

# السيرة الذاتية

## رفل قاسم العبيدي

تاريخ الميلاد : ٣١ / ٣ / ١٩٩٣

محل الولادة : العراق - بغداد

محل السكن: الرصافة ، الكرادة داخل

الحالة الاجتماعية: عزباء

الهاتف : ٠٠٩٦٤٧٧٣٧٨٨٤٤٥١

البريد الالكتروني: rafalalobaidi933@gmail.com



### الأهداف:

أهدف للحصول على وظيفة ذو تحدي حيث يمكنني التعبير عن افكاري و طاقتي ، وتوظيف كل امكانياتي ومعرفتي في مكان العمل و بالتالي تعزيز أداء الشركة التي اعمل بها ، كذلك للحصول على فرصة للتطور من خلال العمل و الانضمام لدورات تدريبية .

### المؤهل الاكاديمي :

كلية جامعة التراث / قسم اللغة الإنجليزية سنة التخرج ٢٠١٤ - ٢٠١٥

### شهادات اخرى :

دورة اللغة الإنجليزية في معهد الراجح سنة ٢٠١٠

شهادة من المجلس البريطاني لجمعية نساء بغداد سنة ٢٠١٦

شهادة في برامج الكمبيوتر من الغونغ الوطني العراقي سنة ٢٠١٧

شهادة في برنامج نظام جاليليو لحجز تذاكر السفر سنة ٢٠١٨

### المهارات العملية :

المهارات العملية :

- مايكروسوفت اوفس
- الانترنت والبحوث
- الحاسوب والبرامج
- تصميم مواقع التواصل الاجتماعي
- التصوير
- تدريس لغة انكليزية

## المهارات الوظيفية :

الخبرات المهنية في العلاقات مع العملاء.  
وضع خطة عمل احترافية لزياده الارباح كل عام.  
متابعة العملاء و الوكلاء.

عملت سابقاً

مدرسة اللغة الانكليزية في مدرسة الطالب المتميز سنة ٢٠١٦-٢٠١٧

وكيل الحجز طيران في العربية للطيران سنة ٢٠١٧ الى ٢٠١٩

مشرف في شركة الهيام للسفر و السياحة سنة ٢٠١٩ - ٢٠٢٠

مصممة اعلانات لمواقع التواصل الاجتماعي في شركة اتصالات سنة  
2020 - 2021

مركز الاتصال لخدمه العملاء في شركة الحل الشامل للنقل العام سنة ٢٠٢١  
. لمدته ٣ اشهر

## المهارات الشخصية :

- مصدر التفاعل بين فريق العمل .
- توحيد الجهود لتحقيق الاهداف .
- اكتشاف الاخطاء و تقبل النقد البناء .
- قدرة التحمل و المواجهة .
- القدرة على العمل الفردي و الجماعي .
- العمل تحت الضغط وتحقيق نتائج جيدة .
- الثقة بالنفس و القدرة على التطور و التفاوض .
- التعاون و المرونة في العمل .

## اللغات :

العربية / اللغة الام

الانجليزية / جيدة



