

## 2015 年下半年 系统集成项目管理工程师 上午试卷及解析

1、根据控制论创始人维纳及信息论的奠基者香农对信息的定义，信息是（ ）

- A、一种物质
- B、一种能量
- C、事先预测可知的报道
- D、事物的运动状态和状态变化的自我表述

解析：

维纳对信息的定义：信息就是信息，既不是物质也不是能量。

香农（信息论的奠基人）对信息的定义：是有别与物质与能量的第三种东西，是对事物运动状态或存在方式的不确定性的描述。

参考答案：D

2、国家信息化体系包括信息技术应用，信息资源等六要素，其中（ ）是国家信息化成功之本，对其他各要素的发展速度和质量有着决定性的影响，是信息化建设的关键。

- A、信息资源
- B、信息化的法规和标准规范
- C、信息化人才
- D、信息化技术和产业

解析：

信息化人才是国家信息化成功之本，对其他各要素的发展速度和质量有着决定性的影响，是信息化建设的关键。

信息技术应用是龙头；信息资源是国家信息化建设取得实效的关键，也是我国信息化的薄弱环节；信息网络是信息资源开发利用和信息技术应用的基础；信息技术和产业是我国进行信息化建设的基础；信息化人才是国家信息化成功之本，是信息化建设的关键；信息化政策法规和标准规范是国家信息化快速、持续、有序、健康发展的根本保障

参考答案：C

3、《国务院关于积极推进“互联网+”行动的知道意见》中提出的推动互联网与制造业融合，加强产业链协作，即基于互联网的协同制造新模式，提升制造业数字化、网络化和（ ）水平，是发展“互联网+”的重点活动之一

- A、3D 化
- B、重型化
- C、定制化
- D、智能化

解析：

《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》指出，推动互联网与制造业融合，提升制造业数字化、网络化、智能化水平，加强产业链协作，发展基于互联网的协同制造新模式。其中重点包括智能制造、大规模个性化定制、网络化协同制造和服务型制造四大类型。

参考答案：D

4、（ ）不利于推动电子商务基础设施建设。

- A、制定并实施（“宽带中国”战略及实施方案）
- B、充分利用现有物流资源，完善全国物流体系建设
- C、取消电子商务税收优惠政策

D、大力发展智慧货运，提升物流运输效率

参考答案：C

5、安全电子交易协议（SET: Secure Electronic Transaction）标准是一种应用于因特网环境下，以信用卡为基础的链电子交付协议，它给出了一套店子交易过程规范，其支付系统主要由持卡人（Card Holder）商家（Merchant）、发卡行（Issuing Bank）、收单行（Acquiring Bank）、支付网关（Payment Gateway）和（ ）等六个部分组成

A、安全中心

B、认证中心

C、支付中心

D、信用中心

解析

SET 支付系统主要由持卡人（CardHolder）、商家（Merchant）、发卡行（Issuing Bank）、收单行（Acquiring Bank）、支付网关（Payment Gateway）、认证中心（Certificate Authority）等六个部分组成。对应地，基于 SET 协议的网上购物系统至少包括电子钱包软件、商家软件、支付网关软件和签发证书软件。

参考答案：B

6、任何企业都是依赖于客户生存的。某电子商务公司为提升客户满意度与忠诚度，决定引入（ ）系统

A、ERP

B、CRM

C、SCM

D、MRPII

解析：

与客户有关的是客户关系管理系统（CRM）了。

参考答案：B

7、某大型企业已建有 CRM、ERP 和 OA 等信息系统，为将现有系统的数据转化为知识，帮助管理层进行决策，可通过（ ）解决方案来实现。

A、数据仓库

B、数据挖掘

C、商业智能

D、数据报表

解析

商业智能是对商业信息的搜集、管理和分析过程，目的是使企业的各级决策者获得知识或洞察力（insight），促使他们做出对企业更有利的决策。商业智能一般由数据仓库、联机分析处理、数据挖掘、数据备份和恢复等部分组成。商业智能的实现涉及到软件、硬件、咨询服务及应用，其基本体系结构包括数据仓库、联机分析处理和数据挖掘三个部分。

参考答案：C

8、信息技术服务业态有：技术咨询服务、设计开发服务、信息系服务、数据处理和运维服务等，其管理核心可用 4 个要素来描述。按照 ITSS 定义，信息技术服务的 4 个核心要素是（ ）

A、人员、过程、工具、技术

B、人员、资源、技术、过程

C、供应商、工具、过程、技术

D、供应商、服务人员、流程、工具

解析：

ITSS 定义了 IT 服务由人员、过程、技术和资源组成，并对这些 IT 服务的组成要素进行标准化，如图 2-2 所示。另外，就 IT 服务而言，通常情况下是由具备匹配的知识、技能和经验的人员，合理运用资源，并通过规定流程向客户提供 IT 服务。

参考答案：B

9、所有以满足企业和机构业务发展而产生的信息化需求为目的，基于（ ）的专业信息技术咨询服务、系统集成服务、技术支持服务等工作，都属于信息系统服务的范畴。

A、互联网与信息技术

B、互联网与信息理念

C、信息技术与信息化理念

D、工业化和信息化

解析

信息系统服务是一个范围相当广泛的概念，所有以满足企业和机构的业务发展所带来的信息化需求为目的，基于信息技术和信息化理念而提供的专业信息技术咨询服务、系统集成服务、技术支持服务等工作，都属于信息系统服务的范畴。

参考答案：C

10、将路由器、交换机、网关、集线器、终端接入设备、有关系统软件等实施集成服务称为（ ）

A、网络集成实施服务

B、主机集成实施服务

C、智能建筑系统集成服务

D、应用系统集成服务

解析：

计算机网络系统集成：指通过结构化的综合布线系统和计算机网络技术，将各个分离的设备（如个人电脑等）、功能和信息等集成到相互关联、统一协调的系统之中，使资源达到充分共享，实现集中、高教、便利的管理。

参考答案：A

11、（ ）不属于瀑布式开发模型的特点

A、严格区分工作阶段，每个阶段有明确的任务和取得的成果

B、强调系统开发过程的整体性和全局性

C、基于客户需求的演进，快速迭代开发

D、系统开发过程工程化，文档资料标准化

解析：

瀑布式也就是结构化开发方法结构化方法具有如下特点。

(1) 遵循用户至上原则。

(2) 严格区分工作阶段，每个阶段有明确的任务和取得的成果。

(3) 强调系统开发过程的整体性和全局性。

(4) 系统开发过程工程化，文档资料标准化。

参考答案：C

12、选择路由器设备时，（ ）可不用重点考虑

A、处理器主频

B、内存容量

C、硬盘存储容量

D、吞吐量

解析：

在选择路由器时主要考虑的因素：CPU、内存、吞吐量、接口种类、用户可用槽数、端口密度等

参考答案：C

13、DBMS 用于建立，使用和维护数据库，（ ）不是其选型的首要原则。

A、稳定可靠

B、可扩展性

C、经济性

D、安全性

解析：

在选择相关设备时，一般经济性都不是首要的原则，重点是要稳定可靠、安全、扩充性好等。

参考答案：C

14、项目经理在需求调研的过程中，应尽可能的多了解客户的需求进行分析，并对需求进行分析，其做需求分析的目的一般不包括（ ）

A、检测 and 解决需求之间的冲突

B、定义潜在的风险

C、发现软件的边界，以及软件与其环境如何交互

D、详细描述需求分析，以导出软件需求

解析：

需求分析涉及分析需求的过程，其目的如下。

(1)检测 and 解决需求之间的冲突。

(2)发现软件的边界，以及软件与其环境如何交互。

(3)详细描述系统需求，以导出软件需求。

参考答案：B

15、某软件开发企业在软件交付给用户使用后，定期指派工程师小张去用户单位进行维护，以保持本企业软件产品能在变化后或变化中的环境中可以继续使用。小张以上的维护过程属于（ ）

A、适应性维护

B、更正性维护

C、预防性维护

D、完善性维护

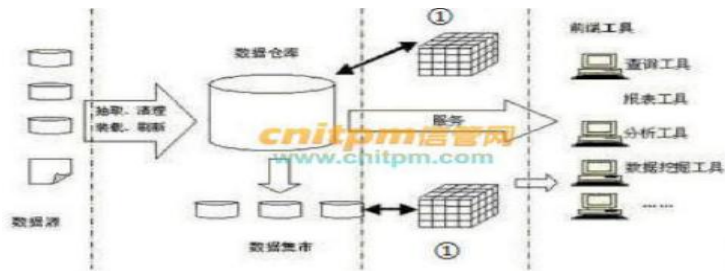
解析

适应性维护是由于软件运行的外部环境（例如软件，硬件）和数据环境等的发生了变化而修改软件，使之适应这些变化的活动。

参考答案：A

16、数据仓库是一个面向主题的、集成的、相对稳定的、反映历史变化得数据集合，用于支持管理决策，

其系统结构如下图所示：图中①应为（ ）



- A、中心数据服务器
- B、OLTP 服务器
- C、OLAP 服务器
- D、决策应用服务器

解析：

教材上原图。《系统集成项目管理工程师教程》P112

参考答案：C

17、以下关于云计算的叙述中，（ ）是不正确的。

- A、云计算通过互联网来提供动态易扩展且经常是虚拟化资源的计算模式
- B、云计算可以脱离网络提供服务
- C、云计算比本地计算具备更好的扩展性
- D、云计算使得计算能力成为一种在互联网上流通的资源

解析

云计算（cloud computing）是基于互联网的相关服务的增加、使用和交付模式，通常涉及通过互联网来提供动态易扩展且经常是虚拟化的资源。

参考答案：B

18、以下关于高速以太网的叙述中，（ ）是正确的。

- A、高速以太网是指效率达到或超过 1000MB/S 的以太网
- B、千兆以太网与 10/100M 以太网具有相同的帧格式
- C、对于物理层与双绞线的千兆以太网，采用的编码为 8B/10B
- D、千兆以太网采用的标准为 IEEE802.3U

解析

千兆位以太网是一种新型高速局域网，它可以提供 1Gbps 的通信带宽，采用和传统 10M、100M 以太网同样的 CSMA/CD 协议、帧格式和帧长，因此可以实现在原有低速以太网基础上平滑、连续性的网络升级。速率达到或超过 100Mb/s 的以太网称为高速以太网。

千兆以太网采用的标准为 IEEE802.3z

参考答案：B

19、TCP/IP 协议是因特网的基础协议，一般将其分成四层：数据链路层，网络层。传输层和应用层，（ ）属于网络层协议。

- A、TCP
- B、SNMP
- C、ICMP
- D、ARP

参考答案：C

20、云计算的服务类型有三种，其中不包括（ ）

- A、IaaS，即基础设施做为服务



- B、Paas，即平台作为服务
- C、SaaS，即软件作为服务
- D、TaaS，即泛在服务

解析

云计算可以认为包括以下几个层次的服务：IaaS(Infrastructure as a Service)：基础设施即服务、PaaS(Platform as a Service)：平台即服务、SaaS(Software as a Service)：软件即服务。

参考答案：D

21、移动互联网技术体系主要涵盖六大技术产业领域：关键应用服务平台、网络平台技术、移动智能终端软件平台技术、移动智能终端硬件平台技术、移动智能终端原材料元器件技术和（ ）

- A、移动云计算技术
- B、综合业务技术
- C、安全控制技术
- D、综合系统技术

解析

(1) 移动互联网关键应用服务平台技术 (2) 面向移动互联网的网络平台技术 (3) 移动智能终端软件平台技术 (4) 移动智能终端硬件平台技术 (5) 移动智能终端原材料元器件技术 (6) 移动互联网安全控制技术

参考答案：C

22、某公司财务管理数据只能提供给授权用户，通过采取安全管理措施确保不能被未授权的个人、实体或过程利用或知悉，以确保数据的（ ）

- A、保密性
- B、完整性
- C、可用性
- D、稳定性

解析

网络安全中的保密性是指信息按给定要求不泄漏给非授权的个人、实体或过程。

参考答案：A

23、访问控制是信息安全管理的重要内容之一，以下关于访问控制规则的叙述中，（ ）是不正确的

- A、应确保授权用户对信息系统的正常访问
- B、防止对操作系统的未授权访问
- C、防止对外部网络未经授权进行访问，对内部网络的访问则没有限制
- D、访问对应用系统中的信息未经授权进行访问

解析

访问控制是为了限制访问主体对访问客体的访问权限，从而使计算机系统在合法范围内使用的安全措施

参考答案：C

24、依据（2007）43号《信息安全等级保护管理办法》，我国对信息系统的安全保护等级分为（ ）级

- A、三
- B、五

C、四

D、二

解析

计算机系统安全保护能力的 5 个等级：用户自主保护级、系统审计保护级、安全标记保护级、结构化保护级、访问验证保护级。

参考答案：B

25、为了保护计算机机房及其设备的安全，（ ）做法是不合适的。

A、机房地板的阻止应控制在不易产生静电的范围

B、机房隔壁为卫生间或水房，一旦发生火灾便于取水灭。

C、机房的供电系统应将计算机系统供电与其他供电分开

D、机房设备应具有明显的且无法去除的标记，以防更换和便于追查

解析

机房隔壁不能为卫生间或水房，因为漏水等情况会对机房造成损害，同时机房肯定不能用水来灭火了。

参考答案：B

26、为保障数据的存储和运输安全，防止信息泄露，需要对一些数据进行加密。由于对称密码算法（ ），所以特别适合对大量的数据进行加密。

A、比非对称密码算法更安全

B、比非对称密码算法密钥更长

C、比非对称密码算法效率更高

D、还能同时用于身份认证

解析

对称与非对称密码算法都可以用于加密，但是由于对称密码算法加解密效率比非对称算法高很多，因此常用于对大量数据的加密。

参考答案：C

27、对于信息系统项目来说，确定信息系统必须完成的总目标，确定工程的可行性，导出实现工程目标应该采取的策略及系统必须完成的功能，估计完成该项目工程的资源和成本，并且制定工程大致进度表的过程属于项目的（ ）阶段，

A、系统分析

B、系统设计

C、需求分析

D、可行性研究

解析

系统的分析，也叫系统的调查与分析，是信息系统生命周期的第一个阶段，也是最重要的一个环节。系统分析时期的任务包括确定信息系统必须完成的总目标，确定工程的可行性，导出实现工程目标应该采取的策略及系统必须完成的功能，估计完成该项工程需要的资源和成本，并且制定工程进度表。系统分析时期通常进一步划分成三个阶段，即问题的定义、可行性研究和需求分析。问题定义阶段的主要任务是确定所开发的信息系统要完成的目标是什么，如果不知道信息系统的目标就试图开发信息系统，显然是盲目的，只会白白浪费时间和金钱。可行性研究阶段的主要任务是分析达到信息系统的目标是否存在可行的办法。

可行性研究的结果是信息系统的负责人做出是否继续进行这个信息系统的开发决定的重要依据。一般来说，只有投资可能取得较大效益的那些信息系统才值得继续进行下去，及时终止不值得投资的工程项目，可以避免更大的浪费。需求分析阶段的主要任务是确定目标

系统必须具备哪些功能以及系统正常运行时应满足的性能指标。

参考答案：A

28、基于 V 模型来设定软件开发项目计划，项目组应该在概要设计阶段制定软件的（ ）计划

- A、单元测试
- B、系统测试
- C、集成测试
- D、验收测试

解析

系统测试主要针对概要设计，检查系统作为一个整体是否有效地得到运行，例如在产品设置中是否能达到预期的高性能。

参考答案：B

29、信息系统集成项目的技术性很强，是智力密集，劳动密集型项目，必须在人才激励和团队管理的问题上给与足够的重视。（ ）不是造成信息系统项目必须注重团队管理的主要原因

- A、项目成员的机构对系统集成项目的质量有重要的影响
- B、信息系统集成项目通常包括软硬件集成
- C、项目成员的责任心和稳定性对系统集成项目是否成功有决定性的影响。
- D、团队成员专业分工合理

解析

信息系统集成项目通常包括软硬件集成与团队管理无关。

参考答案：B

30、在编写项目可行性研究报告时，风险因素及对策主要是对项目的市场风险（ ）法律风险，经济及社会风险等因素进行评价，制定规避风险的对策，为项目的全过程的管理提供依据。

- A、计算风险，财务风险，环境风险
- B、技术风险，财务风险，组织风险
- C、技术风险，组织风险，环境风险
- D、财务风险，组织风险，环境风险

解析

风险因素及对策主要是对项目的市场风险、技术风险、财务风险、组织风险、法律风险、经济及社会风险等因素进行评价，制定规避风险的对策，为项目全过程的风险管理提供依据。

考答案：B

31、在信息系统项目可行性研究报告中，项目实施进度计划和项目招标方案一般属于（ ）研究的内容

- A、政策可行性
- B、经济可行性
- C、市场可行性
- D、技术可行性

解析

排除法选择 D

参考答案：D

32、承建方的立项管理一般经过（ ）等四个阶段



- A、项目识别，项目论证，投标，签订合同
- B、项目论证，投标，合同谈判，签订合同
- C、项目识别，技术可行性分析，合同谈判，合同签订
- D、项目论证，项目识别，合同谈判，签订合同

解析

承建方的立项管理内容包括：项目识别，项目论证，投标。

参考答案：A

33、分析，讨论和验证项目计划和方案，并且给出明确的判断和意见，是项目立项阶段的（ ）工作中的内容

- A、项目论证
- B、项目评估
- C、项目建议
- D、项目需求收集

解析

项目论证是指对拟实施项目技术上的先进性、适用性，经济上的合理性、盈利性、实施上的可能性、风险可控性进行全面科学的综合分析，为项目决策提供客观依据的一种技术经济研究活动。

项目论证是确定项目是否实施的前提。

参考答案：A

34、某招标文件要求投标方应具有计算机信息集成系统集成资质和 ISO 9000 质量认证证书，投标人在投标文件中提供了母公司的计算机信息系统资质和 ISO 9000 质量认证证书，则该投标人提供的投标文件（ ）

- A、符合招标要求
- B、不符合招标要求
- C、基本符合招标要求
- D、完招标要求

解析

已经要求投标方应具有计算机信息集成系统集成资质和 ISO 9000 质量认证证书，所以提供母公司的计算机信息系统资质和 ISO 9000 质量认证证书是不符合招标要求的。

参考答案：B

35、项目管理计划确定了项目执行，监控和结束项目的方式和方法，其中不包括（ ）。

- A、项目需要执行的过程
- B、项目生命周期
- C、里程碑的阶段的划分
- D、项目过程改进

解析

项目管理计划记叙了如下内容

- (1)项目背景如项目名称、客户名称、项目的商业目的等。
- (2)项目经理、项目经理的主管领导、客户方联系人、客户方的主管领导，项目领导小组（即项目管理团队）和项目实施小组人员。
- (3)项目的总体技术解决方案。
- (4)对用于完成这些过程的工具和技术的描述。
- (5)选择的项目的生命周期和相关的项目阶段。

- (6)项目最终目标和阶段性目标。
- (7)进度计划。
- (8)项目预算。
- (9)变更流程和变更控制委员会。
- (10)沟通管理计划。

参考答案：D

36、某研发项目由于很多技术细节不是特别清晰，所以在制定研发项目的进度计划时应该采用（ ）来制定进度计划

- A、关键链法
- B、关键路径法
- C、资源平衡法
- D、资源日历

解析

关键链法它可以根据有限的资源对项目进度表进行调整。在确定了关键路线之后，将资源的有无与多寡考虑进去，确定资源制约进度表，并增加了持续时间缓冲段，这些持续时间缓冲段属于非工作计划活动。

参考答案：A

37、小张是软件研发和项目经理，负责的某项目已进入实验阶段，此时用户提出要增加一项新的功能，小张应该（ ）

- A、拒绝该变更
- B、通过变更控制流程进行处理
- C、立即实现该变更
- D、要求客户应先去与公司领导协商

解析

在项目的执行过程中，变更是不可避免的，因而必须强制实施某种形式的变更控制。依题意，对于项目实施过程中用户提出的增加新系统功能的需求，项目经理应该严格遵循事先与建设方共同制订的变更控制流程来管理该变更。

参考答案：B

38、（ ）不属于变更控制过程所包含的变更管理活动

- A、识别可能发生的变更
- B、维持所有基线的完整性
- C、完成防灾演习等特定工作
- D、系统升级

解析

变更管理活动的内容：

识别可能发生的变更

管理每个已识别的变更

维持所有基线的完整性

根据已批准的变更，更新范围、进度、成本、预算、质量要求，协调整体项目内的变更  
基于质量报告，控制项目质量使其符合标准

维护一个及时、精确的关于项目产品及其相关文档的信息库，直至项目结束

参考答案：C

39、项目收尾管理的过程中的输入项不包括（ ）

- A、项目管理计划
- B、合同文件
- C、组织过程资产
- D、验收标准

解析

项目收尾管理过程的输入：项目管理计划、合同、企业环境因素、组织过程资产、工作绩效信息、可交付物

参考答案：D

40、( ) 不属于项目范围定义的输入

- A、项目范围管理计划
- B、组织过程资产
- C、项目工作分解结构 WBS
- D、项目章程和初步的范围说明书

解析

范围定义的输入：项目章程和初步的范围说明书、项目范围管理计划、组织过程资产、批准的变更申请。

参考答案：C

41、制定准确、详细的项目范围说明书是保证项目成功实施的关键，( ) 一般不属于项目范围说明书的主要内容。

- A、项目资源需求
- B、项目目标
- C、项目目的
- D、项目交付成果清单

解析

项目范围说明书的主要内容：项目目标、产品范围描述、项目需求、项目边界、项目的可交付物、产品可接受的标准、项目的约束条件、项目的假设条件、初始的项目组织、初始风险、进度里程碑、资金限制、成本估算、项目配置管理需求、项目规范、已批准的需求

参考答案：A

42、某项目经理在生成 WBS 时，按照 ( ) 将项目分解为“项目管理，需求分析，方案设计，集成准备，集成实施，测试和验收”等几个过程

- A、项目章程
- B、项目范围说明
- C、生命周期的阶段
- D、验收准则

解析

分解就是把项目可交付成果分成较小的、便于管理的组成部分，直到工作和可交付成果定义到工作细目水平。使用项目生命周期的阶段作为分解的第一层，而把项目可交付物安排在第二层，题干中的信息说明了一个典型的信息系统的生命周期。

参考答案：C

43、项目范围核实是项目管理过程中的重要工作，( ) 是其使用的工具和技术

- A、分解
- B、专家判断
- C、检查

D、偏差分析

解析

范围确认的工具：检查：包括测量、测试、检验等活动以判断结果是否满足项目干系人的要求和期望，检查也可被称为审查、产品评审和走查等。

参考答案：C

44、某公司有一个项目，发生的财务包括：

项目团队人员工作 50 万元

项目团队差旅费 10 万元

项目税金 10 万元

项目分摊公司保卫费 5 万元

项目物料及设备使用费 20 万元其中直接成本包括（ ）

A、12345

B、123

C、1235

D、1324

解析

直接成本：直接可以归属于项目工作的成本为直接成本。如项目团队差旅费、工资、项目使用的物料及设备使用费等。

参考答案：C

45、项目经理正在估算某个 ERP 项目的成本，此时尚未掌握项目的全部细节，项目经理此时可用（ ）来估算成本

A、类比估算法

B、自上而下估算法

C、蒙特卡洛分析

D、参数模型

解析

(1)类比估算法

类比估算法又称“自上而下估算法”。这种方法的基本操作步骤是：首先，项目的上层管理人员收集以往类似项目的有关历史资料；其次，会同有关成本专家对当前项目的总成本进行估算；再次，将估算结果按照项目工作分解结构图的层次传递给相邻的下一层管理人员，在此基础上，他们对自己所负责的工作和活动的成本进行估计；最后，继续向下一层管理人员传递他们的估计信息，直至项目基层人员。“类比估算”，

顾名思义是通过同以往类似项目相类比而得出估算，为了使这种方法更为可靠和实用，进行类比的以往项目不仅在形式上要与新项目类似，而且在实质上也要非常趋同。这种方法的优点在于简单易行，花费少，尤其是当项目的详细资料难以得到时，此方法是估算项目总成本的一种行之有效的办法。

参考答案：A

46、（ ）不是成本估算的方法

A、估算法

B、确定资源费率

C、工料清单法

D、挣值分析法

解析

成本估算的工具、方法与技术有：类比估算、确定资源费用率、自下而上估算、参数估算、项目管理软件、供货商投标分析、准备金分析。

参考答案：D

47、某项目经理 2015 年 6 月 1 日为止的成本执行（绩效）数据为：PV（计划值）=20000 元，EV（挣值）=21000 元。AC（实际成本）=22000 元。则 SV（进度偏差）是（ ）元

- A、1000
- B、-1000
- C、2000
- D、-2000

解析：

$$SV=EV-PV=21000-20000=1000$$

参考答案：A

48、如果项目实施进度比计划提前 20%，实际成本只用了预算成本的 60%，首先应该（ ）

- A、重新修订季度计划
- B、给项目团队加薪，开表彰大会
- C、重新进行行成本核算
- D、找出最初计划产生差别的原因

解析：

在项目的实施阶段，项目经理收集实际的进度与实际的成本，并将其与计划数值进行比较。面对实际数据与计划数据的差距，首先要分析产生差距的原因，然后再根据原因制定相应的对策。

针对本题的情况，差距产生的原因可能是项目的计划脱离实际、过于主观，也可能是项目实施的内外环境产生了对项目极为有利的变化，也有可能是项目团队的超常发挥，也可能是其他原因。总之，首先应分析差距产生的原因。

参考答案：D

49、塔库曼的团队建设理论认为，项目团队建设的生命周期中不包括（ ）阶段。

- A、形成（forming）
- B、磨合（running）
- C、震荡（storming）
- D、规范（norming）

解析：

优秀项目团队的形成，一般需要经历 5 个阶段：形成 震荡 规范 发挥 结束

参考答案：B

50、项目团队建设的内容一般不包括（ ）

- A、培训
- B、认可和奖励
- C、职责分配
- D、同地办公

解析：

团队建设的内容，依据其使用的工具和技术有一般管理技能、培训、团队建设活动、基本原则、同地办公（集中）、认可和奖励等。

职责分配是人力资源计划编制过程要完成的工作，不属于团队建设内容。



参考答案：C

51、项目人力资源管理计划一般不包括（ ）

- A、项目中的角色和职责
- B、绩效报告
- C、项目组织结构图
- D、人员配备管理计划

解析：

项目人力资源管理计划包括但不限于如下内容。

①角色和职责。包含了参加评估的、每一个员工的角色和职责清单。

②项目的组织结构图。提供了项目团队成员的汇报关系图。

③人员配备管理计划。列出了团队成员在项目中的工作周期，同时也包括培训计划、资格要求，以及与某些规章制度、合约的一致性问题的。

参考答案：B

52、小张模拟了一份信息系统定制开发合同，其中“···，合同签订后建设单位应在 74 个工作日内向承建单位支付 60%合同款；系统上线并运行稳定后，建设单位应在 7 个工作日内向承建方单位支付 30%合同款···”。上诉条款中存在的主要问题为（ ）

- A、格式不符合行业标准的要求
- B、措辞不够书面化
- C、条款描述不清晰，不准确
- D、名词术语不规范

解析：

信息系统定制开发合同属于技术合同。根据《中华人民共和国合同法》，技术合同的内容由当事人约定，一般包括以下条款：

项目名称；

（二）标的的内容、范围和要求；

（三）履行的计划、进度、期限、地点、地域和方式；

（四）技术情报和资料的保密；

（五）风险责任的承担；

（六）技术成果的归属和收益的分成办法；

（七）验收标准和方法；

（八）价款、报酬或者使用费及其支付方式；

（九）违约金或者损失赔偿的计算方法；

（十）解决争议的方法；

（十一）名词和术语的解释。

本题目中合同条款的核心在于约定费用的分期支付，但此内容没有描述清楚分期支付的具体额度，“合同款”这种表述不清晰、不准确。故 C 是正确答案。

参考答案：C

53、开发合同中索赔的性质属于（ ）

- A、经济补偿
- B、经济惩罚
- C、经济制裁
- D、经济补偿和经济制裁

解析：

索赔是一种经济补偿行为

参考答案：A

54、索赔是合同管理的重要环节，甲单位在进行某一工程项目时，于 2015 年 3 月 1 日发生了一项索赔的事项，则需在（ ）提出索赔意向通知。

- A、2015 年 3 月 29 日前向建设方项目经理
- B、2015 年 3 月 31 日前向监理工程师
- C、2015 年 3 月 29 日前向监理工程师
- D、2015 年 3 月 31 日前向建设方项目经理

解析：

当出现索赔事项时，索赔方以书面的索赔通知书形式，在索赔事项发生后的 28 天以内向监理工程师正式提出索赔意向通知。

参考答案：C

55、活动排序是指识别与记载计划活动之间的逻辑关系，项目经理对所管理的项目进行活动排序。（ ）是在活动排序过程中所需要的信息和资料。

- A、项目进度网络图
- B、请求的变更
- C、项目范围说明书
- D、更新的活动清单

解析

活动排序的输入：项目范围说明书、活动清单、活动属性、里程碑清单、批准的变更请求

参考答案：C

56、公司刚承接了一个系统集成及运行维护的项目，在做集成验收活动的资源估算时，需要综合考虑完成活动的工程师的经验及技能，各种大小或类型的机器，各种测试工具（手工操作或自动化工具），以及所需资源的自制或购买决策等，此种资源估算方法为（ ）

- A、自上而下估算
- B、多方案分析
- C、专家判断
- D、项目管理软件

解析：

多方案分析：很多计划活动都可利用多种形式完成。其中包括利用各种水平的资源能力或技能，各种大小或类型的机器，各种工具（手工操作或自动化工具），以及有关资源自制或购买的决策。

参考答案：B

57、在估算项目中软件开发的工作量时，项目经理按照自己的经验，利用了以下公式：活动历时（软件开发）=5X19XP （P 为开发人员的经验系数，19 位开发人员的平均工作时间）。该项目经理采用的估算方法是（ ）。

- A、参数估算
- B、类比估算
- C、三点估算法
- D、专家判断

解析

参数估算法是一种运用历史数据和其他变量（如施工中的平方米造价，软件编程中的编

码行数，要求的人工小时数，软件项目估算中的功能点方法等）之间的统计关系，来计算活动资源成本的估算技术。比如将工作的计划数量与单位数量的历史成本相乘得到估算成本。

下列情况参数估算最可靠：信息是准确的、参数是容易量化的、模型是可以扩展的

参考答案：A

58、关于项目沟通管理计划编制的叙述，不正确的是（ ）

- A、沟通管理计划编制是确定干系人的信息与沟通需求的过程
- B、沟通管理计划应描述信息收集和文件归档的结构
- C、沟通管理计划中应明确发送信息和重要信息的格式
- D、编制沟通计划的最后一步是项目干系人分析

解析：

准备沟通管理计划的第一步是进行项目干系人分析以评价对信息的需求。

参考答案：D

59、关于项目沟通方式的叙述，不正确的是（ ）

- A、沟通方式的选择与沟通渠道有关，与沟通技术无关
- B、常用的沟通方式有书面沟通，口头沟通
- C、口头的沟通方式比较为人性化，容易使沟通双方充分了解
- D、必要时要用正式会议的形式进行沟通

参考答案：A

60、根据项目干系人权利/利益的分类，针对项目有重大影响，同时项目执行对其有明显利益关系的干系人应采用（ ）的管理策略。

- A、监督
- B、随时告知
- C、令其满意
- D、重点管理

解析：

针对项目有重大影响，同时项目执行对其有明显利益关系的干系人肯定要重点管理。

随时告知不现实、令其满意这个太宽泛，不能做到完全令其满意的

参考答案：D

61、项目采购计划的编制需要有适宜的方法，以规避项目风险，实现项目本目标，（ ）不属于项目采购计划编制采用的技术

- A、专家判断
- B、合同类型
- C、自制/采购分析
- D、工作说明书

解析：

采购计划编制的工具与技术：自制/外购分析、专家判断、合同类型

参考答案：D

62、对于工作模式或产品界定不甚明确的外包项目，承建方一般愿意采用的合同形式是（ ）

- A、固定总价合同
- B、成本补偿合同
- C、工时和材料合同
- D、采购单

解析：

按费用支付方式进行分类的三类合同有如下特征：

固定总价合同。这类合同对一个明确定义的产品采用一个固定总价格，如果该产品界定不明确，买卖双方都会面临风险。固定价格合同也包括对达到或超过既定项目目标（例如进度目标等）的奖励。固定价格合同最简单的形式就是一个采购单。

成本补偿合同。这类合同包括支付给卖方实际成本，加上一些通常作为卖主利润的费用。成本补偿合同也常常包括对达到或超过既定的项目目标（例如进度目标或整体成本等）的奖励。

工时和材料合同（也称单价合同）。工时和材料合同是一种综合了固定价格合同和成本补偿合同两者优点的合同。类似于成本补偿合同，它具有可扩展性，在签订合同时并没有确定项目的总价。这样，当项目成本上升时，它能和成本补偿合同一样增加合同总价。同样地，工时和材料合同也类似于固定价格合同。例如，工时或材料的单价是由买卖双方事先确定的。双方可以商定各级别工程师的费用，或者在合同中包含一个最高不超过成本限额的条款。

因此，当工作规模或产品界定不甚明确时，一般应采用工时和材料合同。

网参考答案：C

63、关于软件配置管理中的“基线”这一概念的理解，不正确的是（ ）

- A、软件开发中的所有配置项不一定都要建立基线
- B、对基线配置项设置操作权限的基本原则：向软件开发人员开发读取的权限
- C、基线中的配置项将不能再被更改
- D、建立和控制基线是配置识别所包含的内容之一

解析：

配置项是可以更改的，在项目开发过程中，绝大部分的配置项都要经过多次的修改才能最终确定下来，只是需要做好版本控制管理。

参考答案：C

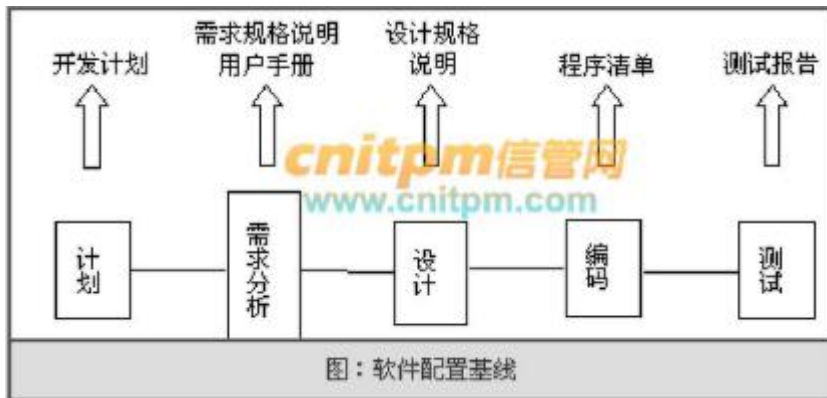
64、对于软件开发项目来说，基线是软件生存期各个开发阶段的工作成果，测试阶段的基线（ ）

- A、可提交软件
- B、被测试的程序
- C、提交报告
- D、测试报告

解析：

本题考查配置管理的基本概念。

基线(baseline)是软件生命期各个开发阶段末尾的特定点，也叫做里程碑(milestone)。连续的开发工作在这些点上被分割开来，进行成果检验，必要时可以进行变更控制。有了基线，就可以防止开发中的错误跨越阶段向后扩散，也可以防止跨越里程碑去修改另一开发阶段的工作成果。软件配置基线如下图所示。



参考答案：D

65、如果一个配置项的版本号为 1.1，那么这个配置处于（ ）状态。

- A、草稿
- B、正式发布
- C、修改
- D、完成

解析：

配置项的版本号与配置项的状态紧密相关：

(1) 处于“草稿”状态的配置项的版本号格式为：0.YZ。

YZ 数字范围为 01-99。随着草稿的不断完善，“YZ”的取值应递增。“YZ”的初值和增幅由用户自己把握。

(2) 处于“正式发布”状态的配置项的版本号格式为：X.Y

X 为主版本号，Y 为次版本号。

配置项第一次“正式发布”时，版本号为 1.0。

如果配置项的版本升级幅度比较小，一般只增大 Y 值，X 值保持不变。只有当配置项版本升级幅度比较大时，才允许增大 X 值。

(3) 处于“正在修改”状态的配置项的版本号格式为：X.Y.Z

配置项正在修改时，一般只增大 Z 值，X.Y 值保持不变。Z 的初值和增幅由用户自己把握。当配置项修改完毕，状态重新成为“正式发布”时，去掉 Z 值，增加 X.Y 值。参见规则 1。

在文件名中使用配置项的版本号时，用下划线代替版本号中的点。

参考答案：B

66、67、在信息项目建设开发中，(1) 不能用来描述项目的进度安排，(2) 可动态地反应项目的建设情况

(1)

- A、甘特图
- B、PERT 图
- C、PERT/CPM 图
- D、鱼骨图

(2)

- A、甘特图
- B、PERT 图



C、PERT/CPM 图

D、鱼骨图

解析：

鱼骨图是质量控制工具

甘特图、PERT（计划评审技术）图及 CPM（关键路径法）图是软件项目管理中常用的管理开发进度的工具。鱼骨图是常用来发现问题根源并提出解决问题的有效办法的工具。在这三种开发进度管理工具图中，甘特图能够清晰描述每个任务的开始/结束时间及各任务之间的并行性。也可以动态地反映项目的开发进展情况，但难以反映多个任务之间存在的逻辑关系；

PERT 利用项目的网络图和各活动所需时间的估计值（通过加权平均得到的）去计算项目总时间，强调任务之间的先后关系，但不能反映任务之间的并行性，以及项目的当前进展情况；

CPM 借助网络图和各活动所需时间，计算每一活动的最早或最迟开始和结束时间。CPM 的关键是计算总时差，这样可决定哪一活动有最小时间弹性。PERT 利用项目的网络图和各活动所需时间的估计值（通过加权平均得到的）去计算项目总时间。PERT 不同于 CPM 的主要点在于 PERT 利用期望值而不是最可能的活动所需时间估计（在 CPM 法中用的）

参考答案：D、A

68、项目质量保证活动的参与者应为（ ）

A、项目经理

B、负责执行项目的管理层

C、负责项目执行的一线工作人员

D、全体工作人员

解析：

项目质量保证活动的参与者应该是全体工作人员，而不是某一类人。

参考答案：D

69、（ ）不属于定量风险分析的技术方法

A、决策树分析

B、概率和影响矩阵

C、计划评审技术

D、蒙特卡洛分析

解析：

定量风险分析的工具和技术：

1、数据收集和表示技术：访谈，概率分布，专家判断

2、定量风险分析和建模技术：灵敏度分析、期望货币价值分析（EMV）、决策树分析、建模和仿真：

参考答案：B

70、关于知识产权的理解，不正确的是（ ）

A、知识产权的客体不是有形物，而是知识，信息等抽象物

B、知识产权具有地域性，即在本国获得承认和保护的知识不具域外效力

C、对于专利权的域外效力，可以依赖国际公约或者双边协定取得

D、知识产权具有一定的有效期限，无法永永远程序

解析：

知识产权的地域性是指，按照一国法律获得承认和保护的知识，只能在该国发生法

律效力，而不具有域外效力。知识产权域外效力的取得，对著作权而言，依赖于国际公约或者双边协定即可；专利权、商标权则必须由他国行政主管部门的确认，方可产生法律效力。

参考答案：C

71、Software engineering is the study and an application of engineering to the design, development ,and ( ) of software

- A、Maintenance
- B、 service
- C、 running
- D、 deployment

解析：

软件工程是对软件的设计、开发和（）的研究和应用

- A、维护保养
- B、服务
- C、运行
- D、部署

参考答案：A

72、Cloud computing is a style of computing in which dynamically scalabled often ( ) resources are provided as a service over the internet

- A、real
- B、 rixed
- C、 actual
- D、 virtualized

解析：

云计算是一种动态、可升级的、（）资源在互联网上提供的服务

- A、真实的
- B、固定的
- C、实际的
- D、虚拟化

参考答案：D

73、The Project Management Triangle is a model of the constraints of project management. These constraints have been listed scope (or quality), ( ), and cost

- A、 resource
- B、 time
- C、 plan
- D、 tool

解析：

项目管理三角形是项目管理约束模型的一个模型。这些限制已被列为范围（或质量），（），和成本

- A、资源
- B、时间
- C、计划
- D、工具

参考答案：B

74、Establishing a project ( ) involves listen milestones, activities, and deliverables with intended start and finish dates, of which the scheduling of employees may be an element

- A、Cost management plan
- B、risk management plan
- C、soope management plan
- D、Dmanagement schedule

解析:

建立一个项目的 ( ), 包括里程碑, 活动和可交付成果的准备, 开始和完成日期, 其中的员工安排可能是其中的一个元素

- A、成本管理计划
- B、风险管理计划
- C、范围管理计划
- D、项目管理计划

参考答案: D

Risk management' s ( ) is to assure uncertainty does not deflect the endeavor from the business goals

- A、trend
- B、detail
- C、objective
- D、rule

解析:

风险管理的 ( ) 是为了保证不确定不偏离经营目标的努力

- A、趋势
- B、详述
- C、目标
- D、规则

参考答案: C