**数据库设计**

## 用户表User

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 说明 | 主外键 | 类型 | 是否为空 | 备注 |
| Id | ID | 主键 | BIGINT | 否 | 自增 |
| Account | 帐号 |  | STRING | 否 | 只支持手机 |
| Password | 密码 |  | STRING | 否 |  |
| Avatarsrc | 头像 |  | BLOB('long') | 否 | 提供默认头像 |
| Name | 姓名 |  | STRING | 否 | 提供与手机号一致的默认姓名 |
| NickName | 昵称 |  | STRING | 是 | 昵称为空取姓名 |
| Gender | 性别 |  | BIGINT | 否 | 0男1女2未填写，默认为未填写 |
| Creator | 创建人 | 外键 | BIGINT | 是 | User ID |
| created\_date | 创建时间 |  | DATE | 否 |  |
| modified\_by | 修改人 | 外键 | BIGINT | 是 | User ID |
| modified\_date | 修改时间 |  | DATE | 是 |  |
| Disabled | 是否禁用 |  | BOOLEAN | 否 | 0启用1禁用 |

## 分组表 Group

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 说明 | 主外键 | 类型 | 是否为空 | 备注 |
| Id | ID | 主键 | BIGINT | 否 | 自增 |
| Name | 组名 |  | STRING | 否 |  |
| Description | 描述 |  | STRING | 是 |  |
| CompanyID | 公司ID | 外键 | BIGINT | 否 | Company ID |
| avatarsrc | 组Logo |  | BLOB('long') | 否 | 默认与公司Logo一致，可修改 |
| Creator | 创建人ID | 外键 | BIGINT | 是 | User ID |
| created\_date | 创建时间 |  | DATE | 否 |  |
| modified\_by | 修改人ID | 外键 | BIGINT | 是 | User ID |
| modified\_date | 修改时间 |  | DATE | 是 |  |
| Disabled | 是否禁用 |  | BIGINT | 否 | 0启用1禁用 |
| Approve | 是否认证 |  | BIGINT | 否 | 默认0未认证 |

## 公司表Company

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 说明 | 主外键 | 类型 | 是否为空 | 备注 |
| Id | ID | 主键 | BIGINT | 否 | 自增 |
| Name | 公司名 |  | STRING | 否 |  |
| Description | 描述 |  | STRING | 是 |  |
| CompanyLogo | 公司Logo |  | BLOB('long') | 否 |  |
| Approve | 是否认证 |  | BIGINT | 否 | 默认0未认证 |
| LegalPerson | 法人姓名 |  | STRING | 是 |  |
| IDCardFont | 法人身份证正面 |  | BLOB('long') | 是 |  |
| IDCardBack | 法人身份证反面 |  | BLOB('long') | 是 |  |
| businessLicenseNo | 营业执照号 |  | BIGINT | 是 |  |
| businessLicense | 营业执照照片 |  | BLOB('long') | 是 |  |
| Manager | 企业管理员 | 外键 | BIGINT | 否 | User ID |
| Creator | 创建人ID | 外键 | BIGINT | 是 | User ID |
| created\_date | 创建时间 |  | DATE | 否 |  |
| modified\_by | 修改人ID | 外键 | BIGINT | 是 | User ID |
| modified\_date | 修改时间 |  | DATE | 是 |  |
| Disabled | 是否禁用 |  | BOOLEAN | 否 | 0启用1禁用 |

## 用户组关系表 GroupUser

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 说明 | 主外键 | 类型 | 是否为空 | 备注 |
| Id | ID | 主键 | BIGINT | 否 | 自增 |
| UserId | 用户ID | 外键 | BIGINT | 否 | User ID |
| GroupId | 组ID | 外键 | BIGINT | 否 | Group ID |
| UserType | 用户类型 |  |  | 否 | 1. 普通注册用户 2. 专业用户 3. 管理员 4. 邀请用户未登录 |
| Creator | 创建人ID | 外键 | BIGINT | 是 | User ID |
| created\_date | 创建时间 |  | DATE | 是 |  |
| modified\_by | 修改人ID | 外键 | BIGINT | 是 | User ID |
| modified\_date | 修改时间 |  | DATE | 是 |  |
| Disabled | 是否禁用 |  | BIGINT | 否 | 默认0未禁用 |

## ~~专业用户组关系表ProfessionalGroup~~

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ~~字段~~ | ~~说明~~ | ~~主外键~~ | ~~类型~~ | ~~是否为空~~ | ~~备注~~ |
| ~~Id~~ | ~~ID~~ | ~~主键~~ | ~~BIGINT~~ | ~~否~~ | ~~自增~~ |
| ~~UserId~~ | ~~用户ID~~ | ~~外键~~ | ~~BIGINT~~ | ~~否~~ | ~~User ID~~ |
| ~~GroupId~~ | ~~组 ID~~ | ~~外键~~ | ~~BIGINT~~ | ~~否~~ | ~~Group ID~~ |
| ~~Creator~~ | ~~创建人ID~~ | ~~外键~~ | ~~BIGINT~~ | ~~是~~ | ~~User ID~~ |
| created\_date | ~~创建时间~~ |  | ~~DATE~~ | ~~是~~ |  |
| modified\_by | ~~修改人ID~~ | ~~外键~~ | ~~BIGINT~~ | ~~是~~ | ~~User ID~~ |
| modified\_date | ~~修改时间~~ |  | ~~DATE~~ | ~~是~~ |  |
| ~~Disabled~~ | ~~是否禁用~~ |  | ~~BIGINT~~ | ~~否~~ | ~~默认0未禁用~~ |

## ~~普通用户组关系表 UserGroup~~

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ~~字段~~ | ~~说明~~ | ~~主外键~~ | ~~类型~~ | ~~是否为空~~ | ~~备注~~ |
| ~~Id~~ | ~~ID~~ | ~~主键~~ | ~~BIGINT~~ | ~~否~~ | ~~自增~~ |
| ~~UserId~~ | ~~用户ID~~ | ~~外键~~ | ~~BIGINT~~ | ~~否~~ | ~~User ID~~ |
| ~~GroupId~~ | ~~组ID~~ | ~~外键~~ | ~~BIGINT~~ | ~~否~~ | ~~Group ID~~ |
| ~~Creator~~ | ~~创建人ID~~ | ~~外键~~ | ~~BIGINT~~ | ~~是~~ | ~~User ID~~ |
| created\_date | ~~创建时间~~ |  | ~~DATE~~ | ~~是~~ |  |
| modified\_by | ~~修改人ID~~ | ~~外键~~ | ~~BIGINT~~ | ~~是~~ | ~~User ID~~ |
| modified\_date | ~~修改时间~~ |  | ~~DATE~~ | ~~是~~ |  |
| ~~Disabled~~ | ~~是否禁用~~ |  | BOOLEAN | ~~否~~ | ~~默认0未禁用~~ |

## 会话表 Topic

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 说明 | 主外键 | 类型 | 是否为空 | 备注 |
| Id | ID | 主键 | BIGINT | 否 | 自增 |
| UserId | 客户ID | 外键 | BIGINT | 否 | User ID |
| GroupId | 组ID | 外键 | BIGINT | 否 | Group ID |
| ProfessionalId | 客服负责人ID | 外键 | BIGINT | 是 | User ID |
| ServiceStatus | 服务状态 |  | BIGINT | 否 | 0未关闭，1关闭，2客户未确认 |
| TopicType | 会话类型 |  | BIGINT | 否 | 0服务单会话，1组内会话 |
| Creator | 创建人ID | 外键 | BIGINT | 是 | User ID |
| created\_date | 创建时间 |  | DATE | 是 |  |
| modified\_by | 修改人ID | 外键 | BIGINT | 是 | User ID |
| modified\_date | 修改时间 |  | DATE | 是 |  |
| Disabled | 是否禁用 |  | BIGINT | 否 | 默认0未禁用 |
| topiccontent | 话题内容 |  | STRING | 是 |  |

## 协作人员表 cooperatioier

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 说明 | 主外键 | 类型 | 是否为空 | 备注 |
| Id | ID | 主键 | BIGINT | 否 | 自增 |
| UserId | 用户ID | 外键 | BIGINT | 否 | User ID |
| TopicId | 会话ID | 外键 | BIGINT | 否 | Topic ID |
| Creator | 创建人ID | 外键 | BIGINT | 是 | User ID |
| created\_date | 创建时间 |  | DATE | 是 |  |
| modified\_by | 修改人ID | 外键 | BIGINT | 是 | User ID |
| modified\_date | 修改时间 |  | DATE | 是 |  |
| Disabled | 是否禁用 |  | BOOLEAN | 否 | 默认0未禁用 |

## 消息表 Message

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 说明 | 主外键 | 类型 | 是否为空 | 备注 |
| Id | ID | 主键 | BIGINT | 否 | 自增 |
| SendUserId | 发送人ID | 外键 | BIGINT | 否 | User ID |
| TopicId | 会话ID | 外键 | BIGINT | 否 | Topic ID |
| Content | 消息内容 |  | STRING | 否 |  |
| MessageType | 消息类型 |  | BIGINT | 否 | 0文本，1.表情，3图片，4文件。 |
| FileId | 文件ID | 外键 | BIGINT | 是 |  |
| Status | 消息状态 |  | BIGINT |  | 是否撤回，0未撤回，默认，1已撤回 |
| Creator | 创建人ID | 外键 | BIGINT | 是 | User ID |
| created\_date | 创建时间 |  | DATE | 是 |  |
| modified\_by | 修改人ID | 外键 | BIGINT | 是 | User ID |
| modified\_date | 修改时间 |  | DATE | 是 |  |
| Disabled | 是否禁用 |  | BOOLEAN | 否 | 默认0未禁用 |
| sendtype | 发送类型 |  | BIGINT | 否 | 1客户，2客服回复客户，3协作，4组内聊天，5.系统消息(协作组)，6系统消息（客户） |

## 消息文件表 MessageFile

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 说明 | 主外键 | 类型 | 是否为空 | 备注 |
| Id | ID | 主键 | BIGINT | 否 | 自增 |
| MessageId | 消息ID | 外键 | BIGINT | 否 | Message ID |
| FileContent | 文件 |  | BLOB('long') | 否 |  |
| FileOriginalName | 源文件名称 |  | Varchar（100） |  |  |
| FileExt | 文件扩展名 |  | Varchar（50）） |  |  |
| Creator | 创建人ID | 外键 | BIGINT | 是 | User ID |
| created\_date | 创建时间 |  | DATE | 是 |  |
| modified\_by | 修改人ID | 外键 | BIGINT | 是 | User ID |
| modified\_date | 修改时间 |  | DATE | 是 |  |
| Disabled | 是否禁用 |  | BOOLEAN | 否 | 默认0未禁用 |

## 消息推送表 MessagePush

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 说明 | 主外键 | 类型 | 是否为空 | 备注 |
| Id | ID | 主键 | BIGINT | 否 | 自增 |
| MessageId | 消息ID | 外键 | BIGINT | 否 | Message ID |
| TopicId | 会话ID | 外键 | BIGINT | 否 | Topic ID |
| ReceiveUserId | 接收人ID | 外键 | BIGINT |  | User ID |
| ReceiveStatus | 接收状态 |  | BIGINT |  | 0未接收，1已接收 |
| Creator | 创建人ID | 外键 | BIGINT | 是 | User ID |
| created\_date | 创建时间 |  | DATE | 是 |  |
| modified\_by | 修改人ID | 外键 | BIGINT | 是 | User ID |
| modified\_date | 修改时间 |  | DATE | 是 |  |
| Disabled | 是否禁用 |  | BOOLEAN | 否 | 默认0未禁用 |
| MessageType | 消息类型 |  | BIGINT | 否 | 0客服，1协作 |

## 通讯录表 Contact

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 说明 | 主外键 | 类型 | 是否为空 | 备注 |
| Id | ID | 主键 | BIGINT | 否 | 自增 |
| UserId | 用户 ID | 外键 | BIGINT | 否 | User ID |
| GroupId | 组 ID | 外键 | BIGINT | 否 | Group ID |
| GroupType | 接收人ID |  | BIGINT |  | 0，加入的团队，1，咨询过的组 |
| Creator | 创建人ID | 外键 | BIGINT | 是 | User ID |
| created\_date | 创建时间 |  | DATE | 是 |  |
| modified\_by | 修改人ID | 外键 | BIGINT | 是 | User ID |
| modified\_date | 修改时间 |  | DATE | 是 |  |
| Disabled | 是否禁用 |  | BOOLEAN | 否 | 默认0未禁用 |