

Mallory CAVALHEIRO

Alternant Administrateur Systèmes, Réseaux & Sécurité – AIS Simplon (oct. 2025)

contact@mallorycavalheiro.com | LinkedIn | Permis B (véhiculé)

À propos

En reconversion vers l'administration d'infrastructures sécurisées, je recherche une alternance de 12 mois à partir d'octobre 2025.

Mes expériences en support IT et mes projets techniques (Windows Server, GLPI, VLAN, Debian) m'ont permis de développer des bases solides en systèmes et réseaux.

Je souhaite rejoindre une équipe où je pourrai progresser techniquement et contribuer activement à la fiabilité et la sécurité des systèmes d'information.

Expériences

Technicien de support applicatif - CGI, Lyon

01/2025 - Présent

- Support utilisateurs (20 à 30 tickets/jour) via Jira, ServiceNow et Kiamo, sur un périmètre de 130 applications métier pour EDF (DIPNN)
- Escalade des incidents complexes vers équipes N2/N3 selon les processus internes
- Gestion des habilitations utilisateurs sur les work packages du PLM 3DX
- Extraction d'indicateurs avec PowerBI et Excel pour le suivi de l'usage applicatif
- Mise à jour de la documentation technique sur Confluence et accompagnement des nouveaux arrivants

Technicien de support informatique - NGRI, Saint-Fons

05/2023 - 06/2024

- Support N1/N2 pour environ 100 utilisateurs multisectoriels (écoles, immobilier, médical, logistique).
 - Gestion des demandes à distance (TeamViewer, Freshdesk) ou sur site, selon les demandes utilisateurs
 - Déploiement et configuration de postes Windows, intégration réseau via UniFi
 - Administration des comptes utilisateurs sur Microsoft 365, Dropbox Business, et gestion de la téléphonie IP (3CX)
 - Suivi et maintenance du parc informatique, avec gestion des escalades vers les prestataires ou services applicatifs concernés en cas de problèmes techniques complexes
-

Formations

Titre professionnel administrateur d'infrastructures sécurisées - Simplon

à partir d'octobre 2025

BTS Services Informatiques aux Organisations - Business School by CSND, Limas

09/2019 - 07/2021

Projet SOHO – Infrastructure IT simulée

07/2025

- Simulation d'une architecture réseau sur Cisco Packet Tracer : 2 LAN, routage IP, serveur DHCP centralisé, configuration du relais DHCP (IP Helper) sur le routeur
 - Installation de Windows Server 2019 avec les rôles Active Directory, DHCP, stratégies de groupe (GPO) et gestion des utilisateurs
 - Déploiement sécurisé de GLPI sur Debian 11 en ligne de commande (stack LAMP, DNS, VirtualHost Apache)
-

Compétences

- **Systèmes & virtualisation** : Windows 10/11, Windows Server, Linux (Debian), VMware
- **Réseaux** : Modèle OSI, TCP/IP, DHCP, DNS, routage, Cisco Packet Tracer
- **ITSM & outils** : ServiceNow, TeamViewer, Confluence, Jira, Freshdesk, 3CX, Kiamo
- **Gestion des identités et des accès (IAM)** : Active Directory, Microsoft 365, Dropbox Business
- **Langues** : Français (langue maternelle), Anglais (B1)