



**Dr. Thomaz Novelino**

**DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE  
MULTIPLATAFORMAS**

**ENGENHARIA DE SOFTWARE I**

Dirceu Garcia Junior RA: 1091392313042  
José Cavallini Neto RA: 1091392313040  
José Gomes Carrijo RA:1091392313043  
Matheus Oliveira Mancio RA:1091392313044

**FATEC FRANCA  
FACULDADE DE TECNOLOGIA Dr. TOMAZ NOVELINO**

**DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE  
MULTIPLATAFORMAS**

**DISCIPLINA / TEMA:  
ENGENHARIA DE SOFTWARE I  
ES I N - Pesq. XI - Segunda entrega do  
Projeto Interdisciplinar (PI)**

Trabalho da disciplina de  
Engenharia de Software I apresentado como parte  
das exigências de composição de nota do Projeto Interdisciplinar (PI)  
da Graduação em Desenvolvimento de Software Multiplataformas  
da Faculdade de Tecnologia de Franca – Dr. Thomaz Novelino

**Prof. Me. Fernando Martins**

**Franca,SP  
Maio/2023**

## **1. Introdução**

### **Propósito (ou Finalidade)**

“Este documento apresenta a modelagem de uma página web para um escritório de advocacia, utilizando como referência o livro UML na Prática – Do Problema ao Sistema. O público alvo deste documento inclui pessoas envolvidas com o desenvolvimento (analistas de sistemas e programadores), testes do sistema e avaliadores do projeto. ”

### **Escopo**

O Documento de Modelagem de Sistema provê uma visão completa de uma página web de escritório de advocacia. Ele é produzido e utilizado pelos desenvolvedores da equipe para documentar os requisitos, modelos e arquitetura do sistema.

### **Benefícios Esperados**

Após um período de estudos e análise sobre as formas em que os clientes poderiam entrar em contato para a solicitação de um serviço ao cliente uma página web permite que seu escritório seja encontrado por pessoas que procuram por serviços jurídicos na internet. Isso aumenta a visibilidade e o alcance do seu escritório, permitindo que você alcance um público maior, também pode ajudar a construir a confiança dos visitantes em relação ao seu escritório. Isso pode ser alcançado através do uso de depoimentos de clientes satisfeitos, prêmios ou reconhecimentos recebidos, informações sobre sua equipe de advogados, áreas de atuação com acesso 24/7 sempre poderão obter informações sobre o seu escritório, serviços e contato a qualquer momento, mesmo fora do horário de expediente. Um outro benefício esperado é a economia de tempo e dinheiro, pois pode reduzir a necessidade de publicidade tradicional, como panfletos e anúncios em jornais, além disso, informações importantes, como formulários de contato e perguntas frequentes, podem ser facilmente acessadas na página web, poupando tempo e esforço para a equipe do escritório.

## **2. Especificação da Regra de Negócio e dos Requisitos**

O tópico deste documento que vem a ser abordado em seguida, especifica toda a regra do negócio e todos os requisitos que o software deve atender, sendo que não atender a estes requisitos o software possa vir a se tornar inviável para o solicitante, está sendo contempladas neste tópico todas as funcionalidades exigidas, bem como algumas restrições que são de grande importância para o funcionamento de cada uma destas funcionalidades.

## Modelo CANVAS para a web site do escritório de advocacia



### Regra de Negócio

Segue uma declaração de todas as regras de negócio que foram encontradas na execução de todo os procedimentos, as regras foram definidas de acordo com análise sobre cada um dos processos que são executados para a realização da tarefa como um todo. São definidas como regras de negócios, restrições da instituição, tais como declarações, políticas condições ou exigências que devem ser satisfeitas, mesmo que não haja uso de software ou sistema. Regras de negócio podem também ser restrições e normas provenientes da cultura organizacional da empresa.

**Código da regra de negócio:** RN001

**Nome da regra de negócio:** Conhecer bem o mercado

**Descrição:** Todos os colaboradores advogados do escritório devem sempre estar bem informados sobre o mercado com relação as demandas dos seus clientes potenciais, bem como a concorrência na sua região.

**Código da regra de negócio:** RN002

**Nome da regra de negócio:** Áreas de atuações bem definidas

**Descrição:** Todos os colaboradores advogados do escritório têm suas áreas de atuação bem definidas, com isso garantir que eles tenham as habilidades e conhecimentos necessários para atender a essas áreas.

**Código da regra de negócio:** RN003

**Nome da regra de negócio:** Equipe sempre bem atualizadas.

**Descrição:** O escritório exige e até mais arca financeiramente pela atualização constante dos colaboradores advogados, com isso possa atender as necessidades dos clientes com habilidade, eficiência e profissionalismo.

**Código da regra de negócio:** RN004

**Nome da regra de negócio:** Ofertas de serviço de qualidade.

**Descrição:** O escritório faz questão de oferecer serviços de qualidade aos seus clientes, cumprindo prazos, sendo responsável e apresentando soluções adequadas às suas necessidades.

**Código da regra de negócio:** RN005

**Nome da regra de negócio:** Comunicação em 1º lugar

**Descrição:** Os colaboradores advogados deveram ter uma comunicação eficiente e clara com seus clientes, fornecendo informações precisas, atualizadas e transparentes.

**Código da regra de negócio:** RN006

**Nome da regra de negócio:** Estar em conformidade com as leis

**Descrição:** O escritório e os colaboradores advogados devem estar sempre em conformidade com todas as leis e regulamentações aplicáveis, incluindo as éticas, de privacidade e de proteção de dados.

## **Requisitos Funcionais**

**Código do requisito funcional:** RF001

**Nome do requisito funcional:** Pagina Inicial.

**Descrição:** A página inicial da web site deve ser bem organizada e fácil de navegar, com uma breve descrição do escritório, suas áreas de atuação, informações de contato e uma seção de destaque para os principais serviços ou casos recentes.

**Categoria:** Evidente.

**Código do requisito funcional:** RF002

**Nome do requisito funcional:** Áreas de atuação.

**Descrição:** A web site deverá ter uma página dedicada para cada área de atuação do escritório, como direito empresarial, direito trabalhista, direito tributário, etc. Cada página deve fornecer informações detalhadas sobre os serviços oferecidos, os membros da equipe especializados naquela área e estudos de caso relevantes.

**Categoria:** Evidente.

**Código do requisito funcional:** RF003

**Nome do requisito funcional:** Sobre nós.

**Descrição:** A web site deverá ter uma página que apresenta informações detalhadas sobre o escritório, sua história, sua equipe de advogados, suas credenciais e seus valores.

**Categoria:** Evidente.

**Código do requisito funcional:** RF004

**Nome do requisito funcional:** Equipe.

**Descrição:** A web site deverá ter uma página ou um espaço que apresenta os membros da equipe do escritório, incluindo seus nomes, fotos, currículos e áreas de especialização.

**Categoria:** Evidente.

**Código do requisito funcional:** RF005

**Nome do requisito funcional:** Contato.

**Descrição:** A web site deverá ter uma página ou um espaço que conte com informações de contato, incluindo endereço físico, número de telefone, endereço de e-mail e um formulário de contato para que os visitantes possam enviar mensagens diretamente para o escritório.

**Categoria:** Evidente.

**Código do requisito funcional:** RF006

**Nome do requisito funcional:** Blog.

**Descrição:** A web site deverá ter uma página ou um espaço que contenha uma seção de blog onde o escritório pode publicar artigos relevantes sobre suas áreas de atuação, tendências jurídicas, eventos recentes, etc.

**Categoria:** Evidente.

**Código do requisito funcional:** RF007

**Nome do requisito funcional:** Testemunho.

**Descrição:** A web site deverá ter uma página dedicada a depoimentos de clientes satisfeitos para mostrar a qualidade dos serviços prestados pelo escritório.

**Categoria:** Evidente.

**Código do requisito funcional:** RF008

**Nome do requisito funcional:** Agenda de consultas.

**Descrição:** A web site deverá ter uma página dedicada a uma funcionalidade que permite que os visitantes agendem consultas com o escritório diretamente pela página web.

**Categoria:** Evidente.

**Código do requisito funcional:** RF009

**Nome do requisito funcional:** FAQ/WhatsApp.

**Descrição:** A web site deverá ter uma página dedicada com a funcionalidade de perguntas frequentes e suas respectivas respostas, para que os visitantes possam encontrar informações relevantes sem ter que entrar em contato diretamente com o escritório.

**Categoria:** Evidente.

## **Requisitos Não Funcionais**

Neste tópico será descrito o conjunto de requisitos não funcionais do software, sendo a maior parte deles desejáveis, que se aplica ao que gostaria que se tivesse na aplicação, mas o fato de não os ter não torna o software inutilizado, bem como os não funcionais obrigatórios podendo estes tornar o software inutilizado caso haja a ausência deles na aplicação.

Cada um dos requisitos não funcionais descritos provém de seu código contendo inicialmente o número do requisito funcional que origina ele, e vindo a seguir o número do requisito não funcional.

**Código do requisito não funcional:** RNF 001

**Nome do requisito não funcional:** Usabilidade.

**Descrição:** A página deve ser fácil de usar e navegar, com uma estrutura clara e intuitiva, garantindo que os visitantes possam encontrar rapidamente as informações que estão procurando.

**Categoria:** Produto.

**Obrigatoriedade:** Desejável.

**Permanência:** Permanente.

**Código do requisito não funcional:** RNF 002

**Nome do requisito não funcional:** Responsividade.

**Descrição:** A página deve ser responsiva e se adaptar automaticamente a diferentes dispositivos, como smartphones, tablets e desktops. Categoria: Produto.

**Obrigatoriedade:** Obrigatório.

**Permanência:** Permanente.

**Código do requisito não funcional:** RNF 003

**Nome do requisito não funcional:** Segurança.

**Descrição:** A página deve ser protegida contra-ataques cibernéticos, como ataques de hackers e malware, e garantir a privacidade e segurança dos dados dos clientes.

**Categoria:** Produto.

**Obrigatoriedade:** Desejável.

**Permanência:** Permanente.

**Código do requisito não funcional:** RNF 004

**Nome do requisito não funcional:** Confiabilidade.

**Descrição:** A página deve estar sempre disponível e funcionando corretamente, evitando tempo de inatividade e interrupções.

**Categoria:** Produto.

**Obrigatoriedade:** Desejável.

**Permanência:** Permanente.

**Código do requisito não funcional:** RNF 005

**Nome do requisito não funcional:** Velocidade.

**Descrição:** A página deve carregar rapidamente, garantindo uma boa experiência do usuário e evitando que os visitantes desistam de esperar pela página carregar.

**Categoria:** Produto.

**Obrigatoriedade:** Desejável.

**Permanência:** Permanente.

**Código do requisito não funcional:** RNF 006

**Nome do requisito não funcional:** Acessibilidade.

**Descrição:** A página deve ser acessível a todos os usuários, independentemente de suas necessidades especiais ou limitações físicas, com recursos como texto alternativo para imagens e legendas para vídeos.

**Categoria:** Produto.

**Obrigatoriedade:** Obrigatório.

**Permanência:** Permanente.

**Código do requisito não funcional:** RNF 007

**Nome do requisito não funcional:** SEO

**Descrição:** A página deve ser otimizada para mecanismos de pesquisa, com o objetivo de aparecer no topo das buscas relacionadas aos serviços oferecidos pelo escritório.

**Categoria:** Produto.

**Obrigatoriedade:** Desejável.

**Permanência:** Permanente.

**Descrevendo os requisitos funcionais, acompanhados de seus requisitos não funcionais.**

RF 001 – Pagina Inicial.		Categoria: ( ) Oculto (X) Evidente	Prioridade: (X) Altíssima ( ) Alta ( ) Média ( ) Baixa	
Descrição(ões): Apresentar informações sobre o escritório, áreas de atuação e equipe; Destacar serviços ou casos recentes.				
Requisitos não funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Obrigatoriedade	Permanência
RNF 001 - Usabilidade	Desejável que a página inicial deve ser fácil de navegar e intuitiva;	Produto	(X) Desejável ( ) Obrigatório	(X) Permanente ( ) Transitório
RNF 002 - Responsividade	Desejável que a página deve ser responsiva e se adaptar a diferentes dispositivos; Velocidade: a página deve carregar rapidamente;	Produto	(X) Desejável ( ) Obrigatório	(X) Permanente ( ) Transitório
RNF 005 - Velocidade	Desejável que a página deve carregar rapidamente;	Produto	(X) Desejável ( ) Obrigatório	(X) Permanente ( ) Transitório
RNF 007 - SEO	Desejável que a página deve ser otimizada para mecanismos de pesquisa, com o objetivo de aparecer no topo das buscas.	Produto	(X) Desejável ( ) Obrigatório	(X) Permanente ( ) Transitório



<b>RF 002 – Áreas de atuação</b>		Categoria: ( ) Oculto (X) Evidente	Prioridade: (X) Altíssima ( ) Alta ( ) Média ( ) Baixa	
<b>Descrição(ões):</b> Apresentar informações detalhadas sobre os serviços oferecidos; Exibir estudos de caso relevantes; Apresentar os membros da equipe especializados naquela área.				
<b>Requisitos não funcionais</b>				
Nome	Restrição	Categoria	Obrigatoriedade	Permanência
<b>RNF 001 - Usabilidade</b>	Desejável que a página inicial deve ser fácil de navegar e intuitiva;	Produto	(X) Desejável ( ) Obrigatório	(X) Permanente ( ) Transitório
<b>RNF 002 - Responsividade</b>	Desejável que a página deve ser responsiva e se adaptar a diferentes dispositivos; Velocidade: a página deve carregar rapidamente;	Produto	(X) Desejável ( ) Obrigatório	(X) Permanente ( ) Transitório
<b>RNF 005 - Velocidade</b>	Desejável que a página deve carregar rapidamente;	Produto	(X) Desejável ( ) Obrigatório	(X) Permanente ( ) Transitório
<b>RNF 006 - Acessibilidade</b>	Desejável que a página deve ser acessível a todos os usuários, independentemente de suas necessidades especiais ou limitações físicas.	Produto	(X) Desejável ( ) Obrigatório	(X) Permanente ( ) Transitório

<b>RF 003 – Sobre nós</b>		Categoria: ( ) Oculto (X) Evidente	Prioridade: (X) Altíssima ( ) Alta ( ) Média ( ) Baixa	
<b>Descrição(ões):</b> Apresentar informações detalhadas sobre o escritório, sua história e seus valores; Exibir os membros da equipe e suas credenciais.				
<b>Requisitos não funcionais</b>				
Nome	Restrição	Categoria	Obrigatoriedade	Permanência
<b>RNF 001 - Usabilidade</b>	Desejável que a página inicial deve ser fácil de navegar e intuitiva;	Produto	(X) Desejável ( ) Obrigatório	(X) Permanente ( ) Transitório
<b>RNF 002 - Responsividade</b>	Desejável que a página deve ser responsiva e se adaptar a diferentes dispositivos; Velocidade: a página deve carregar rapidamente;	Produto	(X) Desejável ( ) Obrigatório	(X) Permanente ( ) Transitório
<b>RNF 004 - Confiabilidade</b>	Desejável que a página deve estar sempre disponível e funcionando corretamente.	Produto	(X) Desejável ( ) Obrigatório	(X) Permanente ( ) Transitório
<b>RNF 005 - Velocidade</b>	Desejável que a página deve carregar rapidamente;	Produto	(X) Desejável ( ) Obrigatório	(X) Permanente ( ) Transitório

<b>RF 004 – Equipe</b>		Categoria: ( ) Oculto (X) Evidente	Prioridade: (X) Altíssima ( ) Alta ( ) Média ( ) Baixa	
<b>Descrição(ões):</b> Apresentar os membros da equipe, incluindo seus nomes, fotos, currículos e áreas de especialização.				
<b>Requisitos não funcionais</b>				
Nome	Restrição	Categoria	Obrigatoriedade	Permanência
<b>RNF 001 - Usabilidade</b>	Desejável que a página inicial deve ser fácil de navegar e intuitiva;	Produto	(X) Desejável ( ) Obrigatório	(X) Permanente ( ) Transitório
<b>RNF 002 - Responsividade</b>	Desejável que a página deve ser responsiva e se adaptar a diferentes dispositivos; Velocidade: a página deve carregar rapidamente;	Produto	(X) Desejável ( ) Obrigatório	(X) Permanente ( ) Transitório
<b>RNF 004 - Confiabilidade</b>	Desejável que a página deve estar sempre disponível e funcionando corretamente.	Produto	(X) Desejável ( ) Obrigatório	(X) Permanente ( ) Transitório
<b>RNF 005 - Velocidade</b>	Desejável que a página deve carregar rapidamente;	Produto	(X) Desejável ( ) Obrigatório	(X) Permanente ( ) Transitório

<b>RF 005 – Contatos</b>		Categoria: ( ) Oculto (X) Evidente	Prioridade: (X) Altíssima ( ) Alta ( ) Média ( ) Baixa	
<b>Descrição(ões):</b> Fornecer informações de contato, incluindo endereço físico, número de telefone, endereço de e-mail e um formulário de contato.				
<b>Requisitos não funcionais</b>				
Nome	Restrição	Categoria	Obrigatoriedade	Permanência
<b>RNF 001 - Usabilidade</b>	Desejável que a página inicial deve ser fácil de navegar e intuitiva;	Produto	(X) Desejável ( ) Obrigatório	(X) Permanente ( ) Transitório
<b>RNF 002 - Responsividade</b>	Desejável que a página deve ser responsiva e se adaptar a diferentes dispositivos; Velocidade: a página deve carregar rapidamente;	Produto	(X) Desejável ( ) Obrigatório	(X) Permanente ( ) Transitório
<b>RNF 003 - Segurança</b>	Desejável que a página de contato deve ser protegida contra ataques cibernéticos;	Produto	(X) Desejável ( ) Obrigatório	(X) Permanente ( ) Transitório
<b>RNF 005 - Velocidade</b>	Desejável que a página deve carregar rapidamente;	Produto	(X) Desejável ( ) Obrigatório	(X) Permanente ( ) Transitório

