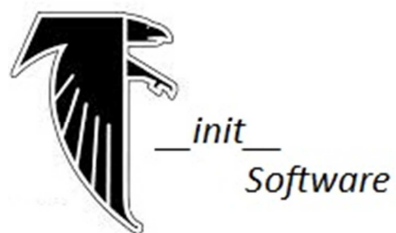


## Entrevista N° 2

Proyecto: CookBooks



**Preparada por:** Altamiranda Matías, Morales Francisco y Guastavino Mariano

**Fecha de preparación:** 20/04/2014

**Fase en la que se encuentra el proyecto:** Análisis de requisitos

**Documentos a los que se hacen referencias:**

**Lugar de la entrevista:** Empresa CookBooks, Buenos Aires, Argentina

**Fecha/Hora/Duración de la entrevista:** 28/04/2014, 21:00 Hs, 30 minutos

**Entrevistado:** Rubén Castillo

**Cargo:** Dueño

**Objetivo a lograr:** Desarrollar un sistema web para la comercialización de libros online



## Cuerpo de la entrevista:

**Pregunta:** ¿Con la implementación del nuevo sistema se dejarán de utilizar los anteriores métodos de pago?

**Respuesta:** Si, los clientes solo podrán pagar por internet, ya no utilizaremos contra reembolso.

**Pregunta:** ¿Cómo desean visualizar las reservas de los clientes?

**Respuesta:** Quisiéramos obtener periódicamente un listado con los libros que han reservado los clientes

**Pregunta:** ¿Se pueden cancelar las compras? ¿En qué momento se confirma la reserva?

**Respuesta:** Si, se pueden cancelar las compras y las reservas se confirman una vez que hayamos conseguido los libros solicitados.

**Pregunta:** ¿De que manera o estilo desea que los usuarios hagan las reservas?

**Respuesta:** Que sea del estilo de Amazon, los detalles los dejamos a su criterio.

**Pregunta:** ¿Qué métodos de envío utilizarán?

**Respuesta:** Los envíos se realizarán solo por Correo Argentino.

**Pregunta:** ¿Aceptarán cualquier empresa de mensajería (Gmail, Outlook, etc)?

**Respuesta:** Si, no tenemos ningún tipo de restricción en cuanto a ese tema.

**Pregunta:** ¿Qué parte del libro podrán visualizar los clientes en el sitio?

**Respuesta:** Hasta el índice como es en Amazon.

**Pregunta:** ¿Desean que el sitio cuente con un buscador general?

**Respuesta:** Si, quisiéramos que en él se puedan ingresar palabras claves para encontrar los libros.

**Pregunta:** ¿Cómo desean visualizar los libros solicitados por los clientes pero de los cuales ustedes no disponen?

**Respuesta:** Al igual que con las reservas quisiéramos un listado con dichos títulos.

**Pregunta:** ¿Cómo realizarán la actualización del catálogo?

**Respuesta:** Nosotros tenemos que poder modificarlo, y cuando esto suceda se enviará un mail a todos los usuarios registrados con las actualizaciones hechas.

**Pregunta:** ¿Quisieran algún tipo de estadísticas?

**Respuesta:** Deseamos ver los libros que ha comprado un determinado cliente y cuáles son los libros más buscados. También quisiéramos ver la cantidad de visitas que recibe el sitio.

**Pregunta:** ¿Desean modificar el sitio desde un aplicativo o desde el sitio con un usuario administrador?

**Respuesta:** Preferimos desde el sitio con un usuario administrador.

### **Conclusión de la entrevista:**

Como conclusión podemos decir que obtuvimos información valiosa en cuanto a las formas de pagar, las interfaces que utilizaran para gestionar el sitio el/los administradores, la información que se desea que manejen esos administradores y algunas características técnicas sobre la implementación del sistema.

### **Informe final:**

Nuevamente la colaboración del cliente y su compromiso con el desarrollo del sistema fue considerable, nos permitió entender qué tipo de información le es fundamental para llevar un control sobre los pedidos de los libros y sobre las interfaces que desea manejar, siendo lo suficientemente flexible como para permitirnos no entrar en detalles técnicos sobre la implementación de los mismos y dejarnos una libertad que nos permitirá trabajar más cómodos.

### **Información obtenida en detalle:**

- Solo se pagara por internet.
- Las modificaciones de cualquier tipo sobre la página deben hacerse con una cuenta especial del tipo administrador.
- Desarrollar reportes de estados de ventas y pedidos.
- Estilo de la página: muy similar a Amazon.
- Sin restricciones en cuanto a los dominios de mail soportados para el proceso de registrarse.
- Se debe desarrollar un buscador general para los libros.
- Posibilidad de hacer cambios en el catalogo por parte del administrador.
- Notificaciones por mail a los usuarios en cuanto haya modificaciones en el catálogo.

### **Información pendiente:**

- Pasar un presupuesto al cliente.
- Definir algunas cuestiones específicas sobre el diseño de la pagina que surgirán a lo largo de su desarrollo.

**Documentos que se deben entregar: Presupuesto.**

**Documentos que debe entregar el entrevistado:**