**République Islamique de Mauritanie**

**Ministère de l’Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique**

**Institut Supérieur du numérique**



***Thème***

**Gestion d’un Système de Réservation**

**Réalisé par :**

- Med yeslem Med lekhlive 23032

- Ahmed salem el khaye 23090

- Fatimetou Ahmed maham 22076

- Melike Med Amou 22080

- Mouhamed Mahmoud Med lemin   22044

Dédicaces

À ceux qui m'ont inspiré et soutenu dans ce parcours,

À mes parents, pour leur amour et leur sagesse inépuisables,

À mes amis, pour leur présence constante et leurs encouragements,

À mes professeurs, pour leur enseignement et leur guidance précieuse,

À mes mentors, pour leurs conseils avisés et leur confiance en moi,

Je vous dédie ce travail, symbole de persévérance et de reconnaissance.

Merci pour chaque moment partagé et chaque étape franchie ensemble

Remerciements

Je tiens à exprimer ma sincère gratitude à toutes les personnes ayant contribué à la réalisation de ce projet de gestion des interventions.

Je remercie tout particulièrement mes enseignants et encadrants pour leurs conseils avisés et leur soutien, qui ont guidé mon travail du début à la fin. Je suis également reconnaissant envers mes collègues et camarades, pour leurs échanges et leurs retours constructifs, ainsi qu’envers ma famille et mes amis, dont le soutien moral a été précieux tout au long de ce parcours.

Enfin, un merci spécial aux ressources et communautés en ligne, dont l’aide a permis de surmonter de nombreux défis techniques.

Table des matières

[**Introduction générale 4**](#_Toc185627247)

[**CHAPIRE I : Cadre du projet 5**](#_Toc185627248)

[I.1 Contexte : 5](#_Toc185627249)

[I.2 L’objectifs du Project : 5](#_Toc185627250)

[I.3 Problématique : 5](#_Toc185627252)

[I.4 Solutions : 6](#_Toc185627253)

[I.5 Conclusion : 6](#_Toc185627254)

[**Chapitre ⅠI : Spécifications Fonctionnelles 7**](#_Toc185627255)

[ⅠI.1 Introduction : 7](#_Toc185627256)

[ⅠI.2 Fonctionnalités Principales : 7](#_Toc185627257)

[ⅠI.3 Diagrammes et Flux Fonctionnel : 8](#_Toc185627258)

[ⅠI.4 Conclusion : 8](#_Toc185627259)

[**Conclusion générale : 9**](#_Toc185627261)

# 

# Introduction générale

La gestion efficace des ressources dans un environnement professionnel ou institutionnel est un défi majeur pour de nombreuses organisations. La réservation de salles, d’équipements ou de services peut souvent être source de conflits, de mauvaise organisation ou de perte de temps, surtout lorsque ces processus reposent encore sur des méthodes manuelles ou des outils inadéquats.

Le projet “Gestion d’un système de réservation” vise à développer une solution numérique moderne et efficace pour répondre à ces problématiques. Ce rapport présente le cadre du projet, les spécifications fonctionnelles, ainsi qu’une analyse des objectifs et des solutions apportées.

# CHAPIRE I : Cadre du projet

## I.1 Contexte :

Dans un monde de plus en plus connecté, les organisations cherchent à automatiser leurs processus internes pour améliorer leur efficacité. La réservation des ressources est un domaine clé où une mauvaise gestion peut entraîner des pertes de temps, des conflits d’utilisation et une baisse de la productivité.

De nombreuses organisations utilisent encore des méthodes obsolètes telles que des feuilles de calcul ou des agendas papier pour gérer leurs réservations, ce qui engendre des erreurs et une visibilité limitée sur les disponibilités. Une solution numérique s’avère nécessaire pour répondre à ces défis.

## I.2 L’objectifs du Project :

Le projet vise à atteindre les objectifs suivants :

* Fournir une plateforme numérique intuitive pour réserver des ressources (salles, équipements, etc.).
* Réduire les conflits de réservation grâce à un système de gestion centralisé.
* Offrir une visibilité en temps réel sur les disponibilités des ressources.
* Automatiser les notifications et rappels pour les utilisateurs.
* Générer des rapports d’utilisation pour une prise de décision éclairée.

## 

## I.3 Problématique :

Les méthodes traditionnelles de gestion des réservations présentent plusieurs limites :

* Conflits fréquents entre utilisateurs en raison du manque de visibilité sur les disponibilités.
* Difficulté à suivre et à analyser l’utilisation des ressources.
* Perte de temps pour les administrateurs dans la gestion manuelle des réservations.
* Absence d’automatisation dans les rappels et notifications.

Ces limitations freinent l’efficacité des organisations et créent des frustrations tant pour les utilisateurs que pour les administrateurs.

## I.4 Solutions :

La solution proposée est une plateforme de gestion de réservation centralisée, conçue pour être :

* Accessible : Une interface web et mobile intuitive.
* Efficace : Gestion automatique des conflits grâce à un suivi en temps réel des réservations.
* Personnalisable : Possibilité d’ajouter des types spécifiques de ressources et d’adapter les rôles des utilisateurs.
* Sécurisée : Mise en place d’une authentification robuste et d’un contrôle des accès.

## I.5 Conclusion :

Ce projet s’inscrit dans une volonté d’améliorer l’efficacité organisationnelle et de résoudre les problématiques liées à la gestion manuelle des réservations. La solution proposée vise à offrir une expérience utilisateur optimale tout en répondant aux besoins spécifiques des administrateurs et des utilisateurs.

# Chapitre ⅠI : Spécifications Fonctionnelles

## ⅠI.1 Introduction :

Ce chapitre décrit les fonctionnalités principales et les outils nécessaires pour concevoir un système de réservation efficace, intuitif et adapté aux besoins des utilisateurs.

## ⅠI.2 Fonctionnalités Principales :

1. Gestion des Réservations

* Ajouter, modifier, ou annuler une réservation.
* Affichage en temps réel des disponibilités via un calendrier interactif.

2. Gestion des Ressources

* Ajout de nouvelles ressources (salles, équipements, etc.).
* Visualisation des ressources par catégorie.

3. Gestion des Utilisateurs

* Inscription et authentification sécurisée des utilisateurs.
* Rôles définis pour les administrateurs et les utilisateurs standard.

4. Notifications Automatiques

* Envoi d’alertes par email ou SMS pour confirmer ou rappeler les réservations.

5. Statistiques et Rapports

* Génération de rapports sur l’utilisation des ressources.
* Visualisation des tendances et des performances.

## ⅠI.3 Diagrammes et Flux Fonctionnel :

## 1. Modèle Entité-Association (MEA)

## Tables principales : Utilisateurs, Ressources, Réservations.

## Relations :

## Un utilisateur peut avoir plusieurs réservations.

## Une ressource peut être liée à plusieurs réservations.

## 2. Flux Utilisateur

## Inscription/Connexion → Recherche de ressource → Réservation → Confirmation → Notification.

## II.4 Conclusion :

Les spécifications fonctionnelles définies permettent de garantir une expérience utilisateur fluide et de répondre efficacement aux besoins des administrateurs et des utilisateurs. Grâce à une conception robuste et intuitive, le système vise à automatiser et simplifier les processus de réservation.

## II.5 Outils utilisées :

## Google chrome

## Chatgpt

# 

# Conclusion générale :

# Le projet “Gestion d’un système de réservation” offre une solution moderne répondant aux besoins de toutes les parties prenantes. Il permet aux administrateurs de gagner du temps et d’améliorer la gestion grâce à une visibilité accrue, aux utilisateurs de profiter d’une expérience rapide et intuitive, et aux clients de bénéficier d’un service professionnel et satisfaisant. En combinant efficacité, simplicité et innovation, ce système optimise la gestion des ressources tout en renforçant la satisfaction globale.

FIN