

תקנון אפליקציה ומדיניות פרטיות

מבוא

**** תנאי השימוש והמדיניות שלהלן מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, ופונים לנשים ולגברים כאחד. כמו כן, כל פנייה ליחיד משמעה גם פנייה לרבים, ולהיפך.**

1. ברוכים הבאים לאפליקציית **"ToorDor"** (יישומון) (להלן: **"האפליקציה"**), המנוהלת ומופעלת על ידי בסט תוקאי ייעוץ ופיתוח בע"מ ח.פ. 516437092, המייסד והבעלים של האפליקציה ו/או המערכת ו/או השירות ו/או ממשיק הניהול באפליקציה (להלן: **"המייסד"**).
2. מסמך זה נועד להסדיר בכתב את היחסים המשפטיים שבין המייסד לבין הלקוח (אדם פרטי ו/או עוסק מורשה ו/או חברה בע"מ ו/או שותפות רשומה ו/או עמותה רשומה ו/או ארגון ו/או מלכ"ר ו/או חברה אחרת ו/או כל גוף ו/או מוסד אחר, פרטי ו/או ציבורי, מכל מין ו/או סוג) המזמין מהמייסד את שירותי האפליקציה ו/או עושה שימוש באפליקציה (להלן: **"המזמין"**).
3. פעילות האפליקציה עוסקת במתן שירות למזמין שלקוחותיו מחויבים ו/או נדרשים לקבוע תור מראש, לכל שירות פרטי ו/או עסקי ו/או ציבורי, מכל מין ו/או סוג, באמצעות מערכת קביעת התורים המוטמעת באפליקציה.
4. כתנאי להתקנת האפליקציה והשימוש בה נותן בזאת המזמין את הסכמתו המפורשת לכל ההוראות ותנאי השימוש שלהלן ומצהיר בזאת, כי קרא והבין את האמור במסמך זה, על כל הוראותיו, תנאיו, משמעויותיו, השלכותיו ותוצאותיו.
5. ככל שהמזמין אינו מסכים להוראות ותנאי השימוש המוצגים להלן, כולם או מקצתם, הוא אינו רשאי להתקין את האפליקציה ו/או לעשות כל שימוש בה.
6. כל שימוש באפליקציה ו/או במערכת קביעת התורים המוטמעת בה הינו באחריותו הבלעדית של המזמין, תוך הסכמתו לכל ההוראות ותנאי השימוש שלהלן.
7. כל הצעה ו/או סיכום ו/או הבטחה של צד למשנהו, אשר אינם מעוגנים בכתב ובאופן מפורש במסגרת ההוראות ותנאי השימוש המפורטים במסמך זה, הינם חסרי כל תוקף משפטי מחייב.
8. המייסד שומר לעצמו את הזכות לערוך, מעת לעת, עדכונים ו/או שינויים באפליקציה ו/או בהוראות התקנון ו/או בתנאי השימוש באפליקציה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בהסכמה ו/או במסירת הודעה ו/או התראה כלשהי למזמין ו/או לכל מאן דבעי.
9. מטרת האפליקציה הינה להעמיד לרשות המזמין מערכת קביעת תורים לכל שירות פרטי ו/או עסקי ו/או ציבורי הכרוך במתן השירות כאמור, אותו מציע המזמין ללקוחותיו - משתמשי הקצה של האפליקציה (להלן: **"משתמשי הקצה"**) - מכל מין ו/או סוג, באמצעות שירות מתחדש לתקופה קצובה בזמן ובהתאם להסכם מתן שירותים אשר נערך בין המייסד לבין המזמין מראש.
10. אנא קרא תקנון זה בקפידה, שכן השימוש באפליקציה, על כל מערכותיה ואזוריה, מהווה הסכמתך הסופית והמוחלטת להוראותיו ולתנאיו הכלולים בו, כולם ו/או מקצתם.

רישום לאפליקציה

11. השימוש באפליקציה עשוי להיות מותנה ברישום מוקדם והזנת פרטים אישיים של המזמין, לרבות, אך לא רק: שם מלא, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני (E-Mail), פרטי אמצעי תשלום עבור השימוש באפליקציה ובמערכת קביעת התורים המוטמעת בה, ועוד. זאת, לצורך אימות וזיהוי המזמין, ניהול ותפעול האפליקציה, או כל פעולה אחרת הנדרשת לצורך תפעול, ניהול ואחזקה של המערכות ו/או השירותים ו/או הממשקים באפליקציה.

12. המזמין מצהיר ומתחייב בזאת כי הפרטים האישיים אשר יימסרו על ידו ו/או על ידי מי מטעמו במעמד הרישום לאפליקציה ו/או במהלך השימוש בה יהיו נכונים ומדויקים, והוא יהא אחראי לכל פעולה שתיעשה ו/או נעשתה על ידו ו/או על ידי מי מטעמו במעמד הרישום לאפליקציה ו/או במהלך השימוש בה תחת שמו ו/או זהותו.

13. המזמין מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא ישמור את פרטי החשבון שלו באפליקציה באופן מאובטח ולא יעשה, בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, כל שימוש במערכות האפליקציה תוך שימוש בזהות בדויה ו/או התחזות לאחר. המזמין מצהיר ומאשר בזאת, כי הוא מודע לכך שכל הפרה של הוראה זו מצדו ו/או מצד מי מטעמו תהווה עבירה פלילית ועוולה אזרחית כאחד, אשר עלולה לגבש נגדו דרישה ו/או זכות תביעה מצד המייסד ו/או כל גוף ו/או מוסד ו/או רשות מוסמכת אחרת, בהתאם להוראות כל דין.

14. רישום המזמין לאפליקציה ופרטיו האישיים שהוזנו במעמד הרישום כאמור, וכן השימוש במידע אותו הזין המזמין ומסר למייסד ו/או המידע שהצטבר על אודות המזמין במהלך שימוש באפליקציה, יתבצע על פי הוראות כל דין ובהתאם למדיניות הפרטיות של האפליקציה, כמפורט במסמך זה להלן ומהווה חלק בלתי נפרד הימנה ו/או מתקנון האפליקציה ו/או מתנאי השימוש באפליקציה.

15. המזמין מצהיר ומתחייב בזאת כי בכל מקרה של שינוי בפרטיו האישיים, הוא יערוך את הפרטים האישיים העדכניים באזור האישי באפליקציה ו/או יירשם לאפליקציה מחדש כמתואר לעיל.

16. כן מצהיר המזמין ומתחייב בזאת כי בכל חשד לעשיית שימוש בלתי מורשה בפרטיו האישיים, הוא ידווח על כך למייסד ו/או לשירות הקוחות מטעמו, לאלתר וללא דיחוי, באמצעות מסרון (SMS) לטל' נייד מס' 054-5772386 או באמצעות דוא"ל לכתובת service@best-tuqay.com. המייסד לא יהא אחראי לכל נזק ו/או הפסד אשר ייגרם, במעשה ו/או במחדל, על ידי כל שימוש בלתי מורשה בפרטיו האישיים של המזמין, כולם או מקצתם, והמזמין מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות תביעה כלפי המייסד בגין האמור.

שימוש באפליקציה

17. המזמין מצהיר ומאשר בזאת כי:

א. לא ישכפל ו/או יעתיק ו/או יפיץ ו/או יצלם ו/או יקליט ו/או יתרגם ו/או יאחסן במאגר מידע ו/או ישדר ו/או יקלוט בכל אמצעי אלקטרוני ו/או אופטי ו/או מכני ו/או בכל דרך אחרת את המידע ו/או השירותים ו/או המערכות ו/או הממשקים ו/או כל תוכן אחר מתוך האפליקציה, מכל מין ו/או סוג, כולו או חלקו, ללא אישור מפורש, מראש ובכתב, מאת המייסד.

ב. לא ישכפל ו/או יעתיק ו/או יפיץ ו/או יצלם ו/או יקליט ו/או יתרגם ו/או יאחסן במאגר מידע ו/או ישדר ו/או יקלוט בכל אמצעי אלקטרוני ו/או אופטי ו/או מכני ו/או בכל דרך אחרת את ההוראות ו/או התנאים ו/או כל תוכן אחר מתוך מסמך זה (תקנון האפליקציה ו/או הוראות הרישום ו/או השימוש באפליקציה ו/או מדיניות הפרטיות), מכל מין ו/או סוג, כולו או חלקו, ללא אישור מפורש, מראש ובכתב, מאת המייסד.

למען הסר ספק מובהר ומודגש בזאת, כי שימוש מסחרי מכל מין ו/או סוג במידע ו/או בשירותים ו/או במערכות ו/או בממשקים ו/או בכל תוכן אחר מתוך האפליקציה ו/או מתוך מסמך זה הינו אסור בהחלט, אלא באישור מפורש, מראש ובכתב, מאת המייסד. המזמין מצהיר ומאשר בזאת, כי הוא מודע לכך שכל הפרה של הוראה זו מצדו ו/או מצד מי מטעמו תהווה עבירה פלילית ועוולה אזרחית כאחד, אשר עלולה לגבש נגדו דרישה ו/או זכות תביעה מצד המייסד ו/או כל גוף ו/או מוסד ו/או רשות מוסמכת אחרת, בהתאם להוראות כל דין.

ג. ישמור את פרטי החשבון שלו באפליקציה באופן מאובטח ולא יעשה, בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, כל שימוש במערכות האפליקציה תוך שימוש בזהות בדויה ו/או התחזות לאחר.

המזמין מצהיר ומאשר בזאת, כי הוא מודע לכך שכל הפרה של הוראה זו מצדו ו/או מצד מי מטעמו תהווה עבירה פלילית ועוולה אזרחית כאחד, אשר עלולה לגבש נגדו דרישה ו/או זכות תביעה מצד המייסד ו/או כל גוף ו/או מוסד ו/או רשות מוסמכת אחרת, בהתאם להוראות כל דין.

ד. לא ימסור את פרטי האישיים כפי שהוזנו במעמד הרישום לאפליקציה ולצורך השימוש בה, כולם או מקצתם, לחזקתו ו/או לשימושו של כל אדם אחר. למען הסר ספק מובהר, כי רישום המזמין לאפליקציה וביצוע התשלום עבור השימוש בה (מתוך אמצעי התשלום שיוזן במערכת) מקנה למזמין, ולו בלבד, את הזכות לעשות שימוש באפליקציה ובתכנים המוצגים בה.

כל שימוש בפרטי האישיים של המזמין, כפי שהוזנו במעמד הרישום לאפליקציה ולצורך השימוש בה, כולם או מקצתם, על ידי אדם אחר, תזוהה באופן מידי על ידי מערכות המידע ו/או האבטחה באפליקציה ותוביל לחסימת המזמין ו/או מי מטעמו, לאלתר וללא דיחוי, תוך ויתור סופי, מוחלט ובלתי חוזר מצד המזמין על דמי השימוש אותם שילם במעמד הרישום ו/או הארכת המינוי לשימוש באפליקציה, כולם או חלקם, כך שכספו לא יוחזר.

ה. ביצוע תשלום דמי שימוש במעמד הרישום ו/או הארכת המינוי לשימוש באפליקציה מהווה סליקה מלאה, מוחלטת ובלתי חוזרת עבור רכישת המינוי לאפליקציה, לתקופה קצובה בזמן, על פי התנאים המסחריים שנקבעו בינו לבין המייסד בטופס הרישום ו/או הארכת המינוי לשימוש באפליקציה.

ביטול יזום של המינוי לשימוש באפליקציה על ידי המזמין, מכל סיבה ובכל עת שהיא, הינו באחריותו של המזמין ועל חשבונו בלבד, והוא מוותר בזאת ויתור סופי, מוחלט ובלתי חוזר על דמי השימוש אותם שילם במעמד הרישום ו/או הארכת המינוי לשימוש באפליקציה, כולם או חלקם, כך שכספו לא יוחזר.

18. המייסד שומר לעצמו את הזכות להסיר ו/או לבטל ו/או להשבית ו/או להשהות את האפליקציה ו/או את השימוש בה ו/או את המידע והשירות הניתנים בה ו/או את המערכות המוטמעות בה, בכל עת, ובכלל זה להוסיף ו/או לגרוע ו/או לשנות את המערכות ו/או השירותים ו/או הממשקים באפליקציה, חזותם, היקפם וזמינותם של המידע והשירות הניתנים באפליקציה ו/או את המערכות המוטמעות בה וכל רכיב אחר הכרוך מעצם טיבו וטבעו

בשימוש ו/או בניהול האפליקציה - על פי שיקול דעתו הבלעדי של המייסד וללא צורך בהסכמה ו/או במסירת הודעה ו/או התראה כלשהי למזמין ו/או לכל מאן דבעי. בהתאמה, מוותר המזמין בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות תביעה כלפי המייסד בגין האמור.

19. המייסד מצהיר בזאת כי הוא עושה ויעשה כל מאמץ על מנת להבטיח כי המידע המוצג באפליקציה יהיה מדויק ועדכני ככל הניתן וכן מערכת קביעת התורים המוטמעת באפליקציה תהא תקינה, זמינה ומוכנה לשימוש ככל הניתן, לטובת המזמין ומשתמשי הקצה. ואולם, המייסד לא יישא באחריות כלשהי באשר לדיוקם ו/או עדכניותם ו/או שלמותם ו/או תקינותם ו/או זמינותם של המידע המוצג באפליקציה ו/או מערכת קביעת התורים המוטמעת באפליקציה, והמזמין ומשתמש הקצה, ביחד ו/או לחוד, מאשרים ומסכימים בזאת, כי כתנאי להתקנת האפליקציה ו/או לשימוש בה, הם מוותרים על כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות תביעה כלפי המייסד בגין האמור.

20. המייסד שומר לעצמו את הזכות לחסום ו/או להסיר ו/או להרחיק ו/או למנוע מהמזמין גישה לאפליקציה ו/או למידע המוצג בה ו/או למערכת קביעת התורים המוטמעת בה, בכל עת, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המייסד וללא צורך בהסכמה ו/או במסירת הודעה ו/או התראה כלשהי למזמין ו/או לכל מאן דבעי. בהתאמה, מוותר המזמין בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות תביעה כלפי המייסד בגין האמור.

21. המזמין מצהיר ומאשר בזאת, כי הוא מודע לכך שהאפליקציה ו/או אזורי מסוימים בה עשויים לכלול תכנים מסחריים ו/או פרסומיים אשר נערכים ו/או מתפרסמים באמצעות צדדים שלישיים לטובת פעילות שיווקית ו/או פרסומית ו/או מסחרית אחרת אשר תבוצע על ידי המייסד ו/או מי מטעמו ו/או בשיתוף פעולה עם אחרים, אם לצורך הפקת רווח כספי למייסד ו/או למי מטעמו ואם לכל צורך אחר. המייסד ו/או מי מטעמו לא יישא באחריות כלשהי לתכנים אלו, כולם או מקצתם, ובהתאמה מוותר המזמין בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות תביעה כלפי המייסד ו/או מי מטעמו בגין האמור. כן מצהיר המזמין ומאשר בזאת, כי הוא מודע לכך שהמייסד ו/או מי מטעמו אינו ממליץ ו/או מעודד בכל דרך שהיא כל התקשרות למתן שירותים ו/או הזמנות ו/או רכישות מצד שלישי כלשהו אשר יפרסם תכנים מסחריים ו/או פרסומיים באפליקציה ו/או באזורים מסוימים בה לטובת פעילות שיווקית ו/או פרסומית ו/או מסחרית אחרת.

22. המייסד אינו נושא באחריות כלשהי בגין כל נזק שייגרם על ידי המזמין ו/או מי מטעמו ו/או משתמשי הקצה באפליקציה ו/או במערכת קביעת התורים המוטמעת בה, מכל מין ו/או סוג, והמזמין מוותר בזאת, ויתור סופי, מוחלט ובלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות תביעה כלפי המייסד ו/או מי מטעמו בגין האמור.

23. המייסד ו/או מי מטעמו, לרבות צד ג' המפרסם באמצעותו תכנים מסחריים ו/או פרסומיים באפליקציה ו/או באזורים מסוימים בה, אינו מתקשר ואינו מהווה צד לכל עסקה ו/או התקשרות בין המזמין לבין לקוחות הקצה באפליקציה והמייסד ו/או מי מטעמו לא יישאו באחריות כלשהי לשירותים ו/או למוצרים המוצעים ומוצגים באפליקציה. בהתאמה, מוותר המזמין בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות תביעה כלפי המייסד ו/או מי מטעמו בגין האמור.

24. המייסד והמזמין מצהירים ומאשרים בזאת, כי הם אינם קושרים ביניהם יחסי עובד-מעביד בשום פנים ואופן, חרף השימוש שעושה המזמין ו/או לקוחות הקצה מטעמו באפליקציה ו/או במערכת קביעת התורים המוטמעת בה על ידי המייסד ומטעמו, וזאת בשל העדר התנאים ו/או הרכיבים הנדרשים לצורך הגדרת ההתקשרות שבין הצדדים כיחסי עובד-מעביד. אין באמור בהוראות תקנון זה כדי ליצור מערכת יחסים כלשהי בין המייסד לבין המזמין מעבר למערכת יחסים של מזמין ונותן שירות. המזמין מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מודע לכך שהשימוש שהוא ו/או לקוחותיו (הם לקוחות הקצה באפליקציה) עושים באפליקציה ו/או במערכת קביעת התורים המוטמעת בה, על פי הוראותיו ותנאיו של תקנון זה, הינו על בסיס הזמנה מזדמנת ושירות מתחדש לתקופה קצובה בזמן, אשר רכישתו מתבצעת כנגד הצגת חשבוניות מס ערוכות כדין, וכי בנסיבות אלו, אין הוא רשאי

להסתמך על ההגנות הקבועות מכוח דיני העבודה בישראל (לרבות, אך לא רק: חוק הודעה לעובד ולמועמד לעבודה (תנאי עבודה והליכי מיון וקבלה לעבודה), תשס"ב-2002; חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958; חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951; חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987; חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951; חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976; חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963; חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001; צו הרחבה [נוסח משולב] לפנסיה חובה 2011, לפי חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957; צו הרחבה בדבר השתתפות המעביד בהוצאות הבראה ונופש 2017, לפי חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957). בהתאמה, מצהיר המייסד ומאשר בזאת כי הוא הסכים להתקשר עם המזמין בתקנון זה, בין היתר, עקב הסכמה הדדית שהוסכמה בין הצדדים מראש, לפיה ההתקשרות החוזית ביניהם ואופי היחסים ביניהם נעדרים כל יחסי עובד-מעביד. המזמין מתחייב ומאשר בזאת, כי ככל שיטען לקיום יחסי עובד-מעביד בינו לבין המייסד ו/או מי מטעמו כאמור, ייחשב הדבר להפרה יסודית של הוראות תקנון זה. בגין הפרה יסודית זו יהא המייסד ו/או מי מטעמו זכאי לפיצוי מוסכם ומוערך מראש מאת המזמין בסך של 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים) והצדדים מצהירים ומאשרים בזאת, כי סך הפיצוי המוסכם הנ"ל נקבע על ידם מראש, בעת ההתקשרות החוזית נשוא תקנון זה, בהתאם לשיעור הנזק אותו צפו כי יגרם למייסד ו/או למי מטעמו כתוצאה מסתברת של ההפרה היסודית כאמור.

25. המזמין מצהיר ומאשר בזאת, כי הוא מודע לכך שהמייסד ו/או מי מטעמו לא יישא באחריות כלשהי בגין כל נזק ו/או הפרה של הוראת דין ו/או הסכם על ידי מתחזה/ים כלשהו/ם ו/או בגין כל שירות ו/או מוצר שאינו מקורי אשר פורסם באמצעות האפליקציה. כן מצהיר המזמין ומאשר בזאת, כי הוא מודע לכך שהמייסד ו/או מי מטעמו אינו נושא באחריות כלשהי לבדוק את זהותו ו/או הכשרתו ו/או ניסיונו המקצועי ו/או אמינותו ו/או מקצועיותו ו/או כישוריו ו/או ידיעותיו בתחום/ים בו/בהם מציע המזמין את שירותיו ו/או מוצריו באמצעות המערכת לקביעת תורים המוטמעת באפליקציה. יובהר, לעניין זה, כי האחריות לנכונותו ושלמותו של המידע הנמסר על אודות המזמין אשר נרשם ו/או מאריך את המינוי לשימוש באפליקציה, בעניין זהותו ו/או הכשרתו ו/או ניסיונו המקצועי ו/או אמינותו ו/או מקצועיותו ו/או כישוריו ו/או ידיעותיו בתחום/ים בו/בהם הוא מציע את שירותיו ו/או מוצריו באמצעות המערכת לקביעת תורים המוטמעת באפליקציה, מוטלת על המזמין בלבד.

26. המזמין מתחייב בזאת לשלם את דמי השימוש באפליקציה ו/או בשירותים המוצעים בה, במלואם ובמועד, על פי הסכם ההתקשרות שנערך בינו לבין המייסד.

27. המזמין מצהיר ומאשר בזאת, כי הוא מודע לכך שהמייסד רשאי לעדכן, בכל עת, את תעריפי השימוש באפליקציה ו/או בשירותים המוצעים בה. בהתאמה, מוותר המזמין בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות תביעה כלפי המייסד ו/או מי מטעמו בגין האמור.

28. המזמין רשאי לבטל את המינוי לאפליקציה ו/או להפסיק את מתן השירותים המוצעים באפליקציה, באמצעות מסירת הודעה בכתב או בעל-פה על הפסקת התקשרות, אותה ימסור למייסד בכל עת שבה יחפוץ להפסיק עמו את ההתקשרות. ביטול המינוי לאפליקציה ו/או הפסקת מתן השירותים המוצעים באפליקציה, בפועל, יתבצע על ידי המייסד וייכנס לתוקף בתוך 5 ימי עסקים מיום קבלת ההודעה על הפסקת ההתקשרות מהמזמין (להלן: **"תקופת ההודעה המוקדמת"**). מובהר ומוסכם בין הצדדים, כי חובת תשלום דמי השימוש באפליקציה ו/או בשירותים המוצעים בה, במלואם ובמועד, תמשיך לחול על המזמין על פי הסכם ההתקשרות שנערך בינו לבין המייסד, גם בתקופת ההודעה המוקדמת. כן מצהיר המזמין ומאשר בזאת, כי מוטלת עליו האחריות הבלעדית לוודא כי מינויו לאפליקציה אכן בוטל על ידי המייסד ומתן השירותים המוצעים באפליקציה אכן הופסק על ידי המייסד, בהתאם להודעה על הפסקת התקשרות אותה מסר למזמין בכתב או בעל-פה.

29. בכל מקרה של תקלה ו/או שיבוש ו/או סתירה ו/או אי התאמה במידע ו/או במערכת קביעת התורים המוצגים באפליקציה, לא יחייב הדבר את המייסד, והמייסד לא יישא באחריות כלשהי לכל נזק שייגרם למזמין ו/או

למשתמשי הקצה באפליקציה כתוצאה מתקלה ו/או שיבוש ו/או סתירה ו/או אי התאמה כאמור. המייסד מצהיר ומאשר בזאת כי במקרה שבו יובא לידיעתו, אם באמצעות ביקורת מצד המזמין (באמצעות מסרון (SMS) לטל' נייד מס' 054-5772386 או באמצעות דוא"ל לכתובת service@best-tugay.com) ואם בכל דרך אחרת, כי נפלה טעות ו/או תקלה באחד או יותר מהתכנים המופיעים באפליקציה, לרבות במערכותיה ו/או בשירותיה ו/או בממשקיה ו/או במערכת קביעת התורים המוטמעת בה ועומדים לרשותו של המזמין ו/או משתמשי הקצה, הוא יעשה כל מאמץ על מנת לתקן ו/או להתאים ו/או לדייק ו/או לעדכן אותם תוך התאמה למידע ו/או לדיווח שיקבל מהמזמין בזמן אמת, כך שיהיו תקינים, פועלים, מחוברים, מדויקים ועדכניים ככל הניתן. ואולם, המייסד לא יישא באחריות כלשהי באשר לדיוקם ו/או עדכנותם ו/או שלמותם של המידע ו/או מערכת קביעת התורים המוטמעת באפליקציה, והמזמין ומשתמש הקצה מאשרים ומסכימים בזאת, כי כתנאי להתקנת האפליקציה ו/או לשימוש בה, הם מוותרים, ביחד ו/או לחוד, על כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות תביעה כלפי המייסד בגין האמור.

30. המזמין ו/או משתמש הקצה מצהירים ומאשרים בזאת, ביחד ו/או לחוד, כי הם מסכימים למייסד ו/או מי מטעמו לבצע, בכל עת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המייסד ו/או מי מטעמו, פיקוח ובקרה ממוחשבת על אודות שימושי המזמין ו/או משתמש הקצה באפליקציה, על כל מערכותיה ושירותיה, ולעשות שימוש בנתונים אלו, כולם או מקצתם, לצרכי בקרה ושיפור השירות.

31. המזמין מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מסכים למייסד ו/או מי מטעמו למסור ו/או להעביר את פרטיו האישיים כפי שהוזנו במעמד הרישום לאפליקציה ו/או במהלך השימוש בה, לצד שלישי (כגון: שירותי בנק אוטומטיים ו/או מערכות סליקת כרטיסי אשראי) לצורך גביית תשלומים ו/או דמי שימוש באפליקציה, לתקופה קצובה בזמן, על פי התנאים המסחריים שנקבעו בינו לבין המייסד בטופס הרישום ו/או הארכת המינוי לשימוש באפליקציה, ובלבד כי הצד השלישי אשר קיבל את המידע כאמור התחייב כלפי המייסד לשמור בסוד כל מידע שיימסר לו על ידי המייסד ו/או מי מטעמו ו/או פרטים אישיים אשר יועברו לחזקתו ו/או לשימוש מאת המייסד ו/או מי מטעמו.

32. המזמין מצהיר ומאשר בזאת כי ידוע לו שבכל שימוש שיעשה, אם בעצמו ואם באמצעות מי מטעמו (לרבות משתמשי הקצה מטעמו), אשר יעמוד בסתירה ו/או אי התאמה להוראות תקנון זה ו/או תנאי השימוש באפליקציה ו/או מדיניות הפרטיות, ו/או כל שימוש שיעשה, אם בעצמו ואם באמצעות מי מטעמו (לרבות משתמשי הקצה מטעמו), העלול לגרום להפרעה במתן השירותים ו/או אספקת התכנים באפליקציה ו/או מערכת קביעת התורים המוטמעת בה ליתר המזמינים ו/או משתמשי הקצה באפליקציה, כולם או מקצתם, ו/או להפרעה בתפעול ו/או בניהול המערכות ו/או השירותים ו/או ממשקי הניהול באפליקציה על ידי המייסד ו/או מי מטעמו, או כל שימוש אחר באופן המהווה חשד סביר לביצוע עבירה פלילית ו/או עוולה אזרחית על פי הוראות כל דין ו/או להפרת הוראות תקנון זה ו/או תנאי השימוש באפליקציה ו/או מדיניות הפרטיות, כולם או מקצתם, אם במעשה ואם במחדל (להלן: "שימוש מפר"), יהיה המייסד ו/או מי שהסמיך לשם כך רשאי להגביל את השימוש ו/או לחסום את המזמין ו/או מי מטעמו (לרבות משתמשי הקצה מטעמו) ו/או להפסיק את מתן השירותים ו/או אספקת התכנים באפליקציה ו/או מערכת קביעת התורים המוטמעת בה לידי המזמין ו/או מי מטעמו (לרבות משתמשי הקצה מטעמו). למען הסר ספק מובהר ומודגש, כי שימוש מפר כהגדרתו לעיל, יוביל לחסימת המזמין ו/או מי מטעמו (לרבות משתמשי הקצה מטעמו), לאלתר וללא דיחוי, תוך ויתור סופי, מוחלט ובלתי חוזר מצד המזמין על דמי השימוש אותם שילם במעמד הרישום ו/או הארכת המינוי לשימוש באפליקציה, כולם או חלקם, כך שכספו לא יוחזר.

33. הצדדים מסכימים, מאשרים ומצהירים בזאת, כי הנתונים ו/או הפרטים האישיים אותם ימסור המזמין במעמד הרישום ו/או הארכת המינוי לשימוש באפליקציה ו/או במהלך השימוש בה, יישמרו במאגר מידע אשר בבעלותו ו/או בחזקתו של המייסד אך ורק לפרק הזמן הנדרש והסביר בהתאם למטרות ו/או ליעודים שלשמן הם נאספו ובזיקה להוראות ו/או לתנאים המפורטים במסגרת מסמך זה וזאת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המייסד ו/או מי מטעמו.

מי מטעמו, או עד אשר יקבל המייסד ו/או מי מטעמו הוראה מפורשת למחיקתם ו/או להסרתם מאת המזמין, בכתב, לפי המוקדם מביניהם, והכל על פי הוראות כל דין.

מדיניות פרטיות וקניין רוחני

34. המזמין מצהיר ומאשר בזאת, כי בכל שימוש שיעשה במערכת סליקת תשלומים חיצונית אליה יופנה על ידי המייסד לטובת גביית התשלום לרישום ו/או להארכת המינוי לשימוש באפליקציה, יפעל בהתאם לתנאים והוראותיו של כל מסמך ו/או תקנון שימוש שיפורסם מטעם אותה מערכת, וזאת בטרם ביצוע תשלום דמי השימוש בתהליך הרישום ו/או הארכת המינוי לשימוש באפליקציה, לתקופה קצובה בזמן, על פי התנאים המסחריים שנקבעו בינו לבין המייסד. עיון והסכמה לתנאיהם והוראותיהם של מסמכי התקנון ומדיניות הפרטיות של מערכת סליקת התשלומים החיצונית כאמור, מהווים אישור סופי, מוחלט ובלתי חוזר של המזמין להוראות ולתנאים הנקובים בתקנון זה ו/או בכל מסמך התקשרות שנערך בינו לבין המייסד, מכל מין ו/או סוג, כולם או מקצתם, ומהווים תנאי להתקנת האפליקציה והשימוש בה. כן מצהיר המזמין ומאשר בזאת כי הוא מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות תביעה כלפי המייסד בגין האמור.

35. המייסד ו/או מי מטעמו רשאי לבצע, בכל עת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, פיקוח ובקרה ממוחשבת על אודות שימושי המזמין ו/או משתמשי הקצה באפליקציה, על כל מערכותיה ושירותיה, ולעשות שימוש בנתונים אלו, כולם או מקצתם, לצרכי בקרה ושיפור השירות, תוך שמירה מיטבית ואחראית על פרטיות המזמין/ים ו/או משתמשי הקצה באפליקציה ובהתאם להוראות כל דין ו/או תקנון ו/או תנאי רישום ו/או שימוש באפליקציה ו/או מדיניות הפרטיות באפליקציה. כן רשאי המייסד למסור ו/או להעביר את פרטיו האישיים של המזמין כפי שהוזנו במעמד הרישום לאפליקציה ו/או הארכת המינוי לשימוש באפליקציה ו/או במהלך השימוש בה, לצד שלישי (כגון: שירותי בנק אוטומטיים ו/או מערכות סליקת כרטיסי אשראי) לצורך גביית תשלומים ו/או דמי שימוש באפליקציה, לתקופה קצובה בזמן, על פי התנאים המסחריים שנקבעו בין המייסד לבין המזמין בטופס הרישום ו/או הארכת המינוי לשימוש באפליקציה, ובלבד כי הצד השלישי אשר קיבל את המידע כאמור התחייב כלפי המייסד לשמור בסוד כל מידע שיימסר לו על ידי המייסד ו/או מי מטעמו ו/או פרטים אישיים אשר יועברו לחזקתו ו/או לשימוש מאת המייסד ו/או מי מטעמו.

36. כל פעולה המתבצעת על ידי המזמין ו/או משתמשי הקצה מטעמו בהתבסס על התכנים המוצגים באפליקציה ו/או על מערכת קביעת התורים המוטמעת בה ו/או על כל מערכותיה ו/או שירותיה ו/או ממשקיה העומדים לרשותו של המזמין ו/או משתמשי הקצה מטעמו, נעשית לפי שיקול דעתו ובאחריותו של המזמין ו/או מי מטעמו (לרבות משתמשי הקצה מטעמו) בלבד.

37. המזמין מצהיר ומאשר בזאת כי ידוע לו שהוא רשאי להשתמש באפליקציה ובמערכות המוטמעות בה למטרות פרטיות ו/או עסקיות-אישיות בלבד, ואין באפליקציה ו/או במערכותיה ו/או בשירותיה ו/או בממשקיה ו/או במערכת קביעת התורים המוטמעת בה כדי להעניק לו זכות כלשהי מלבד אלו המפורטות במסמך זה.

38. אין לשכפל, להעתיק, להפיץ, לצלם, להקליט, לתרגם, לאחסן במאגר מידע, לשדר ולקלוט בכל אמצעי אלקטרוני ו/או אופטי ו/או מכני ו/או בכל דרך אחרת את המידע ו/או השירותים ו/או המערכות ו/או הממשקים ו/או מערכת קביעת התורים ו/או כל תוכן אחר מתוך האפליקציה, מכל מין ו/או סוג, כולו או חלקו, ללא אישור מפורש, מראש ובכתב, מאת המייסד.

39. אין לשכפל, להעתיק, להפיץ, לצלם, להקליט, לתרגם, לאחסן במאגר מידע, לשדר ולקלוט בכל אמצעי אלקטרוני ו/או אופטי ו/או מכני ו/או בכל דרך אחרת את ההוראות ו/או התנאים ו/או כל תוכן אחר מתוך מסמך זה (תקנון האפליקציה ו/או ההוראות הרישום ו/או השימוש באפליקציה ו/או מדיניות הפרטיות), מכל מין ו/או סוג, כולו או חלקו, ללא אישור מפורש, מראש ובכתב, מאת המייסד.

40. שימוש מסחרי מכל מין ו/או סוג במידע ו/או בשירותים ו/או במערכות ו/או בממשקים ו/או במערכת קביעת התורים ו/או בכל תוכן אחר מתוך האפליקציה ו/או מתוך מסמך זה הינו אסור בהחלט, אלא באישור מפורש, מראש ובכתב, מאת המייסד. המזמין מצהיר ומאשר בזאת, כי הוא מודע לכך שכל הפרה של הוראה זו מצדו ו/או מצד מי מטעמו (לרבות משתמשי הקצה מטעמו) תהווה עבירה פלילית ועוולה אזרחית כאחד, אשר עלולה לגבש נגדו ו/או נגד מי מטעמו (לרבות משתמשי הקצה מטעמו) דרישה ו/או זכות תביעה מצד המייסד ו/או כל גוף ו/או מוסד ו/או רשות מוסמכת אחרת, בהתאם להוראות כל דין. המזמין מתחייב בזאת, בהתחייבות סופית, מוחלטת ובלתי חוזרת, לשפות ו/או לפצות את המייסד בגין כל חבות ו/או נזק ו/או הוצאה כספית שייגרמו לו כתוצאה משימוש מפר שיעשה המזמין ו/או מי מטעמו (לרבות משתמשי הקצה מטעמו) באפליקציה, אם במעשה ואם במחדל.

41. המזמין ישמור את פרטי החשבון שלו באפליקציה באופן מאובטח ולא יעשה, בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, כל שימוש במערכות האפליקציה תוך שימוש בזהות בדויה ו/או התחזות לאחר. המזמין מצהיר ומאשר בזאת, כי הוא מודע לכך שכל הפרה של הוראה זו מצדו ו/או מצד מי מטעמו תהווה עבירה פלילית ועוולה אזרחית כאחד, אשר עלולה לגבש נגדו דרישה ו/או זכות תביעה מצד המייסד ו/או כל גוף ו/או מוסד ו/או רשות מוסמכת אחרת, בהתאם להוראות כל דין. המזמין מתחייב בזאת, בהתחייבות סופית, מוחלטת ובלתי חוזרת, לשפות ו/או לפצות את המייסד בגין כל חבות ו/או נזק ו/או הוצאה כספית שייגרמו לו כתוצאה משימוש מפר שיעשה המזמין ו/או מי מטעמו באפליקציה, אם במעשה ואם במחדל.

42. המזמין לא ימסור את פרטיו האישיים כפי שהוזנו במעמד הרישום ו/או הארכת המינוי לשימוש באפליקציה ולצורך השימוש בה, כולם או מקצתם, לחזקתו ו/או לשימושו של כל אדם אחר. למען הסר ספק מובהר, כי רישום המזמין ו/או הארכת המינוי לשימוש באפליקציה וביצוע התשלום עבור השימוש בה (מתוך אמצעי התשלום שיוזן במערכת) מקנה למזמין, ולו בלבד, את הזכות לעשות שימוש באפליקציה ובתכנים המוצגים בה.

43. כל שימוש בפרטיו האישיים של המזמין, כפי שהוזנו במעמד הרישום ו/או הארכת המינוי לשימוש באפליקציה ולצורך השימוש בה, כולם או מקצתם, על ידי אדם אחר, תזוהה באופן מידי על ידי מערכות המידע ו/או האבטחה באפליקציה ותוביל לחסימת המזמין ו/או מי מטעמו, לאלתר וללא דיחוי, תוך ויתור סופי, מוחלט ובלתי חוזר מצד המזמין על דמי השימוש אותם שילם במעמד הרישום ו/או הארכת המינוי לשימוש באפליקציה, כולם או חלקם, כך שכספו לא יוחזר.

44. למזמין לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות תביעה כלפי המייסד ו/או מי מטעמו בגין כל נזק, ישיר ו/או עקיף, אשר ייגרם לו, אם ייגרם, עקב השימוש באפליקציה ו/או בתכנים המוצגים באפליקציה, על כל מערכותיה ו/או שירותיה ו/או ממשקיה ו/או מערכת קביעת התורים המוטמעת בה ועומדים לרשותו של המזמין, והוא מצהיר ומאשר בזאת כי השימוש כאמור נעשה לפי שיקול דעתו ובאחריותו המלאה והבלעדית שלו ו/או של מי מטעמו. כן יודגש ויובהר, כי המייסד ו/או מי מטעמו לא יישאו באחריות כלשהי לכל נזק, ישיר ו/או עקיף, אשר ייגרם למזמין, אם ייגרם, עקב השימוש באפליקציה ו/או בתכנים המוצגים באפליקציה ו/או במתן ו/או באי-מתן השירות, כולו או מקצתו, על כל מערכותיה ו/או שירותיה ו/או ממשקיה של האפליקציה ו/או מערכת קביעת התורים המוטמעת בה ועומדים לרשותו של המזמין.

45. המייסד ו/או מי מטעמו רשאי להפעיל דחיפת הודעות שונות (Push) לטלפון הנייד של המזמין ו/או לשלוח מודעות פרסומיות ו/או שיווקיות לכתובת הדואר האלקטרוני, כפי שהזין המזמין במעמד הרישום ו/או הארכת המינוי לשימוש באפליקציה ו/או כפי שעדכן במהלך השימוש בה. ידוע למזמין כי ייתכן שהודעות דחיפה ו/או מודעות פרסומיות ו/או שיווקיות אלו תוגדרנה כברירת מחדל של המערכת וכי במקרה שבו ירצה לבטל ו/או להשבית אותן פתוחה בפניו האפשרות לעשות כן באמצעות חסימת ההודעות על ידי שינוי בהגדרות ההרשאות בממשק הפנימי של מכשיר הטלפון הנייד שלו.

46. המייסד ו/או מי מטעמו רשאי להגדיר רכיבים ושירותים שונים באפליקציה כך שאלו יעשו שימוש במאפיינים ויישומים הקיימים במכשיר הטלפון הנייד של המזמין ו/או משתמש הקצה בתור "טלפון חכם" (Smartphone), לרבות נתוני מיקום לווייניים (GPS) ונתונים ו/או אמצעים אחרים הנדרשים לשם אספקת המידע ו/או מתן השירותים ו/או הנגישות למערכות ו/או חיבור הממשקים ו/או הנגשת המערכת לקביעת תורים המוטמעת באפליקציה ו/או שימוש בכל תוכן אחר מתוכה. כמו כן, ידוע למזמין ולמשתמשי הקצה כי ייתכן שהשימושים במאפיינים ויישומים אלו יוגדרו כברירת מחדל של המערכת וכי במקרה שבו ירצו לבטל ו/או להשבית אותם פתוחה בפניהם האפשרות לעשות כן באמצעות חסימת הרשאות הגישה באמצעות עדכון ההגדרות בממשק הפנימי של מכשירי הטלפון הניידים שלהם, אך במקרה כזה ייתכן כי חלק מהשירותים המוצעים ו/או מהתכנים המוצגים באפליקציה יימנעו מהם בשל כך.

47. המזמין מצהיר ומאשר בזאת כי ידוע לו שכל המידע הנשמר באמצעות האפליקציה ובקשר עם המידע ו/או השירותים ו/או המערכות ו/או הממשקים ו/או מערכת קביעת התורים המוטמעת בה מאוחסן בשרתים חיצוניים, בארץ ו/או בחו"ל.

48. האפליקציה פותחה על ידי המייסד ובעלי מקצוע מטעמו. אין לשכפל, להעתיק, להפיץ, לצלם, להקליט, לתרגם, לאחסן במאגר מידע, לשדר ולקלוט בכל אמצעי אלקטרוני ו/או אופטי ו/או מכני ו/או בכל דרך אחרת את המידע ו/או השירותים ו/או המערכות ו/או הממשקים ו/או מערכת קביעת התורים שניתנים מכוחה וכן את הקוד ו/או האלגוריתם של האפליקציה, ואין לעשות כל פעילות שיש בה כדי לבצע "הנדסה חוזרת" (Reverse Engineering).

49. בין יתר זכויות המייסד באפליקציה, חלות הזכויות הבאות: זכות יוצרים, סימני מסחר, בסיסי נתונים, מודעות פרסומת מטעם מפרסמים שונים באפליקציה (ככל שיפורסמו כאלה ובתנאי כי המייסד קיבל את הבעלות ו/או החזקה המשפטית עליהן מאת המפרסם (צד ג') מראש ובידיו השליטה ו/או היכולת לפקח עליהן, שאחרת המפרסם (צד ג') יהא בעל זכויות הבעלות ו/או החזקה המשפטית על מודעות אלו), וכל זכות כלכלית ו/או מוסרית אחרת של המייסד באפליקציה. כל המידע, השירותים, המערכות, הממשקים והתכנים המוצגים באפליקציה, בכפוף לסייגים דלעיל, הם קניינו הפרטי של המייסד בלבד ואין לעשות בהם כל שימוש מבלי לקבל את הסכמתו של המייסד לכך, מראש ובכתב.

50. הסימנים המוצגים באפליקציה מהווים סימני מסחר מוכרים היטב, כהגדרתם בפקודת סימני מסחר [נוסח חדש], התשל"ב-1972, בין אם נרשמו על ידי בעליהם (המייסד ו/או מי מטעמו ו/או המפרסם ו/או כל אדם ו/או גוף ו/או מוסד אחר) ובין אם לאו, ואין לעשות בהם כל שימוש מבלי לקבל את הסכמתו של בעלי סימני המסחר לכך, מראש ובכתב.

51. המייסד אינו אחראי לתכנים המוצגים באתר/י אינטרנט חיצוני/ים, מכל מין ו/או סוג, אליהם מופנה/ים המזמין/ים ו/או משתמש/י הקצה מטעמו/ם באמצעות קישור (Link) מתוך האפליקציה, והמזמין ו/או משתמש הקצה מטעמו מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות תביעה כלפי המייסד ו/או מי מטעמו בקשר עם תקינותם ו/או פעילותם ו/או מוסריותם של התכנים המוצגים בו/בהם. המייסד מתחייב בזאת להתייחס בכבוד

לפרטיות המזמין ו/או משתמשי הקצה מטעמו באפליקציה ולפעול לאלתר וללא דיחוי להסרה ו/או מחיקה של קישורים המובילים מתוך האפליקציה לתכנים פוגעניים באתר/ אינטרנט חיצוניים, מכל מין ו/או סוג, אשר הובאו לידיעתו באמצעות ביקורת מצד המזמין (באמצעות מסרון (SMS) לטל' נייד מס' 054-5772386 או באמצעות דוא"ל לכתובת service@best-tuqay.com) ו/או בכל דרך אחרת.

52. המייסד רשאי להסיר ו/או למחוק מהאפליקציה קישורים המוצגים בה, או להימנע מהוספת קישורים חדשים, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובכל מקרה לא יהא בקישורים המוצגים באפליקציה משום הבעת תמיכה ו/או מתן חסות כלשהי על ידי המייסד ו/או מי מטעמו ב/למקורות המידע והתכנים המוצגים באתר/ האינטרנט החיצוניים, מכל מין ו/או סוג, ולא המלצה לעשות בו/בהם שימוש.

53. המייסד שומר לעצמו את הזכות למחוק ו/או להסיר רכיבים ושירותים שונים מתוך האפליקציה, אשר לטענת צד/צדדים שלישיים מפרים, או עלולים להפר, אחת או יותר מזכויות הקניין הרוחני שלהם ו/או כל זכות אחרת. המזמין מצהיר ומאשר בזאת, כי במקרה שבו הוא סבור שתוכן ו/או מידע מסוים המוצג באפליקציה מפר, או עלול להפר, אחת או יותר מזכויות הקניין הרוחני ו/או כל זכות אחרת שלו ו/או של צד שלישי, או שתוכן ו/או מידע מסוים המוצג באפליקציה מפר, או עלול להפר, אחת או יותר מהוראות מסמך זה, הוא ידווח על כך למייסד ו/או לשירות הלקוחות מטעמו, לאלתר וללא דיחוי, באמצעות מסרון (SMS) לטל' נייד מס' 054-5772386 או באמצעות דוא"ל לכתובת service@best-tuqay.com.

54. כל הזכויות באפליקציה ו/או בפיתוחה ו/או בקוד/באלגוריתם שלה ו/או בדרך אספקת המידע ו/או במתן השירותים ו/או בנגישות למערכות ו/או בחיבור הממשקים ו/או בהנגשת המערכת לקביעת תורים המוטמעת בה, מכל מין ו/או סוג שהוא, לרבות זכויות קניין רוחני ביישומים הפנימיים באפליקציה, בכלים וברכיבים אחרים באפליקציה, בעיצובים ובסימנים המוצגים בה, וכן בכל אמצאה, שיפור, חידוש, פיתוח, תגלית, שינוי או יצירה הקשורים באפליקציה ו/או בפיתוחה ו/או בקוד/באלגוריתם שלה ו/או בדרך אספקת המידע ו/או במתן השירותים ו/או בנגישות למערכות ו/או בחיבור הממשקים ו/או בהנגשת המערכת לקביעת תורים המוטמעת בה, והזוקפים זכויות קניין רוחני כלשהן לזכות המייסד ו/או לזכות צדדים שלישיים שהרשו למייסד להשתמש בהם (לרבות, אך לא רק: זכות יוצרים, סימני מסחר, פטנטים, עיצובים רשומים ובלתי-רשומים, מדגמים וסודות מסחריים) - שמורות למייסד ו/או לצדדים שלישיים שהרשו למייסד לעשות בהן שימוש, לתקופה קצובה ו/או בלתי קצובה בזמן, על פי הוראות כל דין ו/או הסכם.

55. במקרה שבו המזמין ידווח למייסד ו/או לשירות הלקוחות מטעמו המלצות ו/או הצעות ו/או השגות כלשהן בקשר עם האפליקציה ו/או השירותים המוצעים בה ו/או התכנים המוצגים בה, יהא המייסד רשאי לעשות בהן שימוש בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, מבלי שיהא אחראי לפצות ו/או לשפות את המזמין בכל דרך שהיא בגין המלצה ו/או הצעה ו/או השגה כאמור.

56. המייסד שומר לעצמו את הזכות להסיר ו/או לבטל ו/או להשבית ו/או להשהות את האפליקציה ו/או את השימוש בה ו/או את המידע והשירות הניתנים בה ו/או את המערכות המוטמעות בה, בכל עת, ובכלל זה להוסיף ו/או לגרוע ו/או לשנות את המערכות ו/או השירותים ו/או הממשקים באפליקציה, חזותם, היקפם וזמינותם של המידע והשירות הניתנים באפליקציה ו/או את המערכות המוטמעות בה וכל רכיב אחר הכרוך מעצם טיבו וטבעו בשימוש ו/או בניהול האפליקציה - על פי שיקול דעתו הבלעדי של המייסד וללא צורך בהסכמה ו/או במסירת הודעה ו/או התראה כלשהי למזמין ו/או לכל מאן דבעי. בהתאמה, מוותר המזמין בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות תביעה כלפי המייסד בגין האמור, גם אם פעולותיו של המייסד גרמו לתקלות ואי-נוחות שהתרחשו עקב או אגב ביצוען.

57. המייסד שומר לעצמו את הזכות לערוך, מעת לעת, עדכונים ו/או שינויים בהוראות התקנון ו/או בתנאי השימוש באפליקציה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בהסכמה ו/או במסירת הודעה ו/או התראה כלשהי למזמין ו/או לכל מאן דבעי. עדכונים ו/או שינויים כאמור יחייבו את המזמין ואת כל יתר משתמשי הקצה באפליקציה החל ממועד פרסומם באפליקציה.

58. כל סכסוך ו/או מחלוקת ו/או הליך משפטי בקשר עם הוראותיו ותנאיו של מסמך זה ו/או האפליקציה, אשר יתגלע בין המייסד לבין המזמין ו/או מי מטעמו, אם וכאשר יתגלע, יתברר בישראל, עפ"י דיני מדינת ישראל ובפני ערכאה שיפוטית מוסמכת במחוז צפון בלבד.

59. המייסד רשאי להעביר ו/או למכור ו/או להמחות ו/או להסב את זכויותיו ו/או חובותיו על פי מסמך זה ו/או על פי כל התקשרות חוזית אחרת בינו לבין המזמין - לצד שלישי, בכל עת שהיא, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בהסכמה ו/או במסירת הודעה כלשהי למזמין, ובלבד כי הוראותיו ותנאיו של מסמך זה ו/או של כל התקשרות חוזית אחרת שנערכה בין הצדדים לא תפגע במזמין.

60. המייסד מיישם ומטמיע באפליקציה מערכות ונהלים מתקדמים לאבטחת מידע. מערכות ונהלים אלו מקטינים ככל הניתן סיכונים לחדירה בלתי מורשית למכשיר הטלפון הנייד שברשותו ו/או בחזקתו של המזמין ו/או של משתמשי הקצה מטעמו. ואולם, בפעילות זו אין ביטחון מוחלט ומכאן, שהמייסד אינו מתחייב כי האפליקציה, על כל מערכותיה, מידעיה, שירותיה וממשקיה, תהיה חסינה באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן בה. המייסד לא יהא אחראי לכל נזק ו/או הפסד אשר ייגרם, במעשה או במחדל, על ידי כל שימוש בלתי מורשה בפרטיו האישיים של המזמין ו/או של משתמש הקצה מטעמו, כולם או מקצתם, והמזמין ומשתמש הקצה מוותרים בזאת, ביחד ו/או לחוד, על כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות תביעה כלפי המייסד בגין האמור.

61. המייסד יהא רשאי לעשות שימוש במידע שנמסר ו/או יימסר על ידי המזמין, לרבות לשם פנייה עתידית, בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו, במסגרת דיורר ישיר ו/או באמצעות משלוח דברי פרסומת כהגדרתם בהוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40), התשס"ח-2008, באמצעות שימוש בכל אמצעי תקשורת שיבחר לשם כך, כגון: דואר רגיל ו/או אלקטרוני, דיורר ישיר, טלפון, פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, רשתות חברתיות, מסרונים ישירים למכשיר הטלפון הנייד (SMS) או בכל יישומון תקשורת אחר (כגון WhatsApp), בין אלו שקיימים ובין אלו שטרם קיימים (עתידיים), וכל פעילות שיווקית ו/או פרסומית ו/או מסחרית אחרת אשר תבוצע על ידי המייסד ו/או מי מטעמו ו/או בשיתוף פעולה עם אחרים.

62. המייסד יהא רשאי לעשות שימוש במידע שנמסר ו/או יימסר על ידי המזמין ו/או משתמשי הקצה מטעמו ובמידע שייאסף על אודות דפוסי ההתנהגות שלהם ו/או השימוש שלהם באפליקציה, לצורך בקרה ושיפור השירות ו/או התהליכים המבניים ו/או העסקיים של המייסד ו/או מי מטעמו.

63. בכל מקרה שבו מתעורר חשד סביר כי התקשרותו של המזמין עם המייסד ו/או שימושיו של המזמין ו/או משתמשי הקצה מטעמו באפליקציה, כולם או מקצתם, אינם בטוחים עוד (כגון שימוש בלתי מורשה בפרטים אישיים), מתבקש בזאת המזמין לדווח על כך למייסד ו/או לשירות הלקוחות מטעמו, לאלתר וללא דיחוי, באמצעות מסרון (SMS) לטל' נייד מס' 054-5772386 או באמצעות דוא"ל לכתובת service@best-tugay.com, על מנת שהמייסד ו/או מי מטעמו ישתמש בכל האמצעים הנאותים להבטחת רמת חיסיון גבוהה ואבטחת מידע אישי של המזמין/ים ו/או משתמשי הקצה מטעמו/ם, תוך עמידה דווקנית בכל הוראות והנחיות הרשויות המוסמכות השונות.

64. מייסד "ToorDor" מאחל לכל המזמינות והמזמינים, המשתמשות והמשתמשים, הצלחה רבה ושימוש מהנה ומועיל באפליקציה!