

## SUMMARY

- 2<sup>nd</sup> year B.Sc. student in Information Systems Engineering at the Technion. Experienced in system management, application development, IT operations, automation, and technological process improvement.
- Proficient in C, Python, Java, & SQL, with hands-on experience in tools such as GCP, OutSystems, Make, and GitHub.
- Strong analytical, communication, and teamwork skills. Skilled in project leadership, problem-solving, budget management, and day-to-day technical operations.
- Experienced in delivering individual and group training for tech teams and end users.

## EDUCATION

- B.Sc in Information System Engineering, Technion Institute, Haifa** **2024-Present**
  - 2<sup>nd</sup> year student in the Faculty of Data and Decisions Science at the Technion.
  - Completed core CS courses (CS, algorithms, data structures, Software Engineering & OOP).
  - Employed by the Technion as a private tutor for three Computer Science subjects.
  - Proficient in C, Java, Python, and SQL. experienced with GitHub.

## EXPERIENCE

- IT Operations and Automation Manager, Volta Solar, Petah Tikva** **2023-2024**
  - Led IT operations, including internal automation development, documentation, and interdepartmental process improvement. Utilized ERD and process diagrams.
  - Ensured system availability and stability: managed software versions, backups, and development environments, while maintaining Agile Methodology.
  - Planned IT strategy, defined and tracked OKRs to support organizational goals, managed the IT budget, optimized technological expenditures, and improved operational efficiency.
  - Oversaw day-to-day IT operations, including information systems, security, and technical support.
- Developer, Volta Solar, Petah Tikva** **2022-2023**
  - Developed internal systems & operational tools, using SQL and low-code platforms (OutSystems, Make), with API integration, following Agile methodologies.
  - Participated in requirements meetings, planning and delivering solutions across departments.
  - Conducted QA, debugged errors, troubleshooted issues, and maintained the company's apps.

## SERVICE

- ICT and Computer Supervisor** **2020-2022**
  - Led diverse ICT projects of the education corp, promoting the use of digital tools among users.
  - Provided IT administration, technical support, mentoring, & training for teaching staff and students.

## LANGUAGES AND TECHNIAL SKILLS

- Languages:** Hebrew - mother tongue | English - fluent.
- Programming Languages:** C, Python, Java, SQL, HTML.
- Other tools:** OutSystems, Make, Zoho, Airtable, GCP, Microsoft 365, Google Workspace, ERD usage.

## סיכום

- סטודנט שנה ב', תואר ראשון - הנדסת מערכות מידע, טכניון חיפה. בעל ניסיון מקצועי בניהול מערכות ותפעול IT, פיתוח מערכות ויישומים, אוטומציות וייעול תהליכים טכנולוגיים.
- שולט בשפות תכנות C, Python, Java, SQL, ובעל ניסיון בעבודה עם כלים כמו GitHub, OutSystems, Make, GCP.
- בעל יכולת אנליטית גבוהה, יכולת תקשורתית, ויכולת עבודה עצמאית ובצוות. מנוסה בהובלת פרויקטים, פתרון בעיות מורכבות, ניהול תקציבים וניהול טכני שוטף.
- בעל רקע בהדרכה אישית וקבוצתית לצוותים טכנולוגיים ולמשתמשי קצה.

## לימודים

### 2024-הווה

#### תואר ראשון בהנדסת מערכות מידע, טכניון, חיפה

- סטודנט שנה שנייה להנדסת מערכות מידע בפקולטה למדעי הנתונים וההחלטות, הטכניון.
- סיום לימודי קורסי הליבה בתחום מדעי המחשב (מבוא למדמ"ח, מבני נתונים, אלגוריתמים, ותכנות מונחה עצמים).
- מועסק דרך הטכניון כחונך לימודים ל-3 מקצועות בתחום מדעי המחשב.
- שימוש בשפות C, Python, Java, SQL, ושימוש ב-GitHub.

## ניסיון תעסוקתי

### 2023-2024

#### אחראי תפעול IT ותהליכים טכנולוגיים - וולטה סולאר, פתח תקווה

- הובלת תחום תפעול ה-IT בחברה: תכנון, פיתוח ותיעוד אוטומציות פנים-ארגוניות, תוך שיפור וייעול תהליכי מחלקות (כגון: מחלקת משאבי אנוש, כספים ושירות לקוחות). שימוש ב-ERD ותרשימי תהליכים.
- אחריות על זמינות ויציבות מערכות החברה, ניהול גרסאות תוכנה, גיבויים וסביבת הפיתוח, תוך יישום מתודולוגיות פיתוח תוכנה.
- תכנון אסטרטגי של תחום ה-IT: הגדרת ומעקב אחר OKRs לקידום מטרות הארגון, ניהול תקציב מערכות המידע, ייעול הוצאות טכנולוגיות והגברת היעילות הארגונית.
- ניהול שוטף של מערך ה-IT, כולל מערכות מידע, אבטחת מידע, גיבויים ותמיכה טכנית לפי צורך.

### 2022-2023

#### מפתח - וולטה סולאר, פתח תקווה

- פיתוח מערכות ויישומים לניהול מידע ותהליכים תפעוליים, התממשקות עם API, עבודה עם SQL ושימוש בפלטפורמות Low-Code כגון OutSystems, תוך התנהלות שותפת במתודולוגיית Agile.
- השתתפות בפגישות אפיון, תכנון, פיתוח ויישום פתרונות מותאמים לצורכי המחלקות השונות בארגון.
- ביצוע QA, חקירה ותיקון שגיאות, ותחזוקה שוטפת של אפליקציות ויישומי הרשת של החברה.

## שירות

### 2020-2022

#### תומך אחראי תקשוב ומחשבים

- הובלת פרויקטים טכנולוגיים מגוונים במערך החינוך, להגברת המודעות לשימוש בטכנולוגיה בקרב המשתמשים.
- ניהול מערכות מחשוב ותקשוב, מתן תמיכה טכנית והדרכות לצוות החינוכי לשיפור היכולות הדיגיטליות.

## שפות וכלים

- שפות: עברית - שפת אם | אנגלית - רמה גבוהה בדיבור וכתיבה.
- שפות תכנות: C, Python, Java, SQL, HTML.
- כלים אחרים: OutSystems, Make, Zoho, AirTable, GCP, Microsoft 365, Google Workspace, ושימוש ב-ERD.