

7-Mar-24

Solution Blue Print

NCR (Laporan Penyimpangan)





Document Control

Date	Author	Version	Change Reference
08/11/2024	Vanderwyk Siahaan	1.0	

Reviewers

Name	Position	Signature	Date
Alfan Fahad Inono	Business Process Owner		
Aditya Pratama	Business Process Owner		
Yeni Ambariska	Business Process Owner		
Mohamad Turyaman	Business Process Owner		
Yedyana Kurniawan Aditama	Business Process Owner		
Sunarto Bin Damut	Business Process Owner		
Luluk Inawangsasi	IT Project Manager		
Vanderwyk M H Siahaan	Developer		
Firman Okky Santosa	Developer		
Maman Sulaeman	Developer		

i



Approvers

Name	Position	Signature	Date
Handaya	Steering Committee		
Indri Indriasari	Steering Committee		
Indah Setiawati S	Steering Committee		
Kent Suryadinata	Steering Committee		
Lie Budi Librata	Steering Committee		



TABLE OF CONTENTS

Introduction		. <u></u>	3
As Is			3
To Be			
GAP Analisis			
Business Impact & Benefit			
Proposed Solution			
Business Process Design			5
Business Process List			6
Reports			11
Interface			13
Conversions			13
Enhancement	<u> </u>		13
Form			14
Reminder / Notification			
,			



Introduction

As Is

Kondisi saat ini, ketika ada laporan penyimpangan maka dilaporkan secara manual menggunakan form MK/FM/OSC-IMC/0001.

Form tersebut dicetak secara manual dan dikirim secara manual dari approval satu ke approval lain nya hingga selesai..

Scope

Location :	MKIR	
Division :	IMC	
Object :	Raw Material, NCR	

To Be

Pengajuan proses Digitalsiasi penerbitan dan approval dokumen NCR di Program MI One. Sehingga prosesnya dapat terpantau dan terkontrol dengan baik dan dapat diakses darimana saja.

Scope

Location :	MKIR
Division :	IMC
Object :	Raw Material, NCR



GAP Analisis

Proses approval dari satu bagian ke bagian lain dilakukan oleh messanger, maka dari itu dapat terjadi kemungkinan :

- Tertunda karena messanger tidak melakukan kunjungan ke bagian yang sedang melakukan proses approval.
- Dokumen tercecer atau bahkan hilang setelah diterima oleh penerima dokumen (human error).
- Kontrol proses approval tidak terpantau (saling lempar bola ketika ditanyakan keberadaan dokumen).

Business Impact & Benefit

Diharapkan melalui project ini didapat benefit sebagai berikut :

- Kontrol proses approval terpantau dengan jelas dan lebih terukur (max 5 hari kerja).
- Menghindari potensi terjadinya dokumen hilang ataupun tercecer.
- Validasi data stock, buffer days, dll jelas karena langsung terhubung dengan system SAP.
- Mengurangi pemakaian kertas (sustainability & cost). Potensi saving cost up to 50jt/thn.



Proposed Solution

Business Process Design

Komponen ini mencantumkan semua peristiwa yang ditanggapi oleh bisnis.

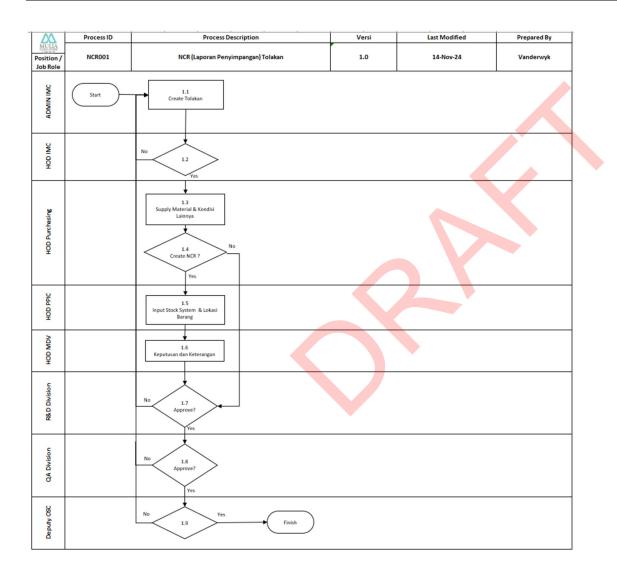
Event ID	Name	Туре	Description	Frequency
RFQOF2	RFQ Ocean Freight Approval	Sistem	Alur proses RFQ OF Approval	Conditionality

Type: Sistem menunjukan ditangani oleh MI One Manual menunjukan ditangani diluar MI One



Business Process List

Bussiness Flow IMC NCR (Non Conformance Report)





\triangle	Process ID	Process Description	Versi	Last Modified	Prepared By
Position / Job Role	NCR002	NCR (Laporan Penyimpangan) Kategori Secondair	1.0	14-Nov-24	Vanderwyk
ADMIN IMC	Start	2.1 Create NCR			
HOD IMC		No 2.2 Approve?			
HOD PPIC		2.3 Input Stock System & Lokasi Barang	•		
HOD WH RM		2.4 Input Stock Fisik & Lokasi Barang	\		
HOD Purchasing		2.5 Supply Material & Kondisi Lainnya			
нор мру		2.6 Keputusan dan Keterangan			
R&D Division		No 2.7 Approve? Yes			
QA Division		No 2.8 Approve? Yes Finish			





Process ID	Owner	Process Title	Description of Process	Input Document	Output Document
1.1	Admin MIC	Create Tolakan	Admin Department IMC membuat pengajuan tolakan terhadap Row Material yang datang yang tidak sesuai dengan spesifikasi standart yang dibutuhkan untuk proses produksi	Lampiran Berupa File .pdf	
1.2	HOD IMC	Approve Request	HOD Department IMC mereview pengajuan yang disubmit Department IMC Terdapat 2 opsi yang akan di lakukan HOD: 1. Jika di release, maka transaksi akan masuk ke tahap berikutnya yaitu Input Supply Material & Kondisi Lainnya Purchasing 2. Jika di reject, maka transaksi akan kembali ke creator dengan status rejected		
1.3	HOD Purchasing	Input Supply Material & Kondisi Lainnya	HOD Purchasing melengkapi data terkait supply Material & Kondisi Lainnya.		
1.4	HOD Purchasing	Create NCR	HOD Purchasing mereview pengajuan Tolakan yang disubmit Department IMC Terdapat 2 opsi yang akan di lakukan HOD Purchasing: 1. Jika di Create NCR, maka transaksi akan masuk ke tahap Proses Input Stock PPIC 2. Jika di Tolak, maka transaksi akan dilanjutkan ke approval R&D Division		
1.5	HOD PPIC	Input Stock System	HOD PPIC akan melakukan konfirmasi pengimputan data Stock System.		
1.6	HOD MDV	Input Keputusan dan Keterangan	Menerima data NCR dari HOD Purchasing kemudian memberikan informasi apakah NCR Diterima atau di Tolak	Lampiran Berupa File .pdf	
1.7	R&D Division	Approval NCR	R& Division Head akan mereview Data NCR kemudian melakukan approval. Terdapat 2 opsi yang akan di lakukan QA Divisionn: 1. Jika di release, maka transaksi akan masuk ke tahap berikutnya yaitu Approval QA Division 2. Jika di reject, maka transaksi akan kembali ke creator dengan status rejected	·	

Process ID	Owner	Process Title	Description of Process	Input Document	Output Document
1.8	QA Division	Approval NCR	R& Division Head akan mereview Data NCR kemudian		
			melakukan approval.		
			Terdapat 2 opsi yang akan di lakukan R&D Division:		
			1. Jika di release, maka transaksi akan masuk ke		
			tahap berikutnya yaitu Deputy OSC		
			2. Jika di reject, maka transaksi akan kembali ke		
			creator dengan status rejected		
1.9	Deputy OSC	Approval NCR	Deputy OSC akan mereview Data NCR kemudian melakukan		
	Direktur		approval.		
			Terdapat 2 opsi yang akan di lakukan R&D Division:		
			1. Jika di release, maka tr <mark>ansaks</mark> i akan completed		
			2. Jika di reject, maka transaksi akan kembali ke		
		<u> </u>	creator dengan status rejected		
2.1	Admin MIC	Create NCR	Admin Department IMC membuat pengajuan NCR terhadap	Lampiran Berupa	
			Row Material yang datang yang tidak sesuai dengan	File .pdf	
2.0		+	spesifikasi standart yang dibutuhkan untuk proses produksi		
2.2	HOD IMC	Approve Request	HOD Department IMC mereview pengajuan yang disubmit		
			Department IMC		
			Terdapat 2 opsi yang <mark>akan di</mark> lakukan HOD: 1. Jika di <mark>relea</mark> se, maka transaksi akan masuk ke		
			tahap berikutnya yaitu Input Supply Material &		
			Kondisi Lainnya Purchasing		
			Jika di reject, maka transaksi akan kembali ke		
			creator dengan status rejected		
2.3	HOD PPIC	Input Stock Sytem	HOD PPIC akan mengimput data stock sytem		
2.4	HOD WH	Input Stock Fisik	HOD WH akan mengimput data stock fisik		
2.5	HOD Purchasing	Input Supply Material &	HOD Purchasing melengkapi data terkait supply Material &		
		Kondisi Lainnya	Kondisi Lainnya.		
2.6	HOD MDV	Input Keputusan dan	Menerima data NCR dari HOD Purchasing kemudian	Lampiran Berupa	
		Keterangan	memberikan informasi apakah NCR Diterima atau di Tolak	File .pdf	
2.7	R&D Division	Approval NCR	R& Division Head akan mereview Data NCR kemudian	,	
			melakukan approval.		
			Terdapat 2 opsi yang akan di lakukan QA Divisionn:		
			Jika di release, maka transaksi akan masuk ke		
			tahap berikutnya yaitu Approval QA Division		
			2. Jika di reject, maka transaksi akan kembali ke		
			creator dengan status rejected		

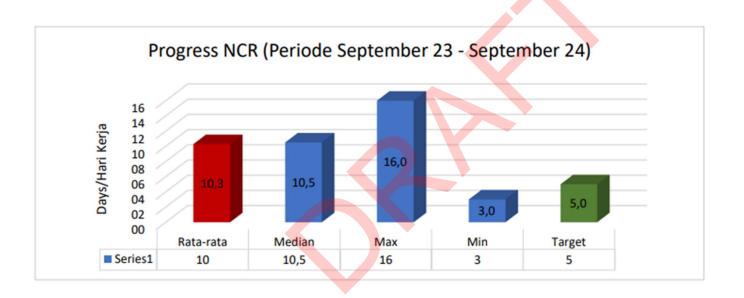
Process ID	Owner	Process Title	Description of Process	Input Document	Output Document
2.8	QA Division	Approval NCR	R& Division Head akan mereview Data NCR kemudian melakukan approval. Terdapat 2 opsi yang akan di lakukan R&D Division: 1. Jika di release, maka transaksi akan Completed 2. Jika di reject, maka transaksi akan kembali ke creator dengan status rejected		





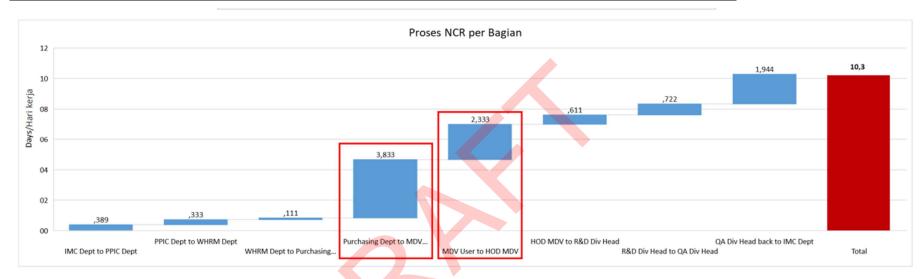
Reports

Interface ID	Related Process ID	Title	Description	User
R-001	1.6, 1.10	Report Progress NCR	Report pengenyelesaian Progress NCR	IMC Dept, PPIC Dept, WH Dept, Purchasing Dept, MDV Dept, R&D Div Head, QA Dep Head, Deputi OSC





Interface ID	Related Process ID	Title	Description	User
R-002	1.6, 1.10	Report Detail Progress NCR	Report Detail per Department pengenyelesaian Progress NCR	IMC Dept, PPIC Dept, WH Dept, Purchasing Dept, MDV Dept, R&D Div Head, QA Dep Head, Deputi OSC





Interface

Tidak tersedia

Conversions

Tidak tersedia

Enhancement

Tidak tersedia



Form

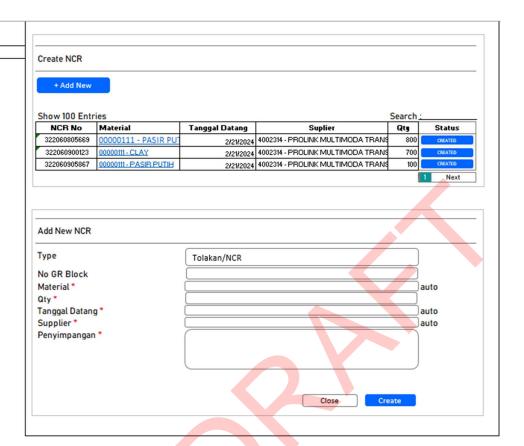
Custom ID	Related Process ID	Title	Description	Туре	Priority
C-001	1.1, 2.1	Create (NCR/Tolakan)	Admin Department IMC membuat pengajuan Tolakan atau NCR terhadap Row Material yang datang yang tidak sesuai dengan spesifikasi standart yang dibutuhkan untuk proses produksi Untuk Penomoran: 1. NCR: Nomor/Type Material/IMC/Bulan/tahun 2. Tolakan: Nomor/Type Material/PUR/Bulan/tahun Contoh: 001/GLAZE/IMC/X/24 001/BODY/IMC/X/24 001/PACKAGING/IMC/X/24 Nomor reset setiap 1 tahun sekali. Type Material berdasarkan SLOC material dengan mapping: KWCP -> PACKAGING KWCG -> GLAZE KWCB -> BODY KHCP -> PACKAGING KHCB -> BODY		High



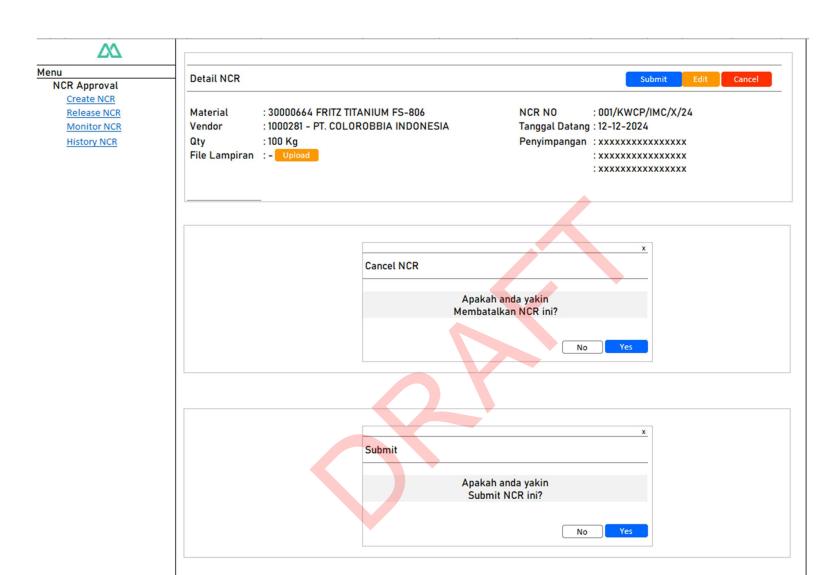


Menu

NCR Approval
Create NCR
Release NCR
Monitor NCR
History NCR







Custom ID	Related Process ID	Title	Description	Туре	Priority
C-002	1.2,2.2	Approve NCR	HOD Department IMC mereview pengajuan yang disubmit Department IMC Terdapat 2 opsi yang akan di lakukan HOD: 1. Jika di release, maka transaksi akan masuk ke tahap berikutnya yaitu Input Supply Material & Kondisi Lainnya Purchasing 2. Jika di reject, maka transaksi akan kembali ke creator dengan status rejected	New	High

Menu

NCR Approval

Create NCR

Release NCR

Monitor NCR

History NCR

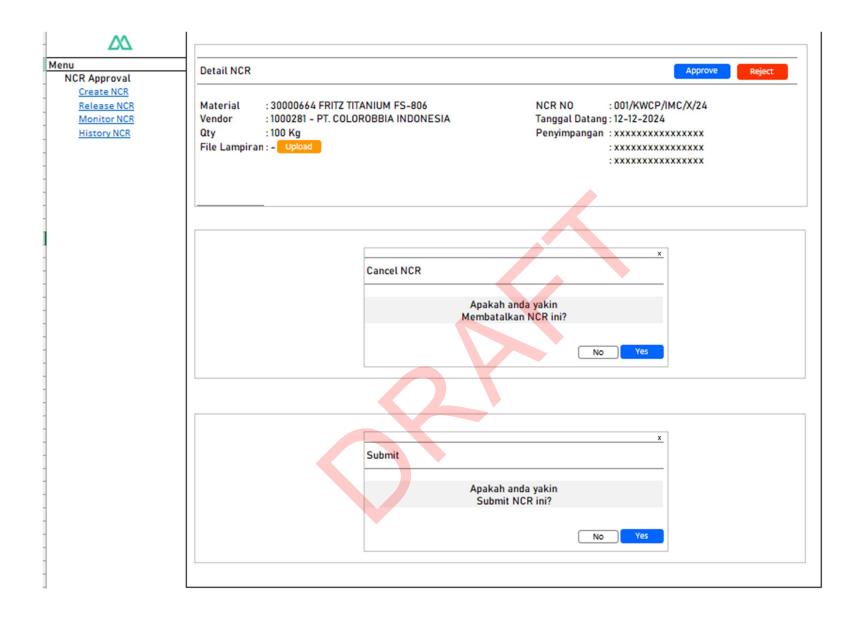
Release NCR (Laporan Penyimpangan) Material

Show 10 Entries

Search:

NCR No	Material	Tanggal Datang	Suplier	Qty
322060805669	00000111 - PASIR PUTIH	2/21/2024	4002314 - PROLINK MULTIMODA TRANS	800
322060900123	00000111 - CLAY	2/21/2024	4002314 - PROLINK MULTIMODA TRANS	700
322060905867	00000111 - PASIR PUTIH	2/21/2024	4002314 - PROLINK MULTIMODA TRANS	100





Custom ID	Related Process ID	Title	Description	Туре	Priority
C-003	1.3,1.4,2.3	Process Purchasing	Jika type Tolakan dari IMC maka HOD Purchasing mereview pengajuan Tolakan yang disubmit Department IMC Terdapat 2 opsi yang akan di lakukan HOD Purchasing: 1. Jika di Create NCR, maka transaksi akan masuk ke tahap Proses Input Stock PPIC 2. Jika di Tolak, maka transaksi akan dilanjutkan ke approval R&D Division. Jika type NCR dari IMC maka HOD Purchasing hanya mengimput data supply material, Fluktuasi harga serta kodisi lainya.	New	High

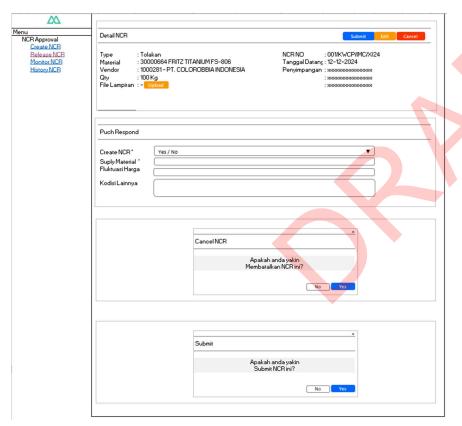
 $\Delta\!\Delta$

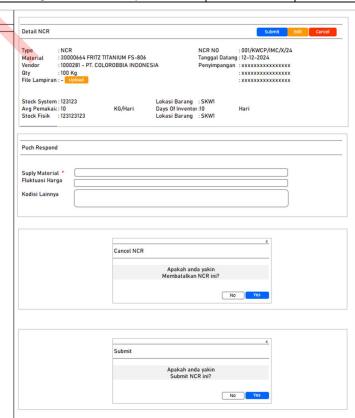
Menu NCR Approval

Create NCR

Release NCR Monitor NCR

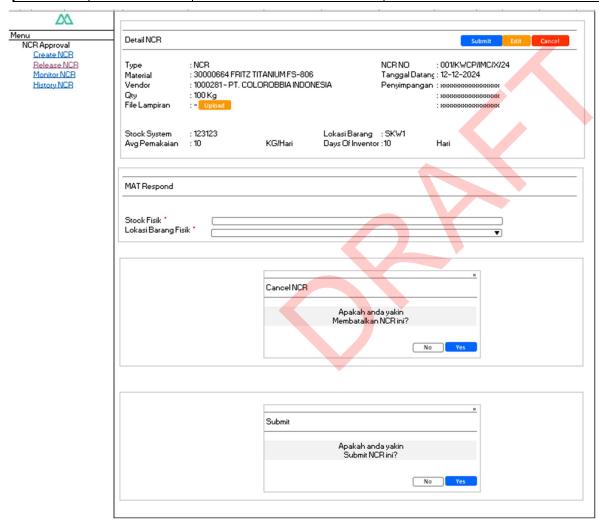
History NCR







Custom ID	Related Process ID	Title	Description	Туре	Priority
C-004	1.5,2.3	Process PPIC	HOD PPIC akan melakukan konfirmasi pengimputan data Stock System. Satuan berdasarkan table : ext_mara_makt field MARA_MEINS Pilihan Sloc : By Master Sloc	Update	High

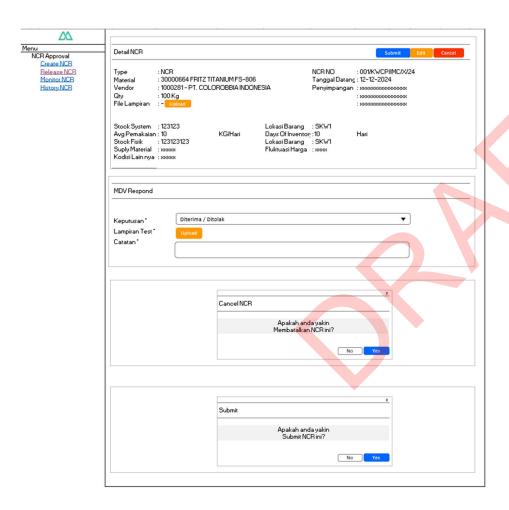




Custom ID	Custom ID Related Process ID Title		Description	Туре	Priority
C-005	2.3	Process WH	HOD WH akan mengimput data stock fisik.	Update	High

al Detail NCR					Submit Edit Can
GB Type ICB Material CB Vendor Qty File Lampiran	: NCR : 30000664 FRITZ TI : 1000281 - PT, COL : 100 Kg : - Upload			NCR NO Tanggal Datan Penyimpangan	: 001/KWCP/IMC/X/24 : 12-12-2024 : 100000000000000000 : 1000000000000000000000000000000000000
Stock System Avg Pemakaian	: 123123 : 10	KG/Hari	Lokasi Barang Days Of Invento	: SKW1 r :10	Hari
MAT Respond					
Stock Fisik * Lokasi Barang F	ĭsik •				
					×
		Cancel NCR	Apakah an Membatalkar	da yakin	
				No	Yes
					×
		Submit			

Custom ID	Related Process ID	Title	Description	Туре	Priority
C-006	1.6,2.6	Process MDV	Menerima data NCR dari HOD Purchasing kemudian memberikan informasi apakah NCR Diterima atau di Tolak	Update	High



Custom ID	Related Process ID	Title	Description	Туре	Priority
C-007	1.7,1.8,1.9,2.7,2. 8	Release NCR	Release akan mereview Data NCR kemudian melakukan approval. Terdapat 2 opsi yang akan di lakukan QA Divisionn: 1. Jika di release, maka transaksi akan masuk ke tahap berikutnya approval berikut nya atau complete jika semua approval telah approve. 2. Jika di reject, maka transaksi akan kembali ke creator dengan status rejected	Update	High



Menu

NCR Approval

Create NCR

Release NCR

Monitor NCR

History NCR

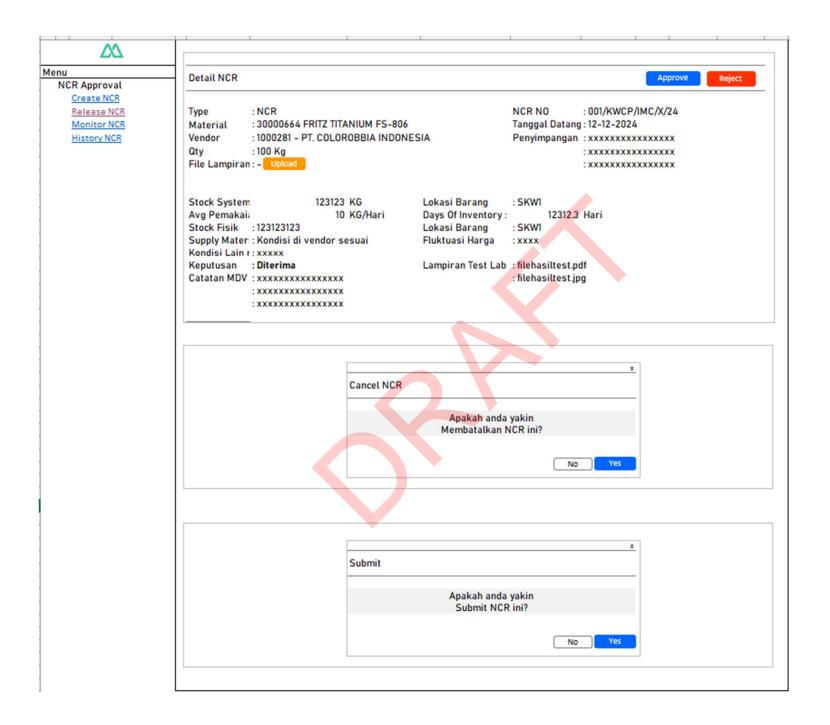
Release NCR (Laporan Penyimpangan) Material

Show 10 Entries

Search: _

	NCR No	Material	Tanggal Datang	Suplier	Qty	Keputusan
	322060805669	00000111 - PASIR PUTIH	2/21/2024	4002314 - PROLINK MULTIMODA TRANS	800	Diterima
	322060900123	00000111 - CLAY	2/21/2024	4002314 - PROLINK MULTIMODA TRANS	700	Ditolak
	322060905867	00000111 - PASIR PUTIH	2/21/2024	4002314 - PROLINK MULTIMODA TRANS	100	Diterima







Custom ID	Related Process ID	Title	Description	Туре	Priority
C-005	1.2, 1.3, 1.4,1.5,1.6,1.7,1. 8,1.9,2.2,2.3,2.4, 2.5,2.6,2.7,2.8	Monitor NCR	Menu Monitor yang akan digunakan untuk memonitor transaksi untuk mengetahui prosess saat ini.	New	Medium

Δ Menu Monitor NCR (Laporan Penyimpangan) Material NCR Approval Create NCB Release NCB Monitor NCB Vendor Multiple dropdown ٧ History NCB Status Multiple dropdawn Created Date To YYYY-MM-DD V YYYY-MM-DD V Show 10 Entries Search: NCR No Material Туре Tanggal Datang Suplier Qt, Releaser HOD MIC PPIC WHRM 322060805669 00000111 - PASIR PUTI Primair 2/21/2024 002314 - PROLINK MULTIMODA TRAN 800 Purchasing Dept MDV Head R&D Division Head QA Division Head HOD MIC PPIC WHRM 00000111 - CLAY Purchasing Dept MDV Head 322060900123 2/21/2024 1002314 - PROLINK MULTIMODA TRAN 700 R&D Division Head **QA Division** PPIC WHRM 322060905867 00000111 - PASIR PUTI Primair 2/21/2024 1002314 - PROLINK MULTIMODA TRAN **Purchasing Dept** MDV Head R&D Division Head QA Division Head



Back

Tanggal Datang: 12-12-2024



Menu

NCR Approval

Create NCR Release NCR Monitor NCR

History NCR

Detail NCR

Vendor

Material : 30000664 FRITZ TITANIUM FS-806 NCR NO : 001/KWCP/IMC/X/24

Stock System: 123123 Lokasi Barang: SKW1

: 1000281 - PT. COLOROBBIA INDONESIA

Avg Pemakai:: 10 KG/Hari Days Of Inventory:: 10 Hari

Stock Fisik : 123123123 Lokasi Barang : SKW1
Suply Materia : xxxxx
Kodisi Lain ny : xxxxx

Custom ID	Related Process ID	Title	Description	Туре	Priority
C-006	1.1,1.9,2.1,2.8	History NCR	Menu Monitor yang akan digunakan untuk melihat transaksi yang telah selesai.	New	Medium





Reminder / Notification

Standart notifikasi MI One untuk Release, Add Note dan Task List modul di MI One.

