

Возьмите для примера две одинаковые компании из одной индустрии

| | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| ООО «Онлайн Трейд» ритейл-компания | ООО "ДНС Ритейл" ритейл-компания |
|---------------------------------------|-------------------------------------|

Опишите их главные отличия в бизнес-процессах

| | |
|---|--|
| Ручная обработка рутинных БП по работе с корпоративными клиентами | Автоматизация рутинных БП по работе с корпоративными клиентами |
| Вероятно наличие БП по составлению отчётов вручную | Вероятно наличие БП по составлению отчётов автоматически |
| Длинный БП заказа | Короткий БП заказа |

Перечислите основные и вспомогательные бизнес-процессы

| Основные БП | |
|---|---|
| Оформление заказа | Оформление заказа |
| Обновление ассортимента | Обновление ассортимента |
| Создание и поддержки торговых площадей | Создание и поддержки торговых площадей |
| Доставка товара | Доставка товара |
| Поддерживающие БП | |
| Разработка и поддержка сайта | Разработка и поддержка сайта |
| Ведение бухгалтерии | Ведение бухгалтерии |
| Поддержка гарантии | Поддержка гарантии |
| Ведение склада | Ведение склада |
| Ведение кадров | Ведение кадров |
| Составление отчётов по ключевым показателям | Составление отчётов по ключевым показателям |
| Рекламной компании | Рекламной компании |
| Управляющие БП | |
| Принятие стратегии развития | Принятие стратегии развития |
| Принятие стратегии продаж | Принятие стратегии продаж |
| Принятие управленческого решения | Принятие управленческого решения |
