

# Konekthing-Care

## Sistem Merawat Kustomer



# CONTENT



BRIEF INTRO



CORE FITUR

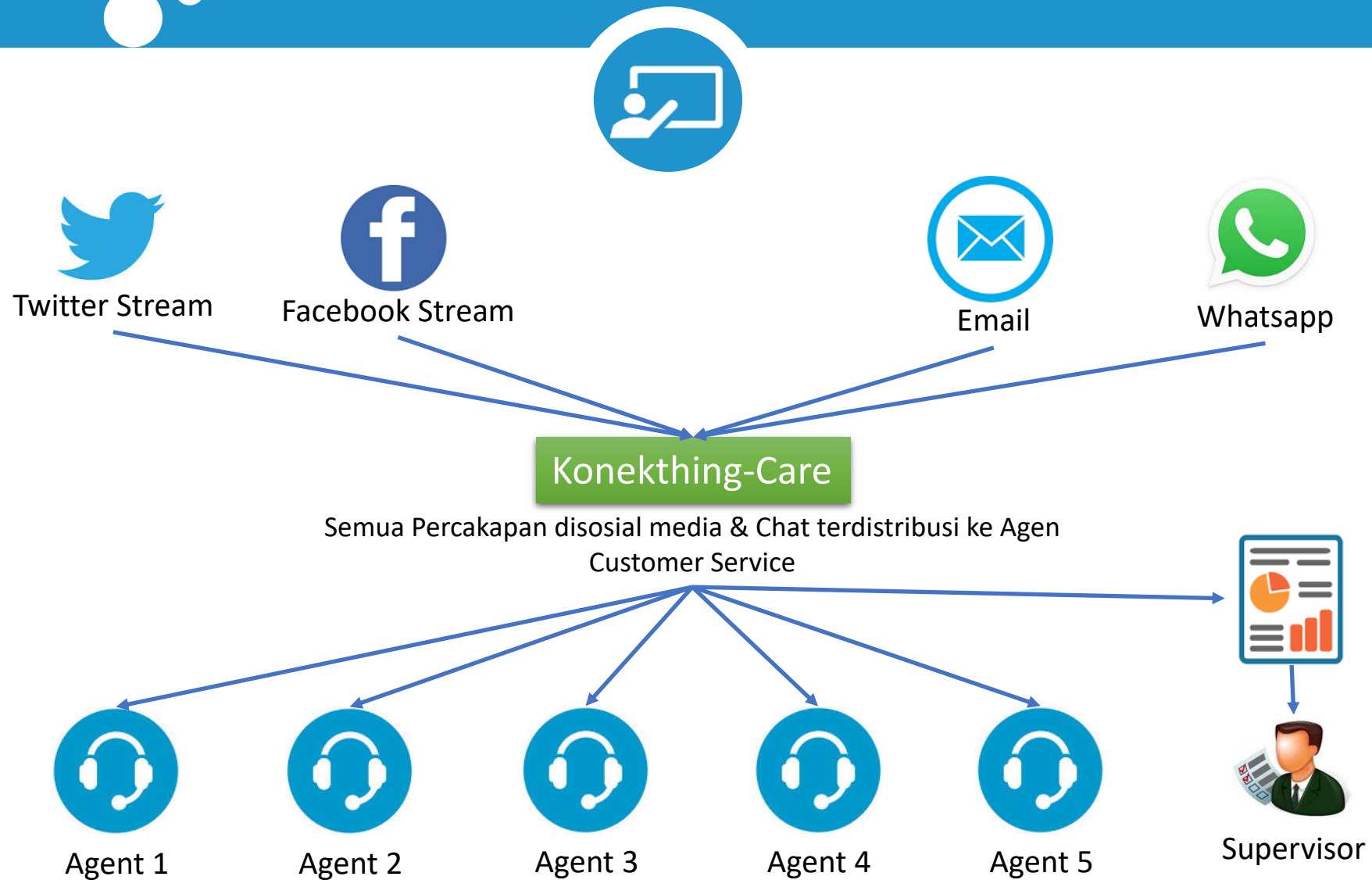


DASHBOARD

# A BRIEF INTRODUCTION



# About Konekthing-Care



# CORE FITUR



# Integrated Customer Care Platform



## Konekthing-Care

Sistem Merawat Kustomer



### Multi Agent

Kolaborasi antar Agen  
diantaranya fungsi eskalasi



### Ticketing System

Sistem ticketing untuk  
mendokumentasikan dan  
mentracking



### MultiChannel

Mengintegrasikan banyak  
channel seperti: Email,  
Twitter, Whatsapp, IG, FB



### KPI & Reporting

Pelaporan secara realtime,  
termasuk performance agen,  
kustomize Report

# MultiChannel Integration



## Chat Engine

Embedded Chat Widget pada  
website klien



## Social Media

Mengelola homepage post  
pada website klien



## EMail

Mengelola isi email pada  
sejumlah akun



## Twitter

Mengelola aliran pesan

# Konekthing-Care

Sistem Merawat Kustomer

# DASHBOARD





# Application KPI Performance



All Device

Show 10 entries Search:

Device ID	Location	Usecase	Notification ID	Notification Date	Action Date	Duration
S0000005	Toilet Pria Lt. 1 SH Karawaci	Motion	20210628101846	2021-06-28 10:18:45	2021-06-28 10:20:55	2 Minutes
S0000009	Toilet Pria Lt. 2 Immanuel Hospital Bandung	Motion	20210628100813	2021-06-28 10:08:12	2021-06-28 10:09:02	50 Seconds
S0000003	Toilet Pria Lt. 1 ISS Bintaro	Motion	20210628095837	2021-06-28 09:58:37	2021-06-28 09:59:37	1 Minute
S0000010	Toilet Wanita Lt. 2 Immanuel Hospital Bandung	Motion	20210628093545	2021-06-28 09:35:45	2021-06-28 09:47:17	11 Minutes
S0000004	Toilet Wanita Lt. 1 ISS Bintaro	Motion	20210628093226	2021-06-28 09:32:25	2021-06-28 09:33:53	1 Minute
S0000003	Toilet Pria Lt. 1 ISS Bintaro	Motion	20210628091346	2021-06-28 09:13:46	2021-06-28 09:16:30	2 Minutes
S0000009	Toilet Pria Lt. 2 Immanuel Hospital Bandung	Motion	20210628090659	2021-06-28 09:06:59	2021-06-28 09:26:57	19 Minutes
S0000005	Toilet Pria Lt. 1 SH Karawaci	Motion	20210628090205	2021-06-28 09:02:04	2021-06-28 09:08:58	6 Minutes
S0000005	Toilet Pria Lt. 1 SH Karawaci	Motion	20210628081925	2021-06-28 08:19:25	2021-06-28 08:20:34	1 Minute
S0000009	Toilet Pria Lt. 2 Immanuel Hospital Bandung	Motion	20210628075914	2021-06-28 07:59:14	2021-06-28 07:59:35	21 Seconds

Showing 11 to 20 of 854 entries

Previous 1 2 3 4 5 ... 86 Next

- Sistem merekam signal complain di lapangan
- Sistem menghitung durasi respon tim
- Sistem mencatat timestamp terbuat dan tersimpannya tiket

# Application Customize Report



The screenshot displays the Konekthing-Care application interface. At the top, there is a blue header bar with a menu icon on the left and a user profile icon on the right. Below the header, the form is organized into several sections:

- Email Promo:** A text input field.
- Campaign Name:** A text input field with a blue question mark icon.
- Promo pertama:** A text input field.
- Email Subject:** A text input field with a blue question mark icon, containing the text "Download Sekarang.jpg".
- Create HTML Content:** A section with a blue question mark icon, featuring a rich text editor with a menu bar (File, Edit, Insert, View, Format, Table, Tools) and a toolbar with various formatting options like bold, italic, underline, and font selection.

The bottom of the interface shows a blue chat bubble icon.

- Konekthing-Care memiliki kustomize report
- Terdapat beberapa template
- Konten kita bisa atur dan kelola berdasarkan kebutuhan

# Tampilan Grafik



Terdapat ringkasan Grafik Motion, Grafik Panic dan Grafik yang dapat memonitoring dan membandingkan skala tertentu.



Grafik Motion merupakan ringkasan hasil gerak individu yang dikumpulkan menjadi tampilan grafik sesuai waktu tertentu.



Grafik Panic merupakan ringkasan hasil aksi menekan tombol panic button yang dikumpulkan menjadi tampilan grafik sesuai waktu tertentu.



Grafik Waktu Penyelesaian merupakan ringkasan hasil gerak individu yang dikumpulkan menjadi tampilan grafik sesuai waktu tertentu.



Laptop



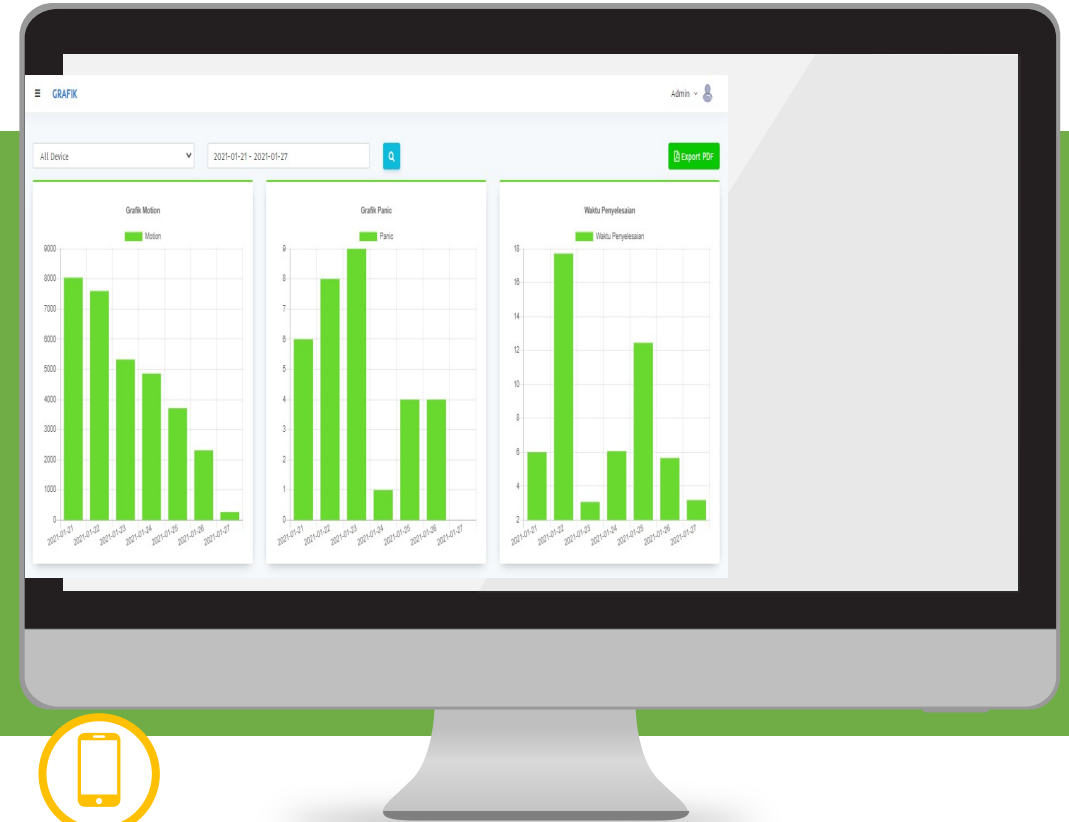
PC Desktop



Tablet



Smartphone



# Perbandingan Grafik



Terdapat grafik Frekuensi yang dapat memonitoring dan membandingkan skala tertentu.



Terdapat grafik Waktu Penyelesaian yang dapat memonitoring dan membandingkan skala waktu tertentu.



Terdapat perbandingan angka antara Motion dan Action yang dapat dijadikan bahan evaluasi pada setiap aktifitas kerja.



Terdapat perbandingan angka antara Panic dan Action yang dapat dijadikan bahan evaluasi pada setiap aktifitas kerja.



Laptop



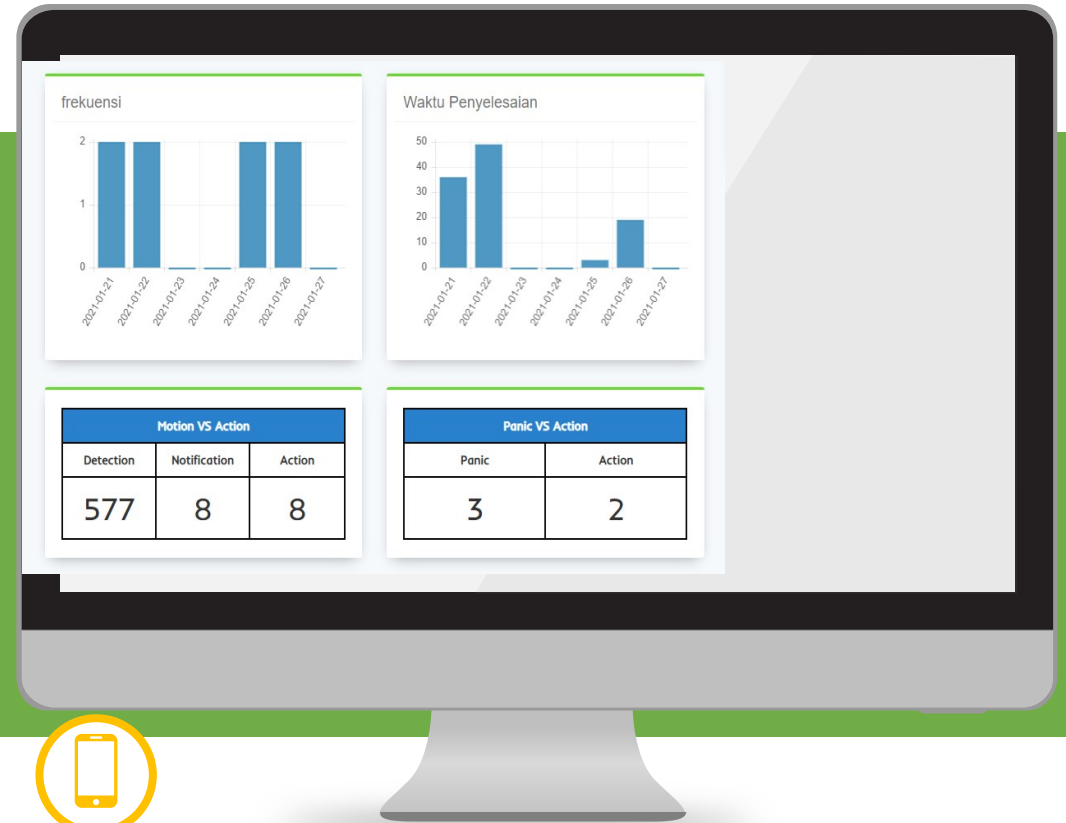
PC Desktop



Tablet



Smartphone



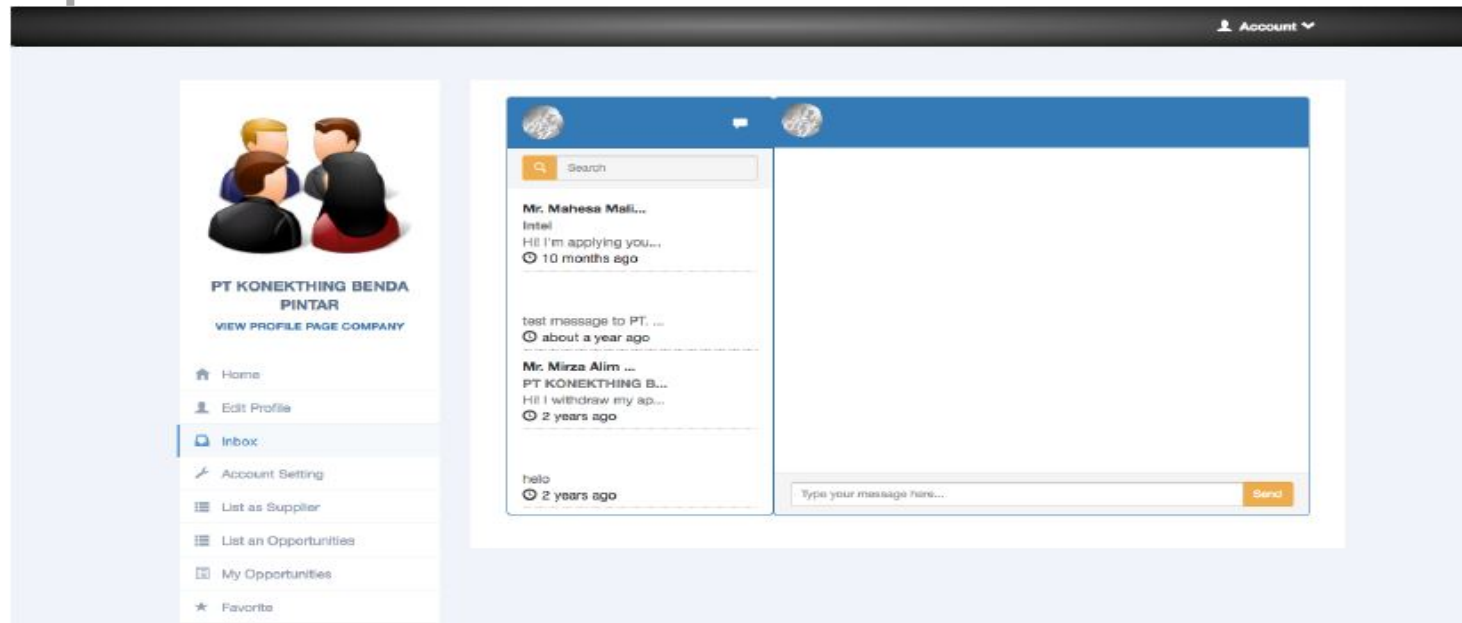
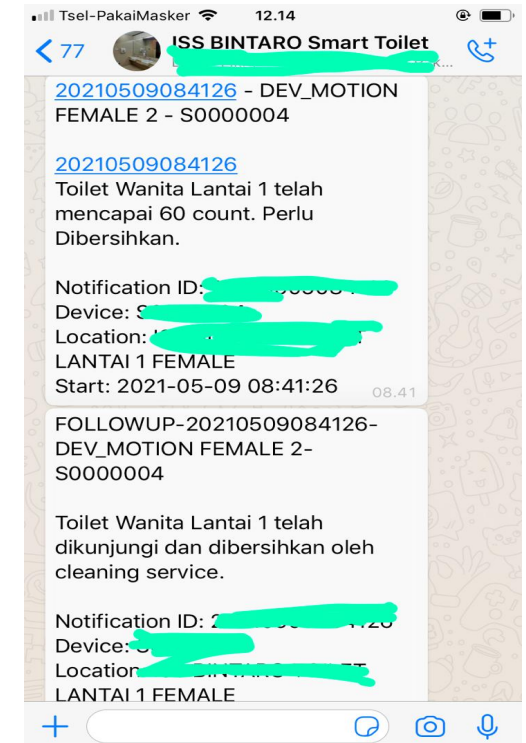
# Application OmniChannel & Chatbot



Email



Whatsapp



# CONTACT US

## Office:

Margonda Raya - Jalan Kapuk Nomor 8, RT 04/01,  
Kel. Pondok Cina, Kec. Beji, Kota Depok – 16424

Email	: <a href="mailto:info@konekthing.com">info@konekthing.com</a>
Phone	: +62 812 1209 2171 (Budiarto)
Website	: <a href="http://www.konekthing.com">www.konekthing.com</a>
Instagram	: Konekthing_ID
Twitter	: @konekthingID



**KONEKTHING**  
*Connecting the Future*



# Konekthing

connecting the future

<https://www.konekthing.com>

**Follow Us On:**



@konekthingid



@konekthing\_id



konekthing



konekthing