



Travaux Dirigés: TD2



□ Exercice 1:

Un examen des données rassemblées par le service de qualité d'une entreprise de prestation de services informatique (Montage de Projets de développement, d'intégration de solution de management informatique d'entreprise et d'expertise) des projets au cours d'une période de 300 jours, fait ressortir un taux de retard de (Non-respect du délai de livraison de projet) élevé.

Ayant pris note de la situation, l'entreprise décide d'entreprendre une action corrective systématique qui consiste à donner la priorité aux types des tâches les plus importants.

Référence	Tâches	Temps en Jours
A	Cadrage du projet	70
B	Conception et Analyse	85
C	Formation de l'équipe	15
D	Acquisition de Fourniture Matérielle (Ordinateurs, Serveur, Logiciels...)	20
E	Développement Informatique	90
G	Test et Intégration	20

- 1. Classer, par ordre décroissant, les tâches du projet en fonction du temps alloué,*
- 2. Calculer le cumul et le pourcentage des résultats,*
- 3. Tracer le graphe et la courbe de Pareto,*
- 4. Interpréter la courbe et citer quelques remèdes urgents pour corriger le retard remarquable.*