



NIT. 800.058.709-5



MONTAJES ELÉCTRICOS, AUTOMATIZACIÓN DE
PROCESOS, PROYECTOS DE GESTIÓN ENERGÉTICA,
SISTEMAS SOLARES FOTOVOLTÁICOS Y FABRICACIÓN
DE TABLEROS ELÉCTRICOS.

Dudas sobre la oferta presupuestal OP-240904-14616543-SR-3509172 Grupo lopera

**Encargado:
Ing. German Mora Mora**

October 30, 2024



NIT. 800.058.709-5



MONTAJES ELÉCTRICOS, AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS, PROYECTOS DE GESTIÓN ENERGÉTICA, SISTEMAS SOLARES FOTOVOLTAICOS Y FABRICACIÓN DE TABLEROS ELÉCTRICOS.

Consideraciones

Alcance Técnico

Entre los **POI** y **Número máximo de procedimientos** solicitamos amablemente un ejemplo práctico para la **Universidad tecnológica de Pereira** y para **GL ingenieros** donde se pueda identificar los **POI's** y el **Número máximo de procedimientos** esto con el fin de poder dimensionar lo mejor posible el alcance de proyectos tanto educativos como industriales.

Máximo de usuarios

Sobre este ítem surge la duda si cada uno de los usuarios puede ingresar desde cualquier dispositivo, y si pueden estar conectados **todos al mismo tiempo** tanto para la versión **educativa** como para la **industrial**

Soporte remoto

La duración en horas de este soporte (**4 horas de soporte remoto por parte de un experto de XROA**) son durante todo el año que dura la licencia, es decir, en un año solo se cuenta con cuatro horas de soporte remoto por parte del experto en XROA?

Capacitación de edición remota

De igual manera que el ítem anterior, solo se cuenta con 4 - 6 horas durante todo el año de licenciamiento en **capacitación de edición remota**?

Solicitudes

De ser posible una reunión a través de la plataforma **Meet** o la que se considere pertinente, análoga o similar a la mencionada para el cierre de dudas e inquietudes mencionadas a lo largo de este documento.
lo que sea necesario para aclarar las dudas mencionadas en este documento me alegro

