

تأكيد الحجز



رقم الحجز	85806412	مراجع الحجز	85806412
تاريخ الحجز	24 فبراير 2024	أسطورة رمز شركة الطيران	30 - Air Arabia Maroc
تاريخ الإصدار	24 فبراير 2024		
بيانات المسافر			

اسم المسافر	السعر	الضرائب	إجمالي المدفوعات	الرصيد المتبقي
MRS KHEIRA YOUSFI رقم جواز السفر - Jan 1927 01 - تاريخ الميلاد	MAD 870.00	MAD 1116.15	MAD 1986.15	MAD 0.00
MAD المجموع الكلي	870.00	1116.15	1986.15	0.00
المجموع الكلي			EUR 184.25	EUR 0.00

PASSENGER CONTACT DETAILS

34-63-1032616 MALKI.YOUSSEF10@GMAIL.COM Kheira, Yousfi

.Note : Above contact no. will be used for flight change notification

جهة الحجز

A/IATA Code: N الوكالة

تفاصيل الرحلة

رقم الرحلة	المصدر / الوجهة	المغادرة / الوصول	التسجيل	الدرجة	الحالة
30111 (NON-STOP)	الدار البيضاء - Terminal 2 بروكسل - Terminal B مدة الرحلة: 03:20	ث, 27 فبراير 2024 14:55 ث, 27 فبراير 2024 18:15	ث, 27 فبراير 2024 11:55	أساسي Y	OK
	Aircraft: Airbus A320	Transit: -	Remarks: -		

LOCAL CALL CENTER DETAILS

Casablanca	CMN
Brussels	BRU

تفاصيل التذكرة

اسم المسافر	رحلة جوية	رقم الرحلة	رقم البطاقة الإلكترونية
MRS KHEIRA YOUSFI	الدار البيضاء/بروكسل	30111	1/4522366150481

تفاصيل التبعة

اسم المسافر	رحلة جوية	(Baggage s)
MRS KHEIRA YOUSFI	BRU/CMN 30111	Sans Bagage + 10Kg HandBag

تفاصيل الدفع

التاريخ	اسم المسافر	النوع	رقم التصريح	المبلغ (العملة المدفوعة)
Sat, 24 Feb 2024	MRS KHEIRA YOUSFI	CARD PAYMENT - GENERIC		EUR 184.25
			المجموع	MAD 1986.15

* الأوقات حسب التوقيت المحلي لمطار الإقلاع والتوقيت المحلي لمطار الهبوط

1. التأشيرات ووثائق السفر وتسجيل الدخول

أ. تُفتح مكاتب تسجيل دخول المسافرين قبل موعد المغادرة المقرر للرحلة بثلاث ساعات وتُغلق قبل ساعة واحدة من موعد المغادرة المقرر. قد تختلِف الإجراءات الحكومية المتعلقة بالإجراءات الصحية والأمنية في المطارات المختلفة. تقع على عاتق المسافرين مسؤولية التأكد من امتثالهم لهذه المتطلبات والإجراءات. المسافرين الذين فشلوا في تسجيل الوصول في الوقت المحدد لن يتم قبولهم للسفر وسوف يفقدون رحلتهم وتذاكرهم.

اعتباراً من 26 يونيو، سيبدأ فتح إنهاء إجراءات السفر في المطار 3 ساعات و 15 دقيقة قبل الموعد المقرر للإقلاع ويغلق قبل ساعة و 15 دقيقة من الموعد المقرر للإقلاع

ب. يتحمل المسافر وحده مسؤولية التأكد من أنه يحمل معه المستندات والوثائق الصحيحة اللازمة بما في ذلك التأشيرات لتلبية متطلبات السفر من جهة تي المغادرة والوصول بما في ذلك الدول التي يتوقف بها لاستكمال الرحلة لجهة الوصول. يجب على المسافر احترام الحد الأقصى لمدة الإقامة المذكورة في التأشيرة بالإضافة إلى عدد مرات الدخول. وتطلب دول شنغن أن يتم الدخول الأول إلى البلد الذي أصدر التأشيرة.

2. تسجيل الأمتعة:

أ. الحد الأقصى للوزن المسموح به لكل قطعة من الأمتعة المسموح بتسجيلها هو 32 كيلو غرام بأبعاد إجمالية قدرها 160 سم (الطول + العرض + العمق)

ب) رهنأ بالتوافر، يمكن للمسافرين الحجز المسبق لوزن أمتعتهم التي يرغبون به أثناء عملية حجز التذكرة بأسعار رمزية. إذا لم يحجز المسافر الأمتعة مسبقاً، سيتم تحصيل مبلغ 75 يورو على أول 20 كجم في المطارات بالإضافة إلى رسوم مناوله. سيعتبر أي وزن إضافي زائد عن 20 كيلو غرام أمتعة زائدة وسيتم تحصيل مبلغ 12 يورو / كجم ذهاباً أو إياباً..

ج) للمسافرين من/إلى جميع المطارات الداخلية بالمغرب: تبلغ تكلفة الأمتعة المسموح بها MAD 300 / راكب في الاتجاه الواحد لوزن 20 كجم. ال وزن الذي يزيد عن 20 كجم يعتبر أمتعة زائدة وسيتم فرض رسوم قدرها MAD 50 /كجم ذهاب فقط.

د) لن يتم تطبيق وزن الأمتعة المجاني للرُّضّع.

هـ) ستطبق رسوم 35 يورو بالإضافة إلى رسوم المناولة على نقل أي تلفزيون بقياس 40 بوصة (بوصة) وما فوق الحد الأقصى المسموح به هو 60 بوصة.

و. مسؤولية العربية للطيران على الأمتعة المفقودة أو التالفة تقتصر على دفع مبلغ 20 دولار أمريكي لكل كيلو جرام حتى بحد أقصى 20 كيلو جرا م. ولا تتحمل العربية للطيران أي مسؤولية عن أي ضرر يلحق بالأشياء أو المستندات القيمة.

ز. لن يتم قبول السكوتر الكهربائي ذاتي التوازن أو المركبات الشخصية المزودة بمحركات والتي تعمل ببطاريات الليثيوم م، على متن رحلات العربية للطيران، يرجى الرجوع إلى www.airarabia.com للتحقق من قائمة العناصر المحظورة وباقي الشروط الاخرى

3. الأمتعة المصحوبة بيد الركاب

الحد الأقصى المسموح به للأمتعة المصحوبة بيد الراكب هو 10 كجم لكل مسافر وبأبعاد 20×40×55 سم. تخضع أي أمتعة إضافية أو زائدة ل رسوم إضافي عند بوابة الصعود .

4. مواعيد رحلات الطيران والتغييرات والإلغاء

أ. يمكن تعديل الحجز حتى 72 ساعة قبل موعد المغادرة المقرر للرحلة وفقا للوقت المحلي عن طريق الاتصال بخدمة العملاء/ أو مراكز المبيعات أو وكلاء السفر المعنيين. وسيتم تطبيق الرسوم التالية:

مدة التغيير	رسوم التعديل للرحلات الدولية	رسوم التعديل للرحلات الداخلية
أكثر من 72 ساعة قبل موعد المغادرة	400 درهم مغربي كحد أدنى لكل فرد في كل اتجاه (ينطبق فرق السعر على التعديل)	200 درهم مغربي كحد أدنى لكل فرد في كل اتجاه (ينطبق فرق السعر على التعديل)

ب. لا يُسمح بالتغييرات - في غضون 72 ساعة قبل المغادرة. لا تملك شركة العربية للطيران سياسة الإلغاء و/أو الاسترداد بعد سداد قيمة الحجز.

ج. تخضع الضرائب والرسوم الحكومية و الرسوم للتغيير بدون اخطار.

د. قد تتغير جداول الرحلات بين تاريخ الحجز وتاريخ الرحلة.

هـ. يجب على المسافر تقديم عنوان بريدهم الإلكتروني ورقم هاتفيهم المحمول ورقم هاتف السفر عند الحجز. سيتم إبلاغ المسافر بأي تغييرات في الجد ول الزمني باستخدام تفاصيل الاتصال المقدمة عند الحجز.

5. القاصرون والرضع الغير مصحوبين بذويهم

أ. لا نقبل سفر الأطفال الذين تبلغ أعمارهم أقل من 12 عاماً بدون مرافقين، ويجب أن يتجاوز عمر المسافرين المصاحبين للأطفال 16 عاماً.

ب. لا تقبل شركة العربية للطيران سفر الأطفال الرضع خلال يومين من الولادة. سيتطلب تقديم شهادة تفيد بأهلية الأطفال الرضع التي تبلغ أعمارهم ما بين 3 إلى 6 أيام للسفر بالطيران أو توقيع استمارة إخلاء مسؤولية من الوالدين. سيتم قبول الأطفال الرضع الذين تزيد أعمارهم عن 7 أيام دون قيد ود.

ج. تقدم العربية للطيران مساعدة خاصة للمسافرين ذوي القدرة المحدودة على الحركة مجاناً في جميع المطارات المغربية في كل من المغادرة والو صول عندما يكون الراكب:

* يحمل بطاقة PRM صادرة من دولة الإقامة. أو

* فوق 75 سنة. أو

* حاصل على شهادة طبية حديثة (أقل من 7 أيام) صادرة عن طبيب مختص تؤكد حاجة الراكب للمساعدة وسببه.

د. بالنسبة للمسافرين الآخرين الذين يحتاجون إلى الخدمة لراحتهم أو لأي سبب آخر ، سيتم فرض رسوم على الخدمة بقيمة 20 يورو في المطار مقاب ل إيصال.

6. الدفع ببطاقة الائتمان

أ. يجب علي المسافرين حمل بطاقة الائتمان الأصلية أو نسخة من الجهة الأممية للبطاقة المستخدمة في دفع تذكرة السفر. قد يطلبها موظفو المطار ع ند تسجيل الدخول للتحقق منها كدليل على صحة الدفع. قد لا يتم قبول المسافرين على متن الرحلة في حالة عدم تقديم بطاقة الائتمان أو نسخة منها.

7. رسوم المناولة

يُسمح لوكلاء المبيعات المعنيين لدى شركة العربية للطيران بتحصيل رسوم مناولة بالإضافة للسعر الإجمالي للتذكرة ال خاصة برحلتك. رسوم المناولة تختلف من دولة لأخرى وهي متاحة للرجوع إليها من خلال الموقع الإلكتروني: www.airarabia.com . يجب ع لى الوكلاء المعنيين تقديم نفس المعلومات عند الطلب للتحقق من الرسوم.

8. خدمة الحافلات والتأمين علي السفر و خدمات أخرى من طرف ثالث:

يتم توفير وتقديم خدمة الحافلات والتأمين على السفر و خدمات أخرى من قبل طرف ثالث ولا تتحمل شركة العربية للطيران المسؤولية ولن تقبل بأن تكون مسؤولة عن أي من الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو العرضية أو أي نوع ناتج عن أي فعل أو إهمال يخرج عن نطاق سيطرتها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي فعل إهمال أو حادث طارئ أو الإخلال بعقد الطرف الثالث الذي يقوم بتقديم أي سلع أو خدمات للسفر على متن الرحلة.

9. خطة تأمين السفر من شركة تون بروكت عن طريق شركة العربية للطيران

لأي مطالبات بخصوص تأمين السفر من تون بروكت يرجى زيارة airarabia/www.tune2protect.com للحصول على جميع مساعدات أثناء الطوارئ يرجى الاتصال بهاتف الإمارات العربية المتحدة : +97143619210 | مجلس التعاون الخليجي وشبة القارة الهندية: +441786310605 | أوروبا وشمال إفريقيا: +911244688488

10. معلومات إضافية

- أ. من خلال شراء هذه التذكرة ، يؤكد المسافر/المسافرة أنه وافق / وافقت على جميع شروط وأحكام النقل conditions-carriage/en/www.airarabia.com/ والسياسات كما تم إصدارها وتعديلها من قبل الناقل (العربية للطيران) من وقت لآخر على موقعه الإلكتروني www.airarabia.com وفي حالة وجود أي نزاع يتعلق بأي/ جميع الخدمات التي يقدمها الناقل و / أو أي من ممثليه قبل وأثناء و/ أو بعد تقديم الخدمة ، يجب رفع وتقديمها و/ أو تسجيل هذا النزاع بشكل حصري ومنفرد لحله نهائياً عن طريق التحكيم بموجب قواعد مركز الدار البيضاء للوساطة والتحكيم الدولي ("كاماك") ، والتي تعتبر القواعد مدمجة بهذا البند. يجب أن يكون عدد المحكمين واحد. ومقر التحكيم أو المكان القانوني للتحكيم هو القاهرة ، جمهورية مصر العربية وان تكون لغة التحكيم وجميع الوثائق يجب أن تكون الإنجليزية.
- ب. يشار إلى النقل بمعرفه العربية للطيران بموجب هذه التذكرة باستخدام رمز تعيين شركة الطيران 30 فيما يخص جزء (قطاعات) السفر ذات الصلة الموضحة أعلاه. إذا كانت هذه التذكرة تتضمن النقل من قبل شركة طيران أخرى ، فإن العربية للطيران تعمل فقط كوكيل لذلك الناقل الآخر.
- ج. ستكون العربية للطيران مسؤولة فقط عن الأضرار التي تحدث أثناء النقل على الرحلات الجوية أو أجزاء الرحلة حيث يظهر رمز التعيين 30 في مربع النقل. إذا أصدرت العربية للطيران تذكرة سفر ، أو إذا قمنا بفحص الأمتعة لنقلها على شركة نقل أخرى ، فإنها تقوم بذلك فقط كوكيل للناقل الآخر. ومع ذلك ، فيما يتعلق بالأمتعة المسجلة ، يمكنك رفع دعوى ضد الناقل الأول أو الأخير.
- د. جهات الاتصال الخاصة بنا منشورة على موقع الويب لأية استفسارات أخرى.