

แนวทางการอธิบายแนวคิดนี้ให้แพทย์หรือผู้อำนวยการคลินิกเข้าใจได้ง่าย โดยไม่ใช่ศัพท์เทคนิค — เน้น
ตรรกะ ประโยชน์ และบริบททางการแพทย์

การอธิบายแนวคิด “ผู้ป่วย-AI” สำหรับคลินิก

1. แนวคิดหลักคืออะไร

ผู้ป่วยทุกคนที่มารับบริการในคลินิกของเรา จะมีข้อมูลทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นโดยอัตโนมัติ เช่น

- วันที่รับการรักษา
- บริเวณที่ทำการรักษา
- ระดับพลังงาน / ความยาวคลื่น
- ประเภทผิว
- เหตุหรือปฏิกิริยาที่เกิดขึ้น

ข้อมูลเหล่านี้จะถูกบันทึกโดยเครื่องเลเซอร์ (DiolaSheer Ice) และบางครั้งจะถูกส่งทางอีเมลถึงผู้ป่วยหรือ
คลินิกโดยอัตโนมัติ

เราต้องการ เก็บข้อมูลเหล่านี้โดยอัตโนมัติ — อย่างปลอดภัยและได้รับความยินยอมจากผู้ป่วย — เพื่อ
เชื่อมต่อกับระบบ AI ส่วนตัวของผู้ป่วยแต่ละคน

2. AI ของผู้ป่วยทำอะไรได้บ้าง

AI จะกลายเป็น ผู้ช่วยส่วนตัวที่เข้าใจประวัติการรักษาของผู้ป่วยและมาตรฐานทางการแพทย์ของคลินิก

AI สามารถตอบคำถามเช่น:

- “ครั้งสุดท้ายที่ทำเลเซอร์คือเมื่อไหร่?”
- “สามารถทำครั้งต่อไปได้เมื่อไหร่ถึงจะปลอดภัย?”
- “ทำไมผิวถึงแดงหลังการรักษาเมื่อวานนี้?”
- “ก่อนมาครั้งหน้า ควรหลีกเลี่ยงอะไรบ้าง?”
- “การรักษาแบบใดเหมาะกับประเภทผิวของฉัน?”

แทนที่ผู้ป่วยจะไปค้นข้อมูลทั่วไปจาก Google

AI จะให้คำตอบที่ แม่นยำ และได้รับการรับรองจากคลินิก โดยอ้างอิงจากข้อมูลการรักษาจริงของผู้ป่วย
แต่ละคน

3. วิธีการทำงานจริง

1. เครื่องเลเซอร์จะบันทึกและส่งอีเมลบันทึกการรักษา
2. ระบบของเราจะรับอีเมลนั้นโดยอัตโนมัติ และจัดเก็บข้อมูลอย่างปลอดภัยในแฟ้มของผู้ป่วย

3. AI ของคลินิกจะใช้ข้อมูลนั้นเพื่อเข้าใจสภาพของผู้ป่วยในปัจจุบัน
4. AI ส่วนตัวของผู้ป่วย (ในแอปหรือเว็บไซต์ของคลินิก) จะสามารถ:
 - เตือนการดูแลหลังทำ
 - แนะนำการรักษาต่อเนื่องที่เหมาะสม
 - เตือนหากมีความเสี่ยงหรือข้อห้าม
 - แสดงความคืบหน้าของผลการรักษา

AI ไม่แทนที่แพทย์ — แต่ช่วยให้ผู้ป่วยเข้าใจและได้รับคำแนะนำอย่างต่อเนื่องระหว่างช่วงเวลาที่ไม่ได้พบแพทย์

4. ทำไมจึงมีคุณค่าต่อแพทย์

- ลดคำถามซ้ำ ๆ: AI จะตอบคำถามทั่วไปของผู้ป่วยได้เอง (เช่น ผิดแดง, เว้นระยะ, การเตรียมตัว, การดูแลหลังทำ)
 - เพิ่มการปฏิบัติตามคำแนะนำ: การเตือนเวลาพักผ่อน การดูแลผิว และการหลีกเลี่ยงแสงแดด ทำให้ผลการรักษาดีขึ้น
 - เพิ่มความถูกต้องของข้อมูล: ทุกครั้งที่ทำการรักษาจะถูกบันทึกและเรียกดูย้อนหลังได้ง่าย
 - ติดตามผลได้ดีขึ้น: AI จะตรวจจับได้ว่าเมื่อไหร่ผู้ป่วยควรมาทำครั้งถัดไป และส่งการแจ้งเตือนอัตโนมัติ
 - เพิ่มความพึงพอใจ: ผู้ป่วยรู้สึกว่าได้รับการดูแลเป็นรายบุคคล แม้อยู่บ้าน
-

5. ความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด

- ข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บไว้ภายในระบบของคลินิกเท่านั้น
- มีเพียงผู้ป่วยและแพทย์เจ้าของไข้เท่านั้นที่เข้าถึงได้
- ไม่มีบุคคลภายนอกหรือระบบ AI สาธารณะเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วย
- ข้อมูลทุกอย่างถูกเข้ารหัสและตรวจสอบย้อนกลับได้
- ผู้ป่วยต้องให้ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร ก่อนนำข้อมูลมาใช้กับ AI

ดังนั้น ระบบนี้จะยังคงปฏิบัติตามกฎหมาย HIPAA (สหรัฐฯ) และ GDPR (ยุโรป) อย่างครบถ้วน

6. ประโยชน์ต่อคลินิกโดยรวม

ด้าน ประโยชน์

ประสิทธิภาพทางการแพทย์	AI ช่วยจัดการการสื่อสารประจำได้ 70–80%
การรักษาผู้ป่วยเก่า	AI ช่วยให้ผู้ป่วยกลับมาใช้งานซ้ำและจงรักภักดีต่อคลินิก
การเติบโตของรายได้	คำแนะนำเฉพาะบุคคลช่วยเพิ่มจำนวนครั้งในการกลับมาใช้บริการ
การควบคุมทางการแพทย์	แพทย์สามารถตรวจทบทวนสรุปจาก AI ก่อนติดตามผลผู้ป่วย
ภาพลักษณ์คลินิก	คลินิกดูทันสมัย ใช้เทคโนโลยี และใส่ใจผู้ป่วยเป็นรายบุคคล

7. ตัวอย่าง

ผู้ป่วยชื่อมาเรีย (Maria) เข้ารับการทำเลเซอร์ DiolaSheer เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม

เครื่องส่งรายงานให้โดยอัตโนมัติว่า:

“ต้นแขน, 808 nm, 25 J/cm², ผิวประเภท III”

ระบบของเราจะอ่านอีเมลนั้นและอัปเดตข้อมูลในแฟ้มผู้ป่วย

ห้าวันต่อมา มาเรียเปิด AI ส่วนตัวในแอปของคลินิกและถามว่า:

“สัปดาห์นี้สามารถทำอีกครั้งได้ไหม?”

AI ตรวจสอบข้อมูล:

- วันที่ทำครั้งล่าสุด (10 ตุลาคม)
- กฎความปลอดภัยของคลินิก (พักฟื้นอย่างน้อย 14 วัน)

AI ตอบว่า:

“เพื่อความปลอดภัย กรุณารอจนถึงวันที่ 24 ตุลาคมก่อนเข้ารับการรักษารั้งถัดไปค่ะ ฉันสามารถช่วยจองคิวให้ได้”

นี่คือตัวอย่างของ ความแม่นยำทางการแพทย์จริง ๆ — ไม่ใช่การคาดเดา

8. สรุป

สำหรับผู้ป่วย:

ผู้ช่วยส่วนตัวที่พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง เข้าใจผิว ประวัติการรักษา และแนวทางของคลินิกอย่างแท้จริง

สำหรับแพทย์:

เครื่องมือที่ช่วยประหยัดเวลา เพิ่มความถูกต้อง และดูแลผู้ป่วยได้อย่างต่อเนื่อง

สำหรับคลินิก:

ระบบที่ปลอดภัย ฉลาด และช่วยยกระดับความพึงพอใจ ประสิทธิภาพ และความเชื่อมั่นของผู้ป่วย
