



Présentation des Acteurs

Le diagramme identifie quatre acteurs principaux qui interagissent avec le système:

- **Technicien:** Utilisateur principal qui consulte et applique les procédures techniques sur le terrain.
- **Superviseur OSS:** Responsable de la validation et de la qualité des procédures techniques.
- **Administrateur:** Gestionnaire des aspects sécuritaires et des droits d'accès.
- **Système IA :** Composant automatisé qui analyse les données et propose des enrichissements.

Analyse des Cas d'Utilisation

Pour le Technicien:

- **Consulter les procédures techniques:** Accès aux informations nécessaires pour effectuer les interventions sur le terrain.
- **Soumettre un feedback:** Signaler les problèmes ou suggestions concernant les procédures.
- **Consulter les notifications:** Recevoir des alertes sur les mises à jour des procédures.

Pour le Superviseur OSS:

- **Consulter les procédures techniques:** Vérifier le contenu des documents.
- **Valider les propositions d'enrichissement:** Approuver ou rejeter les modifications suggérées par le système IA.
- **Consulter les tableaux de bord:** Analyser les métriques d'utilisation et d'efficacité des procédures.
- **Consulter les notifications:** Être informé des procédures nécessitant une validation.

Pour l'Administrateur:

- **Gérer les utilisateurs et rôles:** Créer, modifier ou désactiver les comptes et définir les droits d'accès aux fonctionnalités.
- **Définir les règles de sécurité et d'accès :** consiste à surveiller en continu les accès, les activités et les éventuelles anomalies afin de prévenir les risques et garantir la protection des données et des utilisateurs.

Pour le Système IA:

- **Déclencher l'évaluation d'obsolescence :** Processus automatique par lequel le Système IA analyse périodiquement les documents techniques pour calculer leur score d'obsolescence basé sur leur ancienneté, les références obsolètes et les incidents associés.

- **Proposer des enrichissements automatiques** : Fonctionnalité permettant au Système IA de formuler des suggestions concrètes d'amélioration des procédures en analysant les logs, tickets et feedbacks pour identifier les écarts entre documentation et pratiques réelles.
- **Générer des rapports d'analyse** : Création automatique de synthèses analytiques présentant les métriques et tendances sur l'état et l'efficacité des procédures techniques pour faciliter la prise de décision
- **Déclencher des notifications** : Fonctionnalité par laquelle le Système IA génère et envoie de manière autonome des alertes ciblées aux différents acteurs en fonction des événements détectés dans le système.