

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

2018 年下半年 系统集成项目管理工程师 上午试卷

及解析

1、信息系统是一种以处理信息为目的的专门系统类型，组成部件包括软件、硬件、数据库、网络、存储设备、规程等。其中（ ）是经过机构化/规范化组织后的事实和信息的集合。

- A、软件
- B、规程
- C、网络
- D、数据库

解析：

数据库是经过机构化、规范化组织后的事实和信息的集合。数据库是信息系统中最有价值 and 最重要的部分之一。

参考答案：D

2、根据我国“十三五”规划纲要，（ ）不属于新一代信息技术产业创新发展的重点。

- A、人工智能
- B、移动智能终端
- C、先进传感器
- D、4G

解析：

现在都是 5G 了，4G 已经不是重点了。

我国在“十三五”规划纲要中，将培育人工智能、移动智能终端、第五代移动通信(5G)、先进传感器等作为

新一代信息技术产业创新重点发展，拓展新兴产业发展空间。

参考答案：D

3、工业和信息化部会同国务院有关部门编制的《信息化发展规划》提出了我国未来信息化发展的指导思想

和基本原则。其中，不包括（ ）原则。

- A、统筹发展，有序推进
- B、需求牵引，政府主导
- C、完善机制，创新驱动
- D、加强管理，保障安全

解析：

信息化的基本原则包括：

- (1)统筹发展，有序推进；
- (2)需求牵引，市场导向；
- (3)完善机制，创新驱动；
- (4)加强管理，保障安全。

参考答案：B

4、建设完善电子政务公共平台包括建设以（ ）为基础的电子政务公共平台顶层设计、制定相关标准规范等内容。

- A、云计算
- B、人工智能

- C、物联网
- D、区块链

解析：

建设完善电子政务公共平台

(1)完成以云计算为基础的电子政务公共平台顶层设计。

(2)全面提升电子政务技术服务能力。

(3)制定电子政务云计算标准规范。

(4)鼓励向云计算模式迁移。

参考答案：A

5、加快发展电子商务，是企业降低成本、提高效率、拓展市场和创新经营模式的有效手段，电子商务与线下实体店有机结合向消费者提供商品和服务，称为（）模式。

- A、B2B
- B、B2C
- C、O2O
- D、C2C

解析：

电子商务与线下实体店有机结合向消费者提供商品和服务，称为 O2O 模式。

参考答案：C

6、关于我国工业化和信息化的深度融合，不正确的是（）。

- A、工业化是信息化的基础，两者并举互动，共同发展
- B、工业化为信息化的发展带来旺盛的市场需求
- C、信息化是当务之急，可以减缓工业化，集中实现信息化
- D、要抓住网络革命的机遇，通过信息化促进工业化

解析：

在推进企业信息化时，把工业化与信息化密切结合，注重以信息化带动工业化，发挥后发优势，坚持将信息化与工业化融为一体，相互促进，共同发展，加速产业升级和产业结构调整，实现经济结构的战略性转变，使国民经济健康发展。

我们不能等工业化完成后才开始信息化或停下工业化只搞信息化，而是应该抓住网络革命的机遇，通过信息化促进工业化，通过工业化为信息化打基础，走信息化和工业化并举、融合、互动、互相促进、共同发展之路。

参考答案：C

7、商业智能系统的主要功能包括数据仓库、数据 ETL、数据统计输出、分析（）不属于数据 ETL 的服务内容。

- A、数据迁移
- B、数据同步
- C、数据挖掘
- D、数据交换

解析：(2)数据 ETL:数据 ETL 支持多平台、多数据存储格式（多数据源、多格式数据文件、多维数据库等）的数据

组织，要求能自动地根据描述或者规则进行数据查找和理解。减少海量、复杂数据与全局决策数据之间的差距。帮助形成支撑决策要求的参考内容。

参考答案：C

8、到 2020 年，新一代信息技术与节能环保、生物、高端装备制造产业等将成为国民经济的支柱产业，新一代信息技术中的（）可以广泛应用于机器视觉、视网膜识别、自动规划、专家系统。

- A、人工智能
- B、自动控制

- C、地理信息
D、移动计算

解析：

人工智能（Artificial Intelligence），英文缩写为 AI。它是研究、开发用于模拟、延伸和扩展人的智能的理论、方法、技术及应用系统的一门新的技术科学。

人工智能是计算机科学的一个分支，它企图了解智能的实质，并生产出一种新的能以人类智能相似的方式做出反应的智能机器，该领域的研究包括机器人、语言识别、图像识别、自然语言处理和专家系统等。人工智能从诞生以来，理论和技术日益成熟，应用领域也不断扩大，可以设想，未来人工智能带来的科技产品，将会是人类智慧的“容器”。人工智能可以对人的意识、思维的信息过程的模拟。人工智能不是人的智能，但能像人那样思考、也可能超过人的智能。人工智能实际应用包括：机器视觉，指纹识别，人脸识别，视网膜识别，虹膜识别，掌纹识别，专家系统，自动规划，智能搜索，定理证明，博弈，自动程序设计，智能控制，机器人学，语言和图像理解，遗传编程等。

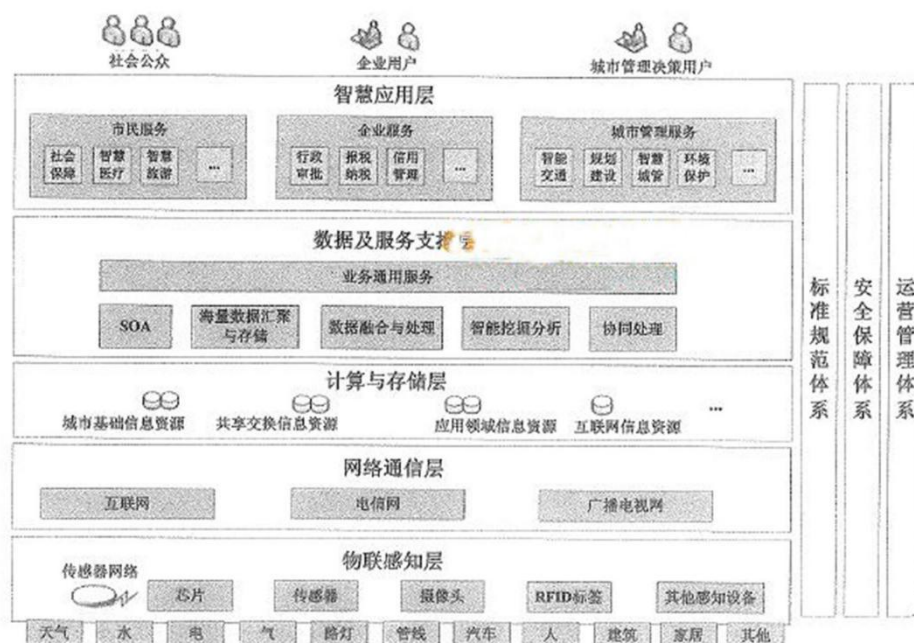
参考答案：A

9、智慧城市建设参考模型主要包括物联感知层、网络通信层、计算与存储层、数据及服务支撑层、智慧应用层、（）不属于物联感知层。

- A、RFID 标签
B、SOA
C、摄像头
D、传感器

解析：

物联感知层：提供对城市环境的智能感知能力，通过各种信息采集设备、各类传感器、监控摄像机、GPS 终端等实现对城市范围内的基础设施、大气环境、交通、公共安全等方面信息采集、识别和检测。



答案：B

10、信息技术服务标准（ITSS）是一套成体系和综合配套的标准库，用于指导实施标准化和可信赖的 IT 服务，ITSS 定义的 IT 服务生命周期不包括（）。

- A、战略部署
- B、规划设计
- C、部署实施
- D、服务运营

解析：

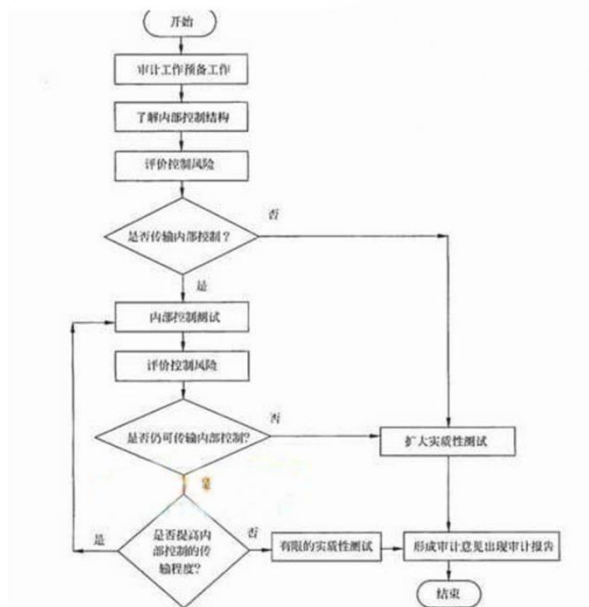
生命周期。IT 服务生命周期由规划设计(Pianning&Design)、部署实施（Implementing）、服务运营（Opera, tion）、持续改进(Improvemenit)和监督管理（Supervision）5 个阶段组成，简称 PIOIS。

参考答案：A

11、针对信息系统审计流程，在了解内部控制结构、评价控制风险、传输内部控制后，下一步应当进行（）。

- A、有限的实质性测试
- B、外部控制测试
- C、内部控制测试
- D、扩大的实质性测试

解析：



参考答案：C

12、某企业信息化系统建设初期，无法全面准确获取需求，此时可以基于对已有需求的初步理解，快速开发一个初步系统模型，然后通过反复修改实现用户的最终需求。这种开发方法称为（）。

- A、结构法
- B、原型法
- C、瀑布模型法
- D、面向对象法

解析：

原型法：其认为在无法全面准确地提出用户需求的情况下，并不要求对系统做全面、详细的分析，而是基于对用户需求的初步理解，先快速开发一个原型系统，然后通过反复修改来实现用户的最终系统需求。

参考答案：B

13、系统方案设计包括总体设计和详细设计，系统总体设计内容包括（）。

- A、计算机和网络系统的方案设计
- B、人/机界面设计
- C、处理过程设计
- D、数据库设计

解析

系统总体设计：包括系统的总体架构方案设计、软件系统的总体架构设计、数据存储的总体设计、计算机和网络系统的方案设计等。

参考答案：A

14、关于配置管理，不正确的是（）。

- A、配置管理计划制定时需了解组织结构环境和组织单元之间的联系
- B、配置标识包含识别配置项，并为其建立基线等内容
- C、配置状态报告应着重反映当前基线配置项的状态
- D、功能配置审计是审计配置项的完整性，验证所交付的配置项是否存在

解析：

功能配置审计(Functional Configuration Audit)是审计配置项的一致性（配置项的实际功效是否与其需求一致），具体验证以下几个方面。

- (1)配置项的开发已圆满完成。
- (2)配置项已达到配置标识中规定的性能和功能特征。
- (3)配置项的操作和支持文档已完成并且是符合要求的。

物理配置审计

物理配置审计(Physical Configuration Audit)是审计配置项的完整性(配置项的物理存在是否与预期一致)，具体验证如下几个方面。

- (1)要交付的配置项是否存在。
- (2)配置项中是否包含了所有必需的项目。

参考答案：D

15、进行面向对象系统分析和设计时，将相关的概念组成一个单元模块，并通过一个名称来引用它，这种行为叫做（）。

- A、继承
- B、封装
- C、抽象
- D、复用

解析：

封装：将相关的概念组成一个单元模块，并通过一个名称来引用它。面向对象封装是将数据和基于数据的操作封装成一个整体对象，对数据的访问或修改只能通过对象对外提供的接口

进行。

参考答案：B

16、软件三层架构中，（）是位于硬件、操作系统等平台和应用之间的通用服务，用于解决分布系统的异构问题，实现应用与平台的无关性。

- A、服务器
- B、中间件
- C、数据库
- D、过滤器

解析：

中间件（Middleware）是位于硬件、操作系统等平台和应用之间的通用服务。借由中间件，解决了分布系统的异构问题。

参考答案：B

17、关于数据库和数据仓库技术的描述，不正确的是（）。

- A、数据库是面向主题的，数据仓库是面向事务的
- B、数据仓库一般用于存放历史数据
- C、数据库主要采用 OLTP，数据仓库主要采用 OLAP
- D、数据仓库的数据源相对数据库来说比较复杂

解析：

数据仓库（Data Warehouse）是一个面向主题的（ Subject Oriented）、集成的、相对稳定的、反映历史变化的数据集合，用于支持管理决策。数据仓库是对多个异构数据源（包括历史数据）的有效集成，集成后按主题重组，且存放在数据仓库中的数据一般不再修改。

传统的数据库技术以单一的数据源即数据库为中心，进行事务处理、批处理、决策分析等各种数据处理工作，主要有操作型处理和分析型处理两类。

参考答案：A

18、Windows 操作系统下的 ping 命令，使用的是（）协议。

- A、UDP
- B、arp
- C、ICMP
- D、FTP

解析：

ping 使用的是 ICMP 协议，是“Internet Control Message Protocol”（Internet 控制消息协议）的缩写，是 TCP/IP 协议族的一个子协议，用于在 IP 主机、路由器之间传递控制消息。

参考答案：C

19、在网络存储结构中，（）成本较高、技术较复杂，适用于数据量大、数据访问速度要求高的场合。

- A、直连式存储（DAS）
- B、网络存储设备（NAS）
- C、存储网络（SAN）
- D、移动存储设备（MSD）

信管网解析：

SAN 实际是一种专门为存储建立的独立于 TCP/IP 网络之外的专用网络。目前一般的 SAN 提供 2Gb/S 到 4Gb/S 的传输数率，同时 SAN 网络独立于数据网络存在，因此存取速度很快，另外 SAN 一般采用高端的 RAID 阵列，使 SAN 的性能在几种专业网络存储技术中傲视群雄。SAN 由于其基础是一个专用网络，因此扩展性很强，不管是在一个 SAN 系统中增加一定的存储空间还是增加几台使用存储空间的服务端都非常方便。通过 SAN 接口的磁带机，SAN 系统可以方便高效的实现数据的集中备份。SAN 作为一种新兴的存储方式，是未来存储技术的发展方向，但是，它也存在一些缺点：(1)价格昂贵。不论是 SAN 阵列柜还是 SAN 必须的

光纤通道交换机价格都是十分昂贵的,就连服务器上使用的光通道卡的价格也是不容易被小型商业企业所接受的;(2)需要单独建立光纤网络,异地扩展比较困难;

参考答案: C

20、关于网络交换技术的描述,不正确的是()。

- A、Internet 传输的最小数据单位是 Byte
- B、ATM 交换的最小数据单位是码元
- C、Internet 使用数据报网络
- D、ATM 使用虚电路网络

解析:

我们常用的 Internet 就是数据报网络,单位是 Bit,而 ATM 则用的是虚电路网络,单位是码元。

参考答案: A

21、在网络产品中,()通常被比喻为网络安全的大门,用来鉴别什么样的数据包可以进出企业内部网。

- A、漏洞扫描工具
- B、防火墙
- C、防病毒软件
- D、安全审计系统

解析:

防火墙通常被比喻为网络安全的大门,用来鉴别什么样的数据包可以进出企业内部网。在应对黑客入侵方面,可以阻止基于 IP 包头的攻击和非信任地址的访问。但传统防火墙无法阻止和检测基于数据内容的黑客攻击和病毒入侵,同时也无法控制内部网络之间的违规行为。

参考答案: B

22、大数据关键技术中,Hbase 主要被应用于()。

- A、数据采集
- B、数据分析
- C、数据存储
- D、数据挖掘

解析:

大数据所涉及的技术很多,主要包括数据采集、数据存储、数据管理、数据分析与挖掘四个环节。在数据采集阶段主要使用的技术是数据抽取工具 ETL。在数据存储环节主要有结构化数据、非结构化数据和半结构化数据的存储与访问。结构化数据一般存放在关系数据库,通过数据查询语言(SQL)来访问;非结构化(如图片、视频、 doc 文件等)和半结构化数据一般通过分布式文件系统的 NoSQL(Not Only SQL)进行存储,比较典型的 NoSQL 有 Google 的 Bigtable、Amazon 的 Dynamo 和 Apache 的 Hbase。

参考答案: C

23、“云”是一个庞大的资源池,可以像自来水、电、煤气那样,根据用户的购买量进行计费,这体现了“云”的()特点。

- A、高可扩展性
- B、通用性
- C、按需服务
- D、高可靠性

解析:

按需服务“云”是一个庞大的资源池,用户按需购买;云可以像自来水、电、煤气那样计费。

参考答案: C

24、物联网架构三层结构中不包括()。

- A、感知层

- B、网络层
- C、数据层
- D、应用层

解析：物联网从架构上面可以分为感知层、网络层和应用层。

参考答案：C

25、（ ）不属于移动互联网所使用的主流开发平台。

- A、Web2.0
- B、Android
- C、IOS
- D、Windows Phone

解析：

移动互联网的关键技术包括架构技术 SOA、页面展示技术 Web2.0 和 HTML5 以及主流开发平台 Android、iOS 和 Windows Phone。

参考答案：A

26、每个项目都有一个明确的开始时间和结束时间，这体现了项目的（ ）。

- A、紧迫性
- B、独特性
- C、渐进明细
- D、临时性

解析：

临时性是指每一个项目都有一个明确的开始时间和结束时间，临时性也指项目是一次性的。

参考答案：D

27、在（ ）中，项目经理权力最小。

- A、弱矩阵型组织
- B、平衡矩阵型组织
- C、强矩阵型组织
- D、项目型组织

解析：

弱矩阵型组织保持着很多职能型组织的特征，弱矩阵型组织内项目经理对资源的影响力弱于部门经理，项目经理的角色与其说是管理者，更不如说是协调人和发布人。

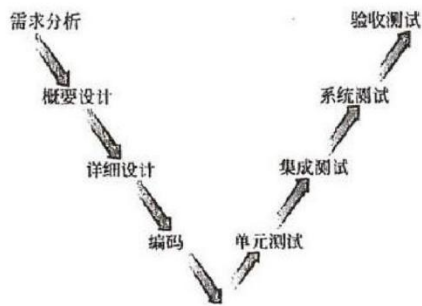
参考答案：A

28、（ ）清楚地描述了测试各阶段和开发各阶段的对应关系。

- A、瀑布模型
- B、迭代模型
- C、V 模型
- D、螺旋模型

解析：

V 模型的价值在于它非常明确地标明了测试过程中存在的不同级别，并且清楚地描述了这些测试阶段和开发各阶段的对应关系。同的组织中对测试阶段的命名可能有所不同。



同的组织中对测试阶段的命名可能有所不同。

参考答案：C

29、识别干系人是项目（ ）的活动。

- A、启动过程组
- B、计划过程组
- C、执行过程组
- D、监督和控制过程组

解析：

表4-4 项目的5个管理过程组和项目知识领域映射关系					
知识领域	启动过程组	计划过程组	执行过程组	监督和控制过程组	收尾过程组
项目整体管理	制定项目章程	编制项目章程 管理计划	指导和管理项目执行	监督和控制项目工作 整体变更控制	项目、收尾
项目范围管理		编制范围管理计划 收集需求 范围定义 建立WBS		范围核实 范围控制	
项目时间管理		编制进度管理计划 活动定义 活动排序 活动资源估算 活动历时估算 制定进度计划		进度控制	
项目成本管理		编制成本管理计划 成本估算 成本预算		成本控制	
项目质量管理		制定质量管理计划	质量保证	质量控制	
项目人力资源管理		估计人力资源 计划	人员获取 团队建设	管理项目团队	
项目沟通管理		编制沟通管理计划	管理沟通	控制沟通	

续表					
知识领域	启动过程组	计划过程组	执行过程组	监督和控制过程组	收尾过程组
项目风险管理		识别风险管理计划 风险识别 风险评估 风险定级 风险应对计划		风险监控与控制	
项目采购管理		编制采购管理计划	实施采购	控制采购	结束采购
项目干系人管理	识别干系人	编制干系人管理计划	管理干系人参与	控制干系人参与	

参考答案：A

30、关于项目的 5 个过程组的描述，不正确的是：（）。

- A、并非所有项目都会经历 5 个过程组
- B、项目的过程组很少会是离散的或者只出现一次
- C、项目的过程组经常会发生相互交迭
- D、项目的过程组具有明确的依存关系并在各个项目中按一定的次序

解析：

对于任何项目都必需经历 5 个项目过程组。这 5 个项目过程组具有明确的依存关系并在各个项目中按一定的次序执行。它们与应用领域或特定产业无关。在项目完上前，通常个别项目过程组可能会反复出现。项目过程组内含的过程在其组内或组间也可能反复出现。

参考答案：A

31、常用的需求分析方法有（）。

- A、结构化分析法与面向对象分析法
- B、面向对象分析法与数据流图
- C、观察法与问卷调查法
- D、结构化分析法与标杆对照法

解析：

常用的需求分析方法有：

- 1、面向数据流的结构化分析方法（SA）
- 2、面向数据结构的分析方法
- 3、面向对象的分析方法（OOA）

参考答案：A

32、关于项目建议书的描述，不正确的是：（）。

- A、项目建议书是针对拟建项目提出的总体性设想
- B、项目建议书是项目建设单位向上级主管部门提交的项目申请文件
- C、项目建议书包含总体建设方案、效益和风险分析等内容
- D、项目建议书是银行批准贷款或行政主管部门审批决策的依据

解析：

项目评估是银行批准贷款或行政主管部门审批决策的依据。

项目建议书，又称立项申请，是项目建设单位向上级主管部门提交项目申请时所必须的文件，是该项目建设筹建单位或项目法人，根据国民经济的发展、国家和地方中长期规划、产业政策、生产力布局、国内外市场、所在地的内外部条件、本单位的发展战略等，提出的某一具

体项目的建议文件，是对拟建项目提出的框架性的总体设想。项目建议书是项目发展周期的初始阶段，是国家或上级主管部门选择项目的依据，也是可行性研究的依据。

参考答案：D

33、可行性研究过程中，（）的内容是：从资源配置的角度衡量项目的价值，评价项目在实现区域经济发展目标、有效配置经济资源、增加供求、创造环境、提高人民生活等方面的效益。

- A、技术可行性研究
- B、经济可行性研究
- C、社会可行性研究
- D、市场可行性研究

解析：

经济可行性：主要是从资源配置的角度衡量项目的价值，评价项目在实现区域经济发展目标、有效配置经济资源、增加供应、创造就业、改善环境、提高人民生活等方面的效益。

参考答案：B

34、关于项目可行性研究阶段的描述，不正确的是：（）。

- A、详细可行性研究的内容与初步可行性研究内容大致相同
- B、初步可行性研究是介于机会研究和详细可行性研究的一个中间阶段
- C、初步可行性研究阶段需要从技术、经济等方面进行深入调查研究
- D、机会研究的主要任务是对投资项目或投资方向提出建议

解析：

详细可行性研究需要对一个项目的技术、经济、环境及社会影响等进行深入调查研究，是一项费时、费力且需一定资金支持的工作，特别是大型的或比较复杂的项目更是如此。机会可行性研究的主要任务是对投资项目或投资方向提出建议，并对各种设想的项目和投资机会做出鉴定，其目的是激发投资者的兴趣，寻找最佳的投资机会。

初步可行性研究是介于机会可行性研究和详细可行性研究的一个中间阶段，是在项目意向确定之后，对项目的初步估计。如果就投资可能性进行了项目机会研究，那么项目的初步可行性研究阶段往往可以省去。

参考答案：C

35、关于项目招投标的描述，不正确的是：（）。

- A、招标人采用公开招标，应当发布招标公告
- B、两个或两个以上法人或者其他组织可以组成一个联合体共同投标
- C、招标人在招标文件中要求投标人提交投标保证金的，投标保证金有效期应长于投标有效期
- D、评标委员会名单在中标结果确定前需保密

解析：

招标人在招标文件中要求投标人提交投标保证金的，投标保证金不得超过招标项目估算价的2%。投标保证金有效期应当与投标有效期一致。

参考答案：C

36、供应商在进行项目内部立项时，立项内容不包括（）。

- A、项目资源估算
- B、项目资源分配
- C、任命项目经理
- D、项目可行性研究

解析：

系统集成供应商在进行项目内部立项时一般包括的内容有项目资源估算、项目资源分配、准备项目任务书和任命项目经理等。

参考答案：D

37、在职能型组织中，关于项目经理的职责，不正确的是：（）。

- A、通过与项目干系人主动、全面的沟通、来了解他们对项目的需求
- B、在互相竞争的众多干系人之间寻求平衡点
- C、通过认真、细致的协调，来达到各种需求间的整合与平衡
- D、项目经理是项目的预算控制者

解析：

作为整合者，项目经理必须：

- (1)通过与项目干系人主动、全面的沟通，来了解他们对项目的需求。
- (2)在相互竞争的众多干系人之间寻找平衡点。
- (3)通过认真、细致的协调工作，来达到各种需求间的平衡，实现整合。

信管网参考答案：D

38、（）不属于项目章程的作用。

- A、明确项目的人员要求及考核指标
- B、正式确认项目存在，给项目一个合法的地位
- C、规定项目的总体目标，包括范围、时间、成本和质量等
- D、确定项目经理，规定项目经的权力

解析：

项目章程的作用：

- (1)确定项目经理，规定项目经理的权力。
- (2)正式确认项目的存在，给项目一个合法的地位。
- (3)规定项目的总体目标，包括范围、时间、成本和质量等。
- (4)通过叙述启动项目的理由，把项目与执行组织的日常经营运作及战略计划等联系起来。

参考答案：A

39、项目管理计划不包括（）。

- A、变更管理计划
- B、变更日志
- C、配置管理计划
- D、范围基准

解析：

项目管理计划中的以下信息可用于控制范围：

- (1)范围基准
- (2)范围管理计划
- (3)变更管理计划
- (4)配置管理计划
- (5)需求管理计划

参考答案：B

40、（）不属于项目管理信息系统的子系统。

- A、工作授权系统
- B、配置管理系统
- C、IT 基础设施监控系统
- D、信息收集与发布系统

解析：

项目管理信息系统作为事业环境因素的一部分，项目管理信息系统提供下列工具：进度计划工具、工作授权系统、配置管理系统、信息收集与发布系统，或其他基于 IT 技术的工具。

参考答案：C

41、在项目执行的过程中，一名干系人确定了一个新需求，该需求对项目是否成功起到关键

的作用，项目经理接下来应该（）。

- A、为该需求建立变更请求，提交给变更控制委员会审批
- B、评估重要性，以确定是否执行变更流程
- C、寻求项目发起人对变更的批准
- D、考虑该需求比较关键，安排相关人员进行修改

解析：

有新的需求，要走变更流程。

参考答案：A

42、关于项目收尾的描述，不正确的是：（）。

- A、项目收尾分为管理收尾和合同收尾
- B、管理收尾和合同收尾都要进行产品核实，都要总结经验教训
- C、每个项目阶段结束时都要进行相应的管理收尾
- D、对于整个项目而言，管理收尾发生在合同收尾之前

解析：

管理收尾又叫行政收尾，从整个项目说，合同收尾发生在行政收尾之前；如果是合同形式进行的项目，在收尾阶段，先要进行采购审计和合同收尾，然后进行行政收尾。项目总结属于项目收尾的管理收尾。而管理收尾有时又被称为行政收尾，就是检查项目团队成员及相关干系人是否按规定履行了所有职责。

参考答案：D

43、关于项目范围定义的描述，不正确的是：（）。

- A、范围定义是制定目标和产品详细描述的过程
- B、范围定义过程的输出包括范围管理计划、干系人登记册、需求文件
- C、范围说明书是对项目范围、可交付成果、假设条件相同和制约因素等的描述
- D、项目进行过程中，往往需要多次反复开展范围定义的活动

解析：

项目范围说明书是对项目范围、主要可交付成果、假设条件和制约因素的描述。项目范围说明书记录了整个范围，包括项目和产品范围。

范围定义的输出包括：(1)项目范围说明书(2)项目文件更新

参考答案：B

44、某项目团队针对三个方案进行投票，支持 A 方案的人有 35%，支持 B 方案的人有 40%，支持 C 方案的人有 25%，根据以上投票结果选取了 B 方案，此决策依据的是群体决策中的（）。

- A、一致性同意原则
- B、相对多数原则
- C、大多数原则
- D、独裁原则

解析：

相对多数原则。根据群体中相对多数者的意见做出决策，即便未能获得大多数人的支持。通常在候选项超过两个时使用。

参考答案：B

45、当范围变更导致成本基线发生变化时，项目经理需要做的工作不包括：（）。

- A、重新确定新的需求基线
- B、发布新的成本基准
- C、调整项目管理计划
- D、调整项目章程

解析：

项目章程不是项目项目经理发布和调整。

参考答案：D

46、规划项目进度管理是为实施项目进度管理制定政策、程序。并形成文档化的项目进度管理计划的过程，（）不属于规划项目进度管理的输入。

- A、项目章程
- B、范围基准
- C、里程碑清单
- D、组织文化

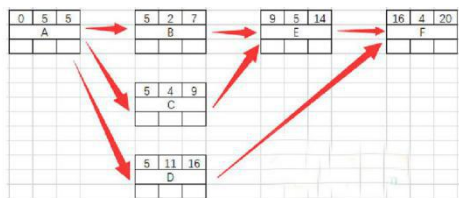
解析：

规划项目进度管理的输入：

1. 项目管理计划(范围基准、其他信息)
2. 项目章程
3. 组织过程资产
4. 事业环境因素

参考答案：C

47、下图某工程单代号网络图中，活动 B 的总浮动时间为（）天。



- A、1
- B、2
- C、3
- D、4

解析：

关键路径法还用来计算进度模型中的逻辑网络路径的进度灵活性大小。在不延误项目完工时间且不造反进度制约因素的前提下，活动可以从最早开始时间推迟或拖延的时间量，就是该活动的进度灵活性，被称为“总浮动时间”。其计算方法为：本活动的最迟完成时间减去本活动的最早完成时间，或本活动的最迟开始时间减去本活动的最早开始时间。正常情况下，关键活动的总浮动时间为零。

从图可知，项目工期为 20 天，ABEF 长度为 16，所以 B 可以拖延 4 天而不影响总工期。

参考答案：D

48、某工程由 8 个活动组成，其各活动情况如下表所示，该工程关键路径为（）。

活动	紧前活动	所需天数	活动	紧前活动	所需天数
A	-	3	F	C	6
B	A	2	G	E	2
C	B	5	H	F、G	5
D	B	7	I	H、D	2
E	C	4			

- A、ABCEGI
- B、ABCFHI
- C、ABDHI

D、ABDI

解析：

画出网络图即可找出关键路径。

参考答案：B

49、关于项目控制进度过程，不正确的是：（）。

- A、有效项目进度控制的关键是严格按照制定的项目进度计划执行，避免项目偏离计划
- B、当项目的实际进度滞后于进度计划时，可以通过赶工，投入更多的资源或增加工作时间来缩短工期
- C、项目控制进度的工具与技术有关键路径法、趋势分法等
- D、项目控制进度旨在发现计划偏离并及时采取纠正措施，以降低风险

解析：

控制进度的工具与技术：绩效审查、项目管理软件、项目管理软件、建模技术、提前量和滞后量、进度压缩、进度计划编制工具。

参考答案：C

50、投资者赵某可以选择股票和储蓄存款两种投资方式。他于 2017 年 1 月 1 日用 2 万元购进某股票，一年后亏损了 500 元，如果当时他选择储蓄存款，一年后将有 360 元的收益。由此可知，赵某投资股票的机会成本为（）元。

- A、500
- B、360
- C、860
- D、140

解析：

机会成本：是利用一定的时间或资源生产一种商品时，而失去的利用这些资源生产其他最佳替代品的机会就是机会成本，泛指一切在做出选择后其中一个最大的损失。

因为赵某没有选择储蓄导致了 360 元的损失，所以机会成本是 360 元。

参考答案：B

51、关于项目成本估算所采用的技术和工具，不正确的是：（）。

- A、成本估算需要采用定量方法，与估算人员的技术和管理经验无关
- B、三点估算法涉及到最可能成本、最乐观成本和最悲观成本
- C、类比估算相对于其他估算技术，具有成本低、耗时少、准确率低的特点
- D、在估算活动成本时，可能会受到质量成本因素的影响

解析：

这题很简单，想想都知道怎么可能与估算人员的技术和管理经验无关。

参考答案：A

52、某工程项目，完工预算为 2000 万元。到目前为止，由于某些特殊原因，实际支出 800 万元，成本绩效指数为 0.8，假设后续不再发生成本偏差，则完工预算(EAC)为（）万元。

- A、2500
- B、2160
- C、2000
- D、2800

解析：

后续不再发生成本偏差，说明是非典型偏差。如果当前的偏差被看作是非典型的，并且项目团队预期在以后将不会发生这种类似偏差时，这种方法被经常使用。ETC 等于 BAC 减去挣值(EV)。

$$ETC=2000-800*0.8=1360$$

$$EAC=AC+ETC=1360+800=2160$$

参考答案：B

53、层次结构图用于描述项目的组织结构，常用的层次结构图不包含（）。

- A、工作分解结构
- B、组织分解结构
- C、资源分解结构
- D、过程分解结构

解析：

层次结构图。传统的组织结构图就是一种典型的层次结构图，它用图形的形式从上至下地描述团队中的角色和关系。①工作分解结构(WBS)②组织分解结构(OBS)③资源分解结构(Resolution Breakdown Structure, RBS)

参考答案：D

54、关于项目团队管理，不正确的是：（）

- A、项目团队管理用于跟踪个人和团队的绩效，解决问题和协调变更
- B、项目成员的工作风格差异是冲突的来源之一
- C、在一个项目团队环境下，项目经理不应公开处理冲突
- D、合作、强制、妥协、求同存异等是解决冲突的方法

解析：

应该公开处理冲突。

参考答案：C

55、关于管理沟通的工具，不正确的是（）。

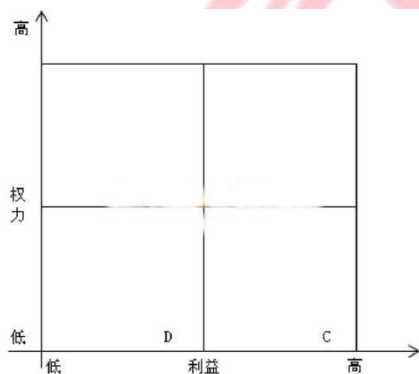
- A、沟通模型的各要素会影响沟通的效率和效果
- B、管理沟通过程中要确保已创建并发布的信息能够被接受和理解
- C、项目经理在项目进行中，应定期或不定期进行绩效评估
- D、为了方便快捷地进行沟通，项目进行过程中需选择固定的沟通渠道

解析：

这题排除法选择即可，D 选项说法太过绝对，实际应用中也不可能只选择固定沟通渠道。

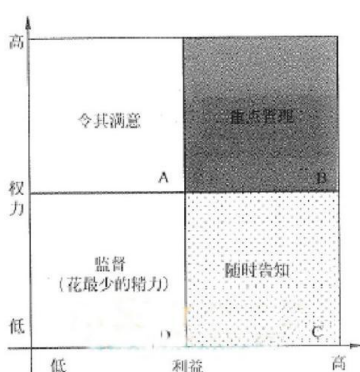
参考答案：D

56、下图干系人权利和利益的描述，不正确的是（）。



- A、项目经理的主管领导就是 A 区的干系人，要“令其满意”
- B、项目客户是 B 区的干系人，要“重点管理、及时报告”
- C、对于 C 区的干系人，要“随时告知”
- D、对于 D 区干系人，花费最少的精力监督即可

解析：



参考答案：A

57、关于项目合同的分类， 正确的是：（）。

- A、信息系统工程项目合同通常按照信息系统范围和项目总价划分
- B、需要立即开展工作的项目不适宜采用成本补偿合同
- C、工程量大、工期较长、技术复杂的项目宜采用总价合同
- D、工料合同兼有成本补偿合同和总价合同的特点，适用范围较宽

解析：

信息系统工程项目合同通常有两种分类方式，一种是按信息系统范围划分，一种是按项目付款方式划分。总价合同又称固定价格合同，是指在合同中确定一个完成项目的总价，承包人据此完成项目全部合同内容的合同。

这种合同类型能够使建设单位在评标时易于确定报价最低的承包商，易于进行支付计算。适用于工程量不太大且能精确计算、工期较短、技术不太复杂、风险不大的项目，同时要求发

包人必须准备详细全面的设

计图纸和各项说明，使承包人能准确计算工程量。

工料合同是兼具成本补偿合同和总价合同的某些特点的混合型合同。

参考答案：D

58、合同变更的处理由（）来完成。

- A、配置管理系统
- B、变更控制系统
- C、发布管理系统
- D、知识管理系统

解析：

合同变更的处理由合同变更控制系统来完成。合同变更控制系统包括文书记录工作、跟踪系统、争议解决程序以及各种变更所需的审批层次。合同变更控制系统是项目整体变更控制系统的一部分。

参考答案：B

59、项目经理赵某负责公司的大数据分析平台项目，搭建该平台需要大规模的计算能力。经过市场调研，国内 A 公司可提供大规模计算服务。赵某在编制项目的采购计划时，正确的做法是（）。

- A、直接把 A 公司的大规模计算服务列入采购计划
- B、将国际上最先进的高性能计算服务器列入采购计划
- C、考虑项目管理计划、项目需求文档、活动成本估算等输入
- D、以 A 公司的采购政策和工作程序作为采购指导

解析：

编制采购计划的输入包括项目管理计划、项目需求文档、活动成本估算等内容，在进行采购计划编制时需要考虑这些因素。

参考答案：C

60、控制采购的输入不包括（）。

- A、合同管理计划
- B、采购档案

- C、合同
- D、采购文件

解析：

控制采购的输入：项目管理计划、采购文件、合同、批准的变更请求、工作绩效报告和工作绩效数据等，是进行控制采购过程的前提。

参考答案：A

61、质量保证计划属于软件文档中的（）。

- A、开发文档
- B、产品文档
- C、管理文档
- D、说明文档

解析：

开发文档描述开发过程本身，基本的开发文档是：可行性研究报告和项目任务书；需求规格说明；功能规格说明；设计规格说明，包括程序和数据规格说明；开发计划；软件集成和测试计划；质量保证计划；安全和测试信息。

参考答案：A

62、关于配置库的描述，不正确的是（）。

- A、开发库用于保存开发人员当前正在开发的配置项
- B、受控库包含当前的基线及对基线的变更
- C、产品库包含已发布使用的各种基线
- D、开发库是开发人员的个人工作区，由配置管理员控制

解析：

开发库（Development Library），也称为动态库、程序员库或工作库，用于保存开发人员当前正在开发的配置实体，如：新模块、文档、数据元素或进行修改的已有元素。动态中的配置项被置于版本管理之下。动态库是开发人员的个人工作区，由开发人员自行控制。

参考答案：D

63、质量管理阶段，大致经历了手工艺人时代、质量检验阶段、统计质量控制阶段和（）四个阶段。

- A、零缺陷质量管理
- B、全面质量管理
- C、过程质量管理
- D、精益质量管理

解析：

质量管理的发展，大致经历了手工艺人时代、质量检验阶段、统计质量控制阶段、全面质量管理阶段 4 个阶段。

参考答案：B

64、针对规划质量管理的工具和技术，不正确的是（）。

- A、成本效益法通过比较可能的成本和预期的收益来提高质量
- B、预防成本是质量成本，内部失败成本不是质量成本
- C、统计抽样的频率和规模应在规划质量管理过程中确定
- D、实验设计是规划质量管理过程中使用的一种统计方法

解析：

质量成本又可以分为质量保证成本和质量故障成本。质量保证成本是项目团队依据公司质量体系（如 ISO9000）运行而引起的成本。质量故障成本是由于项目质量存在缺陷进行检测和弥补而引起的成本。在项目的前期和后期，质量成本较高。质量成本划分为预防成本、检验成本、内部失败成本和外部失败成本。

参考答案：B

65、() 属于规划质量管理的输出

- A、项目管理计划
- B、需求文件
- C、风险登记册
- D、质量核对单

解析：

规划质量管理输出包含：质量管理计划（定义、基本要求、编制流程、实施检查与调整）、过程改进计划。

参考答案：D

66、() 不是风险识别的原则

- A、由粗及细，由细及粗
- B、先怀疑，后排除
- C、对客户保密
- D、排除与确认并重

解析：

风险识别的原则包括：

- (1)由粗及细，由细及粗。
- (2)严格界定风险内涵并考虑风险因素之间的相关性。
- (3)先怀疑，后排除。
- (4)排除与确认并重。对于肯定不能排除但又不能肯定予以确认的风险按确认考虑。
- (5)必要时，可作实验论证。

参考答案：C

67、() 属于定量风险分析的工具和技术

- A、概率和影响矩阵
- B、风险数据质量评估
- C、风险概率和影响评估
- D、敏感性分析

解析：

敏感性分析是定量风险分析的工具。敏感性分析有助于确定哪些风险对项目具有最大的潜在影响。它有助于理解项目目标的变化与各种不确定因素的变他之间存在怎样的关联。把所有其他不确定因素固定在基准值上，考察每个因素的变化会对目标产生多大程度的影响。敏感性分析的典型表现形式是龙卷风图，用于比较很不确定的变量与相对稳定的变量之间的相对重要性和相对影响。对于那些定量分析显示可能收益大于消极影响的特定风险，龙卷风图也有助于分析冒险情景。

参考答案：D

68、有关控制风险的描述，不正确的是 ()

- A、控制风险时，需要参考已经发生的成本
- B、风险分类是控制风险过程所采用的工具和技术
- C、可使用挣值分析法对项目总体绩效进行监控
- D、控制风险过程中需要更新风险登记册

解析：

可使用挣值分析，以及项目偏差与趋势分析的其他方法，对项目总体绩效进行监控。项目成本控制工作是在项目实施过程中，通过项目成本管理使项目实际发生的成本控制在预算范围之内。控制风险的工具与技术：风险再评估、风险审计、偏差和趋势分析、技术绩效测量、储备分析、会议。

参考答案：B

69、在信息系统安全技术体系中，安全审计属于（）

- A、物理安全
- B、网络安全
- C、数据安全
- D、运行安全

解析：

运行安全

- (1)风险分析。
- (2)信息系统安全性检测分析。
- (3)信息系统安全监控。
- (4)安全审计。
- (5)信息系统边界安全防护。
- (6)备份与故障恢复。
- (7)恶意代码防护。
- (8)信息系统的应急处理。
- (9)可信计算和可信连接技术。

参考答案：D

70、根据《信息安全等级保护管理办法》规定，信息系统受到破坏后，会对社会秩序和公共利益造成严重损害，或者对国家安全造成损害，则该信息系统的安全保护等级为（）

- A、一级
- B、二级
- C、三级
- D、四级

解析：

第三级，信息系统受到破坏后，会对社会秩序和公共利益造成严重损害，或者对国家安全造成损害。第三级信息系统运营、使用单位应当依据国家有关管理规范和技术标准进行保护。国家信息安全监管部门对该级信息系统信息安全等级保护工作进行监督、检查。

参考答案：C

71、Cloud storage is a model of computer of computer data storage in which the digital data is stored in logical pools. The physical storage spans multiple servers (sometimes in multiple locations), and the physical environment is typically owned and managed by a hosting company. As for the cloud concept, the cloud storage service is one kind of ().

- A、IaaS
- B、PaaS
- C、SaaS
- D、DaaS

解析：

云存储是将数字数据存储在逻辑池中的计算机数据存储模型。物理存储跨越多个服务器（有时在多个位置），并且物理环境通常由托管公司拥有和管理。对于云概念，云存储服务是一种（）。

- A、IAAS
- B、PAAS
- C、SaaS
- D、DAAS

参考答案: A

72、 () is a subset of artificial intelligence in the field of computer science that often uses statistical techniques to give computers the ability to “learn” (i.e., progressively improve performance on a specific task) with data. Without being explicitly programmed. A、 Machine learning B、 Program language learning C、 Natural language learning D、 Statistical learning

解析:

() 是计算机科学领域人工智能的一个子集, 经常使用统计技术使计算机能够“学习”(即逐步提高特定任务的性能) 数据。没有明确编程。

- A、 机器学习
- B、 程序语言学习
- C、 自然语言学习
- D、 统计学习

参考答案: A

73、 Configuration management is focused on the specification of both the deliverables and the processes; while () is focused on identifying, documenting, and approving or rejecting changes to the project documents, deliverables, or baselines.

- A、 cost management B、 change management C、 configuration management D、 capacity management

解析:

配置管理集中于可交付成果和流程的规范; 而 () 集中于识别、记录以及批准或拒绝对项目文档、可交付成果或基线的更改。

- A、 成本管理
- B、 变革管理
- C、 配置管理
- D、 容量管理

参考答案: B

74、 Quality management ensures that an organization, product or service is consistent. It has four main components: quality planning, quality assurance () and quality improvement.

- A、 quality objective B、 quality policy C、 quality control D、 quality system

解析:

质量管理确保组织、产品或服务是一致的。它有四个主要组成部分: 质量计划、质量保证和质量改进。

- A、 质量目标
- B、 质量方针
- C、 质量控制
- D、 质量体系

参考答案: C

75、 In a project plan, when the project manager schedules activities, he (or she) often uses () method, precedence relationships between activities are represented by circles connected by one or more arrows. The length of the arrow represents the duration of the relevant activity.

- A、 causality diagram B、 Gantt chart C、 histogram D、 arrow diagram

解析:

在项目计划中, 当项目经理安排活动时, 他 (或她) 经常使用 () 方法, 行为之间的优先级

关系由一个或多个
箭头连接的圆环表示。箭头的长度代表相关活动的持续时间。

- A、因果图
- B、甘特图
- C、直方图
- D、箭线图

参考答案：D