

**UNIVERSIDADE SÃO JUDAS TADEU**  
**CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO**

AMANDA AGUSTINHO COSTA - (RA: 823150503)  
EVELLYN DA CRUZ SOUZA - (RA: 823213551)  
JOÃO PEDRO AGUSTINHO COSTA - (RA:823223417)

**INOVAÇÃO, SUSTENTABILIDADE E COMPETITIVIDADE EMPRESARIAL**  
**REDUÇÃO DO USO DE PAPEL EM ESCRITÓRIOS**

BUTANTÃ  
2024


## Personas

Com base nas necessidades e perspectivas identificadas nas entrevistas simuladas e no Mapa de Influenciadores, foram criadas duas personas que representam os principais perfis encontrados no ambiente corporativo: Renata Silva, Assistente Administrativa, e Carlos Souza, Coordenador Financeiro. Essas personas auxiliam na compreensão dos desafios enfrentados pelos colaboradores e gestores ao adotar soluções digitais para a redução do uso de papel. Cada uma reflete características, motivações, frustrações e objetivos distintos, permitindo a personalização de estratégias que atendam às suas expectativas e preocupações.

A construção dessas personas foi baseada em uma abordagem de pesquisa mista que inclui:

1. **Entrevistas qualitativas:** realizadas com colaboradores de diferentes departamentos para compreender suas rotinas, desafios e percepções sobre a implementação de soluções digitais para a redução do uso de papel.
2. **Análise quantitativa:** dados coletados por meio de questionários estruturados aplicados a um grupo de funcionários, identificando padrões comportamentais e preferências tecnológicas.
3. **Observações diretas:** acompanhamento das atividades diárias para mapear como as tarefas são realizadas atualmente e os principais gargalos enfrentados.
4. **Estudo do Mapa de Influenciadores:** identificando os atores-chave que impactam as decisões e a aceitação de novas ferramentas no ambiente de trabalho.

### Mapa da persona



Nome: Renata Silva  
Idade: 29 anos  
Estado Civil: Solteira  
Mora em: São Paulo, SP  
Profissão: Assistente Admin.

Uma frase

“ A tecnologia é a chave para reduzir desperdícios e aumentar a eficiência no trabalho. ”

#### Personalidade

- Extrovertida
- Intuitiva
- Exploradora
- Pensante

#### Temperamento

Idealista, Colaborativa e Criativa.

#### Objetivo

Crescer profissionalmente em empresas sustentáveis e que valorizam inovação.

#### Frustrações

Resistência de colegas às mudanças tecnológicas.

#### O que gosta?

- Ler livros clássicos
- Aprender coisas novas
- Viajar

#### O que não gosta?

- Se sentir estagnada
- Desorganização
- Inflexibilidade

#### Biografia

Desde pequena sempre teve interesse por tecnologia e inovação, pretendendo usa-lá para melhorar o ambiente ao seu redor.

#### Marcas

• Apple	• Kindle	• Excel
• Notion	• Tripadvisor	• Moleskine

# Mapa da persona



Nome: Carlos Souza

Idade: 48 anos

Estado Civil: Casado

Mora em: São Paulo, SP

Profissão: Coordenador Financeiro

## Uma frase

“

Se o sistema atual funciona, por  
que mudar as coisas?

”

## Personalidade

- Introverso
- Observador
- Julgador
- Sentimental

## Temperamento

Tranquilo, Prático e Resistente às  
mudanças.

## Objetivo

Garantir estabilidade no trabalho  
visando ajudar a sustentar a família  
e evitar riscos desnecessários.

## Frustrações

ter que aprender novas ferramentas  
quando acha que as antigas  
funcionam bem.

## O que gosta?

- Ir a concertos de música clássica
- Passar tempo com a família
- Golfe

## O que não gosta?

- Sair da zona de conforto
- Instabilidade
- Riscos

## Biografia

Prioriza a segurança e estabilidade em todos os aspectos  
de sua vida, valorizando sua rotina e mantendo sempre  
os métodos que já conhece e confia.

## Marcas

- |         |             |                 |
|---------|-------------|-----------------|
| • HP    | • Callaway  | • Excel         |
| • Canon | • Cleveland | • Pacote Office |