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | 把一个组内人员加入协作会话中，@某人 | | |
| 发送地址 | postuserintopic | | |
| 接收地址 | Postunreadmsg 接收单个信息 postunreadmsgs 接收包含会话信息的信息 | | |
| 错误地址 | retunuserintopic | | |
| 提交方式 | Socket | | |
| 责任人 | 姜磊 | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| message | 对象 | 发送人ID SendUserId:2,  会话ID TopicId:1  发送内容 Content:message,  发送类型 sendtype:1（  根据未读消息会话信息sendtype传递） |
| adduserid | 数字 | 需要添加的组内成员Id |
|  | | |
| 返回值 | 返回值与发送消息一致。 | | |
|  |  | | |

## 添加所有组内人员至协作会话

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | @ALL功能，添加所有人到协作 | | |
| 发送地址 | postallintopic | | |
| 接收地址 | Postunreadmsg 接收单个信息 postunreadmsgs 接收包含会话信息的信息 | | |
| 错误地址 | retunallintopic | | |
| 提交方式 | Socket | | |
| 责任人 | 姜磊 | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| message | 对象 | 发送人ID SendUserId:2,  会话ID TopicId:1  发送内容 Content:message,  发送类型 sendtype:1（  根据未读消息会话信息sendtype传递） |
|  |  |  |
|  | | |
| 返回值 | 返回值与发送消息一致。 | | |
|  |  | | |

## 客服关闭服务

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | 客服关闭服务单据 | | |
| 发送地址 | postcloseorder | | |
| 接收地址 | Postunreadmsg 接收单个信息 postunreadmsgs 接收包含会话信息的信息 | | |
| 错误地址 | retuncloseorder | | |
| 提交方式 | POST | | |
| 责任人 | 姜磊 | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| userid | 数字 | 登录人ID，客服 ID |
| topicid | 数字 | 会话ID |
|  |  |  |
| 返回值 | 返回值与发送消息一致。 | | |

## 客户确认关闭

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | 客户确认关闭服务 | | |
| 发送地址 | postconfirmcloseorder | | |
| 接收地址 | Postunreadmsg 接收单个信息 postunreadmsgs 接收包含会话信息的信息 | | |
| 错误地址 | retunconfirmcloseorder | | |
| 提交方式 | POST | | |
| 责任人 | 姜磊 | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| userid | 数字 | 登录人ID，客户 ID |
| topicid | 数字 | 会话ID |
|  |  |  |
| 返回值 | 返回值与发送消息一致。 | | |

## 客户重新打开服务

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | 客户重新打开服务 | | |
| 发送地址 | postcustomeropenorder | | |
| 接收地址 | Postunreadmsg 接收单个信息 postunreadmsgs 接收包含会话信息的信息 | | |
| 错误地址 | retuncustomeropenorder | | |
| 提交方式 | POST | | |
| 责任人 | 姜磊 | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| userid | 数字 | 登录人ID，客户 ID |
| topicid | 数字 | 会话ID |
|  |  |  |
| 返回值 | 返回值与发送消息一致。 | | |

## 确认接单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | 随机分配的客服确认接取此问题 | | |
| 发送地址 | SetTopicService | | |
| 接收地址 | Postunreadmsg 接收单个信息 postunreadmsgs 接收包含会话信息的信息 | | |
| 错误地址 | msgretunerr | | |
| 接单成功返回会话信息 | gettopicinfo | | |
| 提交方式 | POST | | |
| 责任人 | 姜磊 | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| userid | 数字 | 登录人ID，客服 ID |
| topicid | 数字 | 会话ID |
|  |  |  |
| 返回值 | 返回值与发送消息一致。 | | |

## 转单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | 客服转此问题给别的客服 | | |
| 发送地址 | PushTransferTopicMessage | | |
| 接收地址 | Postunreadmsg 接收单个信息 postunreadmsgs 接收包含会话信息的信息 | | |
| 错误地址 | msgretunerr | | |
| 提交方式 | POST | | |
| 责任人 | 姜磊 | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| userid | 数字 | 登录人ID，客服 ID |
| topicid | 数字 | 会话ID |
| TransferUserid | 数字 | 转单接单人ID |
| 返回值 | 返回值与发送消息一致。 | | |

## 确认转单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | 转单的接单人确认接取单据 | | |
| 发送地址 | AcceptTheTopicService | | |
| 接收地址 | Postunreadmsg 接收单个信息 postunreadmsgs 接收包含会话信息的信息 | | |
| 错误地址 | msgretunerr | | |
| 提交方式 | POST | | |
| 责任人 | 姜磊 | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| userid | 数字 | 登录人ID，客服 ID |
| topicid | 数字 | 会话ID |
|  |  |  |
| 返回值 | 返回值与发送消息一致。 | | |

## 查询通讯录联系人

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | 根据用户Id获取联系人(返回group信息) | | |
| 接口地址 | HOST/api/contact/getinfobyid | | |
| 提交方式 | POST | | |
| 责任人 | 安邦 | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| {"id":238} | Object |  |
| 返回值 | {  "isSucess": true,  "message": null,  "data": [  {  "id": 1,  "name": "测试7",  "description": "测试修改",  "companyId": 1,  "avatarsrc": null,  "disabled": 0,  "fileaddress": null,  "creator": null,  "created\_date": null,  "modified\_by": null,  "modified\_date": null,  "createdAt": null,  "updatedAt": "2017-12-07T06:04:28.000Z"  }  } | | |
|  |  | | |

## 禁用通讯录联系人

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | 根据用户Id获取联系人(返回group信息) | | |
| 接口地址 | HOST/api/contact/deleteinfobyid | | |
| 提交方式 | POST | | |
| 责任人 | 安邦 | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| {"id":238,"groupid":61} | Object |  |
| 返回值 | {  "isSucess": true,  "message": "disabled contact succeed",  "data": [  1  ]  } | | |
|  |  | | |

## 添加通讯录联系人

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | 添加通讯录联系人 | | |
| 接口地址 | HOST/api/contact/add | | |
| 提交方式 | POST | | |
| 责任人 | 安邦 | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| {"contact":[{"userId":238,"groupId":62,"groupType":0,"creator":1}]} | Object |  |
| 返回值 | {  "isSucess": true,  "message": "contact add succeed",  "data": [  {  "userId": 238,  "groupId": 62,  "groupType": 0,  "creator": 1  }  ]  } | | |
|  |  | | |

## 获取用户信息-By Id

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 说明 | 根据登录名获取用户信息 | | |
| 接口地址 | HOST /api/user/ getuserinfobyid | | |
| 提交方式 | POST | | |
| 责任人 | 安邦 | | |
| 参数： | 字段名 | 类型 | 备注 |
| id | Number | 用户id |
| 返回值 | {  "isSucess": true,  "data": {  XXX:XXX  },  "message": "success"  } | | |