

Acadêmico: Matheus Aparecido Meletto Fontes

R.A.: 20008152-5

Disciplina: Administração de conflitos e relacionamentos

MAPA - Administração de Conflitos e Relacionamentos

Olá caro aluno, vamos simular uma possível realidade futura do mercado de trabalho, com base nos conhecimentos adquiridos durante a disciplina de Administração de Conflitos e Relacionamentos. Para isso, entenda a situação:

“Você é um profissional que está no setor operacional de uma importante empresa de tecnologia a algum tempo, e surgiu a oportunidade de subir de cargo para analista. Porém, para isso o setor de Recursos Humanos está realizando uma triagem baseada em algumas características valorizadas tanto por cargos de lideranças, quanto para suprir as exigências do gerente daquele setor onde se situa a vaga, o mesmo que dará a palavra final no processo de seleção, e consequentemente escolherá entre profissionais indicados pelo RH o novo analista. Para isso, foi pedido o preenchimento de uma ficha que requer algumas características, veja abaixo”.

A ficha abaixo contém fatores que foram trabalhados na disciplina de Administração de Conflitos e Relacionamentos. Deste modo, não terá dificuldade, pois sabe do que se trata os termos, vamos lá?

Características Individuais - Neste item irá apresentar as características individuais relevantes ao cargo.

R: Com a experiência que tenho, creio possuir os requisitos para o cargo. Minha experiência conta com cargos operacionais e contatos com gestores de diversas áreas, e também experiência na área de vendas como representante comercial e gestor de uma região de vendas. Alia-se a isso meus conhecimentos já obtidos e minha busca por aperfeiçoamento.

Valores, Atitudes e Percepção - Neste item irá descrever em breves palavras o que os três conceitos representam para você na vida profissional.

R: Acredito que uma boa gestão deve ter como prioridade valorização e respeito do funcionário, almejando a motivação e o respeito entre todos da equipe. Estimular a equipe buscar por aperfeiçoamento, oferecendo ferramentas ou oportunidades para fazê-lo. Uma equipe motivada e sempre se aperfeiçoando com certeza dará melhores retornos para a empresa.

Aprendizagem - Neste item o aluno irá informar ao seu possível gerente, como é o desenvolvimento de sua aprendizagem.

R: Como analista, pretendo desenvolver planos de capacitação e aperfeiçoamento para a equipe. Penso que, como líder, é muito importante dar o exemplo para a equipe e estimular seu aperfeiçoamento.

Personalidade - Neste item será descrito em poucas palavras, características de sua personalidade que podem impactar no desenvolvimento do trabalho estipulado para um cargo de liderança.

R: Sou adaptativo, flexível, buscando sempre tirar o melhor de todo o cenário e acontecimento. Busco analisar as situações com calma e frieza para compreendê-las e tirar o melhor proveito delas.

Relacionamento - Neste item o aluno deve descrever suas aptidões sociais para relacionar-se em grupo e em um cargo de liderança.

R: Procuro ter um relacionamento saudável com toda a equipe. Como analista, buscarei ser um líder que desenvolverá uma liderança participativa, estando aberto a novas idéias dos colaboradores, conhecer bem todos os integrantes da equipe.

Agora vamos a algumas recomendações:
A atividade deve vincular as características individuais do aluno com os conceitos trabalhados na disciplina, deste modo, convencer “o novo gerente” de que é apto ao cargo, com base neste requisitos;
O aluno terá de duas a cinco linhas para apresentar o que é pedido e argumentar (defendendo o motivo de ser capaz de ocupar o cargo);
Não será aceito qualquer tipo de cópia, pois para auxiliar ao aluno, há a aula conceitual 1 e/ou a primeira aula ao vivo, assim como o capítulo 1 do livro didático.