

ระบบหลัก ระบบโรงแรม

ระบบย่อย ระบบจองห้องพัก

ระบบโรงแรม ต้องการให้ผู้ใช้สามารถใช้ระบบจัดการของโรงแรมได้ง่ายที่สุด โดยหน้าแรกจะเป็นหน้าจองโรงแรม หน้าชำระเงิน หน้าจอง service ต่าง ๆ และจองห้องสัมมนา ที่พนักงานสามารถตรวจสอบได้ หากพนักงานต้องการใช้งานระบบ ต้องเข้าสู่ระบบโดยการป้อนชื่อและรหัสผ่าน และสามารถเพิ่มหรือลบข้อมูลพนักงานได้ เฉพาะพนักงานที่มีสถานะเป็นผู้ดูแล หากเป็นพนักงานที่มีสถานะเป็นผู้บริการจะมีขีดความสามารถแค่บริการให้ลูกค้าได้เท่านั้น ไม่สามารถแก้ไข เพิ่ม ลบข้อมูลใดๆได้ ในหน้าหลักที่เข้ามาจะมีแท็บลิงค์เข้าสู่หน้าในการจองโรงแรม เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จจะออกมาสู่หน้าปกติ เบื้องหลังจะเก็บข้อมูลการบริการเอาไว้ หากผู้ใช้กดแท็บชำระเงินจะลิงค์เข้าสู่หน้าชำระเงิน โดยเลือกได้ว่าจะจ่ายหน้าเคาน์เตอร์หรือโอนผ่านธนาคาร หากโอนเสร็จให้ส่งหลักฐานมา และให้พนักงานตรวจสอบและยืนยันข้อมูลอีกครั้ง เมื่อยืนยันเสร็จ จะได้รับหมายเลขห้องเพื่อขอรับกุญแจห้อง เมื่อผู้ใช้จะเช็คเอาท์ ให้ผู้ใช้คืน กุญแจและรับเงินค่าประกันเป็นอันเสร็จการบริการ(หากมีค่าประกันหากไม่มีจะจ่ายรอบเดียว) เมื่อลูกค้าจ่ายเงินเสร็จ ผู้ใช้งานจะพริตไบเสร็จเอาไว้ และบันทึกข้อมูลการบริการพร้อมเปลี่ยนสถานะว่าชำระเงินเสร็จสิ้น

User Story ระบบบริการ

ในบทบาทของ (As a) พนักงาน

ฉันต้องการ (I want to) ใช้งานจองโรงแรม เช่น ห้องพักหมายเลข 102

เพื่อ (So that) ที่ฉันจะใช้ระบบเพื่อให้บริการในส่วนต่างๆของโรงแรมกับลูกค้าได้

Output บนหน้าจอ

- กดเมนู จองห้องพัก -> เลือกบริการต่างๆที่มีให้ หากห้องว่าจะเป็นสีเข้มให้ลูกค้ากดยืนยันได้ หากห้องเต็มจะเป็นสีเทา และกดแล้วจะไม่เกิดการจองห้องเกิดขึ้น จากนั้นระบบจะเพิ่มรายการที่เลือกเข้าตะกร้า เมื่อกดยืนยันรายการที่เลือกระบบจะทำการแสดงใบเสร็จ(Bill) เพื่อทำการชำระเงินในขั้นตอนต่อไป

Output ของข้อมูล

- ระบบจะเลือกบริการเพื่อเพิ่มเข้าไปในตะกร้า -> เมื่อยืนยันข้อมูลระบบจะทำการเพิ่มข้อมูลเข้าระบบชำระเงิน

คำนามที่อาจจะกลายมาเป็นตารางในฐานข้อมูลของระบบ

คำนาม	เหตุผล (เกี่ยวข้องกับ Use Case หรือไม่)
สมาชิก	ไม่เกี่ยวข้องโดยตรง
ลูกค้า	เกี่ยวข้องโดยตรง เนื่องจากใช้ข้อมูลของลูกค้าเพื่อระบุบุกลงไปในระบบบริการ
ข้อมูลการบริการ	เกี่ยวข้องโดยตรง เนื่องจากจำเป็นต้องเลือกใช้ข้อมูลการบริการต่างๆ
เงิน	เกี่ยวข้องโดยตรง เนื่องจากจะทำการคิดราคาของการบริการต่างๆ ที่ต้องจ่าย
หมายเลขห้อง	เกี่ยวข้องโดยตรง เนื่องจากพนักงานจะต้องกรอกว่าลูกค้าจองห้องไหนเอาไว้
ลำดับการจอง	เกี่ยวข้องโดยตรง เนื่องจากในการจองแต่ละครั้ง จำเป็นจะต้องแยกลำดับการจองออกจากลูกค้าคนอื่นๆ เพื่อจัดการกับลูกค้าได้เป็นระเบียบ
สถานะ	เกี่ยวข้องโดยตรง เนื่องจากเป็นการเก็บสถานะเพื่อแสดงว่าเกิดอะไรขึ้นกับห้อง (ว่างหรือไม่ว่าง)