

# Cenário hipotético do ambiente de negócio

## Sistema de ponto de venda (PDV) de farmácia

O sistema será responsável por receber compras de clientes em busca de produtos característicos do setor de varejo farmacêutico através da operação de funcionários treinados para realizar transações comerciais.

### Stakeholders, usuários e clientes:

- Sócios-proprietários do ramo de varejo farmacêutico que possuam interesse em sistema de vendas capaz de ser integrado com órgãos competentes (como Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA, Ministério da Saúde entre outros), com métodos de pagamentos modernos (por aproximação, carteiras digitais entre outros) e com gestão de relacionamento com cliente (CRM) para análise de dados pertinentes para o negócio;
- Operadores de caixa que atenderão os consumidores, realizando a prospecção de informações dos últimos para análise de CRM bem como o registro dos itens desejados nas compras de maneira ágil e completa entregando atendimento e experiência de qualidade para os clientes;
- Consumidores em busca de produtos farmacêuticos tais como medicamentos, produtos de beleza, de saúde, de higiene pessoal entre outros.
- Equipe de CRM que possua interesse em reunir e tratar informações de clientes para traçar perfis e tendências de consumo dos clientes.

### Time Scrum do projeto:

- Scrum Master – 1 pessoa:

*Habilidades do profissional:* qualidades de liderança, comunicação eficaz, empatia com membros da equipe, perfil alinhado com solução de problemas, adaptabilidade e aberto a alterações.

- Product Owner – 1 pessoa:

*Habilidades do profissional:* conhecimento do mercado e do cliente, comunicação efetiva, visão estratégica, perfil de tomador de decisão e pensamento analítico para identificar padrões e tendências.

- Analista de requisitos – 1 pessoa:

*Habilidades do profissional:* capacidade de compreender e documentar requisitos de negócio, do usuário e do software, sinergia com Product Owner para aprimorar a criação e o refinamento do backlog do produto e coordenação analítica da validação e verificação dos requisitos de software.

- Designer UI/UX – 1 pessoa:

*Habilidades do profissional:* experiência em design de interfaces de usuário e experiência de usuário, conhecimento e familiaridade com ferramentas de design gráfico e prototipagem e conhecimentos de testes de usabilidade.

- Desenvolvedores Frontend – 2 pessoas:

*Habilidades dos profissionais:* experiência e familiaridade com tecnologias relacionadas a HTML, CSS e JavaScript com seus frameworks e bibliotecas, capacidade de criação de interfaces de adequada usabilidade, acessibilidade e demais requisitos pertinentes.

- Desenvolvedores Backend – 2 pessoas:

*Habilidades dos profissionais:* experiência e familiaridade com linguagens de programação tais como Java, C#, Python entre outras, sólidos conhecimentos de padrões de desenvolvimento bem como bons conhecimentos em arquitetura de software e integração, manipulação e utilização de ferramenta de gerenciamento de banco de dados.

- Analista de qualidade – 2 pessoas:

*Habilidades dos profissionais:* experiência em testes de software, sejam eles manuais ou automatizados, capacidade de criação de casos de teste pertinentes aos escopos desejados, identificação e documentação de bugs a serem corrigidos.