

ระบบหลัก ระบบโรงแรม

ระบบย่อย ระบบผู้ใช้งาน

ระบบโรงแรม ต้องการให้ผู้ใช้งานสามารถใช้ระบบจัดการของโรงแรมได้ง่ายที่สุด โดยหน้าแรกจะเป็นหน้าจองโรงแรม หน้าชำระเงิน หน้าจอง service ต่าง ๆ และจองห้องสัมมนา ที่พนักงานสามารถตรวจสอบได้ หากพนักงานต้องการใช้งานระบบ ต้องเข้าสู่ระบบโดยการป้อนชื่อและรหัสผ่าน และสามารถเพิ่มหรือลบข้อมูลพนักงานได้ เฉพาะพนักงานที่มีสถานะเป็นผู้ดูแล หากเป็นพนักงานที่มีสถานะเป็นผู้บริการจะมีขีดความสามารถแค่บริการให้ลูกค้าได้เท่านั้น ไม่สามารถแก้ไข เพิ่ม ลบข้อมูลใดๆได้ ในหน้าหลักที่เข้ามาจะมีแท็บลิงค์เข้าสู่หน้าในการจองโรงแรม เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จจะออกมาสู่หน้าปกติ เบื้องหลังจะเก็บข้อมูลการบริการเอาไว้ หากผู้ใช้กดแท็บชำระเงินจะลิงค์เข้าสู่หน้าชำระเงิน โดยเลือกได้ว่าจะจ่ายหน้าเคาน์เตอร์หรือโอนผ่านธนาคาร หากโอนเสร็จให้ส่งหลักฐานมา และให้พนักงานตรวจสอบและยืนยันข้อมูลอีกครั้ง เมื่อยืนยันเสร็จ จะได้รับหมายเลขห้องเพื่อขอรับกุญแจห้อง เมื่อผู้ใช้จะเช็คเอาท์ ให้ผู้ใช้คืน กุญแจและรับเงินค่าประกันเป็นอันเสร็จการบริการ(หากมีค่าประกันหากไม่มีจะจ่ายรอบเดียว) เมื่อลูกค้าจ่ายเงินเสร็จ ผู้ใช้งานจะปริ้นท์ใบเสร็จเอาไว้ และบันทึกข้อมูลการบริการพร้อมเปลี่ยนสถานะว่าชำระเงินเสร็จสิ้น

User Story ระบบผู้ใช้งาน

ในบทบาทของ (As a) พนักงานและผู้ดูแล

ฉันต้องการ (I want to) ทราบข้อมูลของตัวเองแล้วข้อมูลของลูกค้า

เพื่อ (So that) ที่ฉันจะสามารถเข้าไปจัดการข้อมูลเหล่านั้นได้

Output บนหน้าจอ

- เลือกกว่าเป็นผู้ใช้ประเภทใด(ผู้ดูแล/พนักงาน) -> เมื่อเลือกเสร็จจากนั้น ใส่ ชื่อ password และ log in
- หากเป็นพนักงาน -> จะมีหน้าต่างสำหรับจัดการข้อมูลของลูกค้าลูกค้า
- หากเป็นผู้ดูแล -> จะมีหน้าต่างสำหรับจัดการข้อมูลพนักงานรวมถึงข้อมูลลูกค้า สามารถเพิ่มหรือลบข้อมูลพนักงานได้

Output ของข้อมูล

- เมื่อทำการลบหรือเพิ่มข้อมูล -> ข้อมูลใน database ก็จะถูกลบหรือเพิ่มไปด้วย

คำนามที่อาจจะกลายมาเป็นตารางในฐานข้อมูลของระบบ

คำนาม	เหตุผล (เกี่ยวข้องกับ Use Case หรือไม่)
ผู้ดูแล	เกี่ยวข้องโดยตรง เนื่องจากผู้ดูแลจะต้องเป็นคนจัดการข้อมูลพนักงาน
พนักงาน	เกี่ยวข้องโดยตรง เนื่องจากพนักงานจะต้องเป็นคนจัดการข้อมูลของลูกค้า
ข้อมูล	เกี่ยวข้องโดยตรง เนื่องจากจะต้องแสดงว่าเป็นข้อมูลอะไร
ลูกค้า	ไม่เกี่ยวข้องโดยตรง
การจอง	ไม่เกี่ยวข้องโดยตรง
หน้าชำระเงิน	ไม่เกี่ยวข้องโดยตรง