

Projeto Integrador - Projeto de lógica
Tecnologia em análise e desenvolvimento de sistemas

Agra Barbosa
Fellipe Malcolm
Gabriel Zerbinato

Totem de auto atendimento

Professor: Evandro Teruel

São Paulo, SP
2022

Sumário

Tema escolhido	2
Introdução	3
Escopo:	3
Levantamento e classificação dos requisitos:	3
Requisitos funcionais:	4
Requisitos não funcionais:	4
Estrutura analítica do projeto	4
Planejamento	5
Desenvolvimento do algoritmo	5
Desenvolvimento do programa	5
Conclusão	5

Tema escolhido

Totem de atendimento de uma lanchonete;

Introdução

Em determinados horários um estabelecimento estava com superlotação e com grande sobrecarga para os atendentes.

Com a definição clara do problema, os participantes do grupo debateram qual poderia ser a produção mais eficiente para resolução. E com o debate de diversas ideias foi definido que o desenvolvimento de um software para um totem de autoatendimento era a alternativa mais viável e eficiente possível para nosso colaborador

O objetivo é diminuir as filas nos horários de superlotação e encerrar a sobrecarga dos atendentes.

Com tal solução aplicada, um grande impacto na qualidade de condições de trabalho dos colaboradores da empresa será sentido, já que com uma nova forma de atendimento sendo aplicada é visado que os atendentes terão que realizar serviços a um menor número de clientes. Fora o fato de que com o desenlace desenvolvido, clientes terão maior autonomia e opções de atendimento disponíveis.

Escopo:

O cliente acessa o software, e de início, a logo da empresa colaboradora será exibida, após sair da tela de início, será exibido um menu de opções com rolagem lateral mostrando os produtos especificados.

Após a escolha dos itens do cardápio com acompanhamentos, o cliente clica para finalizar a compra e realizar o pagamento. Após isso, ele receberá uma nota com os itens pedidos por ele e será movido para o setor de entrega da lanchonete em questão.

Levantamento e classificação dos requisitos:

- Tela de início;
- Perguntar se o cliente comerá no local ou levará para viagem;
- Exibição do cardápio
- Carrinho do usuário indicado no menu.

Ao clicar em algum item do cardápio:

- Exibir os acompanhamentos;
- Exibir valor total;
- Informações sobre o pedido;

Ao clicar para realização do pagamento:

- Solicitar forma de pagamento;
- Questionar se deseja incluir CPF na nota;
- Tela final;
- Utilização intuitiva;
- Base do aplicativo programado em JAVA utilizando a biblioteca swing.

Requisitos funcionais:

O software irá:

- Tela de início;
- Perguntar se o cliente comerá no local ou levará para viagem;
- Exibir item do cardápio
- Exibir os acompanhamentos;
- Carrinho do usuário indicado no menu
- Exibir valor total;
- Informações sobre o pedido;
- Solicitar forma de pagamento;
- Questionar se deseja incluir CPF na nota;
- Tela final.

Requisitos não funcionais:

- Utilização intuitiva;
- Base do aplicativo programado em JAVA utilizando a biblioteca swing.

Estrutura analítica do projeto

Planejamento organizacional

Nos organizamos por meio de 2 ferramentas principais, o **Trello**, que é uma ferramenta visual que possibilita ao time o gerenciamento de projeto, fluxo de trabalho ou monitoramento de tarefas. Adicionando arquivos, checklists nas tarefas realizadas.

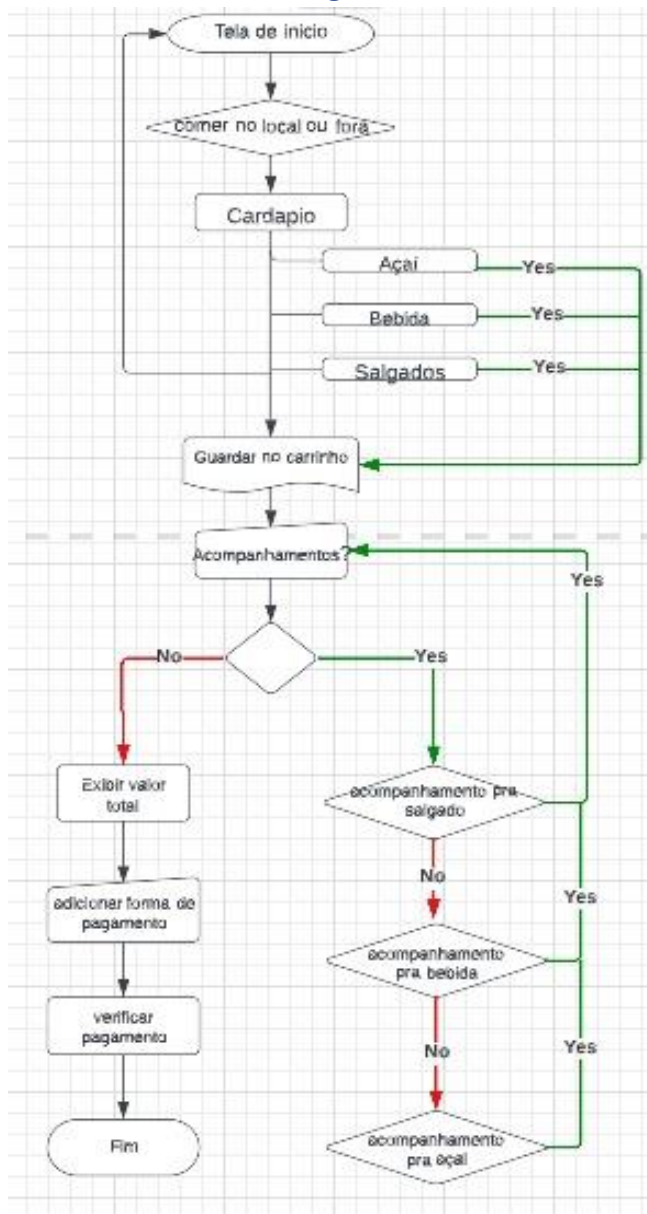
E o **GitHub**, que é comumente utilizado para versionamento de código e hospedagem de código-fonte utilizando Git.

Em conjunto, criamos o costume de semanalmente conversar sobre o que foi desenvolvido naquele período, listando atualizações e possíveis mudanças.

Link de acesso para o GitHub: <https://github.com/malcozip/projetoPI>

Link de acesso para o Trello: <https://trello.com/b/IXx1KHaK/projeto-pi>

Desenvolvimento do algoritmo



Conclusão

Com o problema que tínhamos em mãos e com a solução encontrada, desenvolvemos de maneira gradual com a implementação de ideias que foram surgindo posteriormente. Todas as implementações no código foram realizadas utilizando a biblioteca swing do Java, já que os integrantes do projeto sentiam-se familiarizados com a linguagem, fora o fato de que por ser um totem de autoatendimento acreditamos que devíamos ter possibilidade de utilizar ferramentas gráficas para maior auxílio e interatividade com o usuário.

Em suma, a realização do projeto foi desafiadora mas com as ferramentas, tempo e disposição dos integrantes do grupo foi possível realizar tal tarefa no prazo adequado e da maneira que queríamos.

-

•

