



SAY LOVE
BY PIXER

“People were created to be loved. Things were created to be used. The reason why the world is in chaos is because things are being loved and people are being used.”

– Dalai Lama



DESIGN THINKING : EN HEMTENTAMEN

Individuell uppgift att utifrån en pitch köra en “Design Thinking”.

För att producera, testa, presentera och leverera en rapport som beskriver mitt resultat för varje del av “Design Thinking”.

Empathize: Vem är detta projekt för och vad bör man tänka på för att se till projektet har dem som användare.

Define: Vad för problem finns det i detta område och vad bör projektet fokusera på för att lösa dem

Ideate: Hur kan man bygga projektet för att lösa dessa problem?

Prototype: Hur kan projektet se ut och hur kan projektet bäst formas för sina användare skull.

Test: Visa testresultat som visar hur ni tänkt lösa problemen.

” The Hasso Plattner Institute of Design at Stanford (aka the d.school) describes design thinking as a five-stage process. Note: These stages are *not* always sequential, and teams often run them in parallel, out of order and repeat them in an iterative fashion.”

Källa: [interaction-design.org](https://www.interaction-design.org/)





"Pixer är en dejtingapp/sajt där användarna behöver prata/chatta med varandra för att steg för steg låsa upp bilder/delar av en bild på personen de chattar med.

I stället för att "matcha" baserat på bilder, så får man chansen att först prata med personen innan bilderna har betydelse. På så vis så behöver man "matcha" de man är intresserade av baserade på deras intressen och vad de skriver."



EMPATHIZE : VEM ÄR DET HÄR FÖR?



SAY LOVE by Pixar är en applikation för alla singlar från 18 år som kan identifiera sig själv med BankID. Singlar som tröttnat på ytliga "swipeningar" som inte leder någon vart utom till nästa besvikelse. Singlar som söker en seriös relation, som vill få chansen att samtala och lära känna sin nästa date utan att bilder är ett primärt element.

Personlighet framför ytlighet.



DEFINE : VILKA PROBLEM FINNS OCH VAD ÄR FOKUS?



Jag började med att göra en braindumping med mig själv där jag skrev ner saker som jag tyckte appen skulle styras av, bestå av och innehålla. Detta följdes sedan av en mood board där jag letade inspiration bland andra dejtingappar, filmklipp och dejting program. Jag ställde också frågor till mitt nätverk för att få en insikt i vad de uppskattade med nuvarande appar och vad de önskade var annorlunda. Genom dessa verktyg kom jag bland annat fram till följande saker:



DEFINE : VILKA PROBLEM FINNS OCH VAD ÄR FOKUS?

Problem : Många av dagens appar bygger på att vi kan konsumera näst in till obegränsat med potentiella dejting, vi kan ha 100-tals matchningar. Men vi jagar ändå efter nästa bästa kap istället för att ge våra matcher en ärlig chans. Allt detta genom ytliga bilder som egentligen inte säger mycket om oss som personer.

Fokus 2 : Ligger i hur man ska kunna presentera en rättvis och ärlig bild av sig själv. Ett steg i detta är att jag valt att man bara kan logga in med BankID vilket gör att namn och ålder inte går att ändra, du är den du är. Nästa steg var att skapa ett verktyg för ange vem du är och vad du söker på ett sätt som möjliggör matchningar.

Fokus 1 : Utifrån mina efterforskningar kom jag fram till att ett område som påverkar är att vi kan matcha obegränsat. Så mitt primära fokus kommer vara gränser. Gräns för hur många du kan matcha med, gräns för hur länge du kan "spara" din match och gränser för när du nästa gång kan matcha om du ignorera din match. Respekt framför konsumtion.

Fokus 3 : Ett sista fokus jag försökt jobba med är att komma från de snabba processer (snabba ytliga swipe) som andra appar verkar bygga på. Försöka få användare att ta långsamma genomtänkta val samt att premiera verkliga möten.

" ...BankID och idag har vi fler än 8 miljoner användare." Källa: BankID

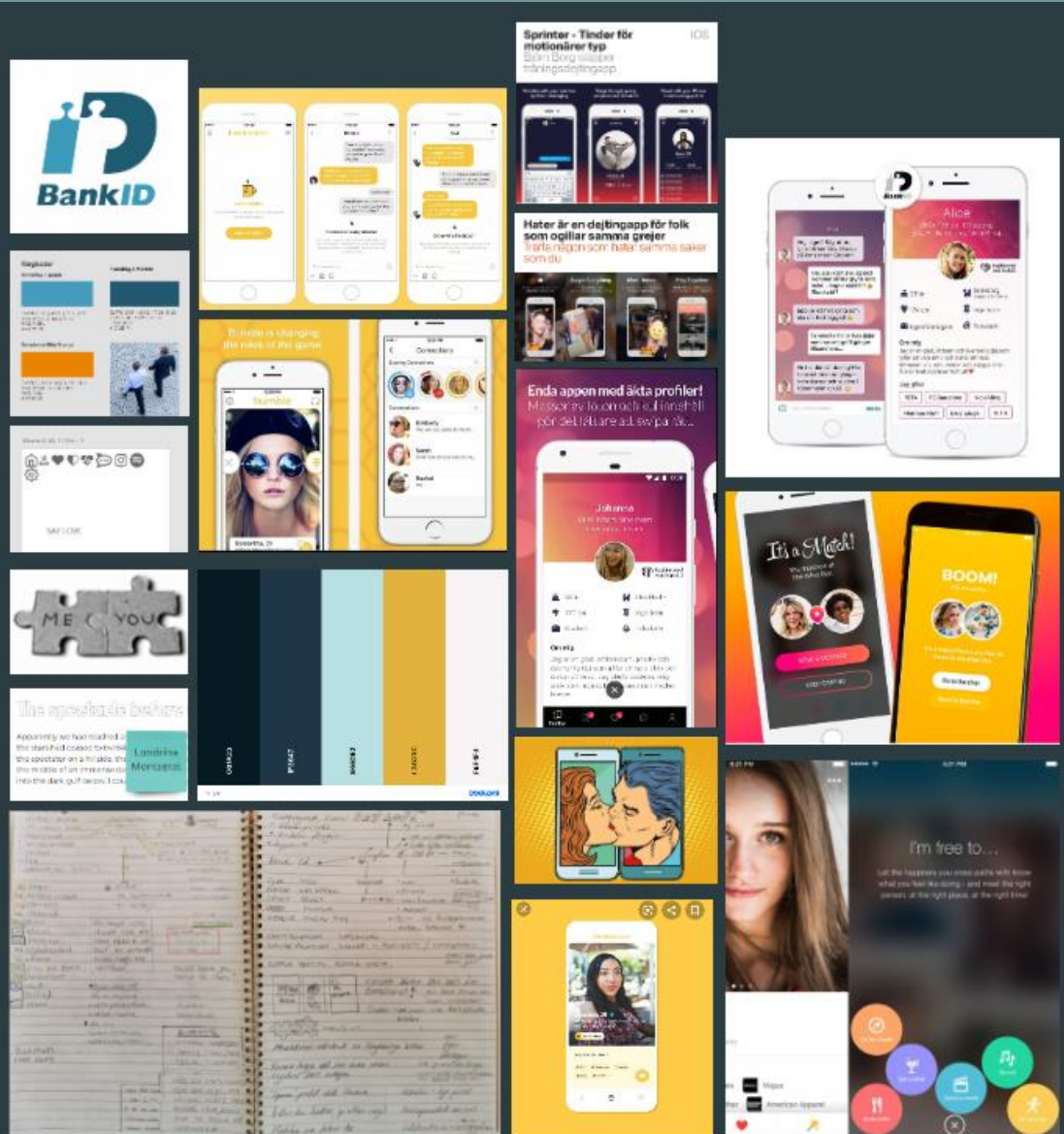


DEFINE : VILKA PROBLEM FINNS OCH VAD ÄR FOKUS?

säker
inloggning

BLIND
DATES

begränsade
val/matchningar
med tidsgräns
för nya val



CITAT :

”jag läste här om dagen att en stor anledning till att online-dejting inte fungerar är att man redan vet ”allt” om personen men träffar, det finns ingen spänning kvar, inget kvar att upptäcka”

– testanvändare



IDEATE : PROJEKTIDÉER OCH FRAMSTÄLLNING.

NU FÖBIEK
NU BESÖKA LÄNDER
FYS HÄRLÄNGD
NU INTRESSEN
FRAMT BARN
LIVS RÖKFR
LIVS HUSDJUR
OM STJÄRNTECKEN
FYS LÄNGD
FRAMT VILL HA BARN
FRAMT ÄKTENSKAP
POLI MILJÖ
(POLITIK)
LIVS VEGAN

OLIKA
"KARTMODES"

BLIND DATE
- VITIFRÅN INTRESSEN
- FAMILY - NU / SEN
- FYSIK - LOCATION
GÖRS EN MATCHNING
FÖR EN DEJT, EN
VÄLJER PLATS DEN
ANDRE HUR MAN
SKA TA REDA PÅ
VARANDRA

7.2 CH
STARSILUN
• BILDER
• DE 36 FRÅGOR
• BLINDDEJT

♥ BJUD MIG PÅ
• ÖL • VIN • GIN
• KÖTT • FISK • FÄGEL
• VEGO • KAFFE

✖ ÄR DU
• LUGN • STRESSAD
• ENERGISK • TRÖTT

20 FRÅGOR
1 x 2
KATT BÅDE HUND

MAX-antal matchningar
ex. 5 st, du måste gå
på dejt med dem,
alternativt vänta 48
timmar innan du kan
matcha med någon ny.
Färre val!

"Matchar bara om
det är ömsesidigt,
samt går bara att
skriva om man
matchat" – alla tillfrågade

"Jag saknar att
man inte kan
skicka bilder i
chatten"

"Att man kan
spara en profil
till senare"

"Katthatare får inte
vara med"

"Jag vill bara kunna se
långhåriga killar"

"Jag gillar läskvittens
och att man kan se
när någon är
inloggad"



IDEATE : PROJEKTIDÉER OCH FRAMSTÄLLNING.

"It's not about coming up with the right idea, it's about generating the broadest range of possibilities."

- d.school, An Introduction to Design Thinking



IDEATE : PROJEKTIDÉER OCH FRAMSTÄLLNING.



Som citatet på föregående sida säger så handlar det kanske inte om hitta DEN rätta idéen utan snarare om att hitta möjligheter. Något som jag känner att jag behöver öva på och som jag upplevde mycket svårare att göra på egen hand jämfört med när man jobbat med grupparbeten. Men när jag benat ner olika idéer som jag hade och lyssnat in andras tankar och åsikter skrev jag ner vilka sidor som minst skulle vara med i min prototyp och började arbeta med dem i XD. När jag kommit en bit på vägen började jag fundera och laborera kring hur jag skulle bygga in en av mina idéer i appen och hur det skulle fungera rent praktiskt. Genom att testa mig fram i programmet kom jag fram till några olika nyckelfunktioner.



IDEATE : PROJEKTIDÉER OCH FRAMSTÄLLNING.



BankId : för säker inloggning. Men också för att jag tror att om en app primärt ska fungera utan bilder måste man ha något som verifierar att den du pratar med inte är en påhittad person. Genom BankId skulle din ålder och ditt namn vara fasta parametrar i appen, efternamn skall dock vara valfritt.

Bilder : genom olika actions kan man gradvis låsa upp bilder. Genom en ömsesidig matchning låser man t.ex. upp varandras profilbilder. Genom att bestämma en date/eller gå på en dejt så kan man välja att låsa upp ytterligare bilder eller Instagram.

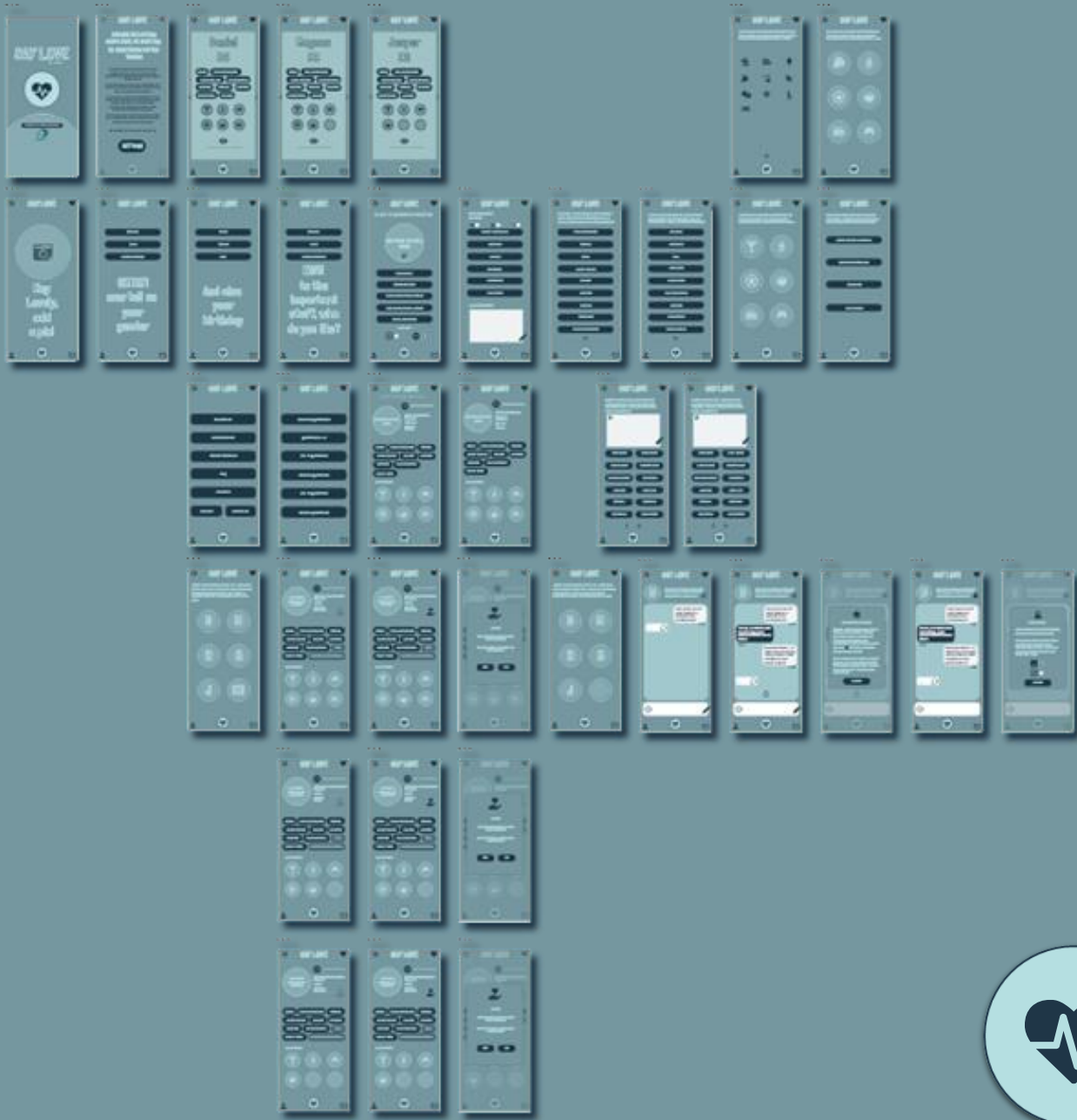
Swipe : I swipemode kan man gå fram och tillbaka mellan profiler, ingen försvinner "blir bortkonsumerad" utan poängen är att ta sig tid. Du måste gå in på profilen och läsa om personen för att kunna gilla dem.

Begränsningar : Jag har valt att man max kan ha 6 matchningar aktiva. Även detta för att komma ifrån "konsumtions hetsen". Matchningen är giltig i 24 h och under denna tiden ska man ta kontakt med sin match, utebliven kontakt innebär en 48 timmars karens innan en ny match kan genomföras.



PROTOTYPE : VISUELL PRESENTATION.

SAY LOVE BY PIXER
(klicka på mig)



TEST : PROTOTYPTESTNING OCH RESULTAT.



Jag genomförde tre tester på mitt första utkast av prototypen. De är alla tre singlar men med helt olika liv, förutsättningar och krav.

Jag som är ny på att genomföra tester tycker det är superspännande och förundras gång på gång vilka bra idéer och inputs som man kan få utav sina testare. Jag var dock överraskad över hur lite "negativa" inputs jag fick trots att jag efterfrågade det. Jag har sammanfattat vart test på de tre kommande sidorna. På de efterföljande sidorna har jag på olika sätt sammanfattat vad jag konstaterat, åtgärdat och andra tankar jag fått utifrån testerna.



TEST : TESTPERSON 1 : JACOB 34 år och man.

Kommenterade
en del stavfel och
meningsbyggnade

Korta ner och
optimera dina
texter folk
kommer vilja
hoppa över det
här steget oavsett

Jag skulle vilja att
det var en krysslista
när jag väljer vem
jag ska träffa jag vill
inte bli begränsad
till ett val.

Ser riktigt
nice ut
det här

Jag blir förvirrad
över texterna här
under profil
(förstod dock när
han klicka in på
dem)

Stötte på
problem med
länkning
(åtgärdat)

Gav ytterligare
synpunkter på vissa
formuleringar, varav
några korrigerades
andra fick stå kvar.

Förde en dialog
kring
kategoriseringen
och vilka ämnen
som hörde
hemma var.

Önskade att
kuvertsymbolen
byttes ut på en
chatikon. Var för
gammeldags för
honom.

Kul med
dateactions

Ville se alla intressen
en person hade och
inte bara de som
matchade. Kunde
upplevas som att
man undanhölls info
annars.

Önskade att
chatten och
matchningar var
ett och samma
fönster.

Ansåg att
nyckelsymbolen för
att "låsa upp bilder"
borde bytas ut mot
ett hänglås eftersom
att det var högre
igenkänning på den.

Undrade hur jag
hade tänkt kring
möjligheten att
videochatta i och
med corona.

"Säg till när
den kommer
ut jag skulle
ladda ner den"



TEST : TESTPERSON 2 : MALIN 38 år och kvinna.

Oj vänta ska
jag hämta
mina
glasögon, det
var liten text.

Vilken bra första
sida, gillar
verkligen att man
bara kan matcha
med 6 personer
och 24 h gränsen.

Upptäcker en
miss i mitt flöde
genom att Malin
"fuskar" och
trycker direkt på
swipeikonen

Jag gillar att
den är
enkel och
tydlig

inte en
massa lul-lul
och inget
onödigt

Bra med val
av vad man
kan vilja göra
på en dejt

Tinder har börjat
med profilbils
bekräftelse,
kanske kunde
vara något.

Påpekar att
hon också
hade velat se
alla intressen
och mål.

"För mig är det
viktigare med
värderingar
och åsikter"

Jag skulle vilja kunna
ringa eller
videochatta, slippa
ta över en person till
messenger eller ge
ut mitt nummer.

En gång matcha med en
kille med min egen profil,
han dissa mig ganska
snabbt. Sen matcha jag
med ett fake konto utan
bilder med samma kille. Vi
pratade ganska länge innan
jag frågade om han ville ha
min bild.

"han insåg att vi
matchat förut och
bad om ursäkt att
han inte gett mig en
bättre chans då
utifrån allt de pratat
om nu"

Jag tror på att
träffas snabbt
och att man
gör något
roligt

"Min bästa dejt var
när att klättra i hovs
hallar, vi var svettiga
vi skrattade och det
blev naturligt att ta
på varandra för att
hjälpas åt"

"Jag är
jättesugen
på att testa
den"



TEST : TESTPERSON 3 : SOFIA 26 år och kvinna.

Skitbra att de
försvinner
om man inte
pratar

Jag gillar
verkligen
typsnitten de
passar väldigt
bra!

Kul med
stjärntecken,
det gillar jag!

Så bra med att
man både kan
skriva egna
förslag men också
välja från färdiga.

Jättesmart
det där med
dejtingförslag

Kul med båt,
jag paddla
kanot på min
förra dejt!

Säger igen,
alltså jag gillar
VERKLIGEN att
de försvinner
om inte snackar.

Bra att man har
begränsat med
val men det hade
varit bra med
initialer så man
kan skilja dem åt.

Swipeläget är
jättebra för att
man måste ta
sig tid.

Gillar
konceptet!

Designen är
väldigt snygg
och najs med
alla symboler

"känns mer
chill och
inte så
påtvingat"

Locationsettings
var på en
konstig plats
(något även
Jacob påpekade)

Jag vill kunna
välja att de
har långt hår
och skägg

"Ser fram
emot när den
släpps på
marknaden"



TEST : SAMMANFATTNING 1.

För att sammanfatta mina tester samlade jag insikter i olika högar beroende på vad de berörde.

Det mest framträdande var att de var väldigt positiva till konceptet, dess funktioner och att de visade en önskan om att den faktiskt skulle presenteras på marknaden.

Men också många positiva kommentarer till själva designen. Framför allt färgval men också val ikoner och typsnitt.

"Aesthetically pleasing design can make users more tolerant of minor usability issues."

- [lawsofux](#)

Det framkom också att dejtaktiviteter var ett uppskattat och populärt inslag.

Men det kom också fram att det fanns önskemål kring både befintlig innehåll och icke befintligt innehåll t.ex. en önskan var att kunna ringa eller videosamtala av olika anledningar (en anledning var Covid19).

Eller att kunna ha ett bredare spektrum av kategorier att välja utifrån när man skulle beskriva sig själv eller den man sökte. En korrigering som jag då gjorde var att lägga till personliga egenskaper till dessa två kategoriseringar.

Sist men inte minst att prototypen också väckte minnen och tankar kring till tidigare dejting och hur de gått.



TEST : SAMMANFATTNING 1.1

"känns mer"

Jag gillar verkligen
typsnitten de
passar väldigt
bra!

"Ser fram
emot när den
släpps på
marknaden"

Jättesmart
det där med
dejtingförslag

"Min bästa dejt var
när att klättra i hovs
hallar, vi var svettiga
vi skrattade och det
blev naturligt att ta
på varandra för att
hjälpas åt"

Swipeläget är
jättebra för att
man måste ta
sig tid.

om inte snackar.

Förde en dialog

Så bra med att
man både kan
skriva egna
förslag men också
välja från färdiga.

Påpekar att
hon också
hade velat se
alla intressen
och mål.

Jag skulle vilja kunna
ringa eller
videochatta, slippa
ta över en person till
messenger eller ge
ut mitt nummer.



TEST : SAMMANFATTNING 1.1.2

Rättat till stavfel,
och omformulerat
i ett försök att
optimera
texterna.

Fick flera frågor om
hur kategorisering
fungerade, så
skapade en extra
sida för tydligare
demonstrera.

Flyttade
locationsettings till
profilen under
preferences
tillsammans med
kön och ålder på
efterfrågan.

Korrigerade
möjligheten att
se profilbilden
till ett senare
skeende

Skapade en
varning om
man är påväg
att av-gilla
någon

Skapade en
"förutsättning"
för möjligheten
att kunna visa
bilder

Ändrade från
bara intressen
till att även
inkludera
"förmågor"

Jag trodde att jag skulle
få negativ respons på
mina färgval men
tvärtom så var de
uppskattat "inte som
andra dejtappar"

Valde att byta ut
nyckelikon mot
hänglås då jag
höll med om
den åsikten.

Valde dock att
behålla
kuvertsymbol då
den var uppskattad
av övriga testare
inklusive mig själv.

Kluven till om
matchningar och
chatt ska ligga
under samma
ikon, behöver
göra fler tester.

Förvånad över
att de alla
kände sig
positiva till att
prova appen.

MBL -
videochatta
eller ringa

MBL -
"köpa tid"
genom att
boka en dejt

MBL -
hur ska man visa
dela bilder, OM man
ska visa? Genom
galleri eller endast
genom att dela i
chatten.



TEST : AVSLUTNINGSVIS



" It also demonstrates that there's really **no excuse** not to do at least some basic user testing of your websites and apps."

– Matthew Magain [Uxmastery](#)

Precis som ovan säger så kan jag bara instämma, jag inser bara mer och mer hur viktigt & värdefullt det är att genomföra dessa tester. Samt också hur fantastiskt kul och intressant det är att få ta del av andras tankar och idéer.

Efter att jag sammanfattat mina tester, gjort de mest grundläggande korrigeringsarna gav jag mig på att försöka utveckla mina funktioner lite till. Men insåg ganska snabbt att det också är nyttigt att försöka begränsa sig och inte göra det allt för stort. Att det får vara okej att spara vissa funktioner till senare. Då hinner de också mogna lite och på så vis kanske bli lite bättre innan man väl börjar designa på dem.



BE TRUTHFUL,
GENTLE
AND
FEARLESS

- GHANDI



