

LA BIBLE SIGHI : GUIDE D'UTILISATION INTÉGRAL (VERSION ULTRA-DÉTAILLÉE)

Documentation Officielle SIGHI Cloud Master 2026

Clinique Dentaire Aere Lao

Version Industrielle - Manuel Complet

CHAPITRE 1 : CENTRE DE COMMANDEMENT

Le Centre de Commandement est le cœur décisionnel de la clinique, offrant une vision 360° en temps réel.

1.1 Dashboards & KPIs

- Chiffre d'Affaires Live : Affiche les encaissements du jour et les projections mensuelles basées sur l'activité réelle.
- Taux d'Occupation : Visualisation spatiale des lits disponibles et occupés en Hospitalisation.
- Alertes Système : Notifications critiques concernant la maintenance des équipements ou les stocks bas.
- Satisfaction Patient : Score NPS calculé automatiquement après chaque consultation via les retours patients.

1.2 Actions Importantes

- Générer Rapport CA : Permet d'exporter sous format PDF/Excel les performances financières pour le conseil.
- Vision 2030 : Accès direct aux modules d'intelligence prédictive de croissance.
- Simulation de Scénarios : Outil IA pour simuler l'impact d'une nouvelle extension de service.

CHAPITRE 2 : MEDICAL & CLINIQUE

2.1 Smart Dossier Patient

- Centralisation Totale : Accès immédiat aux antécédents, allergies, et résultats de laboratoire.
- Smart Prescription IA : Aide à la décision médicale avec vérification automatique des interactions médicamenteuses.
- Dictée Vocale : Intégration de la reconnaissance vocale médicale pour une saisie ultra-rapide des comptes-rendus.
- Biomarqueurs : Analyse IA des constantes pour détecter les signaux faibles de dégradation.

2.2 Hospitalisation & Bloc

- Gestion des Mouvements : Suivi des entrées, transferts et sorties (Discharge) avec coordination logistique.
- Plan de Soins Infirmiers : Interface tactile pour la validation des soins et administration des traitements.
- Suivi Post-Opératoire : Module spécifique pour la surveillance intensive post-chirurgicale.

CHAPITRE 3 : LABO & IMAGERIE

3.1 Laboratoire Central

- Connexion Automates : Récupération bidirectionnelle des résultats via les protocoles HL7/ASTM.
- Alertes de Panic : Notification instantanée sur le mobile du prescripteur en cas de résultat critique.
- Traçabilité des Prélèvements : Utilisation de codes-barres pour chaque échantillon de la collecte au résultat.

3.2 Vision IA 2026 (Imagerie)

- Visualiseur DICOM Cloud : Accès universel aux clichés (Radio, Scanner, IRM) avec outils de mesure avancés.
- Aide au Diagnostic IA : Préréglage automatique des zones pathologiques et segmentation 3D des organes.
- Rapport IA Automatisé : Génération d'un pré-compte rendu radiologique pour validation.

CHAPITRE 4 : LOGISTIQUE ET GMAO

4.1 Master Asset Registry

- Inventaire Technique : Suivi détaillé de chaque équipement (Marque, Modèle, N° Série, Emplacement).
- Maintenance Prédictive : Analyse des vibrations et de la consommation pour anticiper les pannes.
- Planning de Calibration : Rappels automatiques pour le respect des normes ISO.

4.2 Gestion des Stocks Centralisée

- Pharmacie : Gestion par lots et dates d'expiration (FEFO). Alerte automatique de rupture.
- Logistique Médicale : Suivi des consommables (seringues, pansements) par service.
- Achats Express : Bouton de commande automatique dès que le seuil de sécurité est atteint.

CHAPITRE 5 : FINANCE & TARIFICATION

5.1 Paiements & Mobile Money

- Flux de Caisse Live : Centralisation des paiements Espèces, Chèques, et Virement.
- Mobile Money Hub : Intégration Wave et Orange Money avec validation automatique en comptabilité.
- Digital Receipts : Envoi immédiat du reçu de paiement via WhatsApp ou Email au patient.

5.2 Tiers-Payant & Conventions

- Dossier de Prise en Charge : Gestion des conventions État, IPRES, et Assurances privées (AXA, SUNU).
- Billing Consolidé : Génération des factures de groupe pour les entreprises partenaires.
- Recouvrement Intelligent : Relances automatiques pour les factures non réglées par les assureurs.

CHAPITRE 6 : COMMUNICATION & CONFÉRENCE

6.1 Télé-Expertise SIGHI Live

- Vidéo Conférence HD : Système de streaming sécurisé AES-256 pour les consultations à distance.
- Enregistrement Cloud : Capture intégrale des échanges médicaux pour archivage légal.
- Génération de PV IA : Moteur NLP qui transforme la conversation en procès-verbal structuré automatiquement.
- WhatsApp Gateway : Envoi automatique des liens de connexion sécurisés aux patients lors de la validation du RDV.

6.2 Cloud GED Master

- Indexation Intelligente : Recherche plein texte dans tous les documents scannés.
- Archivage Légal : Conservation sécurisée sur 10 ans selon les normes MSAS.
- Workflow Signature : Signature électronique des consentements éclairés et contrats.

CHAPITRE 7 : ANALYTICS & STRATEGIE

7.1 Moteur de Tarification Dynamique

- Yield Management : Optimisation des tarifs des prestations Premium en fonction de la demande.
- Analyse de Rentabilité : Tableau de bord par Pôle (Radiologie vs Maternité) pour investissement stratégique.
- Benchmark : Comparaison des coûts de revient vs prix de vente catalogue.

CHAPITRE 8 : COEUR DE SYSTEME & CYBER-FO

8.1 Cyber-Security 2026

- Géo-Redondance Triple-Zone : Vos données sont sauvegardées en temps réel sur 3 clusters physiquement isolés.
- Failover Zéro-Transition : Basculement automatique en cas de panne critique du serveur maître.
- IA Cyber-Sentinelle : Surveillance active contre les intrusions et comportements anormaux.
- Archivage WORM Blockchain : Preuve d'intégrité immuable de vos dossiers médicaux.

CHAPITRE 9 : SANTÉ PRÉDICTIVE & IA CLINIQUE

9.1 L'Intelligence Diagnostique

- Analyse d'Imagerie Zero-Click : L'IA pré-diagnostique les clichés dès leur chargement.
- Prédiction de Risque Complication : Calcul du risque post-opératoire basé sur le profil biologique.
- Planification Thérapeutique IA : Suggestion de protocoles optimisés selon les données mondiales standardisées.

CHAPITRE 10 : SIGHI ACADEMY & CERTIFICATION

10.1 Le Parcours de Maîtrise

- Cockpit de Simulation : Environnement sécurisé pour tester les interventions d'urgence (Failover, Cyber-attaque).
- Certification Professional 2026 : Validation des acquis sur l'IA Clinique et la Gestion Financière.
- Badges de Compétences : Reconnaissance visuelle des experts métiers au sein de la clinique.
- Formation Continue : Mise à jour automatique des modules de formation selon les évolutions du kernel SIGHI.

CHAPITRE 11 : HUB E-LEARNING CHU DAKAR

11.1 Formation & Recherche

- Plateforme E-Learning : Catalogue de cours magistraux et masterclass chirurgicales.
- Streaming Live Bloc : Retransmission en direct des interventions pour les internes.
- Crédits ECTS : Suivi automatisé des heures de formation pour la certification universitaire.
- Bibliothèque IA : Accès aux dernières publications et analyses de cas cliniques.

CHAPITRE 12 : INNOVATION LAB - L'AVENIR DE LA SANTE

12.1 Technologies de Rupture

- Hographic Bio-Twin : Simulation 3D de l'évolution de la santé du patient sur 10 ans.
- Eco-Sustains Monitor : Tracking en temps réel de l'empreinte carbone et gestion LEED Platinum.
- Neural Clinic Network : Intelligence collective décentralisée via apprentissage fédéré.
- Stress Test Cyber : Cockpit de simulation de crise pour tester la résilience du système (Failover Drill).

CHAPITRE 13 : SMART CONCIERGE & SERVICES

13.1 L'Expérience 5 Étoiles

- Accueil Personnalisé IA : Génération automatique de messages de bienvenue sur mesure.
- Services à la Carte : Commande directe de services (Restauration, Transport Limo, Traducteur).
- Monitoring VIP : Suivi en temps réel des flux d'arrivée et des préférences spécifiques des clients Gold.
- Réactivité Haute Performance : Temps de réponse moyen réduit à 45 secondes pour les requêtes conciergerie.

CONCLUSION & SUPPORT

L'avenir de la santé est entre vos mains.

SIGHI 2026 n'est pas seulement un outil de gestion, c'est l'assurance d'une clinique agile, rentable et centrée sur l'humain.

Pour tout support technique :

- Hotline IT : Poste 4402
- Email : it.support@laoclinic.sn
- Formations : Tous les premiers lundis du mois.

SIGHI - Powered by High-Tech Health Intelligence