

Documentation GLPI

1. Pré-requis Système

Avant de lancer l'installation, assurez-vous que votre environnement respecte les spécifications suivantes (basées sur la version actuelle de GLPI).

Matériel (Recommandé)

- **Processeur** : 2 cœurs minimum.
- **Mémoire (RAM)** : 4 Go (pour une fluidité optimale).
- **Espace disque** : 500 Mo pour les fichiers, plus l'espace pour les documents joints et la base de données (prévoir 10 Go+).

Logiciels (Stack LAMP/LEMP)

- **Système d'exploitation** : Linux (Debian, Ubuntu, CentOS) ou Windows Server.
- **Serveur Web** : Apache ou Nginx.
- **Base de données** : MariaDB 10.3+ ou MySQL 5.7+.
- **PHP** : Version 8.1 ou 8.2 (indispensable pour les dernières versions).

Extensions PHP obligatoires

GLPI nécessite plusieurs modules PHP pour fonctionner :

```
php-curl , php-gd , php-imagick , php-intl , php-ldap , php-mbstring , php-mysql ,  
php-xml , php-zip , php-bz2 .
```

2. Préparation du Serveur (Exemple sous Debian/Ubuntu)

Étape A : Mise à jour et installation des paquets

Bash

```
sudo apt update && sudo apt upgrade -y  
sudo apt install apache2 mariadb-server php php-mysql libapache2-mod-php  
php-gd php-mbstring php-xml php-curl php-intl php-zip php-bz2 php-ldap php-  
imagick -y
```

Étape B : Configuration de la base de données

Connectez-vous à MariaDB pour créer l'utilisateur et la base dédiée :

SQL

```
CREATE DATABASE glpidb CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4_unicode_ci;
CREATE USER 'glpi_user'@'localhost' IDENTIFIED BY
'votre_mot_de_passe_robuste';
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpidb.* TO 'glpi_user'@'localhost';
FLUSH PRIVILEGES;
EXIT;
```

3. Installation de GLPI

1. **Téléchargement** : Récupérez la dernière archive sur le site officiel (ou via GitHub).
2. **Extraction** : Décompressez-la dans `/var/www/html/`.
3. **Permissions** : C'est l'étape où la plupart des erreurs surviennent. Apache doit être propriétaire des fichiers.

Bash

```
sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
sudo chmod -R 755 /var/www/html/glpi
```

4. Configuration de la Sécurité (Post-Installation)

Depuis la version 10.0, GLPI recommande de déplacer les répertoires de configuration et de stockage hors de la racine web pour plus de sécurité.

- **Répertoire de configuration** : Doit être dans `/etc/glpi`.
- **Répertoire de données** : Doit être dans `/var/lib/glpi`.

Note cruciale : Une fois l'installation terminée via l'interface web, n'oubliez pas de :

1. Supprimer le fichier `install/install.php`.
2. Changer les mots de passe par défaut des comptes :
 - `glpi/glpi` (administrateur)
 - `post-only/postonly` (utilisateur)
 - `tech/tech` (technicien)
 - `normal/normal` (compte standard)

5. L'Interface de l'Assistant Web

Une fois les fichiers en place, rendez-vous sur `http://votre_ip/glpi`. L'assistant vérifiera vos pré-requis :

Étape	Action
Langue	Choisissez "Français".
Licence	Acceptez les termes.
Installation	Choisissez "Installer" (pour une nouvelle instance).
Vérification	Si tout est au vert, continuez. Si un module PHP manque, installez-le.
Connexion DB	Entrez <code>localhost</code> , <code>glpi_user</code> et votre mot de passe.
Sélection DB	Choisissez <code>glpidb</code> .

6. Automatisation : La tâche Cron

Si vous souhaitez que GLPI puisse envoyer des mails et collecter des données automatiquement, vous devez configurer une tâche planifiée sur votre serveur Linux :

Bash

```
# Éditez le crontab de l'utilisateur www-data
sudo crontab -u www-data -e

# Ajoutez cette ligne pour une exécution toutes les minutes
* * * * * /usr/bin/php /var/www/html/glpi/front/cron.php
```