



گزارش شناخت پیاده سازی انتقال پیام‌های سامانه سپاس ۱۳۸ به اتوماسیون سازمان مرکزی

سیستم اتوماسیون اداری روان
مدیریت فرایندها، گردش مکاتبات و مدیریت اسناد



ravan@favarazavi.ir

این فرم مشابه فرم « ثبت درخواست شکایات » است. شامل فیلدهای ذیل:

نام متقاضی :	<input type="text"/>
نام خانوادگی :	<input type="text"/>
کد ملی :	<input type="text"/>
شماره تماس ثابت :	<input type="text"/>
شماره تلفن همراه :	<input type="text"/>
مدرك تحصیلی :	نام مشخص <input type="text"/>
آدرس :	<input type="text"/>
شرح درخواست :	<input type="text"/>
واحد اقدام کننده :	<input type="text"/>
کارشناس اقدام کننده :	<input type="text"/>
شماره تئیدی نامه قبلی :	<input type="text"/>
مرحله :	<input type="text"/>

از طریق وب سرویسی که به سامانه سینا داده می شود پیام های سپاس سامانه ۱۳۸ به اتوماسیون ارسال شده که در قالب این فرم ایجاد می گردد. براساس گردش ذیل از طرف شروع کننده یک فرم آغاز می شود. وس از ارسال به مافوق، ایشان پس از بررسی جهت ادامه یا حذف گردش اقدام می کنند. در صورت تایید مافوق براساس محتوای پیام به واحد اقدام کننده ارسال می کند. در صورت لزوم امکان اینکه فرم تا چندین دفعه بین کارشناس های اقدام کننده گردش یابد، امکان پذیر است. پس از بررسی و اقدامات لازم فرم به واحد اقدام کننده برگشت داده شده و توسط ایشان به مافوق هم برگشت داده می شود. ایشان فرم را به پیگیری ارسال کرده که در صورت مشکل برگشت می دهند ولی در صورت تایید فرم به پایان می رسد. مانند فرم شکایات امکان ارائه View از روند فرم وجود دارد. با ایناین کار در سامانه سینا فراد می توانند از بیرون از مجموعه در هر لحظه گردش و روند فرم را ملاحظه کنند.

