მოვლენები:

1. გარკვეული პროდუქტებით მომსახურებაზე განაცხადის მიღება

* იგზავნება ინვოისი

1. დამატებით პროდუქტებით მომსახურებაზე განაცხადის მიღება ან გარკვეული პროდუქტებით მომსახურებაზე უარის თქმა

* უქმდება ძველი ინვოისი, იგზავნება ახალი

1. ინვოისის გამოწერა
2. შეტყობინების მიღება ინვოისის ავტომატურად არ გაგრძელებაზე
3. განმეორებითი ინვოისის გამოწერა (იგივეა რაც 1), მხოლოდ განაცხადს არ ვიღებთ)
4. დამატებით პროდუქტებზე ინვოისის გამოწერა (პარალელურ რეჟიმში ერთ კლიენტთან ერთდროულად შეიძლება იყოს ორი ან მეტი ინვოისიც)
5. ინვოისის შეწყვეტა (არ გადაიხადა, შეწყვეტაზე შევთანხმდით, იცვლება სხვა ინვოისით);
6. თანხის მიღება და გადანაწილება მოქმედი ინვოისების მიხედვით
7. დარიცხვები

სავარაუდო სიტუაციები:

* ჯერ გადაუხდელია თანხა
* თანხა ნაწილობრივ გადახდილია
* თანხა მთლიანად გადახდილია
* მომსახურების გაწევა არაა დაწყებული (დარიცხვა არაა გაკეთებული)
* მომსახურება ნაწილობრივ გაწეულია
* მომსახურება მთლიანად გაწეულია

დარიცხვის სიტუაციები:

* დარიცხვა ლარში
* დარიცხვა ინვოისის ვალუტაში

ჩარიცხვის სიტუაციები:

* ლარში
* ინვოისის ვალუტაში
* სხვა ვალუტაში

1. **მარტივია:** განაცხადის მიღება აისახება პროგრამაში პროდუქტების მონიშვნით. ინვოისის დაგენერირება-გაგზავნა მოხდება ხელით ან ავტომატურად, ორივე შემთხვევაში პროგრამაში აისახება ინვოისი რომელმაც მოიცვა მონიშნული პროდუქტები.
2. **რთულია:** განაცხადის მიღება აისახება პროგრამაში დამატებითი პროდუქტების მონიშვნით ან/და გაუქმებულ მომსახურებების განნიშვნით . აქვე მოენიშნება არსებულებიდან რომელი ინვოისი უქმდება და გენერირდება თუ არა ახალი. დაგენერირება-გაგზავნა მოხდება ხელით ან ავტომატურად, ორივე შემთხვევაში პროგრამაში აისახება ინვოისი რომელმაც მოიცვა შესაბამისი პროდუქტები.
3. განხილულია 1) და 2)-ში
4. აისახება პროგრამაში შესაბამისი, თუ საჭირო გახდა, განნიშვნით (ინვოისებს ექნებათ სტატუსი: იყვნენ ავტომატურად განგრძობადნი ან არა)
5. **მარტივია:** ხელით-ან ავტომატურად (უფრო ავტომატურად) გენერირდებიან და იგზავნებიან იმ ინვოისთა შემცვლელ-გამგრძელებლები, რომელთაც ვადა გასდით რაღაც პერიოდის მერე.
6. **მარტივია:** განაცხადის მიღება აისახება პროგრამაში ახალი პროდუქტების მონიშვნით. ინვოისის დაგენერირება-გაგზავნა მოხდება ხელით ან ავტომატურად, ორივე შემთხვევაში პროგრამაში აისახება ახალი ინვოისი რომელმაც მოიცვა ახლად მონიშნული პროდუქტები.
7. ეს არის 2)-ს კერძო შემთხვევა.
8. **საშუალოა:** თანხები ნაწილდება გადმორიცხვაში მითითებული ინვოისების მიხედვით: თუ თანხები მითითებულია ინვოისების მიხედვით, მაშინ ისე, როგორც მითითებულია; თუ ზედმეტია ან არაა მითითებული კონკრეტიკა, მაშინ თანხები გადანაწილდება პრინციპით: პრიორიტეტები აქვთ დახურულ-გადაუხდელს, მერე ძველს. ამასთანავე მთლიანად დაფარვას;
9. დარიცხვა ხდება თვეების (თუ დღეების - ვკითხო რატის. მიმითითოს სად წერია, რომ არ შევაწუხო) პრინციპით ყოველი თვის ბოლო რიცხვში.