

Nama : M. ALFIN NUR KHILMI

NIM : 19051397046

Kelas : D4 RPL 2019 B

TUGAS ANALISIS DAN DESAIN PERANGKAT LUNAK

1. Tentukan **jenis data** apa saja yang anda peroleh dari Analisi Kebutuhan Sistem Anda !

| No | Jenis Data | Data yang digunakan |
|----|------------------|---|
| 1. | Sumber | Data Primer |
| 2. | Sifat | Data Kualitatif |
| 3. | Cara memperoleh | Data Diskrit Data Kontinum |
| 4. | Skala pengukuran | Data Nominal Data Ordinal Data Interval Data Rasio |

2. Tentukan **teknik pengumpulan data** yang dilakukan untuk melakukan Analisis Kebutuhan Sistem Anda !

- Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Jenis kuesioner yang digunakan adalah kuesioner tertutup, dimana telah disediakan alternatif jawaban sehingga responden hanya perlu memberi tanda pada jawaban yang dipilih.

3. Susun **instrument pengambilan data** untuk kasus yang sesuai dengan sistem Anda !

- Dengan menggunakan kuesioner

| Dimensi | Indikator | STB | TB | BS | B | SB |
|---------------------------|---|-----|----|----|---|----|
| Produk | Kualitas cetak tinta | | | | | |
| | Hasil percetakan | | | | | |
| | Jenis dan kualitas kertas | | | | | |
| Harga | Harga cetak | | | | | |
| Tempat | Akses mudah dijangkau | | | | | |
| | Tempat parkir luas | | | | | |
| Orang / Partisipan | Karyawan siap dalam merespon orderan | | | | | |
| | Karyawan menguasai terhadap produk dan teknologi yang mendukung | | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|
| | Karyawan mampu solusi atas permasalahan konsumen | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|

❖ Keterangan

- STB : Sangat Tidak Baik
- TB : Tidak Baik
- BS : Biasa Saja
- B : Baik
- SB : Sangat Baik

NB : Responden bisa mengisi dengan mencentang dikolom yang tersedia