

## Privacy Policy for Special Line Vendors App

**Effective Date:** 15/12/2025

Your privacy is important to us. This Privacy Policy outlines how **Special Line Delivery Services** ("Company," "we," "our," or "us") collects, uses, and protects your information when you use the **Special Line Vendors App** ("App"). This App is designed for vendors to manage their interactions with Special Line Delivery Services. By using this App, you agree to the terms outlined in this Privacy Policy.

---

### 1. Information We Collect

#### 1.1 Personal Information

We collect the following personal information:

- **Account Details:** Name, email address, phone number, and password.
- **Bank Information:** Bank account number, IBAN, and bank name for processing your profits.
- **Profile Information:** Personal profile and company profile details, including business name and address.

#### 1.2 Transactional Information

- Order details, including status and history.
- Stock and inventory information related to your business with us.
- Payment details for purchased services.

#### 1.3 Communication Data

- Messages exchanged with technical support through the chat feature.
- Notifications sent to your device regarding updates, order tracking, and other relevant information.

#### 1.4 Usage Information

- Language preference (Arabic or English).
- App settings, such as dark/light mode preferences.
- Shared content related to app promotions.

## **1.5 Location Information**

- We may collect location data when you request a driver for order collection, subject to your consent.
- 

## **2. How We Use Your Information**

We use your information for the following purposes:

### **2.1 To Provide App Services**

- Track and manage orders.
- Process and transfer profits to your bank account.
- Enable communication with technical support.
- Provide access to your stock and inventory data.
- Allow purchase and management of services such as storage and packaging.

### **2.2 For Communication**

- Notify you of order updates, service changes, and other relevant information.
- Respond to your inquiries and technical support requests.

### **2.3 For Personalization**

- Allow switching between Arabic and English languages.
- Customize your app experience based on light or dark mode preferences.

### **2.4 For Compliance and Legal Obligations**

- Maintain accurate records for financial transactions.
  - Comply with applicable legal and regulatory requirements.
- 

## **3. Sharing of Information**

We do not sell or rent your personal information to third parties. However, we may share your information in the following situations:

### **3.1 With Service Providers**

- Payment processors to transfer your profits.
- Drivers and logistics providers to facilitate order collection.

### **3.2 For Legal Compliance**

- When required to comply with legal obligations or respond to lawful requests from authorities.

### **3.3 During Business Transactions**

- If we undergo a merger, acquisition, or sale of assets, your information may be transferred as part of that transaction.
- 

## **4. Your Rights**

You have the following rights regarding your information:

### **4.1 Access and Update**

- View and edit your personal and company profiles.
- Update your bank account information.

### **4.2 Delete Your Account**

- You can delete your account and all associated data from our systems. To request account deletion, use the in-app feature or contact our support team.

### **4.3 Manage Notifications**

- Enable or disable notifications through the app settings or your device settings.

### **4.4 Language Preference**

- Switch between Arabic and English languages at any time.

### **4.5 Opt-Out**

- Opt-out of receiving non-essential communications.
- 

## **5. Data Retention**

We retain your information for as long as necessary to:

- Provide the services outlined in this Privacy Policy.
- Comply with legal, tax, or regulatory obligations.
- Resolve disputes and enforce agreements.

When your information is no longer needed, we securely delete or anonymize it.

---

## 6. Security Measures

We implement robust security measures to protect your information, including:

- Encryption for data transmission.
- Secure storage for sensitive information, such as bank details.
- Regular audits of our systems and processes.

While we strive to protect your data, no method of transmission or storage is completely secure. We encourage you to use strong passwords and maintain the security of your devices.

---

## 7. Third-Party Links

The App may contain links to third-party websites or services. We are not responsible for the privacy practices of those third parties. Please review their privacy policies before providing your information.

---

## 8. Changes to This Privacy Policy

We may update this Privacy Policy periodically to reflect changes in our practices or legal requirements. The latest version will always be available within the App or on our website. Significant changes will be communicated to you through notifications or email.

---

## 9. Contact Us

If you have any questions or concerns about this Privacy Policy or how your information is handled, please contact us:

### Special Line Delivery Services

- **Email:** Hamam.hamza85@gmail.com
  - **Phone:** +971561430879
  - **Address:** [Insert Company Address]
- 

Thank you for trusting **Special Line Delivery Services**. We are committed to safeguarding your privacy and ensuring a secure and seamless experience with the **Special Line Vendors App**.

## سياسة الخصوصية لتطبيق سبيشل لاين للموردين

[تاريخ التنفيل: ]أدخل التاريخ

خصوصيتك مهمة لدينا. توضح هذه السياسة كيفية جمع واستخدام وحماية المعلومات الخاصة بك عندما تستخدم تطبيق سبيشل لاين للموردين ("التطبيق"). باستخدام هذا التطبيق ، توافق على الأحكام الواردة في هذه سياسة الخصوصية

---

### 1. المعلومات التي نجمعها

#### 1.1 المعلومات الشخصية

نجمع المعلومات التالية:

- تفاصيل الحساب: الاسم وعنوان الإلكتروني ورقم الهاتف وكلمة المرور
- معلومات الحساب البنكي: رقم الحساب ورقم الأيبان واسم البنك لمعالجة أرباحك
- معلومات الملف الشخصي: الملف الشخصي وملف الشركة من اسم وعنوان النشاط التجاري

#### 1.2 المعلومات المعاملاتية

- تفاصيل الطلبات ومتابعتها وتاريخها
- معلومات المخزون والمخزون المتعلقة بعملك معنا
- تفاصيل المدفوعات للخدمات المشتراة

#### 1.3 بيانات التواصل

- الرسائل المتبادلة مع الدعم الفني من خلال ميزة الدردشة
- الإشعارات المرسلة إلى جهازك حول التحديثات ومتابعة الطلبات وما يرتبط بها

#### 1.4 (معلومات الاستخدام) متابعة

- إعدادات التطبيق، مثل الوضع الداكن أو الفاتح
- المحتوى المشترك المتعلق بترويج التطبيق

#### 1.5 معلومات الموقع

- قد نجمع بيانات الموقع عند طلبك لسائق لجمع الطلبات، وذلك بعد موافقتك

---

## 2. كيفية استخدامنا لمعلوماتك

## 2.1 لتقديم خدمات التطبيق

- تتبع وإدارة الطلبات.
- معالجة وتحويل الأرباح إلى حسابك البنكي.
- تمكين التواصل مع الدعم الفني.
- توفير الوصول إلى بيانات المخزون والمخزون.
- السماح بشراء وإدارة الخدمات مثل التخزين والتغليف.

## 2.2 للتواصل

- إعلامك بتحديثات الطلبات، وتغييرات الخدمات، والمعلومات ذات الصلة.
- الرد على استفساراتك وطلبات الدعم الفني.

## 2.3 للتخصيص

- السماح بالتبديل بين اللغات العربية والإنجليزية.
- تخصيص تجربة التطبيق بناءً على تفضيلات الوضع الداكن أو الفاتح.

## 2.4 للامتثال للالتزامات القانونية

- الاحتفاظ بسجلات دقيقة للمعاملات المالية.
- الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية السارية.

---

## 3. مشاركة المعلومات

### 3.1 مع مزودي الخدمات

- معالجو الدفع لتحويل أرباحك.
- السائقون ومقدمو الخدمات اللوجستية لتسهيل جمع الطلبات.

### 3.2 للامتثال القانوني

- عند الحاجة للامتثال للالتزامات القانونية أو الرد على طلبات السلطات القانونية.

### 3.3 خلال العمليات التجارية

- إذا خضعنا لاندماج أو استحواذ أو بيع أصول، فقد يتم نقل معلوماتك كجزء من هذه الصفقة.

---

## 4. حقوقك

### 4.1 الوصول والتحديث

- عرض وتحرير ملفاتك الشخصية وملف شركتك.

- تحديث معلومات حسابك البنكي.

#### 4.2 حذف حسابك

- يمكنك حذف حسابك وجميع البيانات المرتبطة به من أنظمتنا. لاستخدام هذه الميزة، يمكنك استخدام الخيار داخل التطبيق أو الاتصال بفريق الدعم.

#### 4.3 إدارة الإشعارات

- تمكين أو تعطيل الإشعارات من خلال إعدادات التطبيق أو إعدادات جهازك.

#### 4.4 تفضيلات اللغة

- التبديل بين اللغات العربية والإنجليزية في أي وقت.

#### 4.5 إلغاء الاشتراك

- إلغاء الاشتراك في استقبال الرسائل غير الأساسية.

---

### 5. الاحتفاظ بالبيانات

نحتفظ بمعلوماتك طالما كانت ضرورية:

- لتوفير الخدمات الموضحة في سياسة الخصوصية هذه.
- للامتثال للالتزامات القانونية والضريبية والتنظيمية.
- لحل النزاعات وتطبيق الاتفاقيات.

عندما لا تكون هناك حاجة لمعلوماتك، نقوم بحذفها أو إخفاء هويتها بشكل آمن.

---

### 6. تدابير الأمان

ننفذ تدابير أمان قوية لحماية معلوماتك، بما في ذلك:

- التشفير أثناء نقل البيانات.
- تخزين آمن للمعلومات الحساسة، مثل تفاصيل الحساب البنكي.
- مراجعات دورية لأنظمتنا وإجراءاتنا.

رغم جهودنا لحماية بياناتك، لا توجد طريقة نقل أو تخزين آمنة بالكامل. نوصيك باستخدام كلمات مرور قوية والحفاظ على أمان أجهزتك.

---

### 7. روابط الطرف الثالث

قد يحتوي التطبيق على روابط لمواقع أو خدمات طرف ثالث. نحن لسنا مسؤولين عن ممارسات الخصوصية لتلك الأطراف الثالثة. يرجى مراجعة سياسات الخصوصية الخاصة بهم قبل تقديم معلوماتك.

---

## 8. تغييرات على سياسة الخصوصية

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية هذه بشكل دوري لتعكس التغييرات في ممارساتنا أو المتطلبات القانونية. سيكون الإصدار الأحدث متاحًا دائمًا داخل التطبيق أو على موقعنا. سيتم إبلاغك بالتغييرات الجوهرية عبر الإشعارات أو البريد الإلكتروني.

---

## 9. اتصل بنا

إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن سياسة الخصوصية هذه أو كيفية التعامل مع معلوماتك، يرجى الاتصال بنا:

شركة سبيشل لاين للخدمات اللوجستية

- البريد الإلكتروني: hamam.hamza85@gmail.com
  - أدخل رقم الهاتف +971561430879
  - [العنوان: أدخل عنوان الشركة]
- 

شكرًا لتفانيك في شركة سبيشل لاين للخدمات اللوجستية. نحن ملتزمون بحماية خصوصيتك وضمان تجربة آمنة وسلسة مع تطبيق سبيشل لاين للموردين.