

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

## **FUENTES DE DATOS PERSONALES**

Este Aviso es de aplicación a los Datos Personales que recoge Amer Gourmet sobre usted, a través de los métodos descritos a continuación, de las siguientes fuentes:

- Sitio web de Amer Gourmet Sitio web dirigido al consumidor operados por o para Amer Gourmet
- Sitios web para móviles/apps de Amer Gourmet Sitios web o apps para móviles dirigidos al consumidor operados por o para Amer Gourmet
- Correo electrónico, mensajes de texto u otros mensajes electrónicos. Comunicaciones electrónicas entre usted y Amer Gourmet

## **DATOS PERSONALES**

- Información de contacto personal: Esto incluye cualquier información que nos facilite que nos permita ponernos en contacto con usted, como su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, detalles de redes sociales o número de teléfono.
- Información de registro de la cuenta, en su caso: Cualquier información que se requiera para permitirle el acceso a su perfil de cuenta específico. Algunos ejemplos son su identificación de inicio de sesión/dirección de correo electrónico, nombre de usuario, contraseña en una forma irrecuperable y/o pregunta de seguridad y respuesta.
- Información demográfica: Cualquier información que describa sus características demográficas o de conducta. Algunos ejemplos son su fecha de nacimiento, edad o franja de edad, sexo, ubicación geográfica (p. ej. código postal), productos favoritos, aficiones e intereses e información sobre el hogar y el estilo de vida.
- Información técnica sobre dispositivos informáticos/móviles: Toda información sobre el sistema informático u otro dispositivo tecnológico que usted utilice para acceder a nuestros Sitios web o apps, como la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su

ordenador o dispositivo a Internet, el tipo de sistema operativo y el tipo y la versión del navegador web.

- Sitios web/información usual sobre comunicaciones: Mientras usted navegue e interactúe con nuestros Sitios web o boletines informativos, usamos tecnologías de recogida de datos automáticas para recoger determinada información sobre sus acciones. Esto incluye información como los vínculos en los que hace clic, las páginas o contenidos que usted visualiza y durante cuánto tiempo y otra información y estadísticas similares sobre sus interacciones, como los tiempos de respuesta del contenido, errores de descarga y duración de las visitas a determinadas páginas. Esta información se captura utilizando tecnologías automatizadas como cookies (cookies de navegador, flash cookies) y balizas web y también se recoge mediante el uso de servicios de seguimiento de terceros. Usted tiene el derecho de oponerse al uso de dichas tecnologías.
- Comentarios de consumidores: Esto incluye información que usted comparte de forma voluntaria con Nosotros sobre su experiencia de uso de nuestros productos y servicios.
- Contenido generado por el consumidor: Se refiere a cualquier contenido que usted crea y luego comparte con Nosotros en una red social o mediante la carga en uno de nuestros Sitios web o apps, incluido el uso de las apps de redes sociales como Facebook.
- Información de redes sociales: Se refiere a cualquier información que usted comparte públicamente en una red social o información que forma parte de su perfil en una red social de terceros (como Facebook) y que usted permite a la red social de terceros compartir con Nosotros.

## **USO DE LOS DATOS PERSONALES**

- Servicio al cliente: Usamos los Datos Personales para fines de atención al cliente, incluido responder a sus preguntas. Esto requiere generalmente el uso de determinada información de contacto personal e información relativa a la razón de su pregunta.
- Concursos, marketing y otras promociones: Con su consentimiento (cuando se requiera), utilizamos sus Datos Personales para proporcionarle

información sobre bienes y servicios (p. ej. comunicaciones de marketing o campañas o promociones). Esto puede realizarse a través de medios como el correo electrónico, anuncios, SMS, llamadas telefónicas y correo postal en la medida permitida por las leyes aplicables. Algunas de nuestras campañas y promociones pueden operar en sitios web de terceros y/o redes sociales. Este uso de sus Datos Personales es voluntario, lo cual significa que usted puede oponerse al procesamiento de sus Datos Personales para ese propósito.

- Redes sociales: Utilizamos sus Datos Personales cuando usted interactúa con funciones de redes sociales de terceros, como las funciones de “Me gusta” para ofrecerle anuncios y dirigirnos a usted en redes sociales. Puede aprender más cosas sobre cómo funcionan estas funciones, los datos de perfil que obtenemos de usted y descubrir cómo excluir dichas funciones consultando los avisos de privacidad de las redes sociales de terceros pertinentes.
- Otros propósitos generales (p. ej, estudios internos, análisis, seguridad): Conforme a las leyes aplicables, utilizamos sus Datos Personales para otros propósitos comerciales generales, como llevar a cabo estudios demográficos y de marketing internos así como medir la efectividad de campañas publicitarias.

## **CESE DE RECEPCIÓN DE OFERTAS O INFORMACIÓN COMERCIAL**

En todas las comunicaciones comerciales que te enviemos por medios electrónicos, se habilitará un link -BAJA o similar- que te permitirá gestionar tu privacidad y solicitar que no te enviemos nuevas comunicaciones comerciales. Asimismo, puedes revocar tu consentimiento o manifestar tu oposición a través de alguno de los siguientes medios:

- Enviando un correo electrónico a la dirección de email [info@amergourmet.com](mailto:info@amergourmet.com)
- Mediante comunicación postal dirigida a Amer Gourmet SL, Calle Santiago Rusiñol, 14 Nave D3, Polinya Barcelona

El plazo de tramitación es de 48-72 horas por lo que es posible que en este tiempo puedas recibir alguna comunicación comercial.

## **CONSERVACIÓN DE LOS DATOS**

En caso de registro de datos por medios telemáticos, tus datos personales serán conservados mientras no solicites tu baja.

Una vez solicites tu baja, tus datos serán suprimidos conforme a lo dispuesto en la normativa de protección de datos lo que implica su bloqueo, estando disponibles tan solo a solicitud de Jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivar para ser posteriormente eliminados.

Los plazos de prescripción varían dependiendo del tipo de servicio, a efectos ejemplificativos, con carácter general el plazo de prescripción de la mayoría de acciones civiles personales es de 5 años.

## **DIVULGACIÓN DE LOS DATOS**

Para cumplir las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad, es necesario que demos acceso a tus datos personales a entidades a los solos efectos de la prestación de un servicio de gestión administrativa interna.

Asimismo, para la gestión de servicios de cliente como CRM, analítica de datos y marketing digital Amer Gourmet utiliza los servicios de distintas compañías que pueden tratar datos. En la actualidad, estos servicios y compañías son los siguientes: Mailchimp, para servicios de CRM, Google Analytics, Facebook Ads, Agencia Downtown Comunicaciones SL, para la analítica de datos y marketing digital.

En cualquier caso, Amer Gourmet asegurará que se adoptan las medidas oportunas para garantizar que el proveedor aplica un nivel de seguridad equivalente al exigido en la normativa europea de datos.

Fuera de los supuestos mencionados anteriormente, Amer Gourmet no comunica tus datos personales a terceros, salvo obligación legal o que sean necesarios para ejecutar el contrato.

## **ACCESO A SUS DATOS PERSONALES**

Acceso a sus Datos Personales: Cuando la ley lo disponga, usted, sus sucesores, representantes y/o apoderados tienen el derecho de acceder, revisar y solicitar una copia física o electrónica de información almacenada sobre usted. Usted también podrá tener derecho a solicitar información sobre la fuente de sus Datos Personales. Estos derechos pueden ejercerse por correo electrónico, adjuntando una copia de su identificación o detalles equivalentes (cuando se lo solicitemos y esté permitido por ley). Si la solicitud la presenta una persona distinta de usted, sin aportar prueba de que la solicitud se ha efectuado legalmente en su nombre, la solicitud podrá ser rechazada. Tenga en cuenta que cualquier información de identificación que nos facilite se procesará únicamente conforme a las leyes aplicables y en la medida permitida por estas.

Modificación y eliminación de sus Datos Personales: Cuando la ley lo disponga, usted, sus sucesores, representantes y/o apoderados podrán:

- Solicitar la eliminación, corrección o modificación de sus Datos Personales.
- Oponerse al procesamiento de datos.
- Limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales.
- Revocar el consentimiento de cualquiera de nuestras actividades de procesamiento.

Puede que se nos requiera conservar algunos de sus Datos Personales después de que haya solicitado la eliminación, para cumplir nuestras obligaciones legales o contractuales.

Puede que las leyes aplicables también nos permitan conservar algunos de sus Datos Personales para satisfacer nuestras necesidades empresariales.

Cuando esté disponible, nuestros Sitios web disponen de una función especializada mediante la cual usted puede revisar y modificar los Datos Personales que ha facilitado.

Sin perjuicio de lo anterior, usted también puede ejercer sus derechos por correo adjuntando una copia de su identificación o detalles similares (cuando se lo solicitemos y esté permitido por ley). Si la solicitud la presenta una persona distinta de usted, sin aportar prueba de que la solicitud se ha efectuado legalmente en su nombre, la solicitud podrá ser rechazada. Tenga en cuenta que cualquier información de identificación que nos facilite se procesará únicamente conforme a las leyes aplicables y en la medida permitida por estas.

Para ejercitarlos los derechos que le asisten frente a Amer Gourmet bastará con enviar un e-mail a [info@amergourmet.com](mailto:info@amergourmet.com), o bien una carta a Amer Gourmet, Calle Santiago Rusiñol, 14 Nave D3, Polinya Barcelona

También tiene la posibilidad de reclamar ante la Agencia Española de Protección de datos.

- Derecho de acceso.
- Derecho de rectificación.
- Derecho de supresión.
- Derecho de limitación.
- Derecho de portabilidad.
- Derecho de oposición.
- Derecho a presentar una reclamación.

## **POLÍTICA DE COOKIES**

Referencia al documento íntegro de política de cookies.