

2017 年下半年 系统集成项目管理工程师 上午试卷及解析

1、以下关于信息的表述，不正确的是：（ ）。

- A、信息是对客观世界中各种事物的运动状态和变化的反映
- B、信息是事物的运动状态和状态变化方式的自我表述
- C、信息是事物普遍的联系方式，具有不确定性、不可量化等特点
- D、信息是主体对于事物的运动状态以及状态变化方式的具体描述

解析：

信息反映的是事物或者事件确定的状态，具有客观性、普遍性等特点，信息是可以进行量化的。

信息(information)是客观事物状态和运动特征的一种普遍形式，客观世界中大量地存在、产生和传递着以这些方式表示出来的各种各样的信息。

各种文献中有许多对于信息的不同理解和表述，其中最值得注意的是以下几种。控制论的创始人维纳

(Norbert Wiener)认为：信息就是信息，既不是物质也不是能量。这个论述第一次把信息与物质和能量相提并论。

信息论的奠基者香农(Claude E Shannon)认为：信息就是能够用来消除不确定性的东西。这个论述第一次阐明了信息的功能和用途。比较流行的另一种说法认为：信息是事先不知道的报导。还有，哲学界认为：信息是事物普遍联系的方式。

不难发现，以上这些说法不完全一致。维纳的说法和哲学界的说法是从客观的角度给出的表述，香农的说法和另一种流行说法是从信息接收者主观的角度给出的判断。

总的来说，信息的概念存在两个基本的层次，即本体论层次和认识论层次。前者是纯客观的层次，只与客体本身的因素有关，与主体的因素无关；后者则是从主体立场来考察的信息层次，既与客体因素有关，也与主体因素有关。本体论层次的信息概念因为它的纯客观性而成为最基本的概念，认识论层次的信息概念则因为考虑了主体因素而成为最适用的概念。

参考答案：C

2、信息化建设是我国现代化建设的重要组成部分，信息化的手段是（ ）。

- A、创建信息时代的社会生产力，推动社会生产关系及社会上层建筑改革
- B、使国家的综合实力、社会文明素质和人民的生活质量全面提升
- C、基于现代信息技术的先进社会生产工具
- D、全体社会成员，包括政府、企业、事业、团体和个人的共同努力

解析：

信息化的基本内涵启示我们：信息化的主体是全体社会成员，包括政府、企业、事业、团体和个人；它的时域是一个长期的过程；它的空域是政治、经济、文化、军事和社会的一切领域；它的手段是基于现代信息技术的先进社会生产工具；它的途径是创建信息时代的社会生产力，推动社会生产关系及社会上层建筑的改革；它的目标使国家的综合实力、社会的文明素质和人民的生活质量全面提升。

参考答案：C

3、国家信息化体系要素中，（ ）是国家信息化的主阵地，集中体现了国家信息化建设的需求和效益。

- A、信息技术应用
- B、信息网络
- C、信息资源

D、信息化人才

解析：

信息技术应用是指把信息技术广泛应用于经济和社会各个领域。信息技术应用是信息化体系 6 要素中的龙头，是国家信息化建设的主阵地，集中体现了国家信息化建设的需求和效益。

参考答案：A

4、2017 年 7 月 8 日，《国务院关于印发新一代人工智能发展规划的通知》中涉及了人工智能的几个基础理论，其中，（ ）研究统计学习基础理论、不确定性推理与决策、分布式学习与交互、隐私保护学习等学习理论和高效模型。

A、大数据智能理论

B、跨媒体感知计算理论

C、高级机器学习理论

D、群体智能理论

解析：

高级机器学习理论。研究统计学习基础理论、不确定性推理与决策、分布式学习与交互、隐私保护学习、小样本学习、深度强化学习、无监督学习、半监督学习、主动学习等学习理论和高效模型。

参考答案：C

5、电子政务的内容非常广泛，我们常见的中国政府采购网属于（ ）。

A、G2G

B、G2C

C、G2E

D、G2B

解析：

政府采购肯定是政府针对企业的行为。

参考答案：D

6、（ ）通过互联网进行商品销售、提供服务，是以信息网络技术为手段的商务活动。

A、电子政务

B、电子商务

C、电视购物

D、电话购物

解析：

电子商务使用基于互联网的现代信息技术工具和在线支付方式进行商务活动。

参考答案：B

7、《中国制造 2025》提出“推进信息化与工业化深度融合”的重点任务，加快推动新一代信息技术与制造技术融合发展，把（ ）作为两化深度融合的主攻方向。

A、人工智能

B、智能制造

C、大数据

D、云计算

解析：

加快推动新一代信息技术与制造技术融合发展，把智能制造作为两化深度融合的主攻方向；着力发展智能装备和智能产品，推进生产过程智能化，培育新型生产方式，全面提升企

业研发、生产、管理和服务的智能化水平。

参考答案：B

8、 以下（ ）不属于商业智能系统应具有的主要功能。

- A、数据仓库
- B、分析功能
- C、数据 ETL
- D、企业战略决策

解析：

商业智能系统应具有的主要功能：

(1)数据仓库：高效的数据存储和访问方式。提供结构化和非结构化的数据存储，容量最大，运行稳定，维护成本低，支持元数据管理，支持多种结构，例如中心式数据仓库和分布式数据仓库等。存储介质能够支持近线式和二级存储器，能够很好地支持容灾和备份方案。

(2)数据 ETL:数据 ETL 支持多平台、多数据存储格式（多数据源、多格式数据文件、多维数据库等）的数据组织，要求能自动地根据描述或者规则进行数据查找和理解。减少海量、复杂数据与全局决策数据之间的差距。帮助形成支撑决策要求的参考内容。

(3)数据统计输出（报表）：报表能快速地完成数据统计的设计和展示，其中包括了统计数据表样式和统计图展示，可以很好地输出给其他应用程序或者以 Html 形式表现和保存。对于自定义设计部分要提供简单易用的设计方案，支持灵活的数据填报和针对非技术人员设计的解决方案。能自动地完成输出内容的发布。

(4)分析功能：可以通过业务规则形成分析内容，并且展示样式丰富，具有一定的交互要求，例如预警或者趋势分析等。要支持多维度的 OLAP，实现维度变化、旋转、数据切片和数据钻取等，以帮助做出正确的判断和决策。

参考答案：D

9、 智能挖掘分析是智慧城市建设参考模型（ ）中的关键技术。

- A、智慧应用层
- B、计算与存储层
- C、数据及服务支撑层
- D、网络通信层

解析：

数据及服务支撑层：利用 SOA（面向服务的体系架构）、云计算、大数据等技术，通过数据和服务的融合，支撑承载智慧应用层中的相关应用，提供应用所需的各种服务和共享资源。

关键技术主要有：SOA、海量数据汇聚与存储、数据融合与处理、智能挖掘分析、协同处理。



参考答案：C

10、信息技术服务标准（ITSS）规定了 IT 服务的组成要素和生命周期，IT 服务生命周期由规划设计、部署实施、服务运营、持续改进、（ ）五个阶段组成。

- A、二次规划设计
- B、客户满意度调查
- C、项目验收
- D、监督管理

解析：

信息技术服务标准（ITSS），包含了 IT 服务的规划设计、部署实施、服务运营、持续改进和监督管理等全生命周期阶段应遵循的标准，涉及信息系统建设、运行维护、服务管理、治理及外包等业务领域，是一套体系化的信息技术服务标准库。

参考答案：D

11、（ ）不属于信息系统审计的主要内容。

- A、信息化战略
- B、资产的保护
- C、灾难恢复与业务持续计划
- D、信息系统的管理、规划与组织

解析：

对一个信息系统审计的主要组成部分包括以下 6 个方面：

(1) 信息系统的管理、规划与组织：评价信息系统的管理、计划与组织方面的策略、政策、标准、程序和相关实务。

(2) 信息系统技术基础设施与操作实务：评价组织在技术与操作基础设施的管理和实施方面的有效性及效率，以确保其充分支持组织的商业目标。

(3) 资产的保护：对逻辑、环境与信息技术基础设施的安全性进行评价，确保其能支持组织保护信息资产的需要，防止信息资产在未经授权的情况下被使用、披露、修改、损坏或

丢失。

(4) 灾难恢复与业务持续计划：这些计划是在发生灾难时，能够使组织持续进行业务，对这种计划的建立和维护流程需要进行评价。

(5) 应用系统开发、获得、实施与维护：对应用系统的开发、获得、实施与维护方面所采用的方法和流程进行评价，以确保其满足组织的业务目标。

(6) 业务流程评价与风险管理：评估业务系统与处理流程，确保根据组织的业务目标对相应风险实施管理。

参考答案：A

12、某公司准备将运行在本地局域网上的 CRM 系统迁移到集团云平台上并做适当的功能扩充，从信息系统生命周期的角度看，该 CRM 系统处于（ ）阶段。

- A、立项
- B、开发
- C、运维
- D、消亡

解析：

(3) 运维阶段：信息系统通过验收，正式移交给用户以后，进入运维阶段。要保障系统正常运行，系统维护是一项必要的工作。系统的运行维护可分为更正性维护、适应性维护、完善性维护、预防性维护等类型。

参考答案：C

13、 信息系统设计是开发阶段的重要内容，主要任务包括（ ）

- ①明确组织对信息系统的实际需求，制定系统架构
- ②对系统进行经济、技术条件、运行环境和用户使用等方面的可行性研究
- ③选择计算机、操作系统、数据库、网络及技术等方案
- ④确定软件系统的模块结构

- A、②③④
- B、①②③
- C、①②④
- D、①③④

解析：

信息系统设计是开发阶段的重要内容，其主要任务是从信息系统的总体目标出发，根据系统逻辑功能的要求，并结合经济、技术条件、运行环境和进度等要求，确定系统的总体架构和系统各组成部分的技术方案，合理选择计算机、通信及存储的软、硬件设备，制订系统的实施计划。

参考答案：D

14、 需求分析是软件生存周期中的重要工作，以下描述不正确的是：（ ）。

- A、软件需求是针对待解决问题的特征的描述
- B、绝大部分软件需求可以被验证，验证手段包括评审和测试
- C、需求分析可以检测 and 解决需求之间的冲突
- D、在资源有限时，可以通过优先级对需求进行权衡

解析：

所有软件需求都必须可以被验证。

软件需求是针对待解决问题的特性的描述。所定义的需求必须可以被验证。在资源有限时，可以通过优先级对需求进行权衡。

通过需求分析，可以检测 and 解决需求之间的冲突；发现系统的边界；并详细描述出系统需求。

参考答案：B

15、封装、继承和多态是面向对象编程的三大特征，在 Java 开发过程中有着广泛应用。以下关于它们的描述不正确的是（ ）。

A、封装是将数据和基于数据的操作封装成一个整体对象，通过接口实现对数据的访问和修改

B、继承关系中中共有的类属性特征均需在父类和子类中进行说明

C、多态使得一个类实例的相同方法在不同情形有不同表现形式

D、多态机制使具有不同内部结构的对象可以共享相同的外部接口

解析：

继承自父类的属性特征，不需要在子类中进行重复说明。

继承：表示类之间的层次关系（父类与子类），这种关系使得某类对象可以继承另外一类对象的特征，继承又可分为单继承和多继承。

如图 3-2 所示，Dog 和 Cat 类都是从 Mammal 继承而来，具有父类的 eyeColor 属性特征，因此在子类中就可以不用重复指定 eyeColor 这个属性。



图 3-2 类的继承

参考答案：B

16、某央企的 ERP 系统已经稳定运行了 3 年，为了适应新业务发展的需要，运营团队近期接到数据库系统升级服务的任务，它属于信息系统（ ）类型的工作。

A、更正性维护

B、适应性维护

C、完善性维护

D、预防性维护

解析：

适应性维护是由于软件运行的外部环境（例如软件，硬件）和数据环境等的发生了变化而修改软件，使之适应这些变化的活动。

① 更正性维护 ——更正交付后发现的错误；② 适应性维护 ——使软件产品能够在变化后或变化中的环境中继续使用；③ 完善性维护 ——改进交付后产品的性能和可维护性；④ 预防性维护 ——在软件产品中的潜在错误成为实际错误前，检测并更正它们。

参考答案：B

17、（ ）是一种软件技术，在数据仓库中有广泛的应用，通过访问大量的数据实现数据处理分析要求，实现方式是从数据仓库中抽取详细数据的一个子集并经过必要的聚集存储到该服务器中供前端分析工具读取。

A、联机分析处理（OLAP）

- B、联机事务处理（OLTP）
- C、数据采集工具（ETL）
- D、商业智能分析（BI）

解析：

OLAP 是数据仓库系统的一个主要应用，支持复杂的分析操作，侧重决策支持，并且提供直观易懂的查询结果。OLAP 提供多维数据管理环境，其典型的应用是对商业问题的建模与商业数据分析。OLAP 也被称为多维分析。

OLTP 属于传统的关系型数据库的一个主要应用，主要用于基本的、日常的事务处理，例如银行交易；

参考答案：A

18、在 OSI 七层协议中，（ ）充当了翻译官的角色，确保一个数据对象能在网络中的计算机间以双方协商的格式进行准确的数据转换和解密。

- A、应用层
- B、网络层
- C、表示层
- D、会话层

解析：

OSI 采用了分层的结构化技术，从下到上共分七层：

（1）物理层：该层包括物理连网媒介，如电缆连线连接器。该层的协议产生并检测电压以便发送和接收携带数据的信号。具体标准有 RS232、V.35、RJ-45、FDDI。

（2）数据链路层：它控制网络层与物理层之间的通信。它的主要功能是从网络层接收到的数据分割成特定的可被物理层传输的帧。常见的协议有 IEEE802.3/.2、HDLC、PPP、ATM。

（3）网络层：其主要功能是将网络地址（例如，IP 地址）翻译成对应的物理地址（例如，网卡地址），并决定如何将数据从发送方路由到接收方。在 TCP/IP 协议中，网络层具体协议有 IP、ICMP、IGMP、IPX、ARP 等。

（4）传输层：主要负责确保数据可靠、顺序、无错地从A点到传输到B点。如提供建立、维护和拆除传送连接的功能；选择网络层提供的合适的服务；在系统之间提供可靠的透明的数据传送，提供端到端的错误恢复和流量控制。在 TCP/IP 协议中，具体协议有 TCP、UDP、SPX。

（5）会话层：负责在网络中的两节点之间建立和维持通信，以及提供交互会话的管理功能，如三种数据流方向的控制，即一路交互、两路交替和两路同时会话模式。常见的协议有 RPC、SQL、NFS。

（6）表示层：如同应用程序和网络之间的翻译官，在表示层，数据将按照网络能理解的方案进行格式化；这种格式化也因所使用网络的类型不同而不同。表示层管理数据的解密加密、数据转换、格式化和文本压缩。常见的协议有 JPEG、ASCII、GIF、DES、MPEG。

（7）应用层：负责对软件提供接口以使程序能使用网络服务，如事务处理程序、文件传送协议和网络管理等。在 TCP/IP 协议中，常见的协议有 HTTP、Telnet、FTP、SMTP。

参考答案：C

19、在下列传输介质中，（ ）的传输速率最高。

- A、双绞线
- B、同轴电缆
- C、光纤

D、无线介质

解析：

光纤是目前传输速率高的传输介质，在主干网中已大量的采用了光纤。如果将光纤应用到用户环路中，就能满足用户将来各种宽带业务的要求。可以说，光纤接入是宽带接入网的最终形式，但目前要完全抛弃现有的用户网络而全部重新铺设光纤，对于大多数国家和地区来说还是不经济、不现实的。

参考答案：C

20、 某公司承接了某政府机关的办公网络改造项目，在进行网络总体设计时考虑使用汇聚交换机，从技术层面考虑，最直接的原因是：（ ）。

- A、办公楼内的信息点较多，使用 3 台交换机采用级联方式扩充端口
- B、两栋办公楼距离较远，使用了百兆光纤电缆
- C、网络用户数量超过 10000 人
- D、本项目采用了星型网络拓扑结构

解析：

汇聚层的存在与否，取决于网络规模的大小。当建筑楼内信息点较多（比如大于 22 个点）超出一台交换机的端口密度，而不得不增加交换机扩充端口时，就需要有汇聚交换机。交换机间如果采用级联方式，则将一组固定端口交换机上联到一台背板带宽和性能较好的汇聚交换机上，再由汇聚交换机上联到主干网的核心交换机。如果采用多台交换机堆叠方式扩充端口密度，其中一台交换机上联，则网络中就只有接入层。

参考答案：A

21、 关于 WLAN 描述不正确的是：（ ）。

- A、802.11n 是 IEEE 制定的一个无线局域网标准协议
- B、无线网络与有线网络的用途类似，最大的不同在于传输媒介的不同
- C、无线网络技术中不包括为近距离无线连接进行优化的红外线技术
- D、现在主流应用的是第四代无线通信技术

解析：

无线网络是指以无线电波作为信息传输媒介。无线网络既包括允许用户建立远距离无线连接的全球语音和数据网络，也包括为近距离无线连接进行优化的红外线技术及射频技术，与有线网络的用途十分类似，最大的不同在于传输媒介的不同，利用无线电技术取代网线，可以和有线网络互为备份。

参考答案：C

22、 《中华人民共和国网络安全法》于 2017 年 6 月 1 日起开始施行，（ ）负责统筹协调网络安全工作和相关监督管理工作。

- A、国务院电信主管部门
- B、工业和信息化部主管部门
- C、公安部门
- D、国家网信部门

解析：

《中华人民共和国网络安全法》第八条 国家网信部门负责统筹协调网络安全工作和相关监督管理工作。国务院电信主管部门、公安部门和其他有关机关依照本法和有关法律、行政法规的规定，在各自职责范围内负责网络安全保护和监督管理工作。

县级以上地方人民政府有关部门的网络安全保护和监督管理职责，按照国家有关规定确定。

参考答案：D

23、在将数据源经过分析挖掘到最终获得价值的大数据处理过程中，MapReduce 是在（ ）阶段应用分布式并行处理关键技术的常用工具。

- A、数据采集
- B、数据管理
- C、数据存储
- D、数据分析与挖掘

解析：

大数据所涉及的技术很多，主要包括数据采集、数据存储、数据管理、数据分析与挖掘四个环节。

在数据采集阶段主要使用的技术是数据抽取工具 ETL。

在数据存储环节主要有结构化数据、非结构化数据和半结构化数据的存储与访问。结构化数据一般存放在关系数据库，通过数据查询语言（SQL）来访问；非结构化（如图片、视频、doc 文件等）和半结构化数

据一般通过分布式文件系统的 NoSQL（Not Only SQL）进行存储，比较典型的 NoSQL 有 Google 的 Bigtable、Amazon 的 Dynamo 和 Apache 的 Hbase。

大数据管理主要使用了分布式并行处理技术，比较常用的有 MapReduce，编程人员借助 MapReduce 可以在不会分布式并行编程的情况下，将自己的程序运行在分布式系统上。

数据分析与挖掘是根据业务需求对大数据进行关联、聚类、分类等钻取和分析，并利用图形、表格加以展示，与 ETL 一样，数据分析和挖掘是以前数据仓库的范畴，只是在大数据中得以更好的利用

参考答案：B

24、某公司已自建企业云，近期遇到了网站服务器因带宽限制而突然崩溃的情况。为了避免以上问题，该公司从某云服务供应商处购买了云服务，经过重新部署可以解决其网站使用量突然猛增的情况。这种部署方式通常称为（ ）模式。

- A、私有云
- B、公有云
- C、混合云
- D、社区云

解析：

从应用范围来看，云计算又可分为公有云、私有云和混合云。公有云通常指第三方提供商用户能够使用的云，公有云一般可通过 Internet 使用，可能是免费或成本低廉的。私有云是为一个客户单独使用而构建的，因而提供对数据、安全性和服务质量的最有效控制。该公司拥有基础设施，并可以控制在此基础设施上部署应用程序的方式。混合云就是将公有、私有两种模式结合起来，根据需要提供统一服务的模式。

参考答案：C

25、以下对物联网的描述不正确的是：（ ）

- A、物联网即“物物相联之网”
- B、物联网是一种物理上独立存在的完整网络
- C、物联网的“网”应和通讯介质、通信拓扑结构无关
- D、物联网从架构上可以分为感知层、网络层和应用层

解析：

物联网不是一种物理上独立存在的完整网络，而是架构在现有互联网或下一代公网或专

网基础上的联网应用和通信能力，是具有整合感知识别、传输互联和计算处理等能力的智能型应用。

参考答案：B

26、移动互联网是一种通过智能移动终端，采用移动无线通信方式获取业务和服务的新兴业务，其主流操作系统开发平台不包括：（ ）

- A、Android
- B、unix
- C、ISO
- D、Windows phone

解析：

移动互联网的关键技术包括架构技术 SOA、页面展示技术 Web2.0 和 HTML5 以及主流开发平台 Android、iOS 和 Windows Phone。

参考答案：B

27、2015 年 5 月 19 日，国务院印发《中国制造 2025》，明确指出将以信息化与工业化深度融合为主线，重点发展十大领域，其中“新一代信息通信技术产业”主要聚焦在（ ）类别的产品上。

- ①集成电路及专用装备
- ②信息通信设备
- ③先进轨道交通设备
- ④操作系统及工业软件

- A、①②③
- B、②③④
- C、①②④
- D、①③④

解析：

新一代信息技术产业。

集成电路及专用装备。着力提升集成电路设计水平，不断丰富知识产权（IP）核和设计工具，突破关系国家信息与网络安全及电子整机产业发展的核心通用芯片，提升国产芯片的应用适配能力。掌握高密度封装及三维（3D）微组装技术，提升封装产业和测试的自主发展能力。形成关键制造装备供货能力。

信息通信设备。掌握新型计算、高速互联、先进存储、体系化安全保障等核心技术，全面突破第五代移动通信（5G）技术、核心路由交换技术、超高速大容量智能光传输技术、“未来网络”核心技术和体系架构，积极推动量子计算、神经网络等发展。研发高端服务器、大容量存储、新型路由交换、新型智能终端、新一代基站、网络安全等设备，推动核心信息通信设备体系化发展与规模化应用。

操作系统及工业软件。开发安全领域操作系统等工业基础软件。突破智能设计与仿真及其工具、制造物联与服务、工业大数据处理等高端工业软件核心技术，开发自主可控的高端工业平台软件和重点领域应用软件，建立完善工业软件集成标准与安全测评体系。推进自主工业软件体系化发展和产业化应用。

参考答案：C

28、以下关于项目与项目管理的描述不正确的是：（ ）

- A、项目临时性是指每一个项目都有一个明确的开始时间和结束时间
- B、渐进明细是指项目的成果性目标是逐步完成的

- A、瀑布模型
B、V 模型

- C、螺旋模型
- D、原型化模型

解析：

瀑布模型简单易用，开发进程比较严格，要求在项目开发前，项目需求已经被很好地理解，也很明确，项目实施过程中发生需求变更的可能性小。

V 模型在瀑布模型的基础上，强调测试过程与开发过程的对应性和并行性，同样要求需求明确，而且很少有需求变更的情况发生。

螺旋模型表现为瀑布模型的多次迭代，主要是针对风险比较大的项目而设计的一种软件开发过程模型，主要适用于规模很大的项目，或者采用了新技术以及不确定因素和风险限制了项目进度的项目。

原型模型是在需求阶段快速构建一部分系统的生存期模型，主要是在项目前期需求不明确，或者需要减少项目不确定性的时候采用。原型化可以尽快地推出一个可执行的程序版本，有利于尽早占领市场。

综上所述，该企业应该采用原型化模型。

参考答案：D

31、 以下关于项目管理过程组的描述不正确的是：（ ）

- A、所有项目都必须经历 5 个过程组
- B、每个单独的过程都明确了如何使用输入来产生项目过程组的输出
- C、制定项目管理计划所需要的过程都属于计划过程组
- D、控制变更，推荐纠正措施属于执行过程组

解析：

控制变更，推荐纠正措施属于监督和控制过程组。监督和控制过程组包括：

- (1)对照项目管理计划来监督正在进行的项目活动；
- (2)控制变更，推荐纠正措施，或者对可能出现的问题推荐预防措施；
- (3)对引起整体变更控制的因素施加影响，使得只有经批准的变更才被实施。

参考答案：D

32、 以下关于项目建议书的叙述中，不正确的是：（ ）

- A、项目建议书一般由项目承建单位编写，提交项目建设单位审批
- B、项目建议书是选择项目的依据，也是可行性研究的依据
- C、项目建议书包括项目建设的必要性、业务分析、总体建设方案、实施进度、效益与风险分析等内容
- D、某些情况下，项目建议书的编写、申报和审批工作可与项目可行性分析阶段的工作合并

解析：

项目建议书由项目建设单位编写。

项目建议书，又称立项申请，是项目建设单位向上级主管部门提交项目申请时所必须的文件，是该项目筹建单位或项目法人，根据国民经济的发展、国家和地方中长期规划、产业政策、生产力布局、国内外市场、所在地的内外部条件、本单位的发展战略等，提出的某一具体项目的建议文件，是对拟建项目提出的框架性的总体设想。项目建议书是项目发展周期的初始阶段，是国家或上级主管部门选择项目的依据，也是可行性研究的依据。

参考答案：A

33、 在项目可行性研究内容中，（ ）包括合理的项目实施进度计划、设计合理的组织结构、选择经验丰富的管理人员、建立良好的协作关系、制定合适的培训计划等内容。

- A、技术可行性
- B、财务可行性
- C、组织可行性
- D、流程可行性

解析：

项目建议书通过批复后或者项目建议与项目可行性阶段进行合并后，项目建设单位应该开展项目可行性研究方面的工作。项目可行性研究内容一般应包括以下内容。

1. 投资必要性主要根据市场调查及预测的结果，以及有关的产业政策等因素，论证项目投资建设的必要性

2. 技术可行性主要从项目实施的技术角度，合理设计技术方案，并进行比较、选择和评价。

3. 财务可行性

主要从项目及投资者的角度，设计合理财务方案，从企业理财的角度进行资本预算，评价项目的财务盈利能力，进行投资决策，并从融资主体（企业）的角度评价股东投资收益、现金流量计划及债务偿还能力。

4. 组织可行性

合理的项目实施进度计划、设计合理的组织机构、选择经验丰富的管理人员、建立良好的协作关系、制定合适的培训计划等，保证项目顺利执行。

5. 经济可行性

主要是从资源配置的角度衡量项目的价值，评价项目在实现区域经济发展目标、有效配置经济资源、增加供应、创造就业、改善环境、提高人民生活等方面的效益。

6. 社会可行性

主要分析项目对社会的影响，包括政治体制、方针政策、经济结构、法律道德、宗教民族、妇女儿童及社会稳定性等。

7. 风险因素及对策

主要对项目的市场风险、技术风险、财务风险、组织风险、法律风险、经济及社会风险等因素进行评价，制定规避风险的对策，为项目全过程的风险管理提供依据。

参考答案：C

34、 以下关于项目可行性研究的叙述中，不正确的是：（ ）

- A、机会可行性研究的目的是激发投资者的兴趣，寻找投资机会
- B、在项目立项阶段，即使是小型项目，详细可行性研究也是必须的
- C、详细可行性研究是一项费时、费力且需一定资金支持的工作
- D、项目可行性研究报告一般委托具有相关专业资质的工程咨询机构编制

解析：

先初步可行性研究，小的项目甚至可以直接上马。

对于不同规模和类别的项目，初步可行性研究可能出现 4 种结果，即：①肯定，对于比较小的项目甚至可以直接“上马”；②肯定，转入详细可行性研究，进行更深入更详细的分析研究；③展开专题研究，如建立原型系统，演示主要功能模块或者验证关键技术；④否定，项目应该“下马”。

参考答案：B

35、 以下关于项目招投标的叙述中，正确的是：（ ）

- A、资格预审文件或招标文件的发售期不得少于 15 日
- B、投标保证金不得超过招标项目估算价的 5%

- C、评标委员会的人员数量不得少于 5 人
- D、书面合同具备法律效力，中标通知书不具有法律效力

解析：

评标委员会由招标人的代表和有关技术、经济等方面的专家组成，成员人数为五人以上单数，其中技术、经济等方面的专家不得少于成员总数的三分之二。

信管网参考答案：C

36、 当与客户签署合同之后，许多供应商会进行内部立项。内部立项的主要作用不包括：（ ）。

- A、通过内部立项方式为项目分配资源
- B、通过内部立项方式确定合理的项目绩效目标
- C、通过内部立项方式提升项目实施效率
- D、通过内部立项方式降低成本

解析：

系统集成商进行项目内部立项主要有几方面原因。

第一，通过项目立项方式为项目分配资源，系统集成合同中虽然有明确的合同金额，但合同执行时需要各种资源，所以通过内部立项方式将合同金额转换为资源类型和资源数量的形式。

第二，通过项目立项方式确定合理的项目绩效目标，有助于提升人员的积极性。组织可能出于战略考虑，甚至会承接那些“亏本”的项目，组织也有可能借助自身的竞争优势，签署那些“厚利可图”的项目。为了避免将这种商务合同金额的不确定性完全传输给项目开发和实施团队，需要识别项目真实所需的资源类型和资源数量，以真实客观所需的资源成本作为考核项目的重要指标，从而调动人员的积极性。通过项目型的组织方式提升项目的实施效率。

第三，以项目型工作方式，提升项目实施效率。系统集成供应商针对那些内容复杂、周期较长的系统最好以项目方式组织工作的实施，如果采用单纯的部门合作等工作形式，在工作中可能会出现工作职责不清、相互推诿、消极被动等人员管理和沟通管理方面的问题。

系统集成供应商在进行项目内部立项时一般包括的内容有项目资源估算、项目资源分配、准备项目任务书和任命项目经理等。

参考答案：D

37、 整合者是项目经理承担的重要角色之一，作为整合者，其主要工作不包括：（ ）。

- A、通过与项目干系人主动、全面的沟通，来了解他们对项目的需求
- B、在相互竞争的众多干系人之间寻找平衡点
- C、通过认真、细致的协调，来达到各种需求间的整合与平衡
- D、将不同厂商的产品、技术进行整合

解析：

整合者是项目经理承担的重要角色之一，他要通过沟通来协调，通过协调来整合。作为整合者，项目经理必须从宏观视角来审视项目。作为整合者，项目经理必须：

- (1)通过与项目干系人主动、全面的沟通，来了解他们对项目的需求。
- (2)在相互竞争的众多干系人之间寻找平衡点。
- (3)通过认真、细致的协调工作，来达到各种需求间的平衡，实现整合。

参考答案：D

38、项目章程的主要内容包括（ ）。

- ①项目目的或批准项目的理由

- ②项目的主要风险
- ③项目的总体预算
- ④项目总体里程碑进度计划
- ⑤项目范围说明书
- ⑥项目成本基准

- A、①②③⑥
- B、①②③④
- C、①③④⑤
- D、①④⑤⑥

解析：

项目章程的制订主要关注记录商业需求、项目论证、对顾客需求的理解和满足这些需求的新产品、服务或输出。主要包括：

- (1)概括性的项目描述和项目产品描述。
- (2)项目目的或批准项目的理由，即为什么要做这个项目。
- (3)项目的总体要求，包括项目的总体范围和总体质量要求。
- (4)可测量的项目目标和相关的成功标准。
- (5)项目的主要风险，如项目的主要风险类别。
- (6)总体里程碑进度计划。
- (7)总体预算。

(8)项目的审批要求，即在项目的规划、执行、监控和收尾过程中，应该由谁来做出哪种批准。

- (9)委派的项目经理及其职责和职权。
- (10)发起人或其他批准项目章程的人员的姓名和职权。

参考答案：B

39、 项目管理计划是说明项目将如何执行、监督和控制的文件。以下选项中，() 不属于项目管理计划的内容。

- A、干系人登记册
- B、为项目选择的生命周期模型
- C、如何监督和控制变更
- D、所使用的项目管理过程

解析：

项目管理计划是说明项目将如何执行、监督和控制项目的一份文件。它合并与整合了其他各规划过程所产生的所有子管理计划和基准（范围基准、进度基准、成本基准等）。

项目管理计划还可以包括如下内容：

- (1)所使用的项目管理过程。
- (2)每个特定项目管理过程的实施程度。
- (3)完成这些过程的工具和技术描述。
- (4)项目所选用的生命周期及各阶段将采用的过程。
- (5)如何用选定的过程来管理具体的项目。包括过程之间的依赖与交互关系和基本的输入和输出。
- (6)如何执行工作来完成项目目标及对项目目标的描述。
- (7)如何监督和控制变更，明确如何对变更进行监控。
- (8)配置管理计划，用来明确如何开展配置管理。

(9)对维护项目绩效基线的完整性的说明。

(10)与项目干系人进行沟通的要求和技术。

(11)为项目选择的生命周期模型。

(12)为解决某些遗留问题和未定的决策，对于其内容、严重程度和紧迫程度进行的关键管理评审。

参考答案：A

40、（ ）指的是为确保项目工作的未来绩效符合项目管理计划而进行的有目的的活动。

A、纠正措施

B、预防措施

C、缺陷补救

D、功能完善

解析：

指导与管理项目工作还须对项目历有变更的影响进行审查，并实施已批准的变更，活动包括：

(1)纠正措施。为使项目工作绩效重新与项目管理计划不一致而进行的有目的的活动。

(2)预防措施。为确保项目工作的未来绩效符合项目管理计划而进行的有目的的活动。

(3)缺陷补救。为了修正不一致的产品或产品组件而进行的有目的的活动。

参考答案：B

41、 以下关于项目整体变更控制过程的叙述中，不正确的是：（ ）

A、实施整体变更控制过程的目的是为了降低项目风险

B、实施整体变更控制过程贯穿项目始终，并且应用于项目的各个阶段

C、变更控制委员会对整体变更控制过程负最终责任

D、会议是实施整体变更控制的工具与技术之一

解析：

项目经理对整体变更控制过程负最终责任

参考答案：C

42、 以下关于项目变更管理的叙述中，不正确的是（ ）。

A、项目的任何干系人都可以提出变更请求

B、所有的变更请求都必须以书面形式记录

C、所有的变更请求都必须交由变更控制委员会审批

D、客户也可以作为变更控制委员会成员

解析：

每项记录在案的变更请求都必须由一位责任人批准或否决，这个责任人通常是项目发起人或项目经理。应该在项目管理计划或组织流程中指定这位责任人。必要时，应该由变更控制委员会（CCB）来决策是否实施整体变更控制过程。

参考答案：C

43、 以下关于工作分解结构（WBS）的叙述中，不正确的是（ ）。

A、WBS 是制定进度计划，成本计划的基础

B、项目的全部工作都必须包含在 WBS 中

C、WBS 的编制需要主要项目干系人的参与

D、WBS 应采用自下而上的方式，逐层确定

解析：

工作分解结构是自上而下逐层向下分解的。

WBS 最低层的工作单元被称为工作包，是我们进行进度安排、成本估算和监控的基础。工作包对相关活动进行归类。

(1)工作分解结构是用来确定项目范围的，项目的全部工作都必须包含在工作分解结构当中，而且不包

含在工作分解结构中的任何工作都不是项目的组成部分，都不能做，否则就是“镀金”。这是工作分解结构百分百规则的要求，即工作分解结构必须且只能包括 100%的工作。

(2)工作分解结构的编制需要所有项目干系人的参与，需要项目团队成员的参与。各项目干系人站在自己的立场上，对同一个项目可能编制出差别较大的工作分解结构。项目经理应该发挥“整合者”的作用，组织他们进行讨论，以便编制出一份大家都能接受的工作分解结构。

(3)工作分解结构是逐层向下分解的。工作分解结构最高层的要素总是整个项目或分项目的最终成果。

每下一个层次都是上一层次相应要素的细分，上一层次是下一层次各要素之和。工作分解结构中每条分支分解层次不必相等，如某条分支分解到了第四层，而另一条可能只分解到第三层。一般情况下，工作分解结构应控制在 3~6 层为宜。如果项目比较大，以至于工作分解结构要超过 6 层，我们可以把大项目分解成子项目，然后针对子项目来做工作分解结构。

参考答案：D

44、 在项目范围确认时，经常会使用群体决策技术，在以下群体决策技术中，（）是根据群体中超过 50% 人员的意见作出决策。

- A、一致同意原则
- B、大多数原则
- C、相对多数原则
- D、独裁原则

解析：

达成群体决策的方法有很多，例如：

(1)一致同意。每个人都同意某个行动方案。达成一致同意的一种方法就是德尔菲技术，由一组选定的专家回答问卷，并对每轮需求收集的结果给出反馈。只有主持人可以看到专家的答复，以保持匿名状态。

(2)大多数原则。获得群体中超过 50%人员的支持，就能做出决策。把参与决策的小组人数定为奇数，防止因平局而无法达成决策。

(3)相对多数原则。根据群体中相对多数者的意见做出决策，即便未能获得大多数人的支持。通常在候选项超过两个时使用。

(4)独裁。在这种方法中，由某一个人作为群体做出决策。

参考答案：B

45、 项目实施过程中，用户的需求可能会发生变化，例如提出新的需求，针对此状况，项目经理的正确做法是（）。

- A、从客户满意度的角度考虑，应尽量满足用户的新需求
- B、如果需要超出预先约定的范围，应拒绝用户的新需求
- C、应根据经验判断用户的新需求是否会对项目的成本、质量、工期造成影响，如果影响可控，应满足用户的需求
- D、应启动变更控制管理流程，对用户的新需求进行评估

解析：

提出新的需求进行变更的话，要走变更控制流程。

参考答案：D

46、（ ）不是规划项目进度管理的输入。

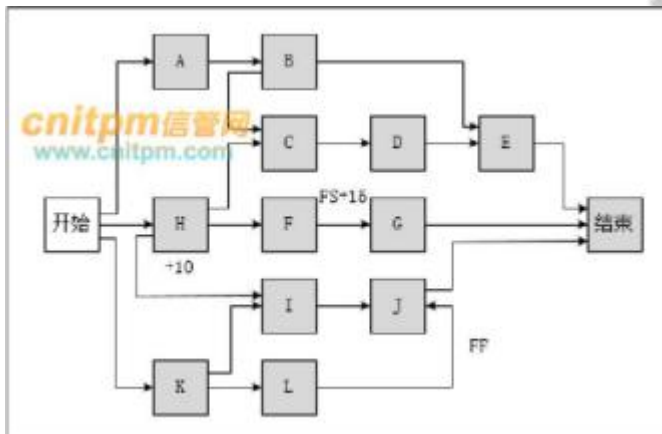
- A、项目范围说明书
- B、WBS 和 WBS 字典
- C、活动清单
- D、项目章程

解析：

规划项目进度管理的输入：项目管理计划、项目章程、组织过程资产、事业环境因素

参考答案：C

47、 下图中（单位：天）关于活动 H 和活动 I 之间的关系描述正确的是（ ）。



- A、活动 H 开始时，开始活动 I
- B、活动 H 完成 10 天后，开始活动 I
- C、活动 H 结束时，开始活动 I
- D、活动 H 开始 10 天后，开始活动 I

解析：

活动 H 和 I 是开始-开始的关系，即活动 H 开始 10 天后，开始活动 I

依赖关系：

(1)结束—开始的关系（F-S 型）。前序活动结束后，后续活动才能开始。例如，只有比赛（紧前活动）结束，颁奖典礼（紧后活动）才能开始。

(2)结束—结束的关系（F-F 型）。前序活动结束后，后续活动才能结束。例如，只有完成文件的编写（紧前活动），才能完成文件的编辑（紧后活动）。

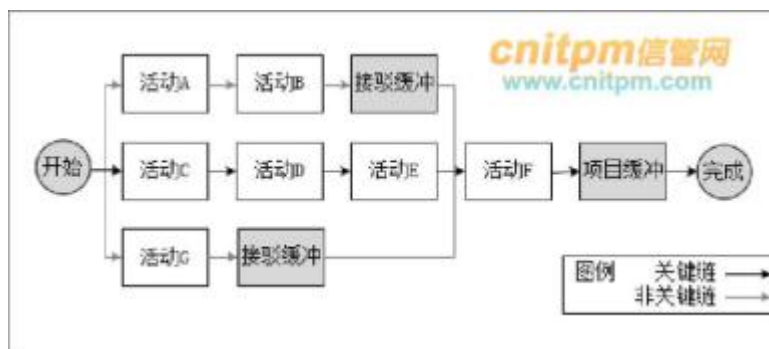
(3)开始-开始的关系（S-S 型）。前序活动开始后，后续活动才能开始。例如，开始地基浇灌（紧前活动）之后，才能开始混凝土的找平（紧后活动）。

(4)开始—结束的关系（S-F 型）。前序活动开始后，后续活动才能结束。例如，只有第二位保安人员开始值班（紧前活动），第一位保安人员才能结束值班（紧后活动）。



参考答案：D

48、 项目经理小李在制定进度计划时采用下图所示的工具，该工具是（ ）。



- A、关键链法
- B、关键路径法
- C、进度网络分析
- D、建模技术

解析：

系统集成项目管理工程师教程 P310 书上原图

关键链法(Critical Chain Method)是一种进度规划方法，允许项目团队在任何项目进度路径上设置缓冲，以应对资源限制和项目的不确定性。这种方法建立在关键路径法之上，考虑了资源分配、资源优化、资源平衡和活动历时不确定性对关键路径的影响。关键链法引入了缓冲和缓冲管理的概念。关键链法中用统计方法确定缓冲时段，作为各活动的集中安全冗余，放置在项目进度路径的特定节点，用来应对资源限制和项目不确定性。

参考答案：A

49、 在制定进度计划时，可以采用多种工具与技术，如关键路径法、资源平衡技术、资源平滑技术等，在以下叙述中，不正确的是（ ）。

- A、项目的关键路径可能有一条或多条
- B、随着项目的开展，关键路径法可能也随着不断变化
- C、资源平衡技术往往会导致关键路径延长
- D、资源平滑技术往往会改变项目关键路径，导致项目进度延迟

解析：

资源平滑：对进度模型中的活动进行调整，从而使项目资源需求不超过预定的资源限制的一种技术。相对于资源平衡而言，资源平滑不会改变项目关键路径，完工日期也不会延迟。也就是说，活动只在其自由浮动时间和总浮动时间内延迟。因此，资源平滑技术可能无法实现所有资源的优化。

参考答案：D

50、 不随生产量、工作量或时间的变化而变化的非重复成本属于（）。

- A、固定成本
- B、直接成本
- C、间接成本
- D、沉没成本

解析：

(1)可变成本：随着生产量、工作量或时间而变的成本为可变成本。可变成本又称变动成本。

(2)固定成本：不随生产量、工作量或时间的变化而变化的非重复成本为固定成本。

(3)直接成本：直接可以归属项目工作的成本为直接成本。如项目团队差旅费、工资、项目使用的物料及设备使用费等。

(4)间接成本：来自一般管理费用科目或几个项目共同担负的项目成本所分摊给项目的费用，就形成了项目的间接成本，如税金、额外福利和保卫费用等。

(5)机会成本：是利用一定的时间或资源生产一种商品时，而失去的利用这些资源生产其他最佳替代品的机会就是机会成本，泛指一切在做出选择后其中一个最大的损失。

(6)沉没成本：是指由于过去的决策已经发生了的，而不能由现在或将来的任何决策改变的成本。沉没成本是一种历史成本，对现有决策而言是不可控成本，会很大程度上影响人们的行为方式与决策，在投资决策时应排除沉没成本的干扰。

参考答案：A

51、 在进行项目成本估算时，可以使用多种技术和工具，其中，（）相对于其他估算技术来说，成本较低，耗时较少，但准确性也较低。

- A、专家判断
- B、类比估算
- C、参数估算
- D、三点估算

解析：

类比估算

成本类比估算是指以过去类似项目的参数值（如范围、成本、预算和持续时间等）或规模指标（如尺寸、重量和复杂性等）为基础，来估算当前项目的同类参数或指标。在估算成本时，这项技术以过去类似项目的实际成本为依据，来估算当前项目的成本。这是一种粗略的估算方法，有时需要根据项目复杂性方面的已知差异进行调整。

在项目详细信息不足时，例如在项目的早期阶段，就经常使用这种技术来估算成本数值。该方法综合利用历史信息 and 专家判断。

相对于其他估算技术，类比估算通常成本较低、耗时较少，但准确性也较低。可以针对整个项目或项目中的某个部分，进行类比估算。类比估算可以与其他估算方法联合使用。如果以往项目是本质上而不只是表面上类似，并且从事估算的项圈团队成员具备必要的专业知识，那么类比估算就最为可靠。

参考答案：B

52、 下表给出某信息化建设项目到 2017 年 9 月 1 日为止的成本执行（绩效）数据，基于该数据，项目经理对完工估算（EAC）进行预测，假设当前的成本偏差被看作是可代表未来偏差的典型偏差时，EAC 应为（）元。

活动编号	活动	完成百分比 %	计划值 (PV) /元	实际成本 (AC) /元	挣值 (EV) /元
1	A	100	1000.00	1000.00	1000.00
2	B	100	2000.00	2200.00	2000.00
3	C	100	5000.00	5100.00	5000.00
4	D	80	3000.00	3200.00	2400.00
5	E	60	4000.00	4500.00	2400.00
合计			15000.00	16000.00	12800.00
项目总预算 (BAC): 50000.00					
报告日期: 2017 年 9 月 1 日					

- A、45000.00
- B、50000.00
- C、53200.00
- D、62500.00

解析：

按典型偏差公式计算

$$EAC=BAC/CPI=50000/(12800/16000)=62500$$

参考答案：D

53、 以下关于编制人力资源计划的工具和技术的叙述中，不正确的是（）。

- A、可使用多种形式描述项目的角色和职责
- B、每个工作包可分配多人负责，做好工作备份
- C、职责分配矩阵是反映团队成员与其承担工作之间联系的最直观的方法
- D、描述职责时，需要让每一位项目成员都非常清楚自己的角色和职责

解析：

可使用多种形式描述项目的角色和职责，最常用的有三种（如图 11-1 所示）：层次结构图、责任分配矩阵和文本格式。除此之外，在一些分计划（如风险、质量和沟通计划）中也可以列出某些项目的工作分配。无论采用何种形式，都要确保每一个工作包只有一个明确的责任人，而且每一个项目团队成员都非常清楚自己的角色和职责。

参考答案：B

54、 可以通过多种方法实现对项目团队的管理，随着远程通讯方式的快速发展，虚拟团队成为了项目管理的方式。作为项目经理，想要管理好虚拟团队，采用（）方法更合适。

- A、问题清单
- B、冲突管理
- C、风险管理
- D、观察和交流

解析：

1. 观察和交谈

观察和交谈用于随时了解团队成员的工作情况和思想状态。项目管理团队监控项目的进展，如完成了哪些可交付成果？让项目成员感到骄傲的成就有哪些？以及人际关系问题等。

如果是虚拟团队，这要求项目管理团队进行更加积极主动的、经常性的沟通，不管是面对面还是以其他合适的方式。

参考答案：D

55、 以下（）不是控制沟通的技术和方法。

- A、业务数据分析
- B、项目例会
- C、信息管理系统
- D、专家判断

解析：

控制沟通的技术和方法：信息管理系统、专家判断、会议（项目的例会、项目启动会议、项目总结会）

参考答案：A

56、 在进行项目干系人分析时，经常用到权力/利益分析法，对待属于第 A 区域的项目干系人，应采取的策略是（）。



- A、随时告知
- B、令其满意
- C、花较少的精力
- D、争取支持

解析



参考答案：B

57、 某系统集成商中标一个县政府办公系统的开发项目，该项目在招标时已经明确确定该项目的经费不超过 150 万元，此项目适合签订（）。

- A、工料合同

- B、成本补偿合同
- C、分包合同
- D、总价合同

解析：

1. 总价合同总价合同又称固定价格合同，是指在合同中确定一个完成项目的总价，承包人据此完成项目全部合同内容的合同。

这种合同类型能够使建设单位在评标时易于确定报价最低的承包商，易于进行支付计算。适用于工程量不太大且能精确计算、工期较短、技术不太复杂、风险不大的项目，同时要求发包人必须准备详细全面的设计图纸和各项说明，使承包人能准确计算工程量。

总价合同也可以为达到或超过项目目标（如进度交付日期、成本和技术绩效，或其他可量化、可测量的目标）而规定财务奖励条款。另外也允许根据条件变化（如通货膨胀、某些特殊商品的成本增降），以事先确定的方式对合同价格进行最终调整。

工料合同：兼具成本补偿合同和总价合同的某些特点的混合型合同。在不能很快编写出准确工作说明书的情况下，经常使用工料合同来增加人员、聘请专家和寻求其他外部支持。

成本补偿合同：此类合同是由发包人向承包人支付为完成工作而发生的全部合法实际成本（可报销成本），并且按照事先约定的某一种方式外加一笔费用作为卖方的利润。

分包合同：总承包单位将其承包的部分项目，再发包给子承包单位。

参考答案：D

58、某系统集成商中标一个县政府办公系统的开发项目，在合同执行过程中，县政府提出在办公系统中增加人员考勤管理的模块，由于范围发生变化，合同管理人员需要协调并重新签订合同，该合同的管理内容属于（）。

- A、合同签订管理
- B、合同履行管理
- C、合同变更管理
- D、合同档案管理

解析：

很明显是合同变更管理。

有多种因素会导致合同变更，例如范围变更、成本变更、进度变更、质量要求的变更甚至人员变更都可能会引起合同的变更，乃至重新修订。

参考答案：C

59、对于提供长期（一般为3年）涉外人力资源外包服务的软件企业，面对国际金融危机波动较大和区域人力资源成本攀升速度较快的情况，应与客户签订（）类合同。

- A、固定总价合同
- B、成本补偿合同
- C、工料合同
- D、总价加经济价格调整合同

解析：

总价加经济价格调整合同(FP-EPA)

如果卖方履约要跨越相当长的周期例如不少于2年，就应该使用本合同类型。如果买卖双方之间要维持长期关系，也可以采用这种合同类型。它是一种特殊的总价合同，允许根据条件变化（如通货膨胀、某些特殊商品的成本增加或降低），以事先确定的方式对合同价格进行最终调整。

EPA 条款必须规定用于准确调整最终价格的、可靠的财务指数。

FP-EPA 合同试图保护买方和卖方免受外界不可控情况的影响。

参考答案：D

60、 以下关于说明书（SOW）的叙述中，不正确的是（）。

- A、SOW 的内容主要包括服务范围、方法、假定、工作量、变更管理等
- B、内部的 SOW 有时可称为任务书
- C、SOW 的变更应由项目变更控制过程进行管理
- D、SOW 通过明确项目应该完成的工作来确定项目范围

解析：

工作说明书(SOW)是对项目所要提供的产品、成果或服务的描述。对内部项目言，项目发起者或投资人基于业务需要、产品或服务的需求提出工作说明书。内部的工作说明书有时也叫任务书。工作说明书包括的主要内容有前言、服务范围、方法、假定、服务期限和工作量估计、双方角色和责任、交付资料、完成标准、顾问组人员、收费和付款方式、变更管理等。

工作说明书与项目范围说明书的区别：工作说明书是对项目所要提供的产品或服务的叙述性的描述；项目范围说明书则通过明确项目应该完成的工作来确定项目的范围。

参考答案：D

61、 项目验收时发现项目经理签字确认的《需求规格说明书》纸质文档内容与配置服务器上的产品库同一文档内容不一致，最有可能是（）的执行上出现了问题。

- A、文档管理规范
- B、文档目录编写标准
- C、文档书写规范
- D、图表编号规则

解析：

同一文档内容不一致说明没有文档与电子文档没有一一对应。

信息系统文档的规范化管理主要体现在文档书写规范、图表编号规则、文档目录编写标准和文档管理制度等几个方面。

1) 文档书写规范

管理信息系统的文档资料涉及文本、图形和表格等多种类型，无论是哪种类型的文档都应该遵循统一的书写规范，包括符号的使用、图标的含义、程序中注释行的使用、注明文档书写人及书写日期等。例如，在程序的开始要用统一的格式包含程序名称、程序功能、调用和被调用的程序、程序设计人等。

2) 图表编号规则

在管理信息系统的开发过程中用到很多的图表，对这些图表进行有规则的编号，可以方便图表的查找。

图表的编号一般采用分类结构。根据生命周期法的 5 个阶段，可以给出如图 15-1 所示的分类编号规则。根据该规则，就可以通过图表编号判断该图表处于系统开发周期的哪一个阶段，属于哪一个文档，文档中的哪一部分内容及第几张图表。

3) 文档目录编写标准

为了存档及未来使用的方便，应该编写文档目录。管理信息系统的文档目录中应包含文档编号、文档名称、格式或载体、份数、每份页数或件数、存储地点、存档时间、保管人等。文档编号一般为分类结构，可以采用同图表编号类似的编号规则。文档名称要完整规范。格式或载体指的是原始单据或报表、磁盘文件、磁盘文件打印件、大型图表、重要文件原件、光盘存档等。

4) 文档管理制度

为了更好地进行信息系统文档的管理，应该建立相应的文档管理制度。文档的管理制度需根据组织实体的具体情况而定，主要包括建立文档的相关规范、文档借阅记录的登记制度、文档使用权限控制规则等。建立文档的相关规范是指文档书写规范、图表编号规则和文档目录编写标准等。文档的借阅应该进行详细的记录，并且需要考虑借阅人是否有使用权限。在文档中存在商业秘密或技术秘密的情况下，还应注意保密。特别要注意的是，项目干系人签字确认后的文档要与相关联的电子文档一一对应，这些电子文档还应设置为只读。

参考答案：A

62、 某软件开发项目的《概要设计说明书》版本号为 V2.13，该配置项的状态是（）。

- A、首次发布
- B、正在修改
- C、正式发布
- D、草稿

解析：

处于正在修改状态的配置项的版本号格式为：X.YZ

参考答案：B

63、 质量管理发展过程中，从（）开始，质量管理从“对已完成产品的事后检验”提前到“对产品生产过程中的全过程监控”。

- A、手工艺人时代
- B、质量检验阶段
- C、统计质量控制阶段
- D、全面质量管理阶段

解析：

4) 全面质量管理阶段

20 世纪 60 年代初，美国的费根鲍姆和朱兰提出全面质量管理理论(TQM)，将质量控制扩展到产品寿命循环的全过程，强调全体员工都参与质量控制。在全面质量管理阶段，TQM 的发展又经历了三个步骤，从最初的以顾客为中心的质量保证，到强调持续改进的质量管理阶段，最终发展成为现在的全面质量管理阶段。

参考答案：D

64、 （）属于质量管理中规划质量过程的工具和技术。

- A、成本效益分析法
- B、质量审计
- C、控制图
- D、甘特图

解析：

规划质量管理的工具与技术包含：成本收益分析法、质量成本法、标杆对照(Benchmarking)、实验设计等。

参考答案：A

65、 在进度管理中常用的活动网络图，如计划评审技术（PERT），关键路径法等，也可以应用于质量管理的（）过程中。

- A、规划质量管理
- B、实施质量保证
- C、质量控制

D、质量改进

解析：

质量控制新七工具包含亲和图、过程决策程序图、关联图、树形图、优先矩阵、活动网络图和矩阵图

参考答案：C

66、 识别风险过程的主要输出就是风险登记册，风险登记册始于识别风险过程，在项目实施过程中供其他风险管理过程和项目管理过程使用，风险登记册中的（）内容是识别风险过程中产生的。

A、风险紧迫性或风险分类

B、已识别的风险清单

C、商定的应队策略

D、风险责任人及其职责

解析：

识别风险的输出是风险登记册，最初的风险登记册包括已识别风险清单和潜在应对措施清单。

参考答案：B

67、 项目经理张工在项目风险管理过程中，使用如下公式进行风险评估：

风险值=风险发生的概率*风险发生后的后果该项目分析管理处于（）阶段。

A、识别风险

B、实施定性风险分析

C、实施定量风险分析

D、规划风险应对

解析：

1、风险概率和影响评估

2、概率和影响矩阵：根据风险发生的概率及发生后对目标的影响程度，对每个风险进行评级。风险值=风险发生的概率*风险发生后的后果。

3、风险数据质量评估

4、风险分类

5、风险紧迫性评估

6、专家判断

参考答案：B

68、 风险相关的项目文件随着定量风险分析产生的信息而更新，（）不是在定量风险分析过程中产生的。

A、风险评级和分值

B、量化风险优先级清单

C、项目的概率分析

D、实现成本和时间目标的概率

解析：

实施定性风险分析的输出：可能需要更新的项目文件包括（但不限于）：

(1) 风险登记册。随着定性风险评估产生出新信息，更新风险登记册。更新的内容包括对每个风险的

概率和影响评估、风险评级和分值、风险紧迫性或风险分类，以及低概率风险的观察清单或需要进一步分析的风险。

(2)假设条件日志。随着定性风险评估产生出新信息，假设条件可能发生变化。需要根据这些新信息来调整假设条件日志。假设条件可包含在项目范围说明书中，也可记录在独立的假设条件日志中。

参考答案：A

69、应用系统运行中涉及的安全和保密层次包括系统级安全、资源访问安全、功能性安全和数据域安全。针对应用系统安全管理，首先要考虑（）。

- A、系统级安全
- B、资源访问安全
- C、功能性安全
- D、数据域安全

解析：

1)系统级安全企业应用系统越来越复杂，因此制定得力的系统级安全策略才是从根本上解决问题的基础。应通过对现行系统安全技术的分析，制定系统级安全策略，策略包括敏感系统的隔离、访问 IP 地址段的限制、登录时间段的限制、会话时间的限制、连接数的限制、特定时间段内登录次数的限制以及远程访问控制等，系统级安全是应用系统的第一道防护大门。

参考答案：A

70、以下关于政府采购的说法，不正确的是（）。

- A、为在中国境外使用而进行采购的，可以不采购本国货物、工程和服务
- B、两个以上的自然人、法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参与政府采购
- C、招标后没有供应商投标或者没有合格标的或者重新招标未能成立的，可以采用单一来源采购方式采购
- D、公开招标应作为政府采购的主要采购方式

解析：

符合下列情形之一的货物或者服务，可以依照采购法采用邀请招标方式采购：

(1)具有特殊性，只能从有限范围的供应商处采购的；(2)采用公开招标方式的费用占政府采购项目总价值的比例过大的。

符合下列情形之一的货物或者服务，可以依照采购法采用竞争性谈判方式采购：

(1)招标后没有供应商投标或者没有合格标的或者重新招标未能成立的；(2)技术复杂或者性质特殊，不能确定详细规格或者具体要求的；(3)采用招标所需时间不能满足用户紧急需要的；(4)不能事先计算出价格总额的。

符合下列情形之一的货物或者服务，可以依照采购法采用单一来源方式采购：

(1)只能从惟一供应商处采购的；(2)发生了不可预见的紧急情况不能从其他供应商处采购的；

(3)必须保证原有采购项目一致性或者服务配套的要求，需要继续从原供应商处添购，且添购资金总额不超过原合同采购金额百分之十的。

信管网参考答案：C

71、Retail firms analyze consumer sales trends and user preference through internet user data, This belongs to () application area.

- A、big data
- B、cloud computing

- C、internet of things
- D、artificial intelligence

解析:

零售企业通过互联网用户数据分析消费者的销售趋势和用户偏好,这属于()应用领域。

- A、大数据
- B、云计算
- C、物联网
- D、人工智能

参考答案: A

72、 In the following cloud computing technology architecture, () represented by number 3.



- A、PaaS
- B、SaaS
- C、IaaS
- D、cloud platform interface

解析:

在下面的云计算技术体系结构中,()以数字 3 表示。



- A、PaaS
- B、SaaS
- C、IaaS
- D、云平台接口

参考答案: B

73、 The seven basic quality tools are used within in the context of the PDCA Cycle to solve quality-related problems. These tools are used in () in the following processes.

- A、plan quality management
- B、perform quality assurance
- C、perform quality control
- D、perform quality improvement

解析:

七种基本的质量工具应用在 PDCA 循环中解决质量问题。这些工具的使用是在()过程。

- A、计划质量管理

- B、执行质量保证
- C、执行质量控制
- D、执行质量改进

参考答案：C

74、 () is the process of implementing risk response plans, tracking identified risks, monitoring residual risk, identifying new risk, and evaluating risk process effectiveness throughout the project.

- A、Identity risks
- B、Control risks
- C、Plan risk responses
- D、Plan risk management

解析：

() 实施风险应对计划、跟踪识别的风险、监测剩余风险、识别新的风险以及评估整个项目的风险过程有效性的过程。

- A、识别风险
- B、控制风险
- C、计划风险应对
- D、计划风险管理

参考答案：B

75、 () is the approved version of the time-phased project budget, excluding any management reserves, which can only be changed through formal change control procedures and is used as a basis for comparison to actual results.

- A、The control accounts
- B、Funding requirement
- C、The cost estimates
- D、The cost baseline

解析：

() 是经批准的版本的时间阶段项目预算，不含任何管理储备，这只能通过正式的变更控制过程的变化和作为实际结果比较的基础。

- A、控制账户
- B、资金需求
- C、成本估算
- D、成本基线

参考答案：D