|  |  |
| --- | --- |
| **ВОПРОСНИК для пользователей судов (обращающимся в суд)** | **Судга мурожаат қилувчилар учун СЎРОВНОМА** |
| **Ваше мнение и предложения важны для усовершенствования качества оказываемых судами услуг гражданам.** | **Сизнинг фикр ва таклифларингиз судлар томонидан фуқаролар учун кўрсатилаётган хизматлар сифатини яхшилаш учун муҳимдир.** |
| **Пожалуйста, отметьте соответствующие поля:** | **Илтимос, тегишли жойларни белгиланг:** |
| 1. Ваш возраст: | 1. Ёшингиз: |
| между 18 и 30 | 18 ва 30 орасида |
| между 31 и 50 | 31 ва 50 орасида |
| между 51 и 65 | 51 ва 65 орасида |
| старше 65 | 65 ёшдан ошган |
| 1. Вы уже имели дело в суде? | 2. Сиз судга мурожаат қилганмидиз? |
| Да | Ха |
| Нет | Йўқ |
| 1. В качестве кого вы принимали участие в суде? | 3. Ким сифатида суд жараёнида қатнашкансиз? |
| одной из сторон | томонлардан бири сифатида |
| свидетеля | гувох |
| заседателя (присяжного) | хайъат азоси |
| другой (например, член семьи одной из сторон, запрашивающий информацию, посетитель) | бошқа (масалан, маълумот сўраган тарафлардан бирининг оила аъзоси, меҳмон (ташриф буюрувчи) |
| 1. Если да, то в каком судебном разбирательстве? | 4. Қатнашган бўлсангиз – қайси суд ишида? |
| гражданский | фуқаровий |
| уголовный | жиноий |
| административный | маъмурий |
| коммерческий | тижорат |
| трудовой | мехнат |
| другой (например, по делам несовершеннолетних, опекунство, пенсионный) | бошқа (масалан, вояга йетмаганлар, васийлик, нафақа масалалари бўйича) |
| 1. Если вы были участником судебного разбирательства, и решение было вынесено, то решение суда было вынесено частично или полностью в вашу пользу? | 5. Агар сиз судда қатнашган бўлсангиз ва қарор чиқарилган бўлса, суд қарори сизнинг фойдайизга тўлиқ ёки қисман қилинганми? |
| да | ха |
| ***Пожалуйста, ответьте на вопросы a) и b)*** | **Илтимос, а) ва b) саволларга жавоб беринг** |
| нет | йуқ |
| ***Переходите к вопросу 6*** | ***6-чи саволга ўтинг*** |
| другой | бошқа |
| ***Переходите к вопросу 6*** | ***6-чи саволга ўтинг*** |
| a. Были ли Вы представлены адвокатом? | a. Сиз адвокат томонидан вакиллик қилдингизми? |
| Да | Ха |
| Нет | Йўқ |
| b. Получили ли вы юридическую помощь? | b. Юридик йордам олдингизми? |
| Да | Ха |
| Нет | Йўқ |
| c. Использовали ли Вы страхование правовой защиты? | c. Ҳуқуқий ҳимоя қилиш сугғуртасидан фойдаланганмисиз? |
| Да | Ха |
| Нет | Йўқ |
| Пожалуйста, **оцените** ответы, обводя число от 0 до 6 по каждому из нижеприведенных вопросов | Илтимос, қуйидаги саволларнинг ҳар бири учун 0-дан 6-гача бўлган рақамларга асосланиб жавобларни **баҳоланг** |
| - Ваш **УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ** | - **ҚАНОАТЛАНТИРИШ ДАРАЖАСИ** |
| - **УРОВЕНЬ ВАЖНОСТИ**, который вы придаете этому вопросу | - Сиз ушбу масалага аҳамият беришингизнинг **МУҲИМЛИГИ ДАРАЖАСИ** |
| ***Пожалуйста обведите подходящие цифры.*** | ***Илтимос, тегишли рақамларни белгиланг.*** |
| **1) Общее восприятие функционирования системы правосудия** | **1) Адлия тизими фаолиятининг умумий кўриниши** |
| 6. Функционирование суда: | 6. Суд фаолияти |
| УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ | ҚАНОАТЛАНТИРИШ ДАРАЖАСИ |
| УРОВЕНЬ ВАЖНОСТИ | МУҲИМЛИГИ ДАРАЖАСИ |
| неясный | ноаниқ |
| прозрачный | шаффоф |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| низкая | паст |
| высокая | юқори |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 7. Как Вы считаете суды рассматривают дело: | Сизнингча, судлар томонидан ишни кўриб чиқиш: |
| медленно | секин |
| быстро | тез |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| низкая | паст |
| высокая | юқори |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 8. Без учета затрат на адвоката, стоимость присоединения (вовлечения) к судебному процессу: | 8. Адвокатга кетадиган харажатларни ҳисобга олмаганда, суд ишига кетадиган қиймати: |
| дорого (большие расходы) | қиммат |
| недорогой | кам харажат (арзон) |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| низкая | паст |
| высокая | юқори |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 9. Доверяйте ли Вы системе правосудия вашей страны: | 9. Мамлакатингиз адолат тизимига ишонасизми: |
| немного | оз |
| полностью | тўлиқ |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| низкая | паст |
| высокая | юқори |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| **2) Доступ к информации** | **2) Ахборотдан фойдаланиш** |
| УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ | ҚАНОАТЛАНТИРИШ ДАРАЖАСИ |
| УРОВЕНЬ ВАЖНОСТИ | МУҲИМЛИГИ ДАРАЖАСИ |
| 10. В общем, поиск информации относительно ваших прав кажется: | 10. Умуман олганда, сизнинг ҳуқуқларингиз бўйича маълумот қидириш қуйидаги каби кўринади: |
| трудным | қийин |
| легко (беспрепятственно) | осонгина (тўсқинликсиз) |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| низкая | паст |
| высокая | юқори |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 11. Вы находите информацию, предоставленную судом: | 11. Сизга суд томонидан тақдим этилган маълумотни қай тарзда дэб топасиз: |
| неясным | ноаниқ |
| прозрачным | тушунарли (шаффоф) |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| низкая | паст |
| высокая | юқори |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| **3) Доступность и оснащенность судебного зала (оборудование)** | **3) Суд имкониятлари ва жихозлангалиги (ускуналар)** |
| УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ | ҚАНОАТЛАНТИРИШ ДАРАЖАСИ |
| УРОВЕНЬ ВАЖНОСТИ | МУҲИМЛИГИ ДАРАЖАСИ |
| 12. Приход (прибывание) в суд: | 12. Судга келиш: |
| трудный | қийин |
| удобно | қулай |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| низкая | паст |
| высокая | юқори |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 13. Состояние знаков (обозначений) внутри здания суда являются: | 13. Суд биноси ичидаги белгилар (рамзлар) ҳолати: |
| плохое | Ёмон |
| отличное | аъло |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| низкая | паст |
| высокая | юқори |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 14. Условия комнаты ожидания: | 14. Кутиш хонаси холати: |
| худшее | ёмон |
| отличное | аъло |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| низкая | паст |
| высокая | юқори |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 15. Оборудование комнаты судебного заседания: | 15. Суд мажлиси хонасининг жиҳозлари (ускуналари): |
| неудовлетворительное | қониқарсиз |
| соответствующее | талабга жавоб берадиган |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| низкая | паст |
| высокая | юқори |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| **4) Деятельнось суда\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **4. Суд фаолияти \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ | ҚАНОАТЛАНТИРИШ ДАРАЖАСИ |
| УРОВЕНЬ ВАЖНОСТИ | МУҲИМЛИГИ ДАРАЖАСИ |
| 16. Судебные повестки: | 16. Cуд томонидан чақирувлар: |
| ясные (понятные) | аниқ (тушунарли) |
| неясные | тушунарсиз |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| низкая | паст |
| высокая | юқори |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 17. Промежуток времени между повесткой в суд и слушанием: | 17. Судга чақирув ва тергов ишлари оралиғидаги вақт: |
| неудовлетворительное | қониқарсиз |
| удовлетворительное | қониқарли |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| низкая | паст |
| высокая | юқори |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 18. Пунктуальность слушаний и условия, при которых начато ваше дело: | 18. Ишни кўриб чиқиш тартиби ва Сизнинг ишингиз бошлаган шароитлар |
| плохое | ёмон |
| отличное | аъло |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| низкая | паст |
| высокая | юқори |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 19. Отношение внесудебных персоналов: | 19. Суд хизматида бўлмаган ходимларни муносабати |
| неудовлетворительное | қониқарсиз |
| удовлетворительное | кониқарли |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| низкая | паст |
| высокая | юқори |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 20. На ваш взгляд уровень компетентности несудебных персоналов суда: | 20. Суд хизматида бўлмаган ходимларни ваколатлари даражаси: |
| плохое | ёмон |
| хорошее | яхши |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| низкая | паст |
| высокая | юқори |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| **5) Судьи и прокуроры (обвинитель) в суде \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 5) Судялар ва прокурорлар (қоралувчи) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ | ҚАНОАТЛАНТИРИШ ДАРАЖАСИ |
| УРОВЕНЬ ВАЖНОСТИ | МУҲИМЛИГИ ДАРАЖАСИ |
| 21. Отношение судей и прокуроров: | 21. Судялар ва прокурорлар муносабати: |
| неудовлетворительное | қониқарсиз |
| удовлетворительное | қониқарли |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| низкая | паст |
| высокая | юқори |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 22. Язык общения судьи/прокурора: | 22. Судя ва прокурор алоқа тили: |
| непонятный | тушунарсиз |
| понятный | тушунарли |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| низкая | паст |
| высокая | юқори |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 23. Беспристрастность судей в проведении устного разбирательства: | 23. Оғзаки жараённи ўтказишда ҳакамларнинг бетарафлиги: |
| неудовлетворительный | қониқарсиз |
| удовлетворительный | қониқарли |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| низкая | паст |
| высокая | юқори |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 24. Вы (или ваш адвокат) смогли представить Вас в судебном слушании в достаточное или недостаточное время: | 24. Сиз (ёки сизнинг адвокатингиз) суд муҳокамасида Сизни йетарли ёки кам вақт ичида тақдим эта олдилар: |
| недостаточное | кам |
| достаточное | йетарли |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| низкая | паст |
| высокая | юқори |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 25. Решение суда: | 25. Суд қарори: |
| нет ясности (непрозрачное) | ҳеч қандай равшанлик йўқ |
| понятное (прозрачное) | аниқ (шаффоф) |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| низкая | паст |
| высокая | юқори |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 26. Сроки предосталения решения суда: | 26. Суд қарорини тақдим этиш муддатлари: |
| слишком долгое | жуда узоқ |
| допустимый (достаточный) | етарли |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| низкая | паст |
| высокая | юқори |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 27. После этого опыта вы рассматриваете материальные ресурсы, доступные судам: | 27. Ушбу тажрибадан сўнг сиз судлар учун мавжуд бўлган моддий ресурсларни қандай кўрасиз: |
| крайне недостаточным | Умуман етарли эмас |
| недостаточным | кам |
| достаточным | етарли |
| более чем достаточным | етарли даражада кўп |
| 28. Пожалуйста, не стесняйтесь рассказывать нам, если ли у вас имеются какие-либо замечания или наблюдения или хотели бы привлечь к рассмотрению определенный аспект судопроизводства, чтобы улучшить систему правосудия: | 28. Илтимос, шарҳларингиз ёки кузатишларингиз бўса, ёки суд ишларини юритиш тизимини такомиллаштириш учун маълум бир соҳасини кўриб чиқишга жалб қилмоқчи бўлсангиз, йозишга хижолат булманг: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
|  |  |
| **ВОПРОСНИК** (продолжение) | **СЎРОВНОМА** (давоми) |
| **Пример гибких разделов, которые могут быть добавлены в базовую анкету** | **Асосий сўровномага қўшилиши мумкин бўлган мослашувчан бўлимлар намунаси** |
| 1. Если обращающиеся в суд являются иностранцами или если страна имеет несколько официальных языков: | 1. Агар судга мурожаат этувчилар чет эллик бўлса ёки мамлакатда бир нечта расмий тиллар мавжуд бўлса: |
| Является ли \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(национальный язык) Вашим родным языком? | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (миллий тил) Сизнинг она тилингизми? |
| Да | ха |
| Нет | йўқ |
| Если нет, была ли Вам предоставлена помощь переводчика? | Агар бўлмаса, Сизга таржимон ёрдами тақдим этилганмиди? |
| Да | ха |
| Нет | йўқ |
| Было ли устное слушание судебного разбирательства на \_\_\_\_\_\_\_\_(языке) непонятное Вам? | Оғзаки эшитилиш (тергов) Сизга тушунарсиз тилда бўлганмиди? |
| Да | ха |
| Нет | йўқ |
| 2. Если вопросник специально предназначен для пользователей судебных служб регистрации: | 2. Агар сўровнома суд рўйхатидан ўтказиш хизматидан фойдаланувчилар учун махсус мўлжалланган бўлса |
| Какие службы регистрации судов вы использовали в течение прошлого года? | Ўтган йили мобайнида қайси суд рўйхатидан ўтказиш хизматларидан фойдаландингиз? |
| *Пожалуйста отметьте все ответы, которые подходят:* | *Илтимос, қуйидаги барча мос жавобларни белгиланг:* |
| Информация для запроса юридической помощи | Ҳуқуқий ёрдам сўралган маълумот |
| Информация о формах судебного иска | Ҳуқуқий ҳаракат (даъво) турлари ҳақидагм маълумот |
| Доступ к документам (н-р, копия доказательства) | Хужжатлардан фойдаланиш (кириш) (масалан, далил хужжатнинг нусхаси) |
| Информация по решениям суда | Суд қарорлари бўйича маълумот |
| Практическая информация по исполнению решений | Қарорларни амалга ошириш бўйича амалий маълумотлар |
| Другие | Бошқа |
| Укажите:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Кўрсатинг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Какие средства коммуникации вы использовали для контакта секретариатом суда (судебной регистрации)? | Суд котибиятига мурожаат қилиш учун қандай алоқа воситалари ишлатилган? |
| персонально | шахсан |
| через почту | почта орқали |
| телефон | телефон |
| факс | факс |
| электронная почта | электрон почта |
| онлайн через судебные веб-сайты | суд веб-сайтлари орқали онлайн тарзда |
| 3. В случае, если суд имеет конкретную информационную службу: | 3. Суд махсус ахборот хизматига эга бўлган ҳолларда: |
| УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ | ҚАНОАТЛАНТИРИШ ДАРАЖАСИ |
| УРОВЕНЬ ВАЖНОСТИ | МУҲИМЛИГИ ДАРАЖАСИ |
| На Ваш взгляд информация, предоставленная Вам судебной информационной службой: | Сизнингча, суд махсус ахборот хизмати томонидан Сизга  тақдим етилган маълумот: |
| непрозрачная | шаффоф эмас |
| прозрачная | аниқ (тушунарли) |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| низкая | паст |
| высокая | юқори |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| **ВОПРОСНИК для адвокатов** | **Адвокатлар учун СЎРОВНОМА** |
| **Ваши мнения и предложения важны для нас и помогут внести необходимые усовершенствования.** | **Сизнинг фикрларингиз ва таклифларингиз биз учун муҳим ва керакли яхшиланишларни амалга оширишга ёрдам беради.** |
| **Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты на нашем веб-сайте.** | **Илтимос, бизнинг сайтимизда сўровномага жавоб беринг.** |
| **Пожалуйста отметьте подходящие поля (ответы):** | **Илтимос, тегишли жавобларни белгиланг:** |
| 1. Вы юрист, ведущий деятельность: | 1. Сиз қуйидаги фаолиятга эга бўлган адвокатсиз: |
| один | алоҳида ўзингиз |
| от юридической фирмы | юридик фирма доирасида |
| 2. Как долго вы были членом коллегии адвокатов? \_\_\_лет? | 2. Қанча вақт мобайнида Сиз адвокатлар коллегияси аъзоси бўлдингиз? \_\_\_\_\_\_\_\_ йил? |
| Пожалуйста, **оцените** ответы, обводя число от 0 до 6 по каждому из нижеприведенных вопросов | Илтимос, қуйидаги саволларнинг ҳар бири учун 0-дан 6-гача бўлган рақамларга асосланиб жавобларни **баҳоланг** |
| - Ваш **УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ** (0 = худшее/  6 = лучшее) | - **ҚАНОАТЛАНТИРИШ ДАРАЖАСИ** (0 = қониқарсиз/ 6 = аъло) |
| - **УРОВЕНЬ ВАЖНОСТИ**, который вы придаете этому вопросу (0 = менее важный / 6 = более чем важный) | - Сиз ушбу масалага аҳамият беришингизнинг **МУҲИМЛИГИ ДАРАЖАСИ** (0 = кам аҳамиятга эга / 6 = жуда аҳамиятга эга) |
| ***Пожалуйста обводите соответствующее число.*** | ***Илтимос, тегишли рақамни белгиланг.*** |
| **1) Общая оценка предоставляемой услуги** | **1) Тақдим этилган хизматнинг умумий баҳоси** |
| Нижеследующие общие критерии относятся ко всем службам и судам | Қуйидаги умумий мезон барча хизматлар ва судларга қўлланилади (тегишли) |
| УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ | ҚАНОАТЛАНТИРИШ ДАРАЖАСИ |
| ВАЖНОСТИ | МУҲИМЛИГИ ДАРАЖАСИ |
| 3. Координация в определении времени проведения слушаний: | 3. Тингловларни (терговни) ўтказиш вақтини белгилашда мувофиқлаштириш (координация) |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 4. Доступ к судебной практике (прецедентному праву) судебной сферы | 4. Суд соҳасиининг суд иши амалиётига эга бўлиш |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 5. Контакт между судом и адвокатами: | 5. Суд ва адвокат алоқаси: |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 6. Прозрачность в организационных и административных обязанностях: | 6. Ташкилий ва маъмурий жавобгарликдаги шаффофлик: |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 7. Качество веб-сайта суда: | 7. Суд веб-сайтининг сифати |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 8. Передача сигналов в здании суда: | 8. Суд залида сигнал тарқалиши: |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| **2) Оценка деятельности суда или оказания услуги** | **2) Суд фаолиятини ёки хизмат кўрсатишни баҳолаш** |
| Пожалуйста укажите к какой услуге или судебной деятельности Ваша оценка ссылается:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Илтимос, Сизнинг бахолашингиз тахминан қайси хизмат ёки суд фаолиятига тегишли эканлигини кўрсатинг:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Пожалуйста выберите только одну деятельность суда или услугу на каждую страницу, в частности с которым Вы часто сталкиваетесь (имеете связь), например бюро юридической помощи, суд по семейным делам, суд по делам несовершеннолетних, служба уголовного судопроизводства. Вы можете использовать прилагаемые листы, чтобы дать свое мнение по другим деятельностям судов или услуг. | Илтимос, ҳар бир саҳифа учун, хусусан, тез-тез учратадиган (ишиз тушган), масалан, ҳуқуқий ёрдам кўрсатиш бўлими, оила суди, болалар суди, жиноий одил судлов хизмати каби фақат битта суд фаолияти ёки хизматини танланг. Судлар ёки хизматларнинг бошқа фаолияти тўғрисида ўз фикрингизни билдиришиз берилган варақлардан фойдаланишингиз мумкин. |
| Пожалуйста, **оцените** ответы, обводя число от 0 до 6 по каждому из нижеприведенных вопросов | Илтимос, қуйидаги саволларнинг ҳар бири учун 0-дан 6-гача бўлган рақамларга асосланиб жавобларни **баҳоланг** |
| - Ваш **УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ** (0 = худшее/  6 = лучшее) | - **ҚАНОАТЛАНТИРИШ ДАРАЖАСИ** (0 = қониқарсиз/ 6 = аъло) |
| - **УРОВЕНЬ ВАЖНОСТИ**, который вы придаете этому вопросу (0 = менее важный / 6 = более чем важный) | - Сиз ушбу масалага аҳамият беришингизнинг **МУҲИМЛИГИ ДАРАЖАСИ** (0 = кам аҳамиятга эга / 6 = жуда аҳамиятга эга) |
| ***Пожалуйста обводите соответствующее число.*** | ***Илтимос, тегишли рақамни белгиланг.*** |
| **2.1) Взаимодействие с судебной инстацией или службой:** | **2.1) Суд ёки хизмат кўрсаиш фаолияти билан ўзаро муносабатлар:** |
| УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ | ҚАНОАТЛАНТИРИШ ДАРАЖАСИ |
| УРОВЕНЬ ВАЖНОСТИ | МУҲИМЛИГИ ДАРАЖАСИ |
| 9. Вежливость и отношение судей/ прокуроров (обвинителей): | 9. Судялар/ прокурорлар (қоралувчилар) муносабати: |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 10. Вежливость и отношение судебных исполнителей: | 10. Суд ижрочиларининг муносабати: |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 11. Уровень профессионализма судей/ прокуроров (обвинителей): | 11. Судялар / прокурорларнинг профессионаллиги даражаси: |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 12. Уровень профессионализма судебных исполнителей: | 12. Суд ижрочилар профессионаллиги даражаси: |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 13. Уместность и доступность судей/ прокуроров (обвинителей): | 13. Судялар / прокурорларнинг долзарблиги ва мавжудлиги: |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 14. Доступность судебных исполнителей: | 14. Суд ижрочиларининг борлиги: |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 15. Оперативность предоставления ответов на ваши запросы: | 15. Сизнинг сўровингизга тезкор жавоб тақдим этилиши: |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 16. Качество и достоверность ответов, направляемый секретариатом (реестром): | 16. Суд котибияти (реестр) томонидан тақдим этилган жавобларнинг сифати ва ишончлилиги: |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 17. Компьютеризированное управление судопроизводством: | 17. Компютерлаштирилган суд бошқаруви: |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 18. Беспрепятственная и практичная документационная консультация: | 18. Тўсиқсиз (эркин) ва амалий ҳужжат билан маслаҳатлашув |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 19. Четкость обязанностей и организационной стуктуры | 19. Масъулиятни ва ташкилот тузилишини аниқ белгилаш |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 20. Расходы/ сборы, связанных с доступом к судопроизводству: | 20. Суд ишини юритиш учун мўлжалланган харажатлар: |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| **2.2) Подготовка и проведение слушаний:** | **2.2) Терговга (таёрланиш) ва ўтказиш:** |
| УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ | ҚАНОАТЛАНТИРИШ ДАРАЖАСИ |
| УРОВЕНЬ ВАЖНОСТИ | МУҲИМЛИГИ ДАРАЖАСИ |
| 21. Условия встречи с клиентами: | 21. Мижозлар билан учрашув шароитлари: |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 22. Оснащение судебного зала: | 22. Суд залини жихозланганлиги: |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 23. Пунктуальность слушаний: | 23. Терговнинг (эшитишнинг) ўз вақтида бўлиши: |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 24. Организация и поэтапность слушаний: | 24. Терговнинг (эшитишнинг) ташкиланиши ва босқичма босқичлиги |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 25. Беспристрастность судьи при проведении слушаний: | 25. Суд муҳокамасида судянинг холислиги |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| **2.3) Решения судьи:** | **2.3) Суд қарори** |
| УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ | ҚАНОАТЛАНТИРИШ ДАРАЖАСИ |
| УРОВЕНЬ ВАЖНОСТИ | МУҲИМЛИГИ ДАРАЖАСИ |
| 26. Независимость судей: | 26. Судлар мустақиллиги: |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 27. Ясные, понятные решения: | 27. Аниқ (тушунарли) қарорлар: |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 28. Быстрое рассмотрение дел: | 28. Ишларни тезкор кўриб чиқиш: |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 29. Беспрепятственное исполнение решений: | 29. Қарорларни тўсиқсиз ижро этилиши: |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 0 1 2 3 4 5 6 | 0 1 2 3 4 5 6 |
| 30.На Ваш взгляд, за последние 5 лет деятельность суда (услуга): | 30. Сизнинг фикрингизча, сўнгги 5 йил давомида суд (хизмат) фаолияти: |
| ухудшилось | йомонлашди |
| не изменилось | ўзгармаган |
| улучшилось | яхшиланди |
| 31. Как Вы считаете в течение этого времени объем работы судов увеличился? | 31. Сизнингча, бу вақт ичида судларнинг иш ҳажми қай даражада ошди? |
| быстрее чем его средства | (маблағига) нисбатан тез |
| пропорционально его средствам | унинг воситаларига (маблағига) мутаносиб равишда |
| медленнее, чем его средства | секин |
| 32. По Вашему мнению, материальные ресурсы суда: | 32. Сизнинг фикрингизча, суднинг моддий ресурслари: |
| намного недостаточно | анча етарли эмас |
| недостаточно | етарли эмас |
| достаточно | етарли |
| более чем достаточно | кўп |
| 33. На Ваш взгляд кадровые ресурсы суда: | 33. Сизнинг фикрингизча, суднинг кадр ресурслари: |
| намного недостаточно | анча етарли эмас |
| недостаточно | етарли эмас |
| достаточно | етарли |
| более чем достаточно | кўп |
| 34. Если бы у Вас была возможность, какое бы Вы внесли изменение чтобы усовершенствовать деятельность суда? | 34. Агар имкониятингиз бўлганида, суд ишини яхшилаш учун қандай ўзгартиришлар киргизган бўлар эдингиз? |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |