

2017 年上半年 信息系统项目管理师 上午试卷与解析

1、信息系统是由计算机硬件、网络通讯设备、计算机软件，以及（ ）组成的人机一体化系统。

- A、信息资源、信息用户和规章制度
- B、信息资源、规章制度
- C、信息用户、规章制度
- D、信息资源、信息用户和场地机房

答案解析信息系统是由计算机硬件、网络和通讯设备、计算机软件、信息资源、信息用户和规章制度组成的以处理信息流为目的的人机一体化系统。信息系统是一种以处理信息为目的的专门的系统类型。信息系统可以是手工的，也可以是计算机化的，本书中讨论的信息系统是计算机化的信息系统。信息系统的组成部件包括硬件、软件、数据库、网络、存储设备、感知设别、外设、人员以及把数据处理成信息的规程等。

答案 A

2、企业信息化是指企业在作业、管理决策的各个层面利用信息技术，提高企业的智能化，自动化水平的过程。（ ）一般不属于企业信息信息化的范畴。

- A、在产品中添加了跟踪服务功能
- B、实现了 OA 系统的扩展
- C、引入了专家决策系统
- D、第三方广告平台的更新

答案解析企业信息化是指企业在产品的设计、开发、生产、管理、经营等多个环节中广泛利用信息技术，辅助生产制造，优化工作流程，管理客户关系，建设企

业信息管理系统，培养信息化人才并建设完善信息化管理制度的过程。企业信息化是国民经济信息化的基础，涉及生产制造系统、ERP、CRM、SCM 等。这题也可以从题目说明来分析，题目说到“企业信息化是提高企业的智能化，自动化水平的过程”，这里 ABC 都符合这个说明，而 D 选项第三方广告平台的更新这个太宽泛，我改下页面样式也是更新啊。

答案 D

3、智能制造是制造技术发展的必然趋势，从理论上来讲，() 是智能制造的核心

A、制造机器人

B、CPS

C、互联网

D、3D 打印

答案解析信息物理系统 (CPS,Cyber-Physical Systems) 是一个综合计算、网络和物理环境的多维复杂系统，通过 3C (Computer、Communication、Control) 技术的有机融合与深度协作，实现大型工程系统的实时感知、动态控制和信息服务。CPS 实现计算、通信与物理系统的一体化设计，可使系统更加可靠、高效、实时协同，具有重要而广泛的应用前景。

答案 B

4、以下关于信息系统生命周期的叙述中，不正确的是 ()。

A、信息系统生命周期可分为立项、开发、运维和消亡四个阶段

B、立项阶段结束的里程碑是集成企业提交的立项建议书

C、广义的开发阶段包括系统实施和系统验收

D、在系统建设的初期就要考虑系统的消亡条件和时机

答案解析（1）立项阶段：即概念阶段或需求阶段，这一阶段根据用户业务发展和经营管理的需要，提出建设信息系统的初步构想；然后对企业信息系统的需求进行深入调研和分析，形成《需求规格说明书》并确定立项。所以立项阶段结束的里程碑应该是形成《需求规格说明书》。

答案 B

5、以下关于需求分析的叙述中，不正确的是：（ ）

A、需求分析的目的是确定系统必须完成哪些工作，对目标系统提出完整、准确、清晰、具体的要求

B、完整的需求分析过程包括：获取用户需求、分析用户需求、编写需求说明书三个过程

C、根据项目的复杂程度，需求分析的工作可以由专门的系统分析人员来做，也可以由项目经理带领技术人员完成

D、软件需求分为三个层次：业务需求、用户需求、功能需求与非功能需求

答案解析完整的需求分析过程包括：获取用户需求、分析用户需求、编写需求说明书和需求评审四个过程。

答案 B

6、（ ）不是获取需求的方法。

A、问卷调查

B、会议讨论

C、获取原型

D、决策分析

答案解析信息系统项目需求获取最常用的方法：问卷调查法、会议讨论法、界面原型法、可运行原型系统法。决策分析是一种运筹学方法，决策分析是研究决策者在复杂而不确定环境下如何进行决策的理论和方法。决策分析的目的在于提供一种适于解决包括主观因素（决策者的判断及偏好）在内的的复杂决策问题的系统分析方法，其目的在于改进决策过程，提高决策准确性。

答案 D

7、8、软件设计过程是定义一个系统或组件（1）的过程，其中描述软件的结构和组织，标识各种不同组件的设计是（2）

（1）A、数据和控制流

B、架构和接口

C、对象模型

D、数据模型

（2）A、软件详细设计

B、软件对象设计

C、软件环境设计

D、软件架构设计

答案解析软件设计是定义一个系统或组件的架构、组件、接口和其他特征的过程，并得到这个过程的结果。软件设计包括软件架构设计和软件详细设计。架构设计属于高层设计，主要描述软件的结构和组织，标识各种不同的组件。

答案 B、D

9、软件工程中，（ ）的目的是评价软件产品，以确定其对使用意图的适合性。

A、审计

B、技术评审

C、功能确认

D、质量保证

答案解析技术评审的目的是评价软件产品，以确定其对使用意图的适合性，目标是识别规范说明与标准的差异，并向管理提供证据，以表明产品是否满足规范说明并遵从标准，而且可以控制变更。检查的目的是检测和识别软件产品异常。

答案 B

10、() 的目的是提供软件产品和过程对于可应用的规则、标准、指南、计划和流程的遵从性的独立评价。

A、软件审计

B、软件质量保证

C、软件过程管理

D、软件走查

答案解析软件审计的目的是提供软件产品和过程对于可应用的规则、标准、指南、计划和流程的遵从性的独立评价。软件质量保证过程通过计划制定、实施和完成一组活动提供保证，这些活动保证项目生命周期中的软件产品和过程符合其规定的需求。软件过程管理集成了过程管理和项目管理，包括启动和范围定义、软件项目计划、软件项目实施、评审和评价、关闭、软件工程度量。走查是审评过程中采用的一种方法。走查时，软件设计者或程序开发人员指导一名或多名其他参加评审的成员，通读已书写的设计文档或编码，其他成员负责提出问题，并对有关技术、风格、可能的错误、是否有违背评审标准的地方进行评论。

答案 A

11、以下关于软件测试的描述，不正确的是：（ ）

- A、为评价和改进产品质量进行的活动
- B、必须在编码阶段完成后才开始的活动
- C、是为识别产品的缺陷而进行的活动
- D、一般分为单元测试、集成测试、系统测试等阶段

答案解析测试不再只是一种仅在编码阶段完成后才开始的活动。现在的软件测试被认为是一种应该包括在整个开发和维护过程中的活动，它本身是实际产品构造的一个重要部分。

测试是为了评价和改进产品质量、识别产品的缺陷和问题而进行的活动。软件测试是针对一个程序的行为，在有限测试用例集合上，动态验证是否达到预期的行为。软件测试伴随开发和维护过程，通常可以在概念上划分为单元测试、集成测试和系统测试三个阶段。

答案 B

12、依据 GB/T 11457-2006《信息技术软件工程术语》，（ ）是一种静态分析技术或评审过程，在此过程中，设计者或程序员引导开发组的成员通读已书写的设计或者代码，其他成员负责提出问题，并对有关技术风格、风格、可能的错误、是否违背开发标准等方面进行评论。

- A、走查
- B、审计
- C、认证
- D、鉴定

答案解析走查：一种静态分析技术或评审过程，在此过程中，设计者或程序员引

导开发组的成员通读已书写的设计或编码，其地成员负责提出问题并对有关技术、风格、可能的错误、是否违背开发标准等方面进行评论。审核（审计）：a) 为评估工作产品或工作产品集是否符合软件需求、规格说明、基线、标准、过程、指令、代码以及合同和特殊要求而进行的一种独立的检查；b) 通过调查研究确定已制定的过程、指令、规格说明、代码和标准或其他的合同及特殊要求是否恰当和被遵守，以及其实现是否有效而进行的活动。认证：a) 一个系统、部件或计算机程序符合其规定的需求，对操作使用是可接受的一种书面保证。例如，一计算机系统是安全的允许在定义的环境中操作的书面的认可；b) 为使系统获准投入运行性使用，对系统遵循规定的需求是可接受的所做的正式演示；c) 验证系统或部件遵循规定的需求，且其操作使用是可接受的过程。鉴定：一个正式的过程，通过这个过程确定系统或部件是否符合它的规格说明，是否可在目标环境中适合于操作使用。

答案 A

13、14、过程质量是指过程满足明确和隐含需要的能力的特性之综合。根据 GB/T 16260-2006 中的观点，在软件工程项目中，评估和改进一个过程是提高（1）的一种手段，并据此成为提高（2）的一种方法

（1）A、产品质量

B、使用质量

C、内部质量

D、外部质量

（2）A、产品质量

B、使用质量

C、内部质量

D、外部质量

答案解析过程质量(即在 GB/T 8566-2001 中定义的任一生存周期过程的质量)有助于提高产品质量,而产品质量又有助于提高使用质量。因此,评估和改进一个过程是提高产品质量的一种手段,而评价和改进产品质量则是提高使用质量的方法之一。同样,评价使用质量可以为改进产品提供反馈,而评价产品则可以以为改进过程提供反馈。

答案 A、B

15、依据 GB/T 16680-2015《系统与软件工程 用户文档的管理者要求》,管理者应制定和维护用户文档编制计划。() 不属于用户文档编制计划内容。

A、文档开发过程中实施的质量控制

B、用户文档的可用性要求

C、确定用户文档需要覆盖的软件产品

D、每个文档的媒体和输出格式的控制模板和标准设计

答案解析依据 GB/T 16680-2015《系统与软件工程 用户文档的管理者要求》:

7.3 文档编制计划的内容管理者应制定一个文档计划,描述项目中要开发的文档项,除了 7.1 确定的通用内容,文档编制计划还宜包含如下内容:

——确定用户文档需要覆盖的软件产品;

——每个文档或者文档集的理论依据或目的(指导性的或者供参考的)以及范围;

——每个文档的预期受众(用户属性),例如以教育水平、技能和经验为特征进行描述;

- 要获取、重用或开发的文档和信息以及他们的预期来源;
- 用户文档的可用性要求;
- 每个文档的媒体和输出格式的控制模版和标准设计;
- 根据文档主题、插图、单词、页、错误信息、命令或者其他参数的个数估计用户文档的大小;
- 用户文档的大纲,目录或者主题列表;
- 文档开发和生产过程中的方法和工具,包括在软件开发过程中将软件变更信息及时传递到文档编写者的方法;
- 角色和职责;需要的技能水平,团队成员选拔计划可以作为可选内容;
- 文档开发、评审、批准通过和发布的进度表,包括对软件产品开发进度表或其他文档项目的依赖;
- 翻译和本地化用户文档的相关计划;
- 确定具体交付物,例如打印版的份数(如果适用),磁盘和文件格式(包括软件版本),提交物发布的位置。

A、文档开发过程中实施的质量控制属于文档管理计划的内容。

答案 A

16、信息系统的安全威胁分成七类，其中不包括（ ）

- A、自然事件风险和人为事件风险
- B、软件系统风险和软件过程风险
- C、项目管理风险和应用风险
- D、功能风险和效率风险

答案解析计算机信息应用系统的安全威胁（风险）有如下 3 种分类方法：

学习交流群：460763000

(1)从风险的性质划分，可以简单地分为静态风险和动态风险。静态风险是自然力的不规则作用和人们的错误判断和错误行为导致的风险；动态风险是由于人们欲望的变化、生产方式和生产技术的变化以及企业组织的变化导致的风险。

(2)从风险的结果划分，可以分为纯粹风险和投机风险。纯粹风险是当风险发生时，仅仅会造成损害的风险；而投机风险是当风险发生时，可能产生效益也可能造成损失的风险。

(3)从风险源的角度划分，可以划分为自然事件风险、人为事件风险、软件风险、软件过程风险、项目管理风险、应用风险、用户使用风险等。

答案 D

17、() 不能保障公司内部网络边界的安全

- A、在公司网络与 Internet 或外界其他接口处设置防火墙
- B、公司以外网络上用户要访问公司网时，使用认证授权系统
- C、禁止公司员工使用公司外部的电子邮件服务器
- D、禁止公司内部网络的用户私自设置拨号上网

答案解析本题考查有关网络边界安全的基础知识。网络边界主要指本单位(或部门)的网络与外界网络的出口边界，其安全主要针对经过边界进出访问和传输数据包时要采取的控制和防范措施。为加强边界安全，在公司网络与 Internet 或外界其他接口处设置防火墙能够有效对进出网络的通信进行控制。通过使用认证授权系统，可以控制只有经过认证的用户才能够访问公司网络。禁止公司内部网络上用户私自设置拨号上网，可以控制公司网络与外部网络的边界，尽量减少后门。禁止公司员工使用公司外部的电子邮件服务器与边界安全无关。

答案 C

18、安全审计 (security audit) 是通过测试公司信息系统对一套确定标准的符合程度来评估其安全性的系统方法, 安全审计的主要作用不包括 ()。

- A、对潜在的攻击者起到震慑或警告作用
- B、对已发生的系统破坏行为提供有效的追究证据
- C、通过提供日志, 帮助系统管理员发现入侵行为或潜在漏洞
- D、通过性能测试, 帮助系统管理员发现性能缺陷或不足

答案解析安全审计是指主体对客体进行访问和使用情况进行记录和审查, 以保证安全规则被正确执行, 并帮助分析安全事帮产生的原因。(教程 p627)一个安全审计系统, 主要有以下作用(高级信息系统项目管理师教程 p629):

- 1、对潜在的攻击者起到震慑或警告作用。
- 2、对于已经发生的系统破坏行为提供有效的追纠证据。
- 3、为系统安全管理员提供有何时何地的系统使用日志, 从而帮助系统安全管理员及时发现系统入侵行为或潜在的系统漏洞。
- 4、为系统安全管理员提供系统运行的统计日志, 使系统安全管理员能够发现系统性能上的不足或需要改进的地方。
- 5、网络安全审计的具体内容:
- 6、监控网络内部的用户活动。
- 7、侦察系统中存在的潜在威胁。
- 8、对日常运行状况统计和分析。
- 9、对突发案件和异常事件的事后分析。
- 10、辅助侦破和取证。

答案 D

19、局域网中，常采用广播消息的方法来获取访问目标 IP 地址对应的 MAC 地址，实现此功能的协议为（ ）。

- A、RARP 协议
- B、SMTP 协议
- C、SLIP 协议
- D、ARP 协议

答案解析 ARP 协议就能把 IP 地址解析成 MAC 地址。ARP 将含目标 IP 地址域的数据报封装在广播帧中，接收到 ARP 的实体，如果同本机 IP 相同则发回应答数据报，告之本机 MAC 地址，否则丢弃。每个主机通常有 ARP 缓冲区。

答案 D

20、“采用先进成熟的技术和设备，满足当前业务需求，兼顾未来的业务需求”体现了“()”的机房工程设计原则。

- A、实用性和先进性
- B、灵活性和可扩展性
- C、经济性/投资保护
- D、可管理性

答案解析(1)实用性和先进性。采用先进成熟的技术和设备，满足当前业务需求，兼顾未来的业务需求。尽可能采用先进的技术、设备 and 材料，以适应高速的数据传输需要，使整个系统在一段时期内保持技术的先进性，并具有良好的发展潜力，以适应未来业务的发展和技术升级的需要。

答案 A

21、以下关于综合布线的叙述中，正确的是：（ ）

- A、综合布线系统只适用于企业、学校、团体，不适合家庭
- B、垂直干线子系统只能用光纤介质传输
- C、出于安全考虑，大型楼宇的设备间和管理间必须单独设置
- D、楼层配线架不一定在每一楼层都要设置

答案解析 ABC 三个选项用词太过于绝对，基本可以 PASS 掉。综合布线系统的适用场合和服务对象有以下几类：商业贸易类型，如商务贸易中心（包括商业大厦）、金融机构（包括专业银行和保险公司等）、高级宾馆饭店、股票证券市场 and 高级商城大厦等高层建筑；综合办公类型，如政府机关、群众团体、公司总部等办公大厦以及办公、贸易和商业兼有的综合业务楼和租赁大楼等；交通运输类型，如航空港、火车站、长途汽车客运枢纽站、江海港区（包括航运客货站）、城市公共交通指挥中心、出租车调度中心、邮政、电信通信枢纽楼等公共服务建筑；新闻机构类型，如广播电台、电视台和新闻通信及报社业务楼等；其他重要建筑类型，如医院、急救中心、科学研究机构、高等院校和工业企业及气象中心的高科技业务楼等；此外，在军事基地和重要部门的建筑、高等院校中的校园建筑、高级住宅小区等也需要采用综合布线系统。随着科学技术的发展和人们生活水平的提高，综合布线系统的应用范围和服务对象会逐步扩大和增加。在 21 世纪，民用的高层住宅建筑将要走向智能化，这时建筑中有必要采用相应类型级别的综合布线系统。垂直干线子系统通常是由主设备间（如计算机房、程控交换机房）提供建筑中最重要的铜线或光纤线主干线路，是整个大楼的信息交通枢纽。一般它提供位于不同楼层的设备间和布线框间的多条联接路径，也可连接单层楼

的大片地区。

答案 D

22、在进行网络规划时，应制定全网统一的网络架构，并遵循统一的通信协议标准，使符合标准的计算机系统很容易进行网络互联，这体现了网络规划的（ ）原则。

- A、实用性
- B、开放型
- C、先进性
- D、可靠性

答案解析开放性原则。网络应具有良好的开放性。这种开放性靠标准化实现，使用符合这些标准的计算机系统很容易进行网络互联。为此，必须制定全网统一的网络架构，并遵循统一的通信协议标准。网络架构和通信协议应选择广泛使用的国际工业标准，使得网络成为一个完全开放式的网络计算环境。

答案 B

23、以下关于网络规划、设计与实施工作的叙述中，不正确的是：（ ）。

- A、在设计网络拓扑结构时，应考虑的主要因素有：地理环境、传输介质与距离以及可靠性
- B、在设计主干网时，连接建筑群的主干网一般考虑以光缆作为传输介质
- C、在设计广域网连接方式时，如果网络用户有 WWW、E-mail 等具有 Internet 功能的服务器，一般采用专线连接或永久虚电路连接外网
- D、无线网络不能应用于城市范围的网络接入

答案解析无线网络的出现就是为了解决有线网络无法克服的困难。无线网络首先

适用于很难布线的地方（比如受保护的建筑物、机场等）或者经常需要变动布线结构的地方（如展览馆等）。学校也是一个很重要的应用领域，一个无线网络系统可以使教师、学生在校园内的任何地方接入网络。另外，因为无线网络支持十几公里的区域，因此对于城市范围的网络接入也能适用，可以设想一个采用无线网络的 ISP 可以为一个城市的任何角落提供高达 10Mbps 的互联网接入。

答案 D

24、在无线通信领域，现在主流应用的是第四代（4G）通信技术，其理论下载速率可达到（ ）Mbps（兆比特每秒）。

A、2.6

B、4

C、20

D、100

答案解析一般选最大的。第四代移动电话行动通信标准，指的是第四代移动通信技术，外语缩写：4G。该技术包括 TD-LTE 和 FDD-LTE 两种制式（严格意义上来讲，LTE 只是 3.9G，尽管被宣传为 4G 无线标准，但它其实并未被 3GPP 认可为国际电信联盟所描述的下一代无线通讯标准 IMT-Advanced，因此在严格意义上其还未达到 4G 的标准。只有升级版的 LTE Advanced 才满足国际电信联盟对 4G 的要求）。4G 是集 3G 与 WLAN 于一体，并能够快速传输数据、高质量、音频、视频和图像等。4G 能够以 100Mbps 以上的速度下载，比目前的家用宽带 ADSL（4 兆）快 25 倍，并能够满足几乎所有用户对于无线服务的要求。此外，4G 可以在 DSL 和有线电视调制解调器没有覆盖的地方部署，然后再扩展到整个地区。很明显，4G 有着不可比拟的优越

性。

答案 D

25、为了将面向对象的分析模型转化为设计模型，设计人员必须完成以下任务：

设计用例实现方案、设计技术支撑设施、()、精化设计模型。

A、设计用例实现图

B、设计类图

C、设计用户界面

D、软件测试方案

答案解析面向对象的分析模型主要由顶层架构图、用例与用例图、领域概念模型构成；设计模型则包含以包图表示的软件体系结构图、以交互图表示的用例实现图、完整精确的类图、针对复杂对象的状态图和用以描述流程化处理过程的活动图等。为完成这一转换过程，设计人员必须处理以下任务：

(1) 针对分析模型中的用例，设计用例实现方案，实现方案用 UML 交互图表示；

(2) 设计技术支撑设施。这些设施并非业务需求的一部分，但却为多种业务需求的实现提供公共服务，例如数据的持久存储服务、安全控制服务和远程访问服务等，需要研究这些技术支撑设施的实现方式以及它们与业务需求层面的类及子系统之间的关系。

(3) 设计用户界面。针对分析模型中的领域概念模型以及引进的新类，完整、精确地确定每个类的属性和操作，并完整地标示类之间的关系。

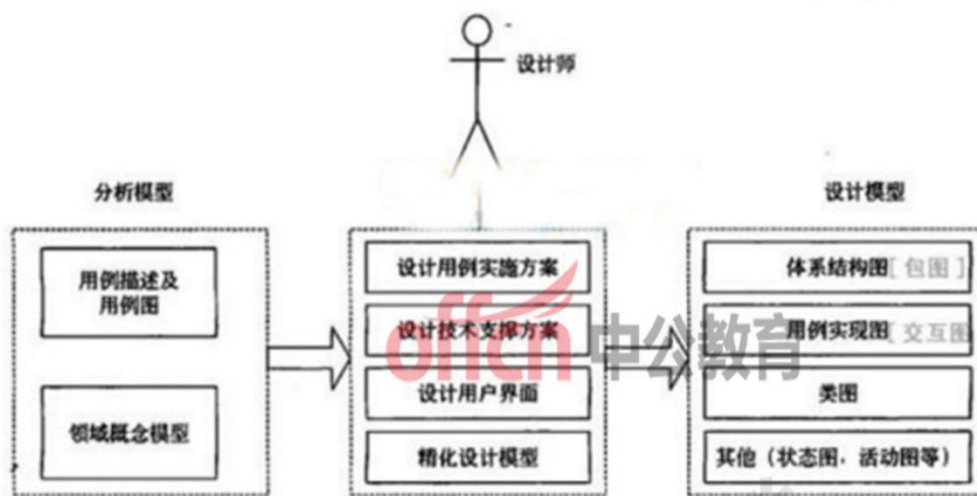


图 4-10 面向对象的软件设计过程

答案 C

26、以下关于 UML（Unified Modeling Language，统一建模语言）的叙述中，不正确的是：（ ）

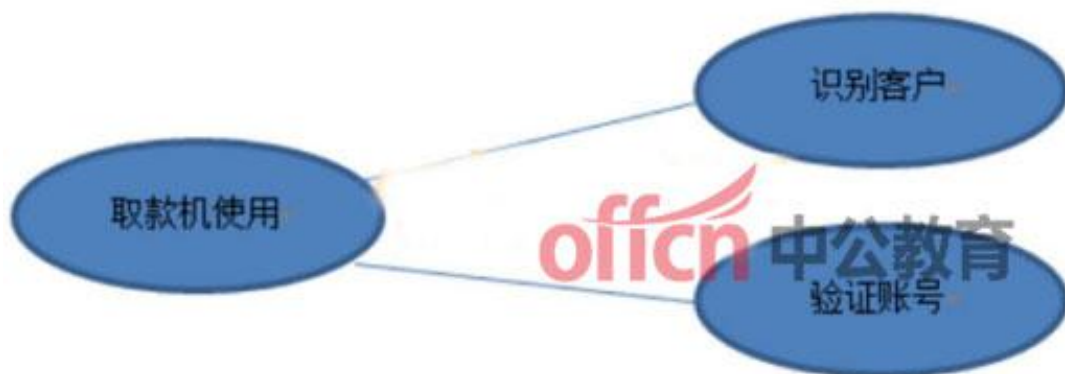
- A、UML 适用于各种软件开发方法
- B、UML 适用于软件生命周期的各个阶段
- C、UML 不适用于迭代式的开发过程
- D、UML 不是编程语言

答案解析 UML 是一种标准的建模方法，UML 标准并没有定义一种标准的开发过程，它虽然可以支持现有的大部分软件开发过程，但还是比较适用于迭代式开发过程。

答案 C

27、面向对象的软件开发过程是用例驱动的，用例是 UML 的重要部分，用例

之间存在着一定的关系，下图表示的是用例之间的（ ）关系。



- A、泛化
- B、包含
- C、扩展
- D、等同

答案解析包含（include）关系指的是两个用例之间的关系，其中一个用例（称作基本用例 Ibaseusecase）的行为包含了另一个用例（称作包含用例，inclusionusecase）的行为。包含关系是依赖关系的版型，也就是说包含关系是比较特殊的依赖关系，它们比一般的依赖关系多一些语义。如图 6-2 所示是包含关系的例子，其中用例取款机专用（ATMSession）是基本用例，用例识别客户（IdentifyCustomer）和验证账号（ValidateAccount）是包含用例。



图 6-2 用例的包

答案 B

28、根据《中华人民共和国政府采购法》，() 应作为政府采购的主要方式。

- A、公开招标
- B、邀请招标
- C、竞争性谈判
- D、询价

答案解析第二十六条 政府采购采用以下方式：

- (一) 公开招标；
- (二) 邀请招标；
- (三) 竞争性谈判；
- (四) 单一来源采购；
- (五) 询价；

(六) 国务院政府采购监督管理部门认定的其他采购方式。

公开招标应作为政府采购的主要采购方式。

答案 A

29、根据《中华人民共和国政府采购法》，以下叙述中，不正确的是：()

- A、集中采购机构是非营利性事业法人，根据采购人的委托办理采购事宜
- B、集中采购机构进行政府采购活动，应当符合采购价格低于市场平均价格、采购效率更高、采购质量优良和服务良好的要求
- C、采购纳入集中采购目录的政府采购项目，必须委托集中采购机构代理采购
- D、采购未纳入集中采购目录的政府采购项目，只能自行采购，不能委托集中采购机构采购

答案解析第十八条采购人采购纳入集中采购目录的政府采购项目，必须委托集中采购机构代理采购；采购未纳入集中采购目录的政府采购项目，可以自行采购，也可以委托集中采购机构在委托的范围内代理采购。纳入集中采购目录属于通用的政府采购项目的，应当委托集中采购机构代理采购；属于本部门、本系统有特殊要求的项目，应当实行部门集中采购；属于本单位有特殊要求的项目，经省级以上人民政府批准，可以自行采购。

答案 D

30、甲乙两人分别独立开发出相同主题的阀门，但甲完成在先，乙完成在后。

依据专利法规定，()。

- A、甲享有专利申请权，乙不享有
- B、甲不享有专利申请权，乙享有
- C、甲、乙都享有专利申请权

D、甲、乙都不享有专利申请权

答案解析专利申请权是都享有的，就看谁先提交申请。

答案 C

31、通常在（ ）任命项目经理比较合适

A、可研过程之前

B、签订合同之前

C、招投标之前

D、开始制定项目计划前

答案解析组织根据项目的特点和要求，为项目指派合适的项目经理，同时为项目经理颁发正式的项目经理任命书。组织通常在项目启动会议中公布对项目经理的正式任命以及为项目经理颁发任命书。所以一般是在开始制定项目计划前任命项目经理。

答案 D

32、现代项目管理过程中，一般会将项目的进度、成本、质量和范围作为项目管理的目标，这体现了项目管理的（ ）特点。

A、多目标性

B、层次性

C、系统性

D、优先性

答案解析多目标性：对一个项目而言，项目目标往往不是单一的，而是一个多目标系统，希望通过一个项目的实施，实现一系列的目标，满足多方面的需求。但是很多时候不同目标之间存在着冲突，实施项目的过程就是多个目标协调的过程，

由同一个层次目标的协调，也有不同层次总项目目标和子目标的协调，项目目标和组织战略的协调等。项目目标基本表现为三方面，即时间、成本、技术性能（或质量标准）。实施项目的目的就是充分利用可获得的资源，使得项目在一定时间内在一定的预算基础上，获得期望的技术成果。然而这三个目标之间往往存在冲突。例如，通常时间的缩短要以成本的提高为代价，而时间及成本的投入不足又会影响技术性能地实现，因此三者之间要进行一定的平衡。

答案 A

33、项目范围说明书（初步）的内容不包括（ ）。

- A、项目和范围的目标
- B、产品或服务的需求和特点
- C、项目需求和交付物
- D、项目计划网络图

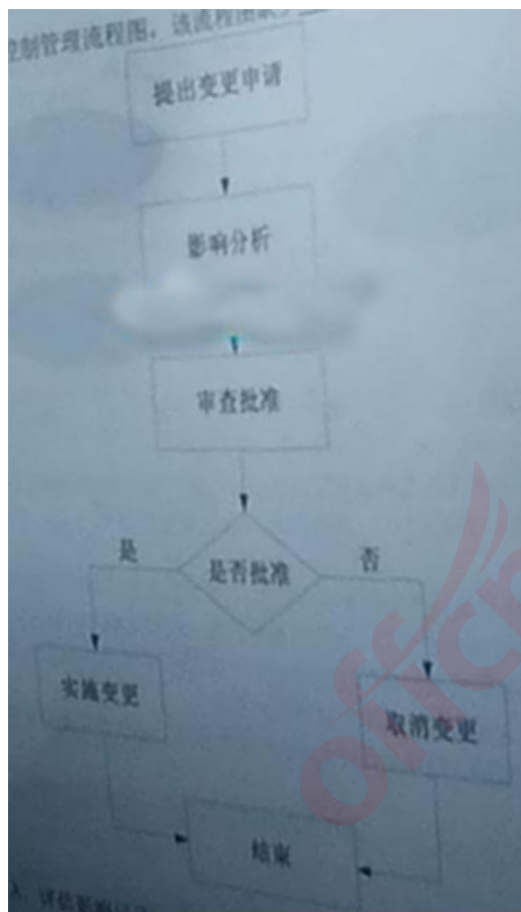
答案解析项目范围说明书包括以下内容：

- 项目和范围的目标
- 产品或服务的需求和特性
- 项目的边界
- 产品接受标准
- 项目约束条件
- 项目假设
- 最初的项目组织
- 最初定义的风险
- 进度里程碑

- 费用估算的量级要求
- 项目配置管理的需求
- 已批准的需要

答案 D

34、下图是变更控制管理流程图，该流程图缺少（ ）。



- A、评估影响记录
- B、配置审计
- C、变更定义
- D、记录变更实施情况

答案解析变更管理的一般工作程序如下：

1)提出变更申请

- 2)变更影响分析
- 3) CCB 审查批准
- 4)实施变更
- 5)监控变更实施，记录变更实施情况
- 6)结束变更

答案 D

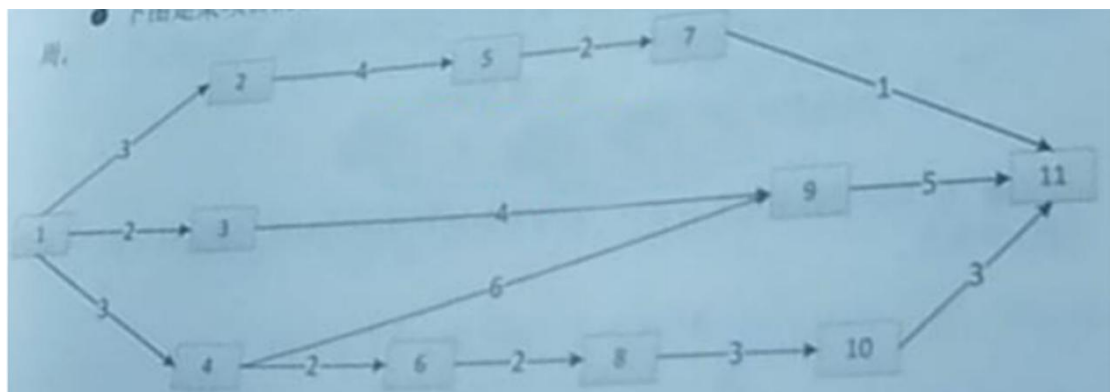
35、在创建工作分解结构时，描述生产一个产品所需要的实际部件、组件的分解层次表格称为（ ）

- A、风险分解结构
- B、物料清单
- C、组织分解结构
- D、资源分解结构

答案解析物料清单用于描述了生产一个产品所需的实际部件、组件和构件的分解层次表格

答案 B

36、37、下图是某项目的剪线图（时间单位：周），其关键路径是（1），工期是（2）周。



学习交流群：460763000

(1) A、1-4-6-8-10-11

B、1-3-9-11

C、1-4-9-11

D、1-2-5-7-11

(2) A、14

B、12

C、11

D、13

答案解析找出最长的那条路径即可

答案 C、A

38、项目范围基线包括 ()

A、批准的项目范围说明书、WBS 及 WBS 字典

B、项目初步范围说明书、WBS 及 WBS 字典

C、批准的项目范围说明书，WBS 字典

D、项目详细范围说明书、WBS

答案解析通常把被批准的详细的项目范围说明书和与之相关的 WBS 及 WBS 字典作为项目的范围基准，并在整个项目的生命期内对之进行监控、核实和确认。

答案 A

39、辅助 (功能) 研究是项目可行性研究中的一项重要内容。以下叙述中，正确的是 ()。

A、辅助 (功能) 研究只包括项目的某一方面，而不是项目的所有方面

B、辅助（功能）研究只能针对项目的初步可行性研究内容进行辅助的说明

C、辅助（功能）研究只涉及项目的非关键部分的研究

D、辅助（功能）研究的费用与项目可行性研究的费用无关

答案解析辅助（功能）研究包括项目的一个或几个方面，但不是所有方面，并且只能作为初步可行性研究、项目可行性研究和大规模投资建议的前提或辅助。

答案 A

40、在进行项目可行性分析时，需要在（ ）过程中针对投入/产出进行对比分析，以确定项目的收益率和投资回收期等。

A、经济可行性分析

B、技术可行性分析

C、运行环境可行性分析

D、法律可行性分析

答案解析投入产出以及收益什么的肯定是经济方面的可行性分析了

答案 A

41、以下关于项目沟通管理的叙述中，不正确的是：（ ）

A、对于大多数项目而言，沟通管理计划应在项目初期就完成

B、基本的项目沟通内容信息可以从项目工作分解结构中获得

C、制定合理的工作分解结构与项目沟通是否充分无关

D、项目的组织结构在很大程度上影响项目的沟通需求

答案解析应该与各项目干系人进行充分沟通才能制定一个明确、清晰、透明和合理具体的工作分解结构。

答案 C

42、沟通管理计划包括确定项目干系人的信息和沟通需求，在编制沟通计划时，

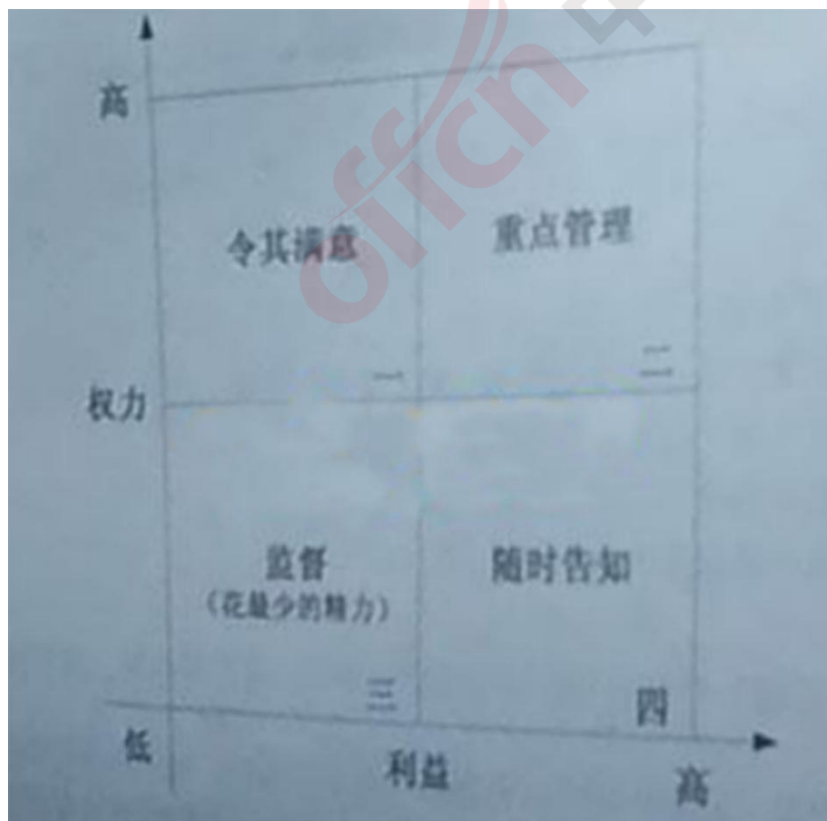
() 不是沟通计划编制的输入。

- A、组织过程资产
- B、项目章程
- C、沟通需求分析
- D、项目范围说明书

答案解析沟通计划编制的输入包括：组织过程资产、项目章程、项目管理计划、项目范围说明书。

答案 C

在进行项目干系人分析时，经常用到权力/利益分析法，() 属于第二区域的项目干系人



- A、项目客户

B、项目团队成员

C、项目经理

D、供应商

答案解析 2016 下半年才考过这个知识点，这个知识点也是中级第二版教程上新增的一个知识。第二区域的他们对项目有很高的权力，也很关注项目的结果，项目经理应该“重点管理，及时报告”，应采取有力的行动让这个区域干系人满意。项目的客户和项目经理的主管领导，就是这样的项目干系人。

答案 A

44、在沟通管理中，一般（ ）是最有效的沟通并解决干系人之间问题的方法。

A、面对面会议

B、问题日志

C、问题清单

D、绩效管理

答案解析面对面的会议是最有效的沟通和解决干系人之间问题的方法。

答案 A

45、（ ）提供了一种结构化方法以便使风险识别的过程系统化、全面化，使组织能够在统一的框架下进行风险识别，提高组织风险识别的质量。

A、帕累托图

B、检查表

C、风险类别

D、概率影响矩阵

答案解析风险类别提供了一种结构化方法以便使风险识别的过程系统化、全面化，

保证组织能够在一个统一的框架下进行风险识别,目的是提高风险识别的质量和有效性。《信息系统项目管理师教程第二版》P255

答案 C

46、() 不属于风险管理计划编制的成果

- A、风险类别
- B、风险概率
- C、风险影响力的定义
- D、风险记录

答案解析风险管理计划包含以下部分:方法论、角色和职责、预算、制订时间表、风险类别、风险概率和影响力的定义、概率和影响矩阵、已修订的项目干系人对风险的容忍度、报告的格式、跟踪

答案 D

47、赫兹伯格的双因素激励理论中的激励因素类似于马斯洛的需求层次理论中的“()”。

- A、安全和自我实现
- B、尊重和自我实现
- C、安全和社会认可
- D、社会认可和尊重

答案解析第二类是激励因素(Motivator),这些因素是与员工的工作本身或工作内容有关的、能促使人们产生工作满意感的一类因素,是高层次的需要,包括成就、承认、工作本身、责任、发展机会等。当激励因素缺乏时,人们就会缺乏进取心,对工作无所谓,但一旦具备了激励因素,员工则会感觉到强大的激励力量

而产生对工作的满意感，所以只有这类因素才能真正激励员工。类似于马斯洛的自尊和自我实现的需求，积极的激励行为会使员工努力积极地工作，以达到公司的目标和员工自我实现的满足感和责任感。

答案 B

48、某公司任命小王为某信息系统开发项目的项目经理。小王组建的团队经过一段时间的磨合，成员之间项目熟悉和了解。矛盾基本解决，项目经理能够得到团队的认可。由于项目进度落后，小王又向公司提出申请，项目组假如了 2 名新成员。此时项目团队处于（ ）。

- A、震荡阶段
- B、发挥阶段
- C、形成阶段
- D、规范阶段

答案解析优秀团队的建设并非一撮而就，要经历几个阶段。第一个阶段称为形成期(Forming)。团队中的个体成员转变为团队成员，开始形成共同目标。第二个阶段称为震荡期(Storming)。团队成员开始执行分配的任务，一般会遇到超出预想的困难，希望被现实打破，个体之间开始争执，互相指责，并且开始怀疑项目经理的能力。第三个阶段称为正规期(Norming)。经过一定时间的磨合，团队成员之间相互熟悉和了解，矛盾基本解决，项目经理能够确立正确的关系。第四个阶段称为发挥期(Performing)。随着相互之间的配合默契和对项目经理信任，成员积极工作，努力实现目标。这时集体荣誉感非常强，常将团队换成第一称谓。当项目团队已经共同工作了相当一段时间，正处于项目团队建设的发挥阶段时，一个新成员加入了该团队，这个新成员和原有成员之间不熟悉，对项目目标不清

晰了解，因此团队建设将从形成阶段重新开始。

答案 C

49、() 不属于项目团队建设的工具和技巧。

A、事先分派

B、培训

C、集中办公

D、认可和奖励

答案解析“事先分派”是组建项目团队所用的工具和方法。项目团队建设的技术、方法或工具有：

1) 通用管理技能

2) 基本规则

3) 表彰和奖励

4) 培训

5) 团队建设活动

6) 集中办公

答案 A

50、51、一般，项目计划主要关注项目的(1)，但是对大型复杂项目来说，必须优先考虑制定项目的(2)。

(1) A、活动计划

B、过程计划

C、资源计划

D、组织计划

(2) A、活动计划

B、过程计划

C、资源计划

D、组织计划

答案解析一般项目的计划主要关注的是项目活动的计划。但是对大型及复杂项目来说，制定活动计划之前，必须先考虑项目的过程计划，也就是必须先确定用什么方法和过程来完成项目。

答案 A、B

52、大型复杂项目中，统一的项目过程体系可以保证项目质量。在统一过程体系中，() 相对更重要，以使过程制度达到期望的效果。

A、制定过程

B、执行过程

C、监督过程

D、改进过程

答案解析要使过程达到期望的效果，就需要进行监督。现代的社会认为，没有独立的监督机制存在不能保证制度被有效地贯彻。物理学中的“熵增原理”给了我们一个启示；孤立系统的熵是增加的。熵是一个衡量系统混乱度的指标。也就是说，如果没有外部的约束场能量，系统一定会趋于无序状态的。而这个约束系统有序的外部场能量就是指独立的监督机制。一般在组织中，这个监督机制就是质量保证(Quality Assurance)。

答案 C

53、审核并记录供应商的绩效信息，建立必需的纠正和预防措施，作为将来选

择供应商的参考过程，属于项目采购管理的（ ）过程

- A、供方选择
- B、合同收尾
- C、编制合同
- D、合同管理

答案解析合同管理过程审核并记录卖方执行合同的绩效，以及所需进行的纠正措施。同样卖方，也会记录绩效以备将来之用。买方对卖方执行绩效评估首先是用以验证卖方是否具有承担项目中相似工作的能力。当确认卖方没有履行合同义务而买方希望进行一些纠正时也会执行类似的评估。在合同收尾前任何时候，只要在合同变更控制条款下经双方同意都可以对合同进行修订。这种修订不一定给双方都带来同样的好处。采购合同的管理主要是达到：

- 采购合同的有效执行，项目执行组织在采购合同签订后，应该定时监督和控制供应商的产品供货和相关的服务情况。要督促供应商按时提供产品和服务，保证项目的工期。
- 采购产品及服务质量的控制。为了保证这个项目所使用的各项物力、人力资源符合预计的质量要求和标准，项目执行组织应该对来自于供应商的产品和服务进行严格的检查和验收，可以在项目组织中设立质量小组或质量工程师，完成质量的控制工作。

答案 D

54、采购是从外部获得产品和服务的完整的购买过程。以下关于采购的叙述中，可能不恰当的是：（ ）。

- A、卖方可能会设立一个项目来管理所有的工作

B、企业采购可以分为日常采购行为和项目采购行为

C、如果采购涉及集成众多的产品和服务，企业倾向于寻找总集成商

D、在信息系统集成行业，普遍将项目所需产品或服务资源采购称为“外包”

答案解析采购一般分为招标采购和非招标采购。

答案 B

55、项目整体绩效评估中风险评估是一个十分重要的技术。风险评估不是简单的凭空想象，必须（ ）后才能方便操作。

A、制定风险管理计划

B、风险识别

C、风险定性分析

D、风险定量分析

答案解析经过风险评估，可以找出项目的主要风险所在，如果风险过大，没有能力回避，那么就可以提前放弃该项目；如果风险在可以控制的范围内，就可以承接该项目，并制定相应的风险控制措施。风险评估不只是简单的凭空想象，必须进行量化后才能方便操作。

答案 D

56、对项目的投资效果进行经济评价的方法，包含静态分析法和动态分析法，这两种方法的区别主要体现在（ ）。

A、是否考虑了资金的时间价值

B、是否考虑了投资效益

C、是否考虑了投资回收期

D、是否考虑了投资总额和差额

答案解析静态分析法对若干方案进行粗略评价，或对短期投资项目做经济分析时，不考虑资金的时间价值。动态分析法考虑资金的时间价值。

答案 A

57、以下关于大型复杂项目和多项目管理的叙述中，不正确的是（ ）。

- A、大型复杂项目必须建立以过程为基础的管理体系
- B、为了确保大型复杂项目的过程制度起到预期作用，必须在项目团队内部建立统一的体系，包括制定过程、计划过程、执行过程
- C、大型复杂项目的项目过程确定后，再制定项目计划
- D 大型 IT 项目大都是在需求不十分清晰的情况下开始的，所以项目自然分成需求定义和需求实现两个主要阶段

答案解析统一的项目过程包括制定过程、执行过程、监督过程。制定过程：建立项目组织所需要的各个过程文件，支撑过程实施的操作指南、文档模板和检查表。执行过程：按照预定义的过程实施项目。监督过程：由独立的组织检查项目组织实施预定义过程的符合度。

答案 B

58、项目经理在做软件项目成本估算时，先考虑了最不利的情况，估算出项目成本为 120 人日，又考虑了最有利的情况下项目成本为 60 人日，最后考虑一般情况下的项目成本可能为 75 人日，该项目最终的成本预算应为（ ）人日。

- A、100
- B、90
- C、80
- D、75

答案解析三点估算：活动历时均值（或估计值）=（乐观估计+4×最可能估计+悲观估计）/6

答案 C

59、项目经理对项目负责，其正式权利由（ ）获得。

- A、项目工作说明书
- B、成本管理计划
- C、项目资源日历
- D、项目章程

答案解析项目章程可以直接描述或引用其他文档来描述以下的信息：（高级信息系统项目管理师教程 P84）项目需求，它反应了客户、项目发起人或其他项目干系人的要求和期望。

项目必须实现的商业需求、项目概述或产品需求。项目的目的或论证结果。项目干系人的需求和期望。指定项目经理及制授权级别。概要的里程碑计划。项目干系人的影响。职能组织。

组织的、环境的和外部的假设。组织的、环境的和外部的约束。论证项目的业务方案，包括投资回报率。概要预算。

答案 D

60、质量管理工具（ ）常用于找出导致项目问题产生的潜在原因。

- A、控制图
- B、鱼骨图
- C、散点图
- D、直方图

答案解析因果图又叫石川图或鱼骨图，它说明了各种要素是如何与潜在的问题或结果相关联。它可以将各种事件和因素之间的关系用图解表示。它是利用“头脑风暴法”，集思广益，寻找影响质量、时间、成本等问题的潜在因素，然后用图形的形式来表示的一种用的方法，它能帮助我们集中注意搜寻产生问题的根源，并为收集数据指出方向。

答案 B

61、信息工程监理的内容可概括为：四控、三管、一协调，其中“三管”主要是针对项目的（ ）进行管理。

- A、进度管理、成本管理、质量管理
- B、合同管理、信息管理、安全管理
- C、采购管理、配置管理、安全管理
- D、组织管理、范围管理、挣值管理

答案解析“四控”：进度控制、质量控制、成本控制、变更控制

“三管”：合同管理、安全管理、文档管理

“一协调”：沟通与协调业主、承建方、设备和材料供应商之间的关系。

答案 B

62、根据《国家电子政务工程建设项目档案管理暂行办法》的规定，电子政务项目实施机构应在电子政务项目竣工验收后（ ）个月内，根据建设单位档案管理规定，向建设单位或本机构的档案管理部门移交档案。

- A、6
- B、1
- C、2

D、3

答案解析第十九条 电子政务项目实施机构应在电子政务项目竣工验收后 3 个月内，根据建设单位档案管理规定，向建设单位或本机构的档案管理部门移交档案。需经常利用的档案，可在办理移交手续后借出。

答案 D

63、以下关于软件版本控制的叙述中，正确的是：()。

- A、软件开发人员对源文件的修改在配置库中进行
- B、受控库用于管理当前基线和控制对基线的变更
- C、版本管理与发布由 CCB 执行
- D、软件版本升级后，新基线存入产品库且版本号更新，旧版本可删除

答案解析受控库。也称为主库或系统库，是用于管理当前基线和控制对基线的变更。受控库包括配置单元和被提升并集成到配置项中的组件。软件工程师和其他人员可以自由地复制受控库中的单元或组件。然而，必须有适当的权限授权变更。受控库中的单元或组件用于创建集成、系统和验收测试或对用户发布的构建。配置库是软件配置管理系统的根本。库是集中控制的文件库，并提供对库中所存储文件的版本控制。任何库中的文件都被视为在确定的软件配置管理之下。库中的文件是不会变的，即它们不能被更改。版本管理与发布由配置管理员执行。旧版本不能删除。

答案 B

64、在与客户签订合同时，可以增加一些条款，如限定客户提出需求变更的时间，规定何种情况的变更可以接受，拒绝或部分接受，规定发生需求变更时必须执行变更管理流程等内容属于针对需求变更的()。

- A、合同管理
- B、需求基线管理
- C、文档管理
- D、过程管理

答案解析需求变更给软件开发带来的影响有目共睹，所以在与客户签订合同时，可以增加一些相关条款，如限定客户提出需求变更的时间，规定何种情况的变更可以接受、拒绝或部分接受，还可以规定发生需求变更时必须执行变更管理流程。虽然软件开发合同很难在签订之初就能够精确定义每项需求，单靠合同是帮不上忙的，但也不能忽视合同的约束力。

答案 A

65、项目的需求文档应精准描述要交付的产品，应能反映出项目的变更。当不得不作出变更时，应该（ ）对被影响的需求文件进行处理。

- A、从关注高层系统需求变更的角度
- B、从关注底层功能需求变更的角度
- C、按照从高层到底层的顺序
- D、按照从底层到高层的顺序

答案解析当你不得不做出变更时，应该按从高级到低级的顺序对被影响的需求文档进行处理。举个例子，一个已建议的变更可能影响一个使用实例和功能需求但不影响任何业务需求。改动高层系统需求能够影响多个软件需求。如果在最低层需求上做出变更，（典型的情况是一个功能性需求），可能会导致需求同上层文档不一致。

答案 C

66、某机构拟进行办公自动化系统的建设，有四种方式可以选择：①企业自行从头开发；②复用已有的构件；③外购现成的软件产品；④承包给专业公司开发。针对这几种方式，项目经理提供了如下表所示的决策树。其中在复用的情况下，如果变化大则存在两种可能，简单构造的概率为 0.2，成本约 31 万元；复杂构造的概率为 0.8，成本约 49 万元。据此表，管理者选择建设方式的最佳决策是（ ）。

项目名称	办公自动化系统							
选择方案	自行开发		复用		外购		承包	
决策节点	难度小	难度大	变化少	变化大	变化少	变化大	没变化	有变化
概率分布	0.3	0.7	0.4	0.6	0.7	0.3	0.6	0.4
预期成本	38 万元	45 万元	27.5 万元	见说明	21 万元	30 万元	35 万元	50 万元

- A、企业自行从头开发
- B、复用已有的构件
- C、外购现成的软件产品
- D、承包给专业公司开发

答案解析在软件应用领域，直接获取(购买)计算机软件常常比自行开发的成本要低得多。软件工程管理者面临着做出自行开发还是购买的决策问题，而且由于存在多种可选的获取方案使得决策更加复杂。这些决策包括：从头开始构造系统：复用已有的“具有部分经验”的构件来构造系统；购买现成的软件产品，并进行修改以满足当前项目的需要；将软件开发承包给外面的开发商。可以采用决策树分析来帮助管理者进行决策

自行开发： $38 \times 0.3 + 45 \times 0.7 = 42.9$

复用： $27.5 \times 0.4 + (0.2 \times 31 + 0.8 \times 49) = 56.4$

外购： $21 \times 0.7 + 30 \times 0.3 = 23.7$

承包： $35 \times 0.6 + 50 \times 0.4 = 41$

所以选择外购是期望成本最低的。

答案 C

67、下图标出了某产品从产地 V_s 到销地 V_t 的运输网，剪线上的数字表示这条输线的最大通过能力(流量)(单位：万吨/小时)。产品经过该运输网从 V_s 到 V_t 的最大运输能力可以达到()万吨/小时。



A、 5

B、 6

C、 7

D、 8

答案解析最大值的二条线路

$V_s - V_2 - V_4 - V_t = 3$

$V_s - V_1 - V_3 - V_t = 2$

答案 A

68、假设某 IT 服务企业，其固定成本为 50 万元，每项服务的可变成本为

学习交流群：460763000

2000 元/次，提供每项服务的价格为 2500 元/次，那么该企业的盈亏平衡点为 () 次。

A、1500

B、1000

C、600

D、1200

答案解析盈亏平衡点 (Break Even Point,简称 BEP) 又称零利润点、保本点、盈亏临界点、损益分歧点、收益转折点。通常是指全部销售收入 等于全部成本时 (销售收入线与总成本线的交点) 的产量。以盈亏平衡点的界限，当销售收入高于盈亏平衡点时企业盈利，反之，企业就亏损。盈亏平衡点可以用销售量来表示，即盈亏平衡点的销售量；也可以用销售额来表示，即盈亏平衡点的销售额。

设为 X 次

$$500000=2500 \times X-2000 \times X$$

$$X=1000$$

答案 B

69、某企业生产甲、乙两种产品，其单位利润分别是 300 元、200 元，该公司有两个机械加工中心 I 和 II，它们每天工作的有效工时分别为 20 小时、18 小时。甲、乙产品都需经过这两个中心加工，生产每单位产品甲在加工中心 I 需要 1 小时，在加工中心 II 需要 3 小时。生产每单位产品乙在加工中心 I 和 II 各需要 2 小时和 1 小时。根据市场调查，产品甲的日需求量不会超过 5 单位，产品乙则无论生产多少都能售完。利润最大的生产方案是 ()。

A、每天生产产品甲 4.2 单位，乙 8.6 单位

- B、每天生产产品甲 4.6 单位，乙 6.8 单位
- C、每天生产产品甲 3.6 单位，乙 7.5 单位
- D、每天生产产品甲 3.2 单位，乙 8.4 单位

答案解析用代入排除法

- A 选项代入甲乙在中心 I 的时间总和为 21.4 超过了 20，不符合。
- B 选项代入甲乙在中心 II 的时间总和为 20.6，超过了 18，不符合
- C 选项代入甲乙在中心 II 的时间总和为 18.3，超过了 18，不符合
- D 选项符合要求

答案 D

70、项目经理在运行预算方案编制时，收集到的基础数据如下：工作包的成本估算为 40 万元；工作包的应急储备金为 4 万元；管理储备金为 2 万元。该项目的成本基准是（ ）万元。

- A、40
- B、44
- C、42
- D、46

答案解析这里主要考察管理储备是项目预算的一部分，但不是成本基准的一部分。

所以成本基准=40+4=44 万元

答案 B

71、Cloud computing is a type of Internet-based computing that provides shared computer processing resources and data to computers and other devices on demand. Advocates claim that cloud

computing allows companies to avoid up-front infrastructure costs.

Cloud computing now has few service form, but it is not including ().

- A、IaaS
- B、PaaS
- C、SaaS
- D、DaaS

答案解析 71、云计算是一种基于 Internet 的计算，它为计算机和其他设备提供共享的计算机处理资源和数据。拥护者声称，云计算允许公司避开前端的基础设施成本。云计算现在只有很少的服务形式，但不包括 ()。

- A、IaaS
- B、PaaS
- C、SaaS
- D、DaaS

云计算可以认为包括以下几个层次的服务：基础设施即服务 (IaaS)，平台即服务 (PaaS) 和软件即服务 (SaaS)。

答案 D

72、() represents the information assets characterized by such a High volume, Velocity and Variety to require specific Technology and Analytical Methods for its transformation into Value.

- A、Internet plus
- B、Industry 4.0
- C、Big data

D、Cloud computing

答案解析 72、() 代表以高容量、速度和多样性为特征的信息资产，需要特定技术和分析方法将其转化为价值。

A、互联网+

B、工业 4

C、大数据

D、云计算

答案 C

73、The life cycle of a project is a description of the various phases of the project from the beginning to the end. One of the followings is not a phase of the traditional project life cycle, It is () .

A、development

B、concept

C、system analysis

D、implementation

答案解析 73、项目的生命周期是对项目各个阶段从开始到结束的描述。下列哪项不是一个阶段的传统项目的生命周期，它是 ()。

A、发展

B、概念

C、系统分析

D、实施

答案 B

74、 Projects are a mean of achieving organizational ().

- A、 culture
- B、 strategy
- C、 spirit
- D、 structure

答案解析 74、项目是实现组织()的手段。

- A、 文化
- B、 策略
- C、 精神
- D、 结构

答案 B

75、 () seeks to build confidence that a future output or an unfinished output, will be completed in a manner that meets the specified requirements and expectations.

- A、 Quality assurance
- B、 Quality plan
- C、 Quality control
- D、 Quality metrics

答案解析 75、() 寻求建立一种未来产出或未完成产出的信心，以满足特定要求和期望的方式完成。

- A、 质量保证
- B、 质量计划

C、质量控制

D、质量度量

答案 A

offcn 中公软考