

# LA BIBLE SIGHI : GUIDE D'UTILISATION INTÉGRAL (VERSION ULTRA-DÉTAILLÉE)

---

**Documentation Officielle SIGHI Cloud Master 2026**

**Clinique Dentaire Aere Lao**

Version Industrielle - Manuel Complet

# ## CHAPITRE 1 : CENTRE DE COMMANDEMENT

Le Centre de Commandement est le cœur décisionnel de la clinique, offrant une vision 360° en temps réel.

## 1.1 Dashboards & KPIs

- Chiffre d'Affaires Live : Affiche les encaissements du jour et les projections mensuelles basées sur l'activité réelle.
- Taux d'Occupation : Visualisation spatiale des lits disponibles et occupés en Hospitalisation.
- Alertes Système : Notifications critiques concernant la maintenance des équipements ou les stocks bas.
- Satisfaction Patient : Score NPS calculé automatiquement après chaque consultation via les retours patients.

## 1.2 Actions Importantes

- Générer Rapport CA : Permet d'exporter sous format PDF/Excel les performances financières pour le conseil.
- Vision 2030 : Accès direct aux modules d'intelligence prédictive de croissance.
- Simulation de Scénarios : Outil IA pour simuler l'impact d'une nouvelle extension de service.

# ## CHAPITRE 2 : MEDICAL & CLINIQUE

## 2.1 Smart Dossier Patient

- Centralisation Totale : Accès immédiat aux antécédents, allergies, et résultats de laboratoire.
- Smart Prescription IA : Aide à la décision médicale avec vérification automatique des interactions médicamenteuses.
- Dictée Vocale : Intégration de la reconnaissance vocale médicale pour une saisie ultra-rapide des comptes-rendus.
- Biomarqueurs : Analyse IA des constantes pour détecter les signaux faibles de dégradation.

## 2.2 Hospitalisation & Bloc

- Gestion des Mouvements : Suivi des entrées, transferts et sorties (Discharge) avec coordination logistique.
- Plan de Soins Infirmiers : Interface tactile pour la validation des soins et administration des traitements.
- Suivi Post-Opératoire : Module spécifique pour la surveillance intensive post-chirurgicale.

## ## CHAPITRE 3 : LABO & IMAGERIE

### 3.1 Laboratoire Central

- Connexion Automates : Récupération bidirectionnelle des résultats via les protocoles HL7/ASTM.
- Alertes de Panic : Notification instantanée sur le mobile du prescripteur en cas de résultat critique.
- Traçabilité des Prélèvements : Utilisation de codes-barres pour chaque échantillon de la collecte au résultat.

### 3.2 Vision IA 2026 (Imagerie)

- Visualiseur DICOM Cloud : Accès universel aux clichés (Radio, Scanner, IRM) avec outils de mesure avancés.
- Aide au Diagnostic IA : Préréglage automatique des zones pathologiques et segmentation 3D des organes.
- Rapport IA Automatisé : Génération d'un pré-compte rendu radiologique pour validation.

## ## CHAPITRE 4 : LOGISTIQUE ET GMAO

### 4.1 Master Asset Registry

- Inventaire Technique : Suivi détaillé de chaque équipement (Marque, Modèle, N° Série, Emplacement).
- Maintenance Prédictive : Analyse des vibrations et de la consommation pour anticiper les pannes.
- Planning de Calibration : Rappels automatiques pour le respect des normes ISO.

### 4.2 Gestion des Stocks Centralisée

- Pharmacie : Gestion par lots et dates d'expiration (FEFO). Alerte automatique de rupture.
- Logistique Médicale : Suivi des consommables (seringues, pansements) par service.
- Achats Express : Bouton de commande automatique dès que le seuil de sécurité est atteint.

## ## CHAPITRE 5 : FINANCE & TARIFICATION

### 5.1 Paiements & Mobile Money

- Flux de Caisse Live : Centralisation des paiements Espèces, Chèques, et Virement.
- Mobile Money Hub : Intégration Wave et Orange Money avec validation automatique en comptabilité.
- Digital Receipts : Envoi immédiat du reçu de paiement via WhatsApp ou Email au patient.

### 5.2 Tiers-Payant & Conventions

- Dossier de Prise en Charge : Gestion des conventions État, IPRES, et Assurances privées (AXA, SUNU).
- Billing Consolidé : Génération des factures de groupe pour les entreprises partenaires.
- Recouvrement Intelligent : Relances automatiques pour les factures non réglées par les assureurs.

# ## CHAPITRE 6 : COMMUNICATION & CONFÉRENCE

## 6.1 Télé-Expertise SIGHI Live

- Vidéo Conférence HD : Système de streaming sécurisé AES-256 pour les consultations à distance.
- Enregistrement Cloud : Capture intégrale des échanges médicaux pour archivage légal.
- Génération de PV IA : Moteur NLP qui transforme la conversation en procès-verbal structuré automatiquement.
- WhatsApp Gateway : Envoi automatique des liens de connexion sécurisés aux patients lors de la validation du RDV.

## 6.2 Cloud GED Master

- Indexation Intelligente : Recherche plein texte dans tous les documents scannés.
- Archivage Légal : Conservation sécurisée sur 10 ans selon les normes MSAS.
- Workflow Signature : Signature électronique des consentements éclairés et contrats.

## ## CHAPITRE 7 : ANALYTICS & STRATEGIE

### 7.1 Moteur de Tarification Dynamique

- Yield Management : Optimisation des tarifs des prestations Premium en fonction de la demande.
- Analyse de Rentabilité : Tableau de bord par Pôle (Radiologie vs Maternité) pour investissement stratégique.
- Benchmark : Comparaison des coûts de revient vs prix de vente catalogue.



# ## CHAPITRE 8 : COEUR DE SYSTEME & CYBER-FO

## 8.1 Cyber-Security 2026

- Géo-Redondance Triple-Zone : Vos données sont sauvegardées en temps réel sur 3 clusters physiquement isolés.
- Failover Zéro-Transition : Basculement automatique en cas de panne critique du serveur maître.
- IA Cyber-Sentinelle : Surveillance active contre les intrusions et comportements anormaux.
- Archivage WORM Blockchain : Preuve d'intégrité immuable de vos dossiers médicaux.

# ## CHAPITRE 9 : SANTÉ PRÉDICTIVE & IA CLINIQUE

## 9.1 L'Intelligence Diagnostique

- Analyse d'Imagerie Zero-Click : L'IA pré-diagnostique les clichés dès leur chargement.
- Prédiction de Risque Complication : Calcul du risque post-opératoire basé sur le profil biologique.
- Planification Thérapeutique IA : Suggestion de protocoles optimisés selon les données mondiales standardisées.

# ## CHAPITRE 10 : SIGHI ACADEMY & CERTIFICATION

## 10.1 Le Parcours de Maîtrise

- Cockpit de Simulation : Environnement sécurisé pour tester les interventions d'urgence (Failover, Cyber-attaque).
- Certification Professional 2026 : Validation des acquis sur l'IA Clinique et la Gestion Financière.
- Badges de Compétences : Reconnaissance visuelle des experts métiers au sein de la clinique.
- Formation Continue : Mise à jour automatique des modules de formation selon les évolutions du kernel SIGHI.

# ## CHAPITRE 11 : HUB E-LEARNING CHU DAKAR

## 11.1 Formation & Recherche

- Plateforme E-Learning : Catalogue de cours magistraux et masterclass chirurgicales.
- Streaming Live Bloc : Retransmission en direct des interventions pour les internes.
- Crédits ECTS : Suivi automatisé des heures de formation pour la certification universitaire.
- Bibliothèque IA : Accès aux dernières publications et analyses de cas cliniques.

# ## CHAPITRE 12 : INNOVATION LAB - L'AVENIR DE L

## 12.1 Technologies de Rupture

- Holographic Bio-Twin : Simulation 3D de l'évolution de la santé du patient sur 10 ans.
- Eco-Sustains Monitor : Tracking en temps réel de l'empreinte carbone et gestion LEED Platinum.
- Neural Clinic Network : Intelligence collective décentralisée via apprentissage fédéré.
- Stress Test Cyber : Cockpit de simulation de crise pour tester la résilience du système (Failover Drill).

# ## CHAPITRE 13 : SMART CONCIERGE & SERVICES

## 13.1 L'Expérience 5 Étoiles

- Accueil Personnalisé IA : Génération automatique de messages de bienvenue sur mesure.
- Services à la Carte : Commande directe de services (Restauration, Transport Limo, Traducteur).
- Monitoring VIP : Suivi en temps réel des flux d'arrivée et des préférences spécifiques des clients Gold.
- Réactivité Haute Performance : Temps de réponse moyen réduit à 45 secondes pour les requêtes conciergerie.

# ## CONCLUSION & SUPPORT

**L'avenir de la santé est entre vos mains.**

SIGHI 2026 n'est pas seulement un outil de gestion, c'est l'assurance d'une clinique agile, rentable et centrée sur l'humain.

Pour tout support technique :

- Hotline IT : Poste 4402
- Email : [it.support@laoclinic.sn](mailto:it.support@laoclinic.sn)
- Formations : Tous les premiers lundis du mois.

**SIGHI - Powered by High-Tech Health Intelligence**