

BORCELLE

PRÉSENTATION

EPIC EVENT



www.reallygreatsite.com

INTRODUCTION

Epic Events CRM - Gestion des Événements d'Entreprise

Une solution complète pour gérer vos clients, contrats et événements

Message clé: Développée en Python avec une interface en ligne de commande intuitive



CONTEXTE ET PROBLÉMATIQUE

Contexte: Epic Events est une entreprise de conseil et de gestion dans l'événementiel d'entreprise

Problématique: Besoin de suivre les clients, contrats et événements de manière organisée

Challenge: Gérer les rôles et permissions des différentes équipes (commerciaux, support, gestion)

SOLUTION DÉVELOPPÉE

- **Architecture:** Application CLI avec base de données SQLite et ORM SQLAlchemy
- **Avantages:** Simple à utiliser, sécurisée et facilement extensible
- **Fonctionnalités principales:** CRUD sur utilisateurs, clients, contrats et événements avec gestion des permissions

ARCHITECTURE TECHNIQUE

- **Modèle:** Base de données relationnelle avec SQLAlchemy
- **Interface:** Interface en ligne de commande avec Click
- **Journalisation:** Intégration de Sentry pour la surveillance des erreurs
- **Sécurité:** Hachage des mots de passe, variables d'environnement pour les données sensibles

MODÈLE DE DONNÉES

- **Utilisateurs:** Gestion des collaborateurs avec différents rôles
- **Clients:** Suivi des informations client et association avec un commercial
- **Contrats:** Liés aux clients, avec statut (signé, payé) et montants
- **Événements:** Organisation des prestations avec dates, lieux et assignation à l'équipe support

GESTION DES UTILISATEURS

- **Rôles:** Admin, Commercial, Support, Gestion
- **Permissions:** Accès différenciés selon le rôle
- **Fonctionnalités:** Création, modification, suppression et liste des utilisateurs
- **Sécurité:** Authentification et autorisation sécurisées

GESTION DES CLIENTS

- **Fonctionnalités:** Ajout, modification, suppression de clients
- **Filtrage:** Possibilité de filtrer les clients par commercial
- **Attribution:** Chaque client est associé à un commercial spécifique
- **Données gérées:** Coordonnées, entreprise, historique des contrats

GESTION DES CONTRATS

- **Cycle de vie: Création, signature, paiement**
- **Suivi financier: Montants totaux et restants**
- **Filtres avancés: Par client, commercial, statut de signature et de paiement**
- **Journalisation: Suivi des signatures via Sentry**

GESTION DES ÉVÉNEMENTS

- **Planification:** Dates de début et fin, lieu, nombre de participants
- **Association:** Lié à un contrat signé et à un client
- **Assignation:** Attribution à un membre de l'équipe support
- **Filtres:** Par date (passé, en cours, à venir), support, statut d'assignation

INTERFACE CLI

- **Syntaxe intuitive:** Commandes organisées par entité
- **Exemples d'utilisation:** Démonstration des commandes principales
- **Feedback utilisateur:** Messages clairs et codes couleur
- **Validation:** Vérification des données avant enregistrement

SÉCURITÉ ET PERFORMANCE

- **Hachage de mots de passe: Protection des données d'authentification**
- **Validation des entrées: Prévention des erreurs et injections**
- **Transactions sécurisées: Rollback en cas d'erreur**
- **Optimisation des requêtes: Relations SQL optimisées pour les performances**

JOURNALISATION AVEC SENTRY

Événements capturés: Exceptions, création/modification de collaborateurs, signatures de contrats

Avantages: Suivi en temps réel, contexte des erreurs, alerte sur incidents

Configuration sécurisée: Variables d'environnement et fichier .env

Démonstration: Exemple d'événement dans le dashboard Sentry

OUTILS DE DÉVELOPPEMENT

- **Installation facilitée:** Script `setup.sh` pour installation rapide
- **Tests automatisés:** Script de test complet pour valider les fonctionnalités
- **Code formatting:** Intégration de Black et Flake8
- **Documentation:** Docstrings détaillées pour toutes les classes et fonctions

DÉMONSTRATION

- **Installation:** Comment installer et configurer l'application
- **Utilisation courante:** Exemples de workflow complet
- **Résolution de problèmes:** Comment utiliser les logs et messages d'erreur
- **Extension:** Comment ajouter de nouvelles fonctionnalités

BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

- **Bénéfices métier:** Meilleur suivi des clients et événements
- **Efficacité opérationnelle:** Réduction des erreurs et meilleure collaboration entre équipes
- **Évolutions futures:** API REST, interface graphique, reporting avancé
- **Prise en main:** Formation rapide et documentation complète

QUESTIONS ET RÉPONSES

- **Contact:** Informations pour support et questions techniques
- **Documentation:** Où trouver la documentation complète
- **Feedback:** Comment contribuer à l'amélioration de l'application
- **Remerciements:** À l'équipe et aux testeurs