

Use Case Name : ชื่อ Use Case	ID: 1	Importance Level: High ความสำคัญของ Use Case
Primary Actor: Actor หลักที่เรียกใช้ Use case โดยตรง หากมี 2 Actor ให้เลือก Actor ที่สำคัญ	Use Case Type: Detail, Essential หากอธิบายรายละเอียดทุกขั้นตอน คือ Detail, Essential	
Stakeholders and Interests : ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือผู้ที่ได้รับสารสนเทศจาก Use Case นี้		
Brief Description: ให้เขียนหน้าที่ของ Use Case ว่า Actor นั้น กระทำอะไรกับ Use Case		
Trigger: ให้เขียนเหตุการณ์กระตุ้น หรือเหตุการณ์อะไร ที่ทำให้ Actor นั้นเรียกใช้ Use Case		
Type: ประเภทภายในหรือภายนอก		
Relationships: ความสัมพันธ์ที่ Use Case ไปมีความสัมพันธ์กับ Use Case อื่นๆ ในลักษณะอย่างไร Association: ความสัมพันธ์ทั่วไป Include: ความสัมพันธ์ที่ Use Case หนึ่ง เชื่อมไปยัง Use Case หนึ่ง ซึ่งเมื่อ Use Case แรก ถูกเรียกใช้งาน Use Case ที่มีความสัมพันธ์ด้วยจะทำงานพร้อมกันเสมอทุกครั้ง Extend: ความสัมพันธ์ที่ Use Case หนึ่ง เชื่อมไปยัง Use Case หนึ่ง ซึ่งเมื่อ Use Case แรก ถูกเรียกใช้งาน Use Case ที่มีความสัมพันธ์ด้วย อาจจะถูกเรียกใช้หรือไม่ถูกเรียกใช้ก็ได้ Generalization: ความสัมพันธ์ที่ Use Case หนึ่ง ถ่ายทอดคุณสมบัติไปยัง Use Case หนึ่ง		
Normal Flow of Events:		
Actor	System	
1.เลือกเมนู “แจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์” 3. กรอกข้อมูลรายละเอียดการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ 4. ทำการบันทึกข้อมูลการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์	2.ระบบแสดงแบบฟอร์มแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ 5.ระบบตรวจสอบข้อมูลถูกต้อง และครบถ้วนหรือไม่ 6.ระบบบันทึกข้อมูลการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ให้ แสดงข้อความ “บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว”	
Sub flow:		
Alternate/exceptional flows: หลักการเขียน Exception 1. บอกขั้นตอนที่อาจเกิด Exception 2. บอก Exception ที่เกิดขึ้น 3. บอก Response ของระบบ		

