

2017 年上半年 系统集成项目管理工程师 上午试卷与解析

1、以下关于信息的质量属性的叙述中，不正确的是（ ）

- A、完整性，对实物状态描述中的全面程度
- B、可验证性，信息的来源，采集方法，传输过程是符合预期的
- C、安全性，在信息的生命周期中，信息可以被非授权访问的可能性
- D、经济性，信息获取，传输带来的成本在可以接受的范围之内

解析：

（1）精确性：对事物状态描述的精准程度。

（2）完整性：对事物状态描述的全面程度，完整信息应包括所有重要事实。

（3）可靠性：信息的来源、采集方法、传输过程是可以信任的、符合预期的

（4）及时性：指获得信息的时刻与事件发生时刻的间隔长短。昨天的天气信息不论怎样精确、完整，对指导明天的穿衣并无帮助，从这个角度出发，这个信息的价值为零。

（5）经济性：指信息获取、传输带来的成本在可以接受的范围之内

（6）可验证性：指信息的主要质量属性可以被证实或者证伪的程度。

（7）安全性：指在信息的生命周期中，信息可以被非授权访问的可能性，可能性越低，安全性越高。

参考答案：B

2、在国家信息化体系六要素中，（ ）是进行信息化建设的基础

- A、信息技术和产业
- B、信息化政策法规和规范标准
- C、信息资源的开发和利用

D、信息人才

解析：

国家信息化体系包括信息技术应用、信息资源、信息网络、信息技术和产业、信息化人才、信息化法规政策和标准规范 6 个要素。其中：

信息技术和产业是我国进行信息化建设的基础。

信息化政策法规和标准规范用于规范和协调信息化体系各要素之间关系，是国家信息化快速、持续、有序、健康发展的根本保障。

信息资源的开发利用是国家信息化的核心任务，是国家信息化建设取得实效的关键。

信息化人才是国家信息化成功之本，对其他各要素的发展速度和质量有着决定性的影响，是信息化建设的关键。

参考答案：A

3、2013 年 9 月，工业与信息化部会同国务院有关部门编制了《信息化发展规划》，作为指导今后一个时期加快推动我国信息化发展的行动纲领。在《信息化发展规划》中，提出了我国未来发展的指导思想和基本原则。以下关于信息化发展的叙述中，不正确的是（ ）

A、信息化发展的基本原则是：统筹发展、有序推进、需求牵引、市场导向、完善机制、创新驱动、加强管理、保障安全

B、信息化发展的主要任务包括促进工业领域信息化深度应用，包括推进信息技术在工业领域全面普及，推动综合集成应用和业务协调创新等

C、信息化发展的主要任务包括推进农业农村信息化

D、目前，我国的信息化建设处于开展阶段

解析：

目前，我国的信息化建设处于深入发展阶段。

我国正处在加快转变经济发展方式和全面建设小康社会的关键时期。推动信息化深入发展，对拉动有效投资和消费需求，加快推动经济结构调整和发展方式转变，不断改善民生具有重要意义。

信息化发展的基本原则是：统筹发展、有序推进、需求牵引、市场导向、完善机制、创新驱动、加强管理、保障安全。

我国信息化发展的主要任务和发展重点：

促进工业领域信息化深度应用、加快推进服务业信息化、积极提高中小企业信息化应用水平、协力推进农业农村信息化、全面深化电子政务应用、稳步提高社会事业信息化水平、统筹城镇化与信息化互动发展、加强信息资源开发利用、构建下一代国家综合信息基础设施、促进重要领域基础设施智能化改造升级、着力提高国民信息能力、加强网络与信息安全保障体系建设。

参考答案：D

4、电子政务是我国国民经济和社会信息化的重要组成部分。（ ）一般不属于电子政务内容。

- A、公务员考勤打卡系统
- B、政府大院为保证办公环境的门禁系统
- C、某商务网站的可为政府提供采购服务的系统
- D、政府办公大楼门前的电子公告显示屏

解析：

电子政务是指政府机构在其管理和服务职能中运用现代信息技术，实现政府组织

结构和工作流程的重组优化，超越时间、空间和部门分隔的制约，建成一个精简、高效、廉洁、公平的政府运作模式。电子政务模型可简单概括为两方面：政府部门内部利用先进的网络信息技术实现办公自动化、管理信息化、决策科学化；政府部门与社会各界利用网络信息平台充分进行信息共享与服务、加强群众监督、提高办事效率及促进政务公开，等等。

B 选项政府大院为保证办公环境的门禁系统不属于电子政务。

参考答案：B

5、电子商务不仅包括信息技术，还包括交易原则、法律法规和各种技术规范等内容，其中电子商务的信用管理，收费及隐私保护等问题属于（ ）方面的内容。

- A、信息技术
- B、交易规则
- C、法律法规
- D、技术规范

解析：

电子商务不仅包括信息技术，还包括交易规则、法律法规和各种技术规范。电子

公共政策、法律及隐私	电子商务应用 在线营销与广告、在线购物、采购和购买、 远程金融服务、供应链管理、其他应用	各种技术标准
	商业服务的基础设施 目录服务、安全、认证、电子付款	
	报文和信息传播的基础设施 FAX、E-mail、EDI、HTTP	
	多媒体内容和网络出版的基础设施 HTML、Java、全球 Web	
	网络基础设施 远程通信网、有线电视网、无线电通信网和Internet	

商务系统的结构如图 1-19 所示。

电子商务的基础设施包括四个，即网络基础设施、多媒体内容和网络出版的基础设施、报文和信息传播的基础设施、商业服务的基础设施。此外，技术标准，政策、法律等是电子商务系统的重要保障和应用环境。

其中政策和法律

政策包括围绕电子商务的税收制度、信用管理及收费、隐私问题等由政府制定的规章或制度。

电子商务相关法律包括消费者权益保护、隐私保护、电子商务交易真实性认定、知识产权保护等方面的立法或法规。

电子商务作为一门综合性的新兴商务活动，涉及面相当广泛，包括信息技术、金融、法律和市场等多种领域，这就决定了与电子商务相关的标准体系十分庞杂，几乎涵盖了现代信息技术的全部标准范围及尚待进步规范的网络环境下的交易规则。安全、认证、支付和接口等标准是亟待制定和完善的内容。

参考答案：C

6、商业智能描述了一系列的概念和方法，通过运用基于事实的支持系统来辅助制定商业决策，商业智能的主要功能不包括（ ）

- A、数据使用培训（数据使用方法论的创建，宣贯和实施落地）
- B、数据 ETL（数据的抽取，转换和加载）
- C、数据统计输出（统计报表的设计和展示）
- D、数据仓库功能（数据存储和访问）

解析：

商业智能系统应具有的主要功能：

(1)数据仓库：高效的数据存储和访问方式。提供结构化和非结构化的数据存储，容量最大，运行稳定，维护成本低，支持元数据管理，支持多种结构，例如中心式数据仓库和分布式数据仓库等。存储介质能够支持近线式和二级存储器，能够很好地支持容灾和备份方案。

(2)数据 ETL:数据 ETL 支持多平台、多数据存储格式（多数据源、多格式数据文件、多维数据库等）的数据组织，要求能自动地根据描述或者规则进行数据查找和理解。减少海量、复杂数据与全局决策数据之间的差距。帮助形成支撑决策要求的参考内容。

(3)数据统计输出（报表）：报表能快速地完成数据统计的设计和展示，其中包括了统计数据表样式和统计图展示，可以很好地输出给其他应用程序或者以 Html 形式表现和保存。对于自定义设计部分要提供简单易用的设计方案，支持灵活的数据填报和针对非技术人员设计的解决方案。能自动地完成输出内容的发布。

(4)分析功能：可以通过业务规则形成分析内容，并且展示样式丰富，具有一定的交互要求，例如预警或者趋势分析等。要支持多维度的 OLAP，实现维度变化、旋转、数据切片和数据钻取等，以帮助做出正确的判断和决策。

参考答案：A

7、8、物联网技术作为智慧城市建设的重要技术，其架构一般可分为（1），其中（2）负责信息采集和物物之间的信息传输。

（1）

A、感知层，网络层和应用层

B、平台层，传输层和应用层

C、平台层，汇聚层和应用层

D、汇聚层，平台层和应用层

(2)

A、感知层

B、网络层

C、应用层

D、汇聚层

解析：

这题很简单，即使没了解过这个知识，但从字面上来选择也很容易选，物联网，要把物物连接起来，没有感知层怎么去连。而负责采集的肯定是感知层了。

物联网从架构上面可以分为感知层、网络层和应用层。

(1) 感知层：负责信息采集和物物之间的信息传输，信息采集的技术包括传感器、条码和二维码、RFID 射频技术、音视频等多媒体信息，信息传输包括近距离数据传输技术、自组织组网技术、协同信息处理技术、信息采集中间件技术等传感器网络。感知层是实现物联网全面感知的核心能力，是物联网中包括关键技术、标准化方面、产业化方面亟待突破的部分，关键在于具备更精确、更全面的感知能力，并解决低功耗、小型化和低成本的问题。

(2) 网络层：是利用无线和有线网络对采集的数据进行编码、认证和传输，广泛覆盖的移动通信网络是实现物联网的基础设施，是物联网三层中标准化程度高、产业化能力强的、成熟的部分，关键在于为物联网应用特征进行优化和改进，形成协同感知的网络。

(3) 应用层：提供丰富的基于物联网的应用，是物联网发展的根本目标，将物

联网技术与行业信息化需求相结合，实现广泛智能化应用的解决方案集，关键在于行业融合、信息资源的开发利用、低成本高质量的解决方案、信息安全的保障以及有效的商业模式的开发。

各个层次所用的公共技术包括编码技术、标识技术、解析技术、安全技术和中间件技术。

参考答案：A、A

9、智慧城市建设参考模型包括有依赖关系的 5 层结构和对建设有约束关系的 3 个支撑体系，5 层结构包括物联感应层、通信网络层、计算与储存层、数据及服务支撑层、智慧应用层；3 个支撑体系除了建设和运营管理体系，安全保障体系之外还包括（ ）

A、人员自愿调配体系

B、数据管理体系

C、标准规范体系

D、技术研发体系

解析：

2)智慧城市支撑体系

(1)安全保障体系：为智慧城市建设构建统一的安全平台，实现统一入口、统一认证、统一授权、日志记录服务。

(2)建设和运营管理体系：为智慧城市建设提供整体的运维管理机制，确保智慧城市整体建设管理和可持续运行。

(3)标准规范体系：标准规范体系用于指导和支撑我国各地城市信息化用户、各行业智慧应用信息系统的总体规划和工程建设，同时规范和引导我国智慧城市相

关 IT 产业的发展,为智慧城市建设、管理和运行维护提供统一规范,便于互联、共享、互操作和扩展。

参考答案: C

10、信息技术服务标准 (ITSS) 所定义的 IT 服务四个核心要素是: 人员、流程、资源和 ()

- A、技术
- B、工具
- C、合作伙伴
- D、持续改进

解析:

ITSS 组成要素。IT 服务由人员(People)、流程(Process):技术(Technology)和资源(Resource)组成,简称 PPTR。

其中;

- 人员: 指提供 IT 服务所需的人员及其知识、经验和技能要求;
- 流程: 指提供 IT 服务时,合理利用必要的资源,将输入转化为输出的一组相互关联和结构化的活动:
- 技术; 指交付满足质量要求的 IT 服务应使用的技术或应具备的技术能力;
- 资源: 指提供 IT 服务所依存和产生的有形及无形资产。

参考答案: A

11、在移动互联网的关键技术在, () 是页面展示技术。

- A、SOA
- B、Web Service

C、HTML5

D、Android

解析：

2016 下半年才考过的考点。

HTML 5 是在原有 HTML 基础之上扩展了 API，使 Web 应用成为 RIA（Rich Internet Applications），具有高度互动性、丰富用户体验以及功能强大的客户端。HTML 5 的第一份正式草案已于 2008 年 1 月 22 日公布。

HTML 5 的设计目的是为了在移动设备上支持多媒体，推动浏览器厂商，使 Web 开发能够跨平台跨设备支持。HTML 5 仍处于完善之中。然而，大部分现代浏览器已经具备了某些 HTML5 支持。

参考答案：C

12、信息系统的生命周期可以分为立项、开发、运维及消亡四个阶段。以下对各阶段的叙述中，不正确的是（ ）

A、立项阶段：依据用户业务发展和经营管理的需求，提出建设信息系统的初步构想，对企业信息系统的需求进行深入调研和分析，形成《需求规格说明书》

B、开发阶段：通过系统分析，系统设计、系统实施、系统验收等工作实现并交付系统

C、运维阶段：信息系统通过验收，正式移交给用户后的阶段，系统的运行维护就是更正性维护

D、消亡阶段：信息系统不可避免的会遇到更新改造甚至废弃重建等

解析：

（3）运维阶段：信息系统通过验收，正式移交给用户以后，进入运维阶段。要

保障系统正常运行，系统维护是一项必要的工作。系统的运行维护可分为更正性维护、适应性维护、完善性维护、预防性维护等类型。

参考答案：C

13、根据《关于信息安全等级保护工作的实施意见》的规定，信息系统受到破坏后，会对社会秩序和公共利益造成较大的损害，或者对国家安全造成损害，该信息系统应实施（ ）的信息安全保护

- A、第一级
- B、第二级
- C、第三级
- D、第四级

解析：

信息和信息系统的安全保护等级共分五级：

（一）第一级为自主保护级，适用于一般的信息和信息系统，其受到破坏后，会对公民、法人和其他组织的权益有一定影响，但不危害国家安全、社会秩序、经济建设和公共利益。

（二）第二级为指导保护级，适用于一定程度上涉及国家安全、社会秩序、经济建设和公共利益的一般信息和信息系统，其受到破坏后，会对国家安全、社会秩序、经济建设和公共利益造成一定损害。

（三）第三级为监督保护级，适用于涉及国家安全、社会秩序、经济建设和公共利益的信息和信息系统，其受到破坏后，会对国家安全、社会秩序、经济建设和公共利益造成较大损害。

（四）第四级为强制保护级，适用于涉及国家安全、社会秩序、经济建设和公共

利益的重要信息和信息系统，其受到破坏后，会对国家安全、社会秩序、经济建设和公共利益造成严重损害。

（五）第五级为专控保护级，适用于涉及国家安全、社会秩序、经济建设和公共利益的重要信息和信息系统的核心子系统，其受到破坏后，会对国家安全、社会秩序、经济建设和公共利益造成特别严重损害。

参考答案：C

14、常用的需求分析方法有：面向数据流的结构分析方法（SA），面向对象的分析方法（OOA）。（ ）不是结构化的分析方法的图形工具

- A、决策树
- B、数据流图
- C、数据字典
- D、快速原型

解析：

结构化分析方法给出一组帮助系统分析人员产生功能规约的原理与技术。它一般利用图形表达用户需求，使用的手段主要有数据流图、数据字典、结构化语言、判定表以及判定树等。

参考答案：D

15、以下关于软件需求分析和软件设计的叙述中，不正确的是（ ）

- A、需求分析可以检测 and 解决需求之间的冲突，并发现系统的边界
- B、软件设计是根据软件需求，产生一个软件内部结构的描述，并将其作为软件构造的基础
- C、需求分析是为了评价和改进产品质量，识别产品缺陷和问题而进行的活动

D、软件设计是为了描述软件架构及相关组件之间的接口

解析：

测试是为了评价和改进产品质量、识别产品的缺陷和问题而进行的活动。软件测试是针对一个程序的行为，在有限测试用例集合上，动态验证是否达到预期的行为。

参考答案：C

16、在面向对象的概念中，类是现实世界中实体的形式化描述，类将该实体的（ ）和操作封装在一起

A、属性

B、需求

C、对象

D、抽象

解析：

（2）类：现实世界中实体的形式化描述，类将该实体的属性（数据）和操作（函数）封装在一起。例如，Joe 是一名教师，也就拥有了教师的特征，这些特征就是教师这个类所具有的。

类和对象的关系可理解为，对象是类的实例，类是对象的模板。如果将对象比作房子，那么类就是房子的设计图纸。

参考答案：A

17、以下关于数据仓库的叙述中，正确的是（ ）

A、数据仓库主要用于支持决策管理

B、数据仓库的数据源相对比较单一

C、存放在数据仓库中的数据一般是实时更新的

D、数据仓库为企业的特定应用服务、强调处理的响应时间，数据的安全性和完整性等

解析：

数据仓库是一个面向主题的，集成的、相对稳定的、反映历史变化的数据集合，主用于支持管理决策。

首先数据仓库是用于决策支持，面向分析型数据处理，其次数据仓库是对多个异构数据源的有效集成，集成后按主题重组且存在数据仓库中的数据一般不再修改。

操作型处理也称事务处理，指的是对联机数据库的日常操作，通常是对数据库中记录的查询和修改，主要为企业的特定应用服务，强调处理的响应时间、数据的安全性和完整性等；分析型处理则用于管理人员的决策分析，经常要访问大量的历史数据。

参考答案：A

18、在 OSI 七层协议中，()主要负责确保数据可靠，顺序，无错的从 A 点传输到 B 点

A、数据链路层

B、网络层

C、传输层

D、会话层

解析：

传输层：主要负责确保数据可靠、顺序、无错地从A点到传输到B点。如提供建

立、维护和拆除传送连接的功能；选择网络层提供的合适的服务；在系统之间提供可靠的透明的数据传送，提供端到端的错误恢复和流量控制。在 TCP/IP 协议中，具体协议有 TCP、UDP、SPX。

数据链路层：它控制网络层与物理层之间的通信。它的主要功能是将从网络层接收到的数据分割成特定的可被物理层传输的帧。常见的协议有 IEEE802.3/.2、HDLC、PPP、ATM。

网络层：其主要功能是将网络地址（例如，IP 地址）翻译成对应的物理地址（例如，网卡地址），并决定如何将数据从发送方路由到接收方。在 TCP/IP 协议中，网络层

具体协议有 IP、ICMP、IGMP、IPX、ARP 等。

会话层：负责在网络中的两节点之间建立和维持通信，以及提供交互会话的管理功能，如三种数据流方向的控制，即一路交互、两路交替和两路同时会话模式。常见的协议有 RPC、SQL、NFS。

参考答案：C

19、以下关于网络规划，设计与实施工作的叙述中，不正确的是（ ）

A、在设计网络拓扑结构时，应考虑的主要因素有：地理环境，传输介质与距离以及可靠性

B、在设计主干网是，连接建筑的主干网一般考虑以光缆作为传输介质

C、在设计广域网连接方式时，如果网络用户有 WWW，E-mail 等具有 Internet 功能的服务器，建议采用 ISDN 和 ADSL 等技术连接外网

D、在很难布线的地方或者经常需要变动布线结构的地方，应首先考虑使用无线网络接入

解析：

广域网连接与远程访问设计

根据网络规模的大小、网络用户的数量，来选择对外连接通道的带宽。如果网络用户没有 WWW、E-mail 等具有 Internet 功能的服务器，用户可以采用 ISDN 或 ADSL 等技术连接外网。如果用户有 WWW、E-mail 等具有 Internet 功能的服务器，用户可采用 DDN（或 E1）专线连接、ATM 交换及永久虚电路连接外网。

如果用户与网络接入运营商在同一个城市，也可以采用光纤 10Mbps/100Mbps 的速率连接 Internet。

参考答案：C

20、（ ）一般不属于机房建设的内容

- A、消费者监控安装调试
- B、三通一平
- C、网络设备安装调试
- D、空调系统安装调试

解析：

三通一平主要是指建筑工程施工以前场地条件的提前准备工作，主要包括通水、通电、通路、平整土地。

机房建设主要包括以下几个方面：1. 机房装修 2. 电气系统 3. 空调系统 4. 门禁系统 5. 监控系统 6. 消防系统 参考答案：B

21、GB 50174-2009《电子信息系统机房设计规范》将电子信息系统机房根据使用性质，管理要求及其在经济和社会中的重要性进行了级别规划。以下关于

级别划分的叙述中，正确的是（ ）

- A、电子信息系统机房应划分为 ABC 三级，A 级最高
- B、电子信息系统机房应划分为 ABC 三级，C 级最高
- C、电子信息系统应划分为 T1、T2、T3、T4 四级，T1 最高
- D、电子信息系统应划分为 T1、T2、T3、T4 四级，T4 最高

解析：

机房的安全等级分为三个基本类别：

- A 类：对计算机机房的安全有严格的要求，有完善的计算机机房安全措施。
- B 类：对计算机机房的安全有较严格的要求，有较完善的计算机机房安全措施。
- C 类：对计算机机房的安全有基本的要求，有基本的计算机机房安全措施。

参考答案：A

22、以下关于计算机病毒与蠕虫的特点比较的叙述中，正确的是（ ）

- A、在传染机制中，蠕虫是通过宿主程序运行
- B、为系统打补丁，能有效预防蠕虫，但不能有效预防病毒
- C、在触发机制中，蠕虫的触发者是计算机使用者
- D、蠕虫和病毒都是寄生模式生存

解析：

蠕虫病毒，一种常见的计算机病毒。它的传染机理是利用网络进行复制和传播，
传染途径是通过网络和电子邮件。

触发传染，病毒是计算机使用者，蠕虫是程序自身。

存在形式，病毒是寄生，蠕虫是独立个体。

蠕虫和病毒的最大区别，用简单的话说就是，蠕虫是活的，有生命的，就像在网

络中游走的一个人一样，而病毒却是半生命体，像是机器人，需要一定的触发机制。病毒也具有传播性，但是传播能力相对非常弱小。并且因为系统操作者的水平不同，病毒能造成的危害也不同。

参考答案：B

23、大数据储存技术首先需要解决的是数据海量化和快速增长需求，其次处理格式多样化的数据，谷歌文件系统（GFS）和 Hadoop 的（ ）奠定了大数据存储技术的基础。

- A、分布式文件系统
- B、分布式数据库系统
- C、关系型数据库系统
- D、非结构化数据分析系统

解析：

谷歌文件系统(GFS)和 Hadoop 的分布式文件系统 HDFS 奠定了大数据存储技术的基础。大数据存储技术第二个要解决的是处理格式多样化的数据，这要求大数据存储管理系统能够对各种非结构化数据；进行高效管理，代表产品如：谷歌 BigTable 和 HadoopHbase 等非关系型数据库(NoSQL)。

参考答案：A

24、在云计算服务类型中,（ ）向用户提供虚拟数据的操作系统，数据库管理系统，Web 应用系统等服务。

- A、IaaS
- B、DaaS
- C、PaaS

D、SaaS

解析：

PaaS(Platform-as-a-Service)：平台即服务。PaaS 实际上是指将软件研发的平台作为一种服务，以 SaaS 的模式提交给用户。因此，PaaS 也是 SaaS 模式的一种应用。但是，PaaS 的出现可以加快 SaaS 的发展，尤其是加快 SaaS 应用的开发速度。

平台通常包括操作系统、编程语言的运行环境、数据库和 Web 服务器，用户在此平台上部署和运行自己的应用。用户不能管理和控制底层的基础设施，只能控制自己部署的应用。

参考答案：C

25、在物联网的关键技术中，射频识别（RFID）是一种（ ）

- A、信息采集技术
- B、无线传输技术
- C、自组织组网技术
- D、中间件技术

解析：

物联网从架构上面可以分为感知层、网络层和应用层，

（1）感知层：负责信息采集和物物之间的信息传输，信息采集的技术包括传感器、条码和二维码、RFID 射频技术、音视频等多媒体信息，信息传输包括远距离数据传输技术、自组织组网技术、协同信息处理技术、信息采集中间件技术等传感器网络。感知层是实现物联网全面感知的核心能力，是物联网中包括关键技术、标准化方面、产业化方面亟待突破的部分，关键在于具备更精确、更全

面的感知能力，并解决低功耗、小型化和低成本的问题。

RFID（RadioFrequency Identification）技术作为构建“物联网”的关键技术近年来受到人们的关注。RFID 使用专用的 RFID 读写器及专门的可附着于目标物的 RFID 标签(图 1-6)，利用频率信号将信息由 RFID 标签传送至 RFID 读写器。射频标签是产品电子代码(EPC)的物理载体，附着于可跟踪的物品上，可全球流通并能对其进行识别和读写。射频识别(RFID)是一种无线通信技术，可以通过无线电信号识别特定目标并读写相关数据，无需识别系统与特定目标之间建立机械或者光学接触。无线电的信号是通过调成无线电频率的电磁场，

把数据从附着在物品上的标签上传送出去，以自动辨识与追踪该物品。某些标签在识别时从识别器发出的电磁场中就可以得到能量，并不需要电池；也有标签本身拥有电源，并可以主动发出无线电波（调成无线电频率的电磁场）。标签包含了电子存储的信息，数米之内都可以识别。与条形码不同的是，射频标签不需要处在识别器视线之内，也可以嵌入被追踪物体之内。

参考答案：A

26、与例行工作相比，项目具有更明显的特点。其中（ ）是指每一个项目都有一个明确的开始时间和结束时间。

- A、临时性
- B、暗示性
- C、独特性
- D、渐进明细

解析：

项目的特点：

与公司的日常的、例行公事般的运营工作不同，项目具有非常明显的特点：临时性、独特性和渐进明细。

下面分别讨论一下这些特点的含义和对实际工作的指导意义。

1. 临时性

临时性是指每一个项目都有一个明确的开始时间和结束时间，临时性也指项目是一次性的。当项目目标已经实现，或由于项目成果性目标明显无法实现，或者项目需求已经不复存在而终止项目时，就意味着项目的结束，临时性并不意味着项目历时短，项目历时依项目的需要而定，可长可短。不管什么情况，项目的历时总是有限的，项目要执行多个过程以完成独特产品、提供独特的服务或成果。

2. 独特性

项目要提供某一独特产品，提供独特的服务或成果，因此“没有完全一样的项目”，项目可能有各种不同的客户、不同的用户、不同的需求、不同的产品、不同的时间、不同的成本和质量等等。项目的独特性在 IT 行业表现得非常突出，系统集成商或者说开发方不仅向客户提供产品，更重要是根据其要求提供不同的解决方案。由于每个项目都有其特殊的方面，因此有必要在项目开始前通过合同（或等同文件）明确地描述或定义最终的产品是什么，以避免相关方因不同的理解导致的冲突，这些冲突严重时可能导致项目的失败。

3. 渐进明细

渐进明细指项目的成果性目标是逐步完成的。因为项目的产品、成果或服务事先不可见，在项目前期只能粗略地进行项目定义，随着项目的进行才能逐渐明朗、完善和精确。这意味着在项目逐渐明细的过程中一定会有修改，产生相应的变更。

因此，在项目执行过程中要对变更进行控制，以保证项目在各相关方同意下顺利开展。

参考答案：A

27、项目目标包括成果性目标和（ ）目标，后者也叫管理性目标。

- A、建设性
- B、约束性
- C、指导性
- D、原则性

解析：

项目目标一般由成果性目标和约束性目标组成。成果性目标是项目的来源，也是项目的最终目标；约束性目标通常又称限制条件，是实现成果性目标的客观条件和人为约束的统称。

参考答案：B

28、在以下类型的组织结构中，项目经理权利相对较大的是（ ）组织。

- A、智能型
- B、弱矩阵型
- C、强矩阵型
- D、项目型

解析：

实施项目的组织结构对能否获得项目所需资源和以何种条件获取资源起着制约作用。组织结构可以比喻成一条连续性的频谱，其一端为职能型，另一端为项目型，中间是形形色色的矩阵型。与项目有关的组织结构类型的主要特征见 1.4。

组织类型 项目特点	职能型组织	矩阵型组织			项目型组织
		弱矩阵型组织	平衡矩阵型组织	强矩阵型组织	
项目经理的权力	很小和没有	有限	小~中等	中等~大	大~全权
组织中全职参与项目工作的职员比例	没有	0~25%	15%~60%	50%~95%	85%~100%
项目经理的职位	部分时间	部分时间	全时	全时	全时
项目经理的一般头衔	项目协调员/ 项目主管	项目协调员/ 项目主管	项目协调员/ 项目主管	项目协调员/ 项目主管	项目协调员/ 项目主管
项目管理行政人员	总分时间	部分时间	部分时间	全时	全时

由图 1.4 可知，在项目型组织结构中项目经理权力最大。

参考答案：D

29、软件统一过程（RUP）是迭代模型的一种。以下关于 RUP 的叙述中，不正确的是（ ）

A、RUP 生命周期在时间上分为 4 个顺序阶段，分别是：初始阶段，细化阶段，构件阶段和交付阶段

B、RUP 的每个阶段里面都要执行核心过程工作流的“商业建模”，“需求”，“分析和设计”，“实现”，“测试”，“部署”。每个阶段的内部仅完成一次迭代即可

C、软件产品交付给用户使用一段时间后如有新的需求则应该开始另外一个 RUP 开发周期

D、RUP 可以用于大型复杂软件项目开发

解析：

RUP (Rational Unified Process)软件统一过程是一种“过程方法”，它就是迭代模型的一种。

RUP 可以用二维坐标来描述。横轴表示时间，是项目的生命周期，体现开发过程的动态结构，主要包括周期(Cycle)、阶段(Phase)、迭代(Iteration)和里程碑(Milestone)；纵轴表示自然的逻辑活动，体现开发过程的静态结构，主要包括活动(Activity)、产物(Artifact)、工作者(Worker)和工作流(Workflow)。

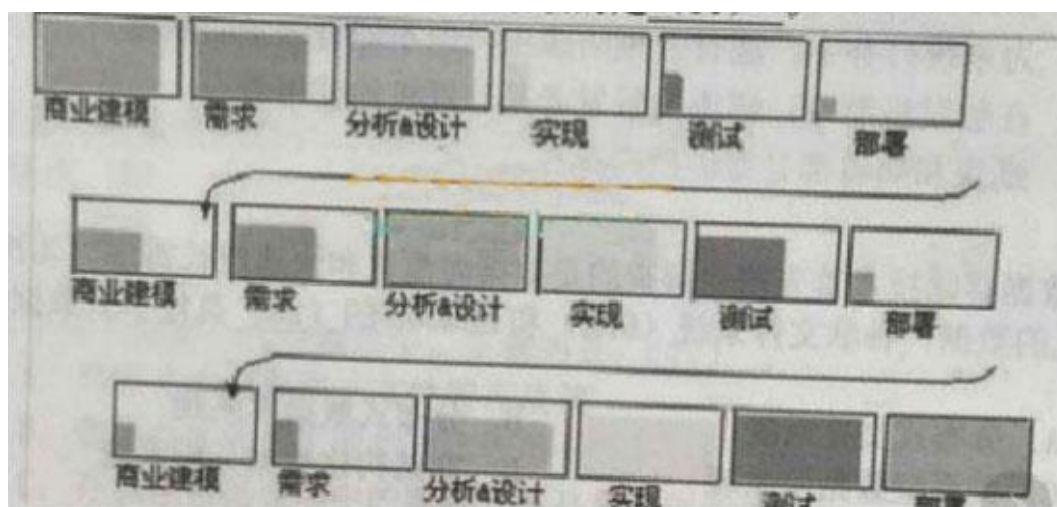
RUP 中的软件生命周期在时间上被分解为 4 个顺序的阶段，分别是：初始阶段(Inception)、细化阶段(Elaboration)、构建阶段 (Construction) 和交付阶段(Transition)。这 4 个阶段的顺序执行就形成了一个周期。

每个阶段结束于一个主要的里程碑(Major Milestone)o 在每个阶段的结尾执行一次评估以确定这个阶段的目标是否已经满足。

每个阶段，从上到下迭代，亦即从核心过程工作流“商业建模”“需求调研”“分析与设计”“执行”到“部署”，再从核心支持工作流“配置与变更管理”“项目管理”执行到“环境”完成一次迭代。根据需要，在一个阶段内部，可以完成一次到多次的迭代。

参考答案：B

30、小王是某软件开发项目的项目经理，在组内讨论项目采用的开发方法时，



项目组成最后采取了下图模式，他们采取的是（ ）

- A、瀑布模型
- B、原型化模型
- C、迭代模型
- D、螺旋模型

解析：

从这个图中可以看出是经过了多次迭代。

参考答案：C

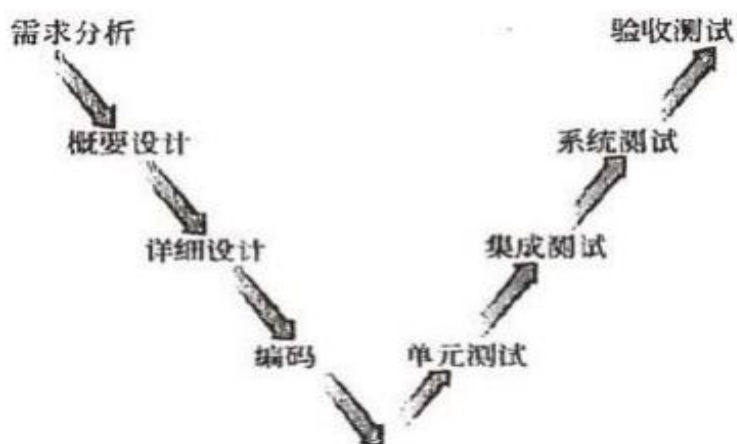
31、32、在 V 模型中，（1）是对详细设计进行验证，（2）与需求分析相对应。

（1）

- A、集成测试
- B、系统测试
- C、验收测试和确认测试
- D、验证测试

（2）

- A、代码测试
- B、集成测试
- C、验收测试
- D、单元测试



信管网解析：

(1)单元测试的主要目的是针对编码过程中可能存在的各种错误，例如用户输入验证过程中的边界值的错误。

(2)集成测试主要目的是针对详细设计中可能存在的问题，尤其是检查各单元与其他程序部分之间的接口上可能存在的错误。

(3)系统测试主要针对概要设计，检查系统作为一个整体是否有效地得到运行，例如在产品设置中是否能达到预期的高性能。

(4)验收测试通常由业务专家或用户进行，以确认产品能真正符合用户业务上的需要。

参考答案：A、C

33、项目经理小张在组织项目核心团队编写可行性研究报告。对多种技术方案进行比较，选择和评价属于（ ）分析。

A、投资必要性

B、技术可行性

C、经济可行性

D、组织可行性

解析：

投资必要性：主要根据市场调查及预测的结果，以及有关的产业政策等因素，论证项目投资建设的必要性。

技术的可行性：主要从事项目实施的技术角度，合理设计技术方案，并进行比较、选择和评价。

经济可行性：主要是从资源配置的角度衡量项目的价值，评价项目在实现区域经济发展目标、有效配置经济资源、增加供应、创造就业、改善环境、提高人民生活等方面的效益。

组织可行性：合理的项目实施进度计划、设计合理的组织机构、选择经验丰富的管理人员、建立良好的协作关系、制定合适的培训计划等，保证项目顺利执行。

参考答案：B

34、某项目的立项负责人编制了一份某软件开发项目的详细可行性研究报告，目录如下：1、概述 2、需求确定 3、现有资源 4、技术方案 5、计划进度 6、项目组织 7、效益分析 8、协作方式 9、结论。该报告的欠缺的必要内容是（ ）

A、应用方案

B、质量计划

C、投资估算

D、项目评估原则

解析：

该知识属于详细可行性研究报告的内容和结构，题目中该报告中欠缺的必要内容是投资估算与资金筹措计划。

参考答案：C

35、某集成商准备去投标一个政府网站开发项目，该系统集成商在项目招标阶段的工作依次是（ ）

①建立评标小组②编制投标文件③参与开标过程④研读招标公告⑤提交投标文件

A、①②③④⑤

B、⑤②④③

C、④②⑤③

D、①④⑤②③

解析：

1.项目投标

2. 项目售前交流

3. 获取招标文件

4. 编写投标文件

5. 参加投标活动

参考答案：C

36、项目章程的作用中，不包括（ ）

- A、为项目人员绩效考核提供依据
- B、确立项目经理，规定项目经理的权利
- C、规定项目的总体目标
- D、正式确认项目的存在

解析：

项目章程的作用

- (1)确定项目经理，规定项目经理的权力。
- (2)正式确认项目的存在，给项目一个合法的地位。
- (3)规定项目的总体目标，包括范围、时间、成本和质量等。
- (4)通过叙述启动项目的理由，把项目与执行组织的日常经营运作及战略计划等联系起来。

参考答案：A

37、（ ）不属于项目章程的内容

- A、项目工作说明书
- B、项目的主要风险，如项目的主要风险类别
- C、里程碑进度计划
- D、可测量的项目目标和相关的成功标准

解析：

项目章程的主要内容包括：

- (1)概括性的项目描述和项目产品描述。
- (2)项目目的或批准项目的理由，即为什么要做这个项目。

- (3)项目的总体要求，包括项目的总体范围和总体质量要求。
- (4)可测量的项目目标和相关的成功标准。
- (5)项目的主要风险，如项目的主要风险类别。
- (6)总体里程碑进度计划。
- (7)总体预算。
- (8)项目的审批要求，即在项目的规划、执行、监控和收尾过程中，应该由谁来做出哪种批准。
- (9)委派的项目经理及其职责和职权。
- (10)发起人或其他批准项目章程的人员的姓名和职权。

参考答案：A

38、为项目选择特定的生命周期模型一般是（ ）中的工作

- A、项目管理计划编制
- B、项目章程
- C、项目任务书
- D、质量计划编制

解析：

项目管理计划还可以包括如下内容：

- (1)所使用的项目管理过程。
- (2)每个特定项目管理过程的实施程度。
- (3)完成这些过程的工具和技术描述。
- (4)项目所选用的生命周期及各阶段将采用的过程。

(5)如何用选定的过程来管理具体的项目。包括过程之间的依赖与交互关系和基本的输入和输出。

(6)如何执行工作来完成项目目标及对项目目标的描述。

(7)如何监督和控制变更，明确如何对变更进行监控。

(8)配置管理计划，用来明确如何开展配置管理。

(9)对维护项目绩效基线的完整性的说明。

(10)与项目干系人进行沟通的要求和技术。

(11)为项目选择的生命周期模型。

(12)为解决某些遗留问题和未定的决策，对于其内容、严重程度和紧迫程度进行的关键管理评审。

参考答案：A

39、（ ）不属于项目验收的内容。

A、验收测试

B、系统维护工作

C、项目终验

D、系统试运行

解析：

系统集成项目在验收阶段主要包含以下四方面的工作内容，分别是验收测试、系统试运行、系统文档验收以及项目终验。

参考答案：B

40、信息系统集成项目完成验收后要进行一个综合性的项目后评估，评估的内容一般包括（ ）。

- A、系统目标评价，系统质量评价，系统技术评价，系统可持续评价
- B、系统社会效益评价，系统过程评价，系统技术评价，系统可用性评价
- C、系统目标评价，系统过程评价，系统效益评价，系统可持续性评价
- D、系统责任评价，系统环境影响评价，系统效益评分，系统可持续性评价

解析：

信息系统后评价的主要内容一般包括信息系统的目标评价、信息系统过程评价、信息系统效益评价和信息系统可持续性评价四个方面的工作内容。

参考答案：C

41、在项目变更管理中，变更影响分析一般由（ ）负责。

- A、变更申请提出者
- B、变更管理者
- C、变更控制委员会
- D、项目经理

解析：

项目经理在接到变更申请以后，首先要检查变更申请中需要填写的内容是否完备，然后对变更申请进行影响分析。变更影响分析由项目经理负责，项目经理可以自己或指定人员完成，也可以召集相关人员讨论完成。

参考答案：D

42、通过增加资源来压缩进度工期的技术称为（ ）。

- A、快速跟进
- B、持续时间缓冲
- C、赶工
- D、提前量管理

解析：

通过增加资源,以最小的成本增加来压缩进度工期的一种技术。赶工的例子包括:批准加班、增加额外资源或支付加急费用,来加快关键路径上的活动。赶工只适用于那些通过增加资源就能缩短持续时间的,且位于关键路径上的活动。赶工并非总是切实可行,它可能导致风险或成本的增加。

参考答案: C

43、在范围定义的工具和技术中,（ ）通过产品分解、系统分析、价值工程等技术理清产品范围,并把对产品的要求转化成项目的要求。

- A、焦点小组
- B、备选方案
- C、产品分析
- D、引导式研讨会

解析：

产品分析旨在弄清产品范围,并把对产品的要求转化成项目的要求。产品分析是一种有效的工具。每个应用领域都有一种或几种普遍公认的方法,用以把高层级

的产品描述转变为有形的可交付成果。产品分析技术包括产品分解、系统分析、需求分析、系统工程、价值工程和价值分析等。比如，一个 IT 系统可以划分为几个子系统，以及这些子系统之间如何交互，直接影响到项目团队如何实现这些子系统，即采用什么样的项目策略，从而影响到项目范围的定义。

参考答案：C

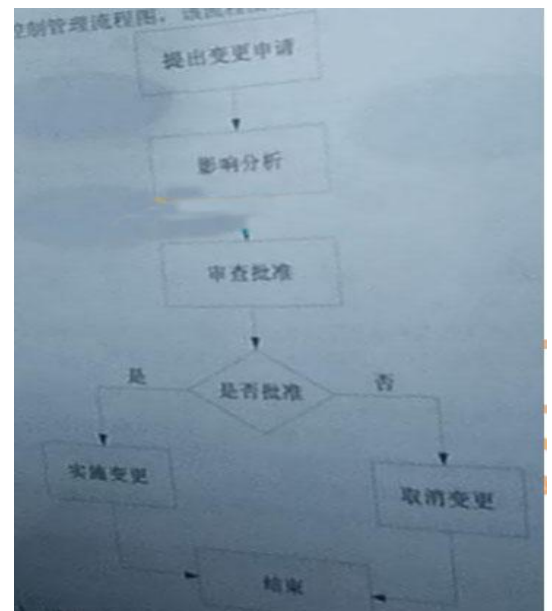
44、下面是变更控制管理流程图，该流程图缺少（ ）

- A、评估影响记录
- B、配置审计
- C、变更定义
- D、记录变更

解析：

变更管理的一般工作程序如下：

- 1)提出变更申请
- 2)变更影响分析



3) CCB 审查批准

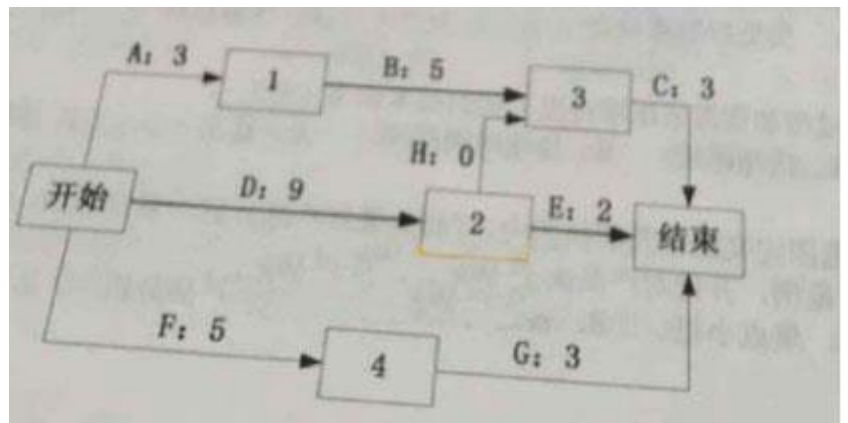
4)实施变更

5)监控变更实施，记录变更实施情况

6)结束变更

参考答案：D

45、下面的箭线图中(活动的
时间单位：周)，活动 G 最
多可以推延 () 周而不会影
响项目的完工日期。



A、1

B、2

C、3

D、4

解析：

关键路径为 DHC，工期为 12 周

FG 长度为 8，G 后面没有活动了，所以 G 最多可以推迟 $12-8=4$ 周

参考答案：D

46、确认项目范围是验收项目可交付成果的过程，其中使用的方法是（ ）

A、检查和群体决策技术

B、验证和决策

C、检查和群体创新技术

D、验证和审查

解析：

项目范围确认所采用的方法：检查和群体决策技术

检查是指开展测量，审查与确认等活动，来判断工作和可交付成果是否符合需求和产品验收标准，是否满足项目干系人的要求和期望，检查有时也被称为审查、产品审查、审计和巡检等。

群体决策技术就是为达成某种期望结果，而对多个未来行动方案进行评估的过程。本技术用于生成产品需求，并对产品需求进行归类和优先级排序。

参考答案：A

47、进行范围确认是项目中一项非常重要的工作，制定和执行确认程序时，第一项工作一般是（ ）

A、确定需要进行确认范围的时间

B、识别确认范围需要哪些投入

C、确定确认范围正式别接受的标准和要素

D、确定确认范围会议的组织步骤

解析：

确认范围的一般步骤：

- (1)确定需要进行确认范围的时间。
- (2)识别确认范围需要哪些投入。
- (3)确定范围正式被接受的标准和要素。
- (4)确定确认范围会议的组织步骤。
- (5)组织确认范围会议。

参考答案：A

48、在管理项目及投资决策过程中，需要考虑很多成本因素，比如人员的工资、项目过程中需要的物料、设备等，但是在投资决策的时候我们不需要考虑（ ），还应尽量排出它的干扰。

- A、机会成本
- B、沉没成本
- C、可变成本
- D、间接成本

解析：

沉没成本：是指由于过去的决策已经发生了的，而不能由现在或将来的任何决策改变的成本。沉没成本是一种历史成本，对现有决策而言是不可控成本，会很大程度上影响人们的行为方式与决策，在投资决策时应排除沉没成本的干扰。

机会成本：是利用一定的时间或资源生产一种商品时，而失去的利用这些资源生

产其他最佳替代品的机会就是机会成本，泛指一切在做出选择后其中一个最大的损失。

可变成本：随着生产量、工作量或时间而变的成本为可变成本。可变成本又称变动成本。

间接成本：来自一般管理费用科目或几个项目共同担负的项目成本所分摊给术项目的费用，就形成了项目的间接成本，如税金、额外福利和保卫费用等。

参考答案：B

49、进行项目估算时，需要根据项目的特点等因素，决定采用何种估算方法。

（ ）方法的准确性会受到所采用估算模型的成熟度和基础数可靠性的影响。

A、专家判断

B、类比估算

C、参数估算

D、自下而上估算

解析：

参数估算是指利用历史数据之间的统计关系和其他变量（如建筑施工中的平方米），来进行项目工作的成本估算。参数估算的准确性取决于参数模型的成熟度和基础数据的可靠性。参数估算可以针对整个项目或项目中的某个部分，并可与其他估算方法联合使用。

参考答案：C

50、在质量管理中，（ ）可以识别造成大多数问题的少量重要原因。

- A、直方图
- B、控制图
- C、核查表
- D、帕累托图

解析：

帕累托图，是一种特殊的垂直条形图，用于识别造成大多数问题的少数重要原因。在横轴上所显示的原因类别，作为有效的概率分布，涵盖 100%的可能观察结果。横轴上每个特定原因的相对频率逐渐减少，直至以“其他”来涵盖未指明的全部其他原因。在帕累托图通常按类别排列条形，以测量频率或后果。

参考答案：D

51、下图是质量控制管理工具（ ）。

- A、亲和图
- B、过程决策程序图
- C、矩阵图
- D、优先矩阵图



解析：

优先矩阵。用来识别关键事项和合适的备选方案，并通过一系列决策，排列出备选方案的优先顺序。先对标准排序和加权，再应用于所有备选方案，计算出数学得分，对备选方案排序。

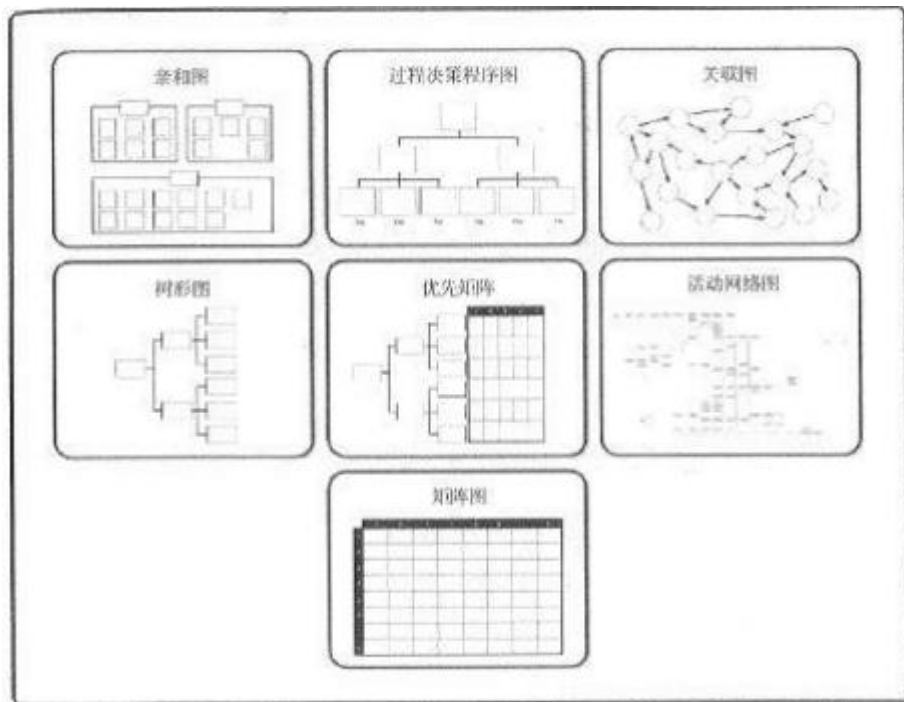


图 10-11 新七工具示意图

参考答案：D

52、当需要确保每一个工作包只有一个明确的责任人，而且每一个项目团队成员都非常清楚自己的角色和职责时，应采用的工具和技术是（ ）。

- A、组织结构图和职位描述
- B、人际交往
- C、组织理论
- D、专家判断

解析：

组织结构图和职位描述

可使用多种形式描述项目的角色和职责，最常用的有三种层次结构图、责任分配矩阵和文本格式。除此之外，在一些分计划（如风险、质量和沟通计划）中也可以列出某些项目的工作分配。无论采用何种形式，都要确保每一个工作包只有一

个明确的责任人，而且每一个项目团队成员都非常清楚自己的角色和职责。

参考答案：A

53、在实施某项目时，由于地域限制，必须建立一个虚拟团队，此时制定（ ）就显得更加重要。

- A、一个可行的沟通计划
- B、一个可行的风险计划
- C、一个可行的采购计划
- D、一个可行的质量计划

解析：

在建立一个虚拟团队时，制订一个可行的沟通计划就显得更加重要。可能需要额外的时间以设定明确的目标，制定方案以处理冲突，召集人员参与决策过程，并与虚拟团队一起通力合作，以使项目成功。

参考答案：A

54、在沟通过程中，当发送方自认为已经掌握了足够的信息，有了自己的想法且不需要进一步听取多方意见时，一般会选择（ ）进行沟通。

- A、征询方式
- B、参与讨论方式
- C、推销方式
- D、叙述方式

解析：

一般沟通过程所采用的方式分为以下几类：参与讨论方式、征询方式、推销方式（说明）、叙述方式在发送方自认为已经掌握了足够的信息，有了自己的想法且不需要进一步听取多方意见时，往往选择控制力极强、参与程度最弱的“叙述方式”；其次，选择“推销方式”；而当自己掌握信息有限，没有完整成型的意见，需要更多的听取意见时，一般选择“讨论方式”或者“征询方式”。

参考答案：D

55、权利/利益方格根据干系人权利的大小，以及利益大小（或项目关注度）对干系人进行分类是干系人分析的方法之一，对于那些对项目有很高的权利同时又非常关注项目结果的干系人，项目经理应采取的干系人管理策略是（ ）。

- A、另其满意
- B、重点管理
- C、随时告知
- D、监督

解析：

权力/利益矩阵是根据干系人权力的大小，以及利益对其分类。这个矩阵指明了项目需要建立的与各干系人之间的关系种类。

首先关注处于 B 区的干系人，他们对项目有很高的权力，也很关注项目的结果，项目经理应该“重点管理，及时报告”，应采取有力的行动让 B 区干系人满意。项目的客户和项目经理的主管领导，就是这样的项目干系人。

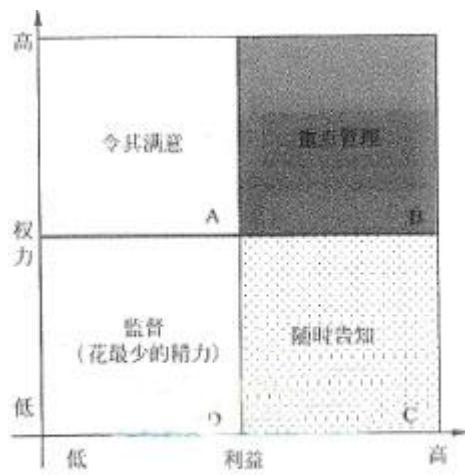


图 12-5 干系人权力/利益方格示例

参考答案：B

56、某项目经理在编制干系人管理计划，绘制的如下表格是（ ）

干系人	不知晓	抵制	中立	支持	领导
干系人1	C			D	
干系人2			C	D	
干系人3				D C	

A、干系人职责分配矩阵

B、干系人优先矩阵

C、干系人参与评估矩阵

D、干系人亲和图

解析：

可以使用“干系人参与评估矩阵”这个工具记录干系人的当前参与程度，如图 12-7 所示。其中，C 表示干系人当前参与程度，D 表示所需干系人参与程度。项目经理和项目管理团队应该基于可获取的信息，确定项目当前阶段所需要的干系人参与程度。

干系人	不知晓	抵制	中立	支持	领导
干系人 1	C			D	
干系人 2			C	D	
干系人 3				D C	

在图 12-7 的例子中，干系人 3 已处于所需的“支持”参与程度，而对于干系人 1 和 2 则需要请教专家、必要的话还要与干系人 1 和 2 做进一步沟通，采取进一步行动，使他们达到所需的参与程度 D。

通过分析，识别出干系人当前参与程度与需要他们参与程度之间的差距。项目管理团队可以制定方案或使用专家判断来制定行动和沟通方案，以消除上述差距。

参考答案：C

57、以下关于不同项目合同类型的叙述中，不确定的是（ ）

A、成本补偿合同也称为成本加酬金合同，承包人无成本风险

B、总价合同又称固定价格合同，适用于工期短，风险大的项目

C、工时和材料合同又称为单价合同，是综合了固定价格合同和成本补偿合同两者优点的一种合同类型

D、固定单价合同中的合同单价一次性明确，固定不变，即不再因为环境的变化和工作量的增加而变化

解析：

总价合同又称固定价格合同，是指在合同中确定一个完成项目的总价，承包人据此完成项目全部合同内容的合同。这种合同类型能够使建设单位在评标时易于确定报价最低的承包商，易于进行支付计算。适用于工程量不太大且能精确计算、工期较短、技术不太复杂、风险不大的项目，同时要求发包人必须准备详细全面的设计图纸和各项说明，使承包人能准确计算工程量。

总价合同也可以为达到或超过项目目标（如进度交付日期、成本和技术绩效，或其他可量化、可测量的目标）而规定财务奖励条款。另外也允许根据条件变化（如通货膨胀、某些特殊商品的成本增降），以事先确定的方式对合同价格进行最终调整。

参考答案：B

58、小王作为某项目的项目经理，决定采用投标人会议的方式选择卖方。以下做法中，正确的是（ ）

A、限制参会者提问的次数，防止少数人问太多问题

B、防止参会者私下提问

C、小王不需要参加投标人会议，只需采购管理员参与即可

D、设法获得每个参会者的机密信息

解析：

投标人会议（也称为发包会、承包商会议、供应商会议、投标前会议或竞标会议）是指在准备建议书之前与潜在供应商举行的会议。投标人会议用来确保所有潜在供应商对采购目的（如技术要求和合同要求等）有一个清晰的、共同的理解。对供应商问题的答复可能作为修订条款包含到采购文件中。在投标人会议上，所有潜在供应商都应得到同等对待，以保证一个好的招标结果。

防止参会者私下向买方提问，因为他们可能不愿意当着竞争对手的面提问。

参考答案：B

59、合同变更控制系统用来规范合同变更，保证买卖双方在合同变更过程中达成一致，其内容不包括（ ）

- A、变更跟踪系统
- B、变更书面记录
- C、变更争议解决程序
- D、合同审计程序

解析：

合同变更的处理由合同变更控制系统来完成。合同变更控制系统包括文书记录工作、跟踪系统、争议解决程序以及各种变更所需的审批层次。合同变更控制系统是项目整体变更控制系统的一部分。任何合同的变更都是以一定的法律事实为依据来改变合同内容的法律行为。

参考答案：D

60、编写配置管理计划，识别配置项的工作是（ ）的职责

- A、配置管理员
- B、项目经理
- C、项目配置管委员会
- D、产品经理

解析：

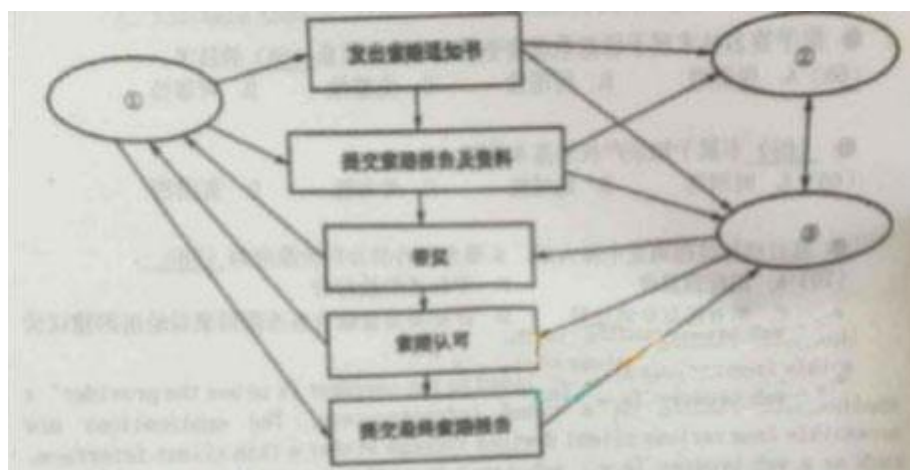
既然设置了配置管理员肯定是来做与配置相关的工作的。

配置管理员(Configuration Management Officer, CMO)，负责在项目的整个生命周期中进行配置管理活动，具体有：

- 编写配置管理计划；
- 建立和维护配置管理系统；
- 建立和维护配置库；
- 配置项识别；
- 建立和管理基线；
- 版本管理和配置控制；
- 配置状态报告；
- 配置审计；
- 发布管理和交付；
- 对项目成员进行配置管理培训。

参考答案：A

61、某项目因甲方不能提供实施环境，严重影响了项目的进度，为此项目组按下列流程提出索赔。图中各方指的是（ ）

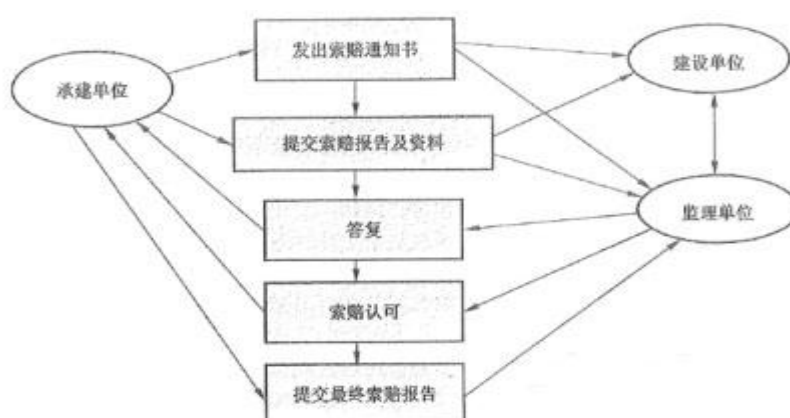


- A、①招标单位 ②承建单位 ③建设单位
- B、①政府部门 ②建设单位 ③承建单位
- C、①建设单位 ②承建单位 ③监理单位
- D、①承建单位 ②建设单位 ③监理单位

解析：

承建单位发出索赔通知书和提交索赔报告及资料。

索赔通知、索赔报告等要发送给建设单位和监理单位。



由监理单位对索赔进行答复。

图 13-1 索赔流程

参考答案：D

62、63、配置库可用来存放配置项并记录与配置项相关的所有信息，是配置管理的有力工具。根据配置库的划分，在信息系统开发的某个阶段工作结束时形成的基线应存入（1）；开发的信息系统产品完成系统测试之后等待交付用户时应存入（2）。

（1）

A、开发库

B、受控库

C、产品库

D、动态库

（2）

- A、开发库
- B、受控库
- C、产品库
- D、基线库

解析：

配置库可以分为开发库、受控库、产品库 3 种类型。

(1)开发库 (Development Library)，也称为动态库、程序员库或工作库，用于保存开发人员当前正在开发的配置实体，如：新模块、文档、数据元素或进行修改的已有元素。动态中的配置项被置于版本管理之下。动态库是开发人员的个人工作区，由开发人员自行控制。库中的信息可能有较为频繁的修改，只要开发库的使用者认为有必要，无需对其进行配置控制，因为这通常不会影响到项目的其他部分。

(2)受控库(Controlled Library)，也称为主库，包含当前的基线加上对基线的变更。受控库中的配置项被置于完全的配置管理之下。在信息系统开发的某个阶段工作结束时，将当前的工作产品存入受控库。

(3)产品库 (Product Library)，也称为静态库、发行库、软件仓库，包含已发布使用的各种基线的存档，被置于完全的配置管理之下。在开发的信息系统产品完成系统测试之后，作为最终产品存入产品库内，等待交付用户或现场安装。

参考答案：B、C

64、某软件项目进行到测试阶段时，发现概要设计说明书中存在一处错误，因此要进行修改，以下配置项中，不会受到影响是（ ）。

- A、需求规格说明书
- B、详细设计说明书
- C、程序代码
- D、测试大纲和测试用例

解析：

信息系统的生命周期可以简化为系统规划（可行性分析与项目开发计划）、系统分析（需求分析）、系统设计（概要设计、详细设计）、系统实施（编码、测试）、运行维护等阶段。

所以如果概要设计说明书存在错误，则概要设计之后的相关配置项都会受到影响。

参考答案：A

65、项目面临的各种风险中，（ ）对客户的影响最为深远。

- A、范围风险
- B、进度风险
- C、成本风险
- D、质量风险

解析：

项目的质量管理并不是由某个独立的部门单独完成的任务，在各项质量活动过程中，重要的是与其他知识域如风险管理、沟通管理、采购管理、人力资源管理等多方面的工作进行协调，例如质量目标在项目范围内与时间目标、成本目标的协调。

而对用户来说，如果项目的质量风险没有管理好，质量风险通过对产品的影响将会对用户造成最长久的不利影响。

参考答案：D

66、风险预测从两个方面来评估风险，即（ ）和风险发生可能带来的后果。

- A、风险原因分析
- B、风险发生的时间
- C、风险应对措施
- D、风险发生的可能性

解析：

风险预测一般是从风险发生的可能性和风险发生所产生的后果两个方面来评估风险。

参考答案：D

67、某项目承包者设计该项目有 0.5 的概率获利 200000 美元。0.3 的概率亏损 50000 美元，还有 0.2 的概率

维持平衡。该项目的期望值货币的价值为（ ）美元。

- A、20000
- B、85000
- C、50000
- D、180000

解析：

$$EMV=0.5*200000-0.3*50000+0.2*0=85000$$

参考答案： B

68、数字签名技术属于信息系统安全管理中保证信息（ ）技术。

- A、保密性
- B、可用性
- C、完整性
- D、可靠性

解析：

完整性(Integrity)，是指“保护资产的正确和完整的特性。”简单地说，就是确保接收到的数据就是发送的数据。数据不应该被改变，这需要某种方法去进行验证。确保数据完整性的技术包括：

- CA 认证；
- 数字签名；
- 防火墙系统；
- 传输安全（通信安全）；
- 入侵检测系统。

参考答案： C

69、（ ）不属于知识产权的基本特征是。

- A、时间性
- B、地域性

C、专有性

D、实用性

解析：

知识产权的特性是从它的本质属性即无体性派生出来的，具体包括无体性、专有性、地域性和时间性。

参考答案：D

70、通过招标过程确定中标人后，实施合同内的合同价款应为（ ）。

A、招标预算

B、中标者的投标价

C、所有投标价的均价

D、评标委员会综合各方面因素后给出的建议价

解析：

合同价款。在合同协议书内要注明合同价款，与中标通知书中的合同价款相同，来自于投标书中的中标合同价款，即中标人的投标价。

参考答案：B

71、（ ） The capability provided to the consumer is to use provider' s applications running on a cloud infrasture. The applications are accessible from various client devices through either a thin client inface, such as a web browser(e.g.,erb-based E- mail),or aprogram interface.

- A、IaaS
- B、PaaS
- C、SaaS
- D、DaaS

解析：

() 提供给消费者的能力是使用服务提供商提供的应用程序在云上运行。应用程序可以从不同的客户端设备通过瘦客户端接口，如 Web 浏览器（例如，雇员再培训局的电子邮箱），或一个程序界面。

- A、IaaS
- B、PaaS
- C、SaaS
- D、DaaS

SaaS（软件即服务），向用户提供应用软件（如 CRM、办公软件等）、组件、工作流等虚拟化软件的服务，SaaS 一般采用 Web 技术和 SOA 架构，通过 Internet 向用户提供多租户、可定制的应用能力，大大缩短了软件产业的渠道链条，减少了软件升级、定制和运行维护的复杂程度，使软件提供商从软件产品的生产者转变为应用服务的运营者。

参考答案：C

72、() refers to the application of the internet and other information technology in conventional industries .It is an incomplete equation where various internet(mobile internet,cloud computing,big data or

internet of things)can be added to other fields, fostering new industries and business development.

- A、 internet plus
- B、 industry 4.0
- C、 big data
- D、 cloud computing

解析：

()是指在互联网和其他信息技术在传统产业中的应用。它是一个不完整的方程在各种网络(移动互联网、云计算、大数据、物联网)可以被添加到其他领域,培育新的工业和商业的发展。

- A、 互联网+
- B, 工业 4.0
- C, 大数据
- D, 云计算

参考答案: A

73、 For any information system to serve its purpose, the information must be)when it is needed.

- A、 integral
- B、 available
- C、 irreplaceable
- D、 confidential

解析：

任何信息系统为了达到其目的，信息都必须具备（ ），当需要时。

- A、完整性
- B、可用性
- C、无可替代性
- D、机密性

参考答案： B

74 、 () is a project management technique for measuring project performance and process. it has the ability to combine measurements of the project management triangle; scope time and costs.

- A、Critical path method(CPM)
- B、Earned value management(EVM)
- C、Net present value method(NPVM)
- D、Expert judgment method(EJM)

解析：

（ ）是项目管理技术测量项目绩效和过程，必须结合项目管理三角：范围，时间和成本。

- A、关键路径法（ CPM ）
- B、挣值管理（ EVM ）
- C、净现值法（ NPVM ）

D、专家判断法（EJM）

参考答案：B

75、The key benefit of()is that it provides guidance and direction on how the project costs will be managed throughout the project.

A. Plan Cost Management

B. Control Cost

C. Estimate Cost

D. Determine Budget

解析：

（ ）的关键好处是，它为项目成本在整个项目中如何管理提供指导和指导。

A.成本管理计划

B.控制成本

C.成本估计

D.确定预算

参考答案：A