

Dédicaces

A ma mère

Nulle dédicace ne puisse exprimer ce que je lui dois, pour sa bienveillance, son affection et pour les sacrifices qu'elle avait consentis.

Rien au monde ne vaut les efforts fournis jour et nuit pour mon éducation et mon bien être.

Tes sacrifices, ton soutien moral et matériel, ta gentillesse sans égal, ton profond attachement m'ont permis de réussir mes études.

Tu as fait plus qu'une mère puisse faire pour que ses enfants suivent le bon chemin dans leur vie et leurs études.

Je te dédie ce travail de mon profond amour. Puisse Dieu, le tout puissant, te préserver et t'accorder santé, longue de vie et bonheur.

A mon père

Tous les mots du monde ne sauraient exprimer l'immense amour que je vous porte, ni la profonde gratitude que je vous témoigne pour tous les efforts et les sacrifices que vous n'avez jamais cessé de consentir pour mon instruction et bien-être.

J'espère avoir répondu aux espoirs que vous avez fondés en moi.

Je vous rends hommage par ce travail en guise de ma reconnaissance éternelle. Que dieu te préserve, te procure santé et longue vie.

A une personne chère

Aucune dédicace ne saurez être éloquente pour exprimer ce que tu mérites pour votre sollicitude, votre soutien, votre tendresse et votre affection dont tu m'as toujours entouré. Enfin le mot « merci » ne pourrait pas suffire c'est pourquoi je ne pourrais jamais vous remercier à la hauteur de ce que vous m'avez donné.

En témoignage, je t'offre ce modeste travail pour te remercier à tous ce que tu fais et que Dieu te préserve.

A chers frères

Je vous dédie ce travail en témoignage des liens solides et intimes qui nous unissent et pour leurs soutiens, encouragement en vous souhaitant un avenir plein de succès et de bonheur.

A ma famille et toutes mes amies

Parce qu'ils valent dans ma vie et qu'ils ne cessent jamais de croire en moi.

Remerciements

Le travail présenté dans ce mémoire de fin d'études a été effectué au sein de TraceNOVA. Je tiens à adresser mes remerciements au directeur de la société monsieur Mohamed Lotfi Sassi, qui a bien voulu m'accueillir au sein de son service afin de consolider mes acquis théoriques par une expérience pratique.

Je suis particulièrement redevable à Monsieur Sami Achour professeur à l'ISSATSO pour l'encadrement universitaire et pour m'avoir guidé, encouragé et conseillé pendant toute la période de mon stage. Il a été à la fois pertinent, pédagogique et enthousiaste dans son suivi de mes travaux. Je tiens également à mentionner le plaisir que j'ai eu à travailler avec lui.

Je remercie également les membres du jury d'avoir accepté d'examiner et porter une appréciation à mon travail.

J'adresse ma gratitude à Mohamed Amine Ben Ayed, qui m'a épaulé le long de mon projet, pour leur patience et leur soutien.