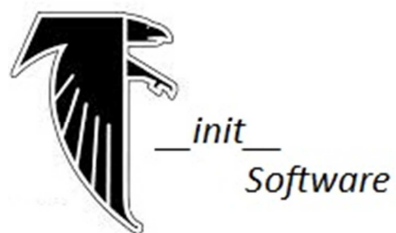


Entrevista N° 1

Proyecto: CookBooks



Preparada por: Altamiranda Matías, Morales Francisco y Guastavino Mariano

Fecha de preparación: 10/04/2014

Fase en la que se encuentra el proyecto: Análisis de requisitos

Documentos a los que se hacen referencias:

Lugar de la entrevista: Empresa CookBooks, Buenos Aires, Argentina

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 14/04/2014, 20:30 Hs, 30 minutos

Entrevistado: Rubén Castillo

Cargo: Dueño

Objetivo a lograr: Desarrollar un sistema web para la comercialización de libros online



Cuerpo de la entrevista

Pregunta: ¿Qué criterios de búsqueda desean que los clientes utilicen para buscar los libros?

Respuesta: Por autores, por título y por tema, pero es más importante que puedan buscar por autores que por títulos.

Pregunta: ¿Qué medio de pago utilizan actualmente y cual desean comenzar a implementar? ¿Le parecería una buena opción Mercadopago?

Respuesta: Actualmente se paga a contra reembolso pero queremos dejar de utilizar este método y que se pague con tarjeta. Mercadopago podría ser una buena opción.

Pregunta: ¿Qué debe hacer el sistema cuando un cliente solicita un libro que ustedes no poseen en el catálogo?

Respuesta: El cliente nos dejaría la petición y si llegásemos a conseguir el libro le daremos un aviso.

Pregunta: ¿Con qué condiciones debe cumplir un cliente para poder visualizar el contenido del sitio? ¿Y para realizar reservas?

Respuesta: Un usuario podrá ver el contenido del sitio de manera anónima, pero para poder realizar reservas se debe registrar indicando su nombre, dirección, mail y teléfono.

Pregunta: ¿Cómo tiene pensado administrar el sistema una vez que esté puesto en funcionamiento? ¿Contratarán a alguien que se encargue del sistema o lo manejarán ustedes? Nosotros les brindaremos soporte luego del lanzamiento si ustedes lo desean.

Respuesta: El sistema lo vamos a administrar mi esposa y yo, nos gustaría que ustedes puedan brindarnos soporte técnico luego del lanzamiento.

Pregunta: ¿Cómo manejan actualmente la información de los clientes?

Respuesta: Actualmente dicha información la tenemos en formularios realizados con Excel.

Pregunta: ¿Tienen pensado utilizar un servidor propio o contratar uno externo?

Respuesta: Preferimos contratar uno externo.

Pregunta: ¿En el futuro les interesaría realizar una aplicación web optimizada para teléfonos celulares?

Respuesta: Si podría existir la posibilidad dependiendo de como nos vaya con este proyecto.

Pregunta: ¿Cuál es su principal competidor en la actualidad? ¿Por qué cree que ustedes son mejores?

Respuesta: Nuestro principal competidor es Amazon, y nuestra principal diferencia es el tiempo de respuesta, nosotros entregamos los libros con mayor rapidez.

Conclusión de la entrevista

Organización de la empresa:

La empresa está gestionada íntegramente por sus dueños, Rubén Castillo e Irma de Castillo y no posee empleados adicionales. Actualmente la reserva de libros se hace personalmente, por mail o por teléfono en un círculo reducido de clientes, a través de este sistema se desea ampliar el mercado publicando los libros en internet y permitiendo que los clientes efectúen las compras y reservas por ese medio.

Reservas online:

Cualquier persona podrá ingresar al sitio web de CookBooks y visualizar todos los libros publicados, para poder realizar compras el cliente se deberá registrar en el sistema ingresando sus datos personales (Nombre, apellido, DNI, dirección, etc.).

Los criterios de búsqueda de los libros serán: por título, autores, tema (Comida francesa, alemana, etc.) y por idioma. Será mas importante la búsqueda por tema y por autores que por títulos ya que los clientes suelen buscar libros de un determinado autor o tema sin conocer los títulos de los libros.

Los pagos se realizarán utilizando mercadopago, si no se encuentra disponible un libro no se podrá pagar anticipadamente, aunque se podrá realizar la petición de dicho libro y en de conseguirlo se le dará aviso al cliente.

Datos técnicos:

El sistema será administrado por los dueños e Init Software brindará soporte tecnico una vez que este se encuentre en funcionamiento.

La aplicación web se almacenará en un servidor externo.

En el futuro es posible que se quiera desarrollar una version Mobile de la aplicación.

Informe final:

En esta entrevista se logró conseguir una considerable parte de la información necesaria para desarrollar la aplicación, aunque faltan detallar algunas cosas. El cliente ha colaborado positivamente en la entrevista sin imponernos demasiadas restricciones o requerimientos fuera de lo normal.

Información obtenida en detalle:

Medio de pago a utilizar: Mercadopago.

Criterios de búsqueda: Título, tema (Comida francesa, alemana, etc), autor e idioma.

Contenido del sitio: Visualizable por cualquier persona sin necesidad de registrarse, esto será necesario solo para realizar reservas.

Datos del cliente necesarios para registrarse: Nombre, dirección, mail y teléfono.

Servidor: Se utilizará un servidor externo.

Principal competidor: Amazon.

Información pendiente:

- ¿Se seguirán utilizando los sistemas de pago antiguos?
- ¿La forma de envío se hace solo a contra reembolso?
- ¿Se piensa utilizar solo Mercadopago? ¿O también Pagofácil, Rapipago, Paypal?
- ¿Se seguirá utilizando efectivo?
- ¿Los medios de envío del producto se pueden llegar a convenir? O serán por correo? Se podrán retirar personalmente?
- ¿Los libros que aparecerán en la web son los que tiene actualmente o también los que estén sin stock?
- ¿Puede solicitar libro sin stock? Si el cliente solicita un libro que no está en stock, se le toma el pedido y se intenta conseguirlo? Si se consigue se le avisa al cliente?
- ¿Se puede comprar más de un libro a la vez?
- ¿Desea poder notificar por mail ofertas o nuevas adquisiciones?
- ¿Se confirmará la validez del mail? Aceptará cualquier empresa de mail? ¿Gmail, Outlook, Yahoo!, etc.?
- ¿Se podrán hacer peticiones de libro que no se encuentran? ¿Pedirá registro? ¿O alguna restricción?
- ¿Se podrán cancelar las compras? ¿Cuál sería la operación para realizarlo?

Documentos que se deben entregar:

Documentos que debe entregar el entrevistado:

Próxima entrevista: 28/04/2014, 21:00 Hs.