

Основы моделирования бизнес-процессов (семинары)

Урок 1. Введение в операционную модель

- 1) Пропишите простыми словами ключевые отличия бизнес-модели от операционной;
- 2) Перечислите самые важные, на ваш взгляд, элементы операционной модели и аргументируйте свой выбор.

Решение:

- 1) Пропишите простыми словами ключевые отличия бизнес-модели от операционной;

Бизнес модель характеризует компанию со стороны того, что данная компания предлагает, производит, делает.

Операционная модель характеризует компанию со стороны того, как данная компания будет предлагать, производить, делать.

- 2) Перечислите самые важные, на ваш взгляд, элементы операционной модели и аргументируйте свой выбор.

1 Организационная структура (без неё нет понимания того, кто кому подчиняется, кто чем занимается и за что ответственен).

2 Процессная модель (совокупность бизнес-процессов даёт чёткое понимание сотрудникам кто, что и в какой последовательности должен сделать для получения необходимого результата).

3 Непрерывное совершенствование (направленность на постоянное улучшение всей операционной модели для уменьшения затрат и/или увеличения прибыли).