

論壇對品牌 影響分析

謝旻臻



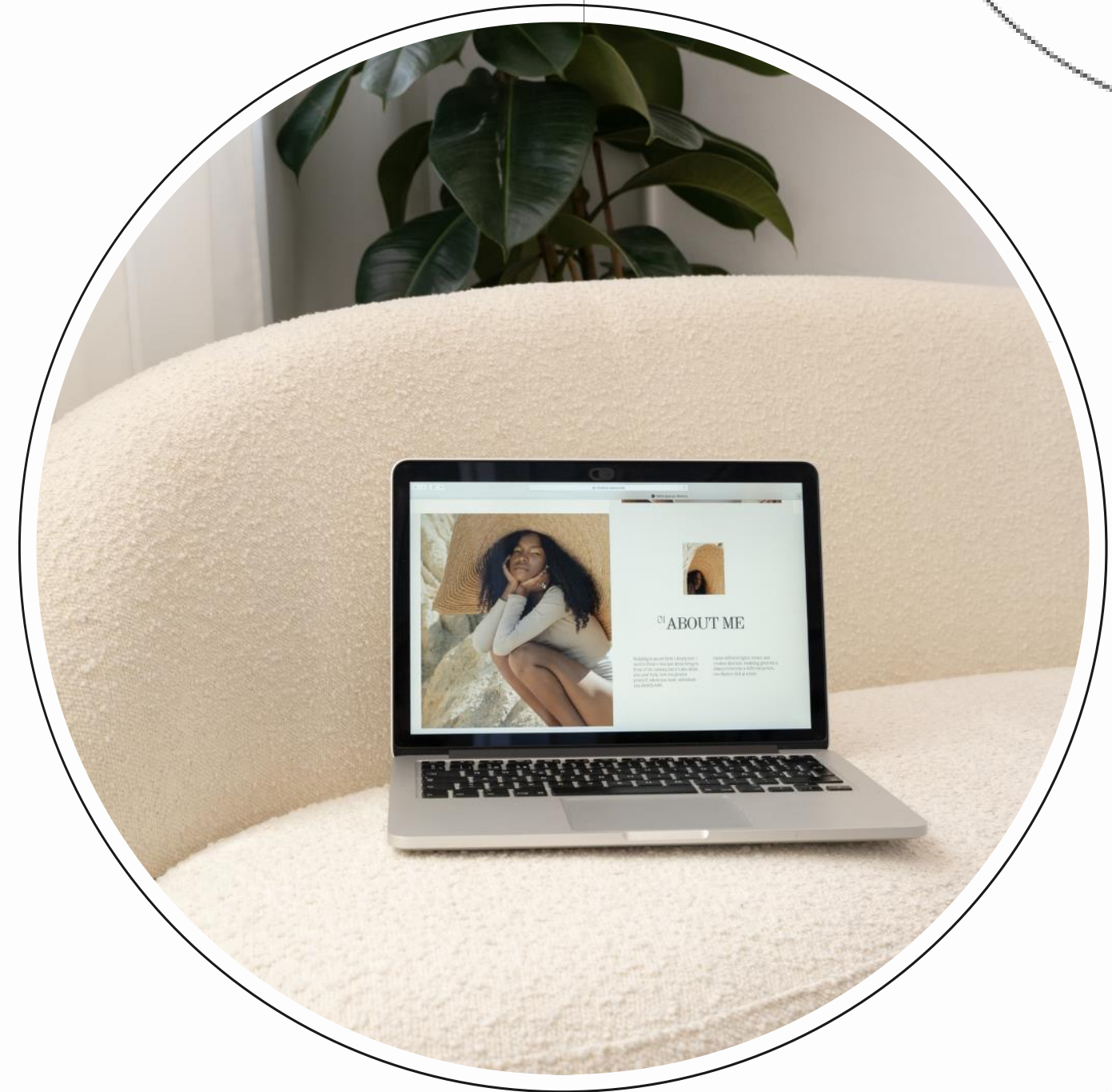
研究目的、動機

- 研究動機

希望研究能即時性的使用來做分析，故資料來源選定，ptt、mobile01、Finfo等三個論壇網站

- 品牌價值

網路訊息無遠弗屆，然也有所危機，主要來自於同業競爭、詐騙等，可利用訊息平台公開澄清，來維持品牌形象。



網路上與金錢相關有許多假消息、詐騙、同業競爭等行為，故對於此現象，品牌或許可以進行預測分析，以澄清，或是法律來保護品牌價值。

宮系比里。

單位：新臺幣億元

商 品 別 \ 項 目	112 年總保費收入 (不含再保費收入)	百 分 比
人 壽 保 險	2,500.0	53.7%
傷 害 險	166.2	3.6%
健 康 險	1,026.4	22.0%
年 金 險	0.8	0.0%
投 資 型 保 險	962.6	20.7%
小 計	4,656.0	100.0%

ETtoday新聞雲的貼文

1小時 讚 回覆 5 🤔👍

黃育民

這時候講對不起我拉低平均了，會不會被打🤔

1小時 讚 回覆 🤔

查看 1 則回覆

張國慶

我居然莫名其妙賺了93萬？錢呢！Tell me!!!!說話！

45分鐘 讚 回覆

查看 1 則回覆

國恩寶寶13號

賠93萬還好啦，為了阻止藍白賣台為了阻止中共侵略所以要繼續大罷免，只要跪下舔美國，就算賠1億也在所不惜。

51分鐘 讚 回覆 3 👍👎

查看全部2則回覆

祝志遠

真的是太震驚了，市值蒸發這麼多讓人心痛！感謝分享這些資訊，跟股市有關的，真的可以參考一下 股往來金 的內容，值得一看！🔥

58分鐘 讚 回覆

李瀟淞

別急。還會繼續跌

1小時 讚 回覆 4 👍

藍小新

太爽啦，但別以為不玩股票就沒事，再來就是企業大裁員無薪假的開始了🤖🤖🤖

矽谷資深女工程師 Lucy的貼文

詹怡婷

最近的行情确实让人心慌，但你说得对，熬过去就能看到希望。其实，跟着 股海灯塔 学习财务管理也挺不错的，他总能提供实用的策略和见解，帮助我们更稳健地度过这些波动。大家一起加油，危机真的可能是转机哦！🔥🔥🔥🔥

2天 讚 回覆

Ксения Боровская

真心建議去看看 他的觀點獨特，让我受益匪浅！！👍👍👍

2天 讚 回覆

Ybuiub Momk

4/2已做空NQ續抱!在美國工作繳稅，買股票有資本利得稅，只有長期持有，才划算.....

1天 讚 回覆 👍

Xiao Xiong

已經跌了而且還沒馬上需要用到退休金就再等等看吧！不過我四十幾歲的時候開始重新分配財產，漸漸少買股票基金，過了五十歲又更進一步分配所以現在只有60%左右的股票基金，這樣子雖然股市上揚的時候無法賺太多，但股市大跌的時候也不會虧損的太嚴重！現在就希望工作還可以多做幾年！But who knows! 這年頭政治經濟大環境變數多，誰曉得幾時會被迫退休呢？

無論如何還是替妹妹加油喔！妳的心態很對，年齡到某個時候就該認命，家人一切平安自己身體沒狀況沒有意外就是福！太貪心的話常常都會得不償失，反而更痛苦！

2天 讚 回覆 👍

鄭大翔

這篇真的說得太好了！面對股災，心態和資產配置真的很重要。就像你說的，不用太焦慮，穩扎穩打就對了。對了，我最近也在追隨 金股萬萬道 這位財經博主，他的分析和經驗分享真的是超有幫助，特別是在這種不穩定的時候，看了讓我心裡踏實許多！大家有時間可以去看看喔！👍

專案內容

- 1.爬蟲來源
- 2.資料清整
- 3.可疑用詞篩選
- 4.ML-既定帳號或發言有高風險
- 5.DL-預測新的發言是否有風險
- 6.事件性圖表呈現

爬蟲來源

爬蟲來源

- Finfo專業保險論壇區，與壽險、產品、投資型，等字眼相關的文章即發文全部爬下來，總共有22.5萬筆
- Mobile01從人身保險、生活理財、綜合理財等看板爬蟲，共爬得682、1123、57677筆資料。
- Ptt根據"Insurance", "WomenTalk", "Stock", "Lifeismoney", "Gossiping" 爬取有關鍵字如以下
"保險"，"國泰"，"國泰人壽"，
"保單"，"理賠"，"詐騙"，"推薦"，"壽險"，"產險" 共3.6萬筆。
- 合計約5.95萬筆，合計82mb大小。

✓ 所有關鍵字完成，結果已存入 finfo_posts_產險_壽險_投資型.csv

```
1 # 重新載入使用者剛上傳的 finfo 檔案並查看資料筆數與欄位
2 finfo_df = pd.read_csv("finfo_posts_產險_壽險_投資型.csv")
3 row_count = finfo_df.shape[0]
4 columns = finfo_df.columns.tolist()
5 row_count, columns
6
```

✓ 0.8s

(225179, ['keyword', 'url', 'type', 'author', 'content', 'time'])

✓ 已成功輸出 682 筆樓層資料至 mobile01_full_articles_802.csv

⚠ 有 152 筆主文未成功處理，已記錄至 skipped_links_802.txt

✓ 已成功輸出 1123 筆樓層資料至 mobile01_articles804_full.csv

⚠ 有 276 筆主文失敗，已記錄至 skipped_links_804.txt

Output is truncated. View as a [scrollable element](#) or open in a [text editor](#). Adjust cell output [settings...](#)

✓ 已成功輸出 57677 筆樓層資料至 mobile01_full_articles_f291.csv

⚠ 有 42 筆主文未成功處理，已記錄至 skipped_links_f291.txt

```
56
[1]
... PTT 完成，共 36023 筆
```

資料清整

資料清整(以PTT為例)

來源,標題,連結,內容

PTT-Insurance,[討論] 孕媽咪推薦的保險商品請教,https://www.ptt.cc/bbs/Insurance/M.1743410063.A.497.html,各位好,因為已經領了媽咪手冊才驚覺要保孕媽咪相關的保險商品,但不曉得領完手冊後是否還可以保,想問各位行家是否有領完媽媽手冊還可以保的商品或推薦公司呢?

--

※ 發信站: 批踢踢實業坊(ptt.cc), 來自: 223.139.173.92 (臺灣)

※ 文章網址: https://www.ptt.cc/bbs/Insurance/M.1743410063.A.497.html

→ kkl114: 1. 28週前都可以規劃並投保,孕媽咪跟一般的保險方向相同 03/31 16:59

→ kkl114: ,但是當胎不會理賠。 03/31 16:59

→ kkl114: 2. 有種險種叫婦嬰險,但主要是保障小朋友不是媽媽,而且 03/31 17:01

→ kkl114: 保費很貴效益不高。 03/31 17:01

→ kkl114: 3. 保險請在不需要他的時候就規劃好,保險的目的在於轉嫁 03/31 17:02

→ kkl114: 風險,若已知風險不是拿來幫忙付醫療費的。 03/31 17:02

→ x3261458: 了解,謝謝。 另外請問一下,目前確認癌症部分無太大保 03/31 17:14

→ x3261458: 障,想詢問是否有可以擔保癌症險一次給付的商品推薦 03/31 17:14

→ simple7777: 癌症一次金就用遠雄 03/31 17:24

→ kkl114: 單純癌症的話可以規劃遠雄,不過保險還是要整體規劃或許 03/31 17:27

→ kkl114: 你的舊保單有適合的險種能附加。 03/31 17:27

來源,標題,連結,內容,論壇,是否主文,發文者帳號,留言帳號,發文時間,留言時間,發文內容,留言內容,保險關鍵詞次數,詐騙關鍵詞次數,是否提及特定公司

PTT-Insurance,[討論] 孕媽咪推薦的保險商品請教,https://www.ptt.cc/bbs/Insurance/M.1743410063.A.497.html,"作者x3261458 (aries)看板Insurance標題[討論] 孕媽咪推

各位好,因為已經領了媽咪手冊才驚覺要保孕媽咪相關的保險商品,但不曉得領完手冊後是否還可以保,想問各位行家是否有領完媽媽手冊還可以保的商品或推薦公司呢?

--

※ 發信站: 批踢踢實業坊(ptt.cc), 來自: 223.139.173.92 (臺灣)

※ 文章網址: https://www.ptt.cc/bbs/Insurance/M.1743410063.A.497.html

→ kkl114: 1. 28週前都可以規劃並投保,孕媽咪跟一般的保險方向相同 03/31 16:59

→ kkl114: ,但是當胎不會理賠。 03/31 16:59

→ kkl114: 2. 有種險種叫婦嬰險,但主要是保障小朋友不是媽媽,而且 03/31 17:01

→ kkl114: 保費很貴效益不高。 03/31 17:01

→ kkl114: 3. 保險請在不需要他的時候就規劃好,保險的目的在於轉嫁 03/31 17:02

→ kkl114: 風險,若已知風險不是拿來幫忙付醫療費的。 03/31 17:02

→ x3261458: 了解,謝謝。 另外請問一下,目前確認癌症部分無太大保 03/31 17:14

→ x3261458: 障,想詢問是否有可以擔保癌症險一次給付的商品推薦 03/31 17:14

→ simple7777: 癌症一次金就用遠雄 03/31 17:24

→ kkl114: 單純癌症的話可以規劃遠雄,不過保險還是要整體規劃或許 03/31 17:27

→ kkl114: 你的舊保單有適合的險種能附加。 03/31 17:27

","PTT,True,x3261458,,Mon Mar 31 16:34:21 2025,"作者x3261458 (aries)看板Insurance標題[討論] 孕媽咪推薦的保險商品請教時間Mon Mar 31 16:34:21 2025

各位好,因為已經領了媽咪手冊才驚覺要保孕媽咪相關的保險商品,但不曉得領完手冊後是否還可以保,想問各位行家是否有領完媽媽手冊還可以保的商品或推薦公司呢?

--

※ 發信站: 批踢踢實業坊(ptt.cc), 來自: 223.139.173.92 (臺灣)

※ 文章網址: https://www.ptt.cc/bbs/Insurance/M.1743410063.A.497.html

→ kkl114: 1. 28週前都可以規劃並投保,孕媽咪跟一般的保險方向相同 03/31 16:59

→ kkl114: ,但是當胎不會理賠。 03/31 16:59

→ kkl114: 2. 有種險種叫婦嬰險,但主要是保障小朋友不是媽媽,而且 03/31 17:01

→ kkl114: 保費很貴效益不高。 03/31 17:01

→ kkl114: 3. 保險請在不需要他的時候就規劃好,保險的目的在於轉嫁 03/31 17:02

→ kkl114: 風險,若已知風險不是拿來幫忙付醫療費的。 03/31 17:02

→ x3261458: 了解,謝謝。 另外請問一下,目前確認癌症部分無太大保 03/31 17:14

→ x3261458: 障,想詢問是否有可以擔保癌症險一次給付的商品推薦 03/31 17:14

→ simple7777: 癌症一次金就用遠雄 03/31 17:24

→ kkl114: 單純癌症的話可以規劃遠雄,不過保險還是要整體規劃或許 03/31 17:27

→ kkl114: 你的舊保單有適合的險種能附加。 03/31 17:27

","1,43,False

可疑用詞篩選

可疑用詞篩選 - 約有500個(後面會去敏感)

	A	B
1	詞語	語氣類
2	中獎	誘導?
3	內部消息	誘導
4	只需	誘導
5	巨額	誘導
6	名額	誘導
7	名額有限	誘導
8	回報	誘導
9	回饋	誘導
10	收益	誘導
11	免費	誘導
12	利息	誘導
13	利潤	誘導
14	即可	誘導
15	返利	誘導
16	返還	誘導
17	保障	誘導
18	保證	誘導
19	後悔	誘導
20	活動	誘導

	A	B
21	紅包	誘導
22	限時	誘導
23	限量	誘導
24	恭喜	誘導
25	高回報	誘導
26	高收益	誘導
27	現金	誘導
28	最後機會	誘導
29	無風險	誘導
30	僅需	誘導
31	補助	誘導
32	補貼	誘導
33	福利	誘導
34	獎金	誘導
35	獎品	誘導
36	獎勵	誘導
37	錯過	誘導
38	優惠	誘導
39	翻倍	誘導
40	豐厚	誘導
41	穩賺	誘導
42	穩賺不賠	誘導
43	贈送	誘導
44	中獎	誘餌
45	保證金	誘餌
46	立即	緊急
47	分鐘內	催促
48	立即	催促
49	立刻	催促
50	刻不容緩	催促

	A	B
51	秒殺	催促
52	馬上	催促
53	趕快	催促
54	趕緊	催促
55	儘早	催促
56	儘快	催促
57	法院	假冒?
58	員警	假冒?
59	通訊管理局	假冒?
60	銀行	假冒?
61	銀行客服	假冒?
62	檢察官	假冒?
63	工作人員	假冒
64	公安局	假冒
65	支付平臺	假冒
66	刑事警察	假冒
67	地方法院	假冒
68	安全中心	假冒
69	行政執行局	假冒
70	伯父	假冒
71	快遞	假冒
72	法官	假冒
73	爸	假冒
74	物流公司	假冒
75	阿姨	假冒
76	客服	假冒
77	客服	假冒
78	客服中心	假冒
79	客服專線	假冒
80	海關	假冒
81	偵查科	假冒

後面深度學習有發現機率不合理高，做脫敏處理

方案二 | 將「關鍵字」從輸入特徵中去除 (做資料脫敏)

模型如果永遠看到關鍵字，就能輕易作弊。你可以這樣做：

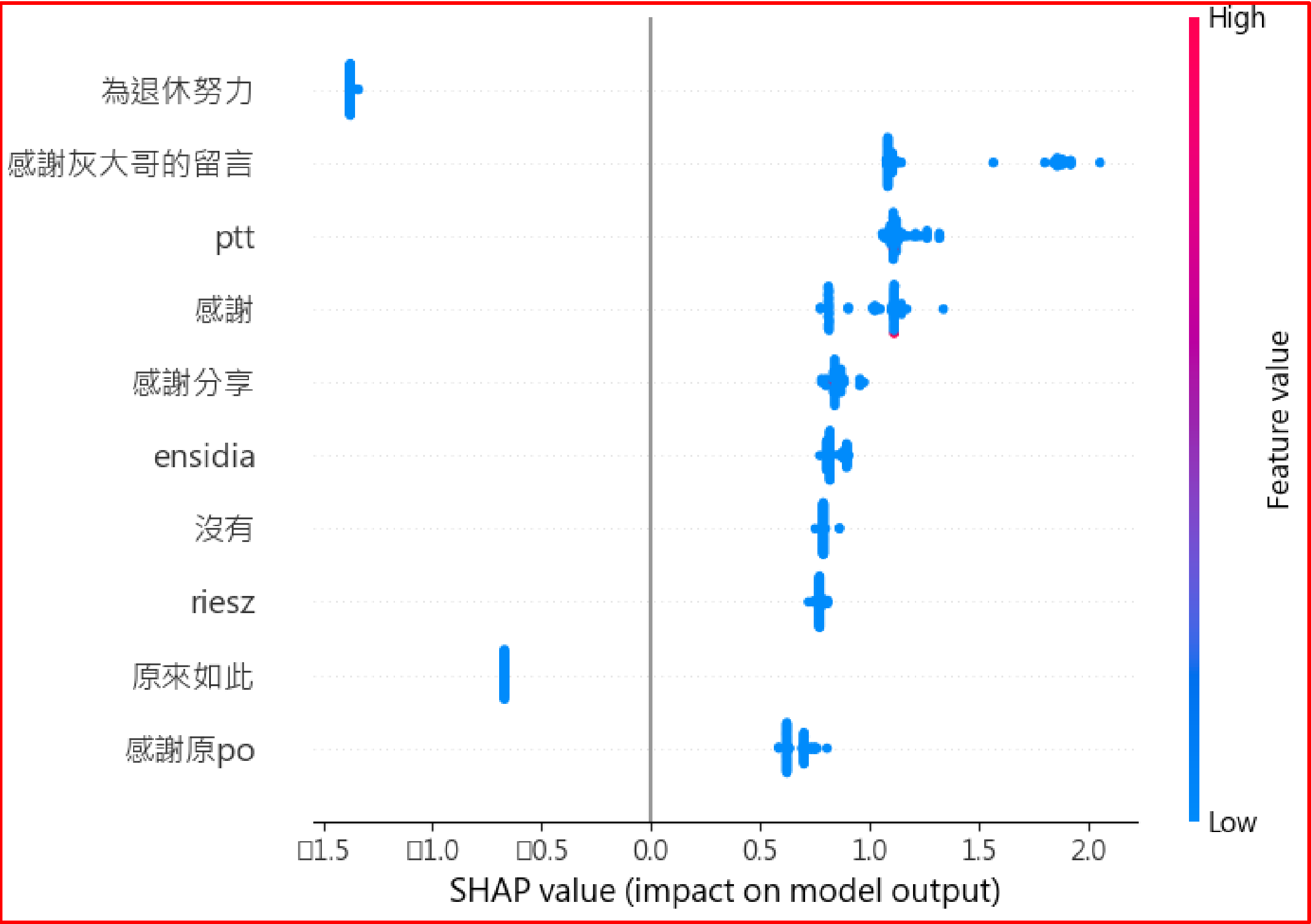
```
python
def remove_keywords(text, keywords):
    for kw in keywords:
        text = text.replace(kw, '') # 去掉關鍵字
    return text

# 將詐騙關鍵字從原文中移除 (降低模型作弊機會)
combined_df['text_no_keywords'] = combined_df['text'].apply(lambda x: remove_keywords(x, scam_keywords))
combined_df['text_tokenized'] = combined_df['text_no_keywords'].apply(lambda x: " ".join(jieba.cut(x)))
```

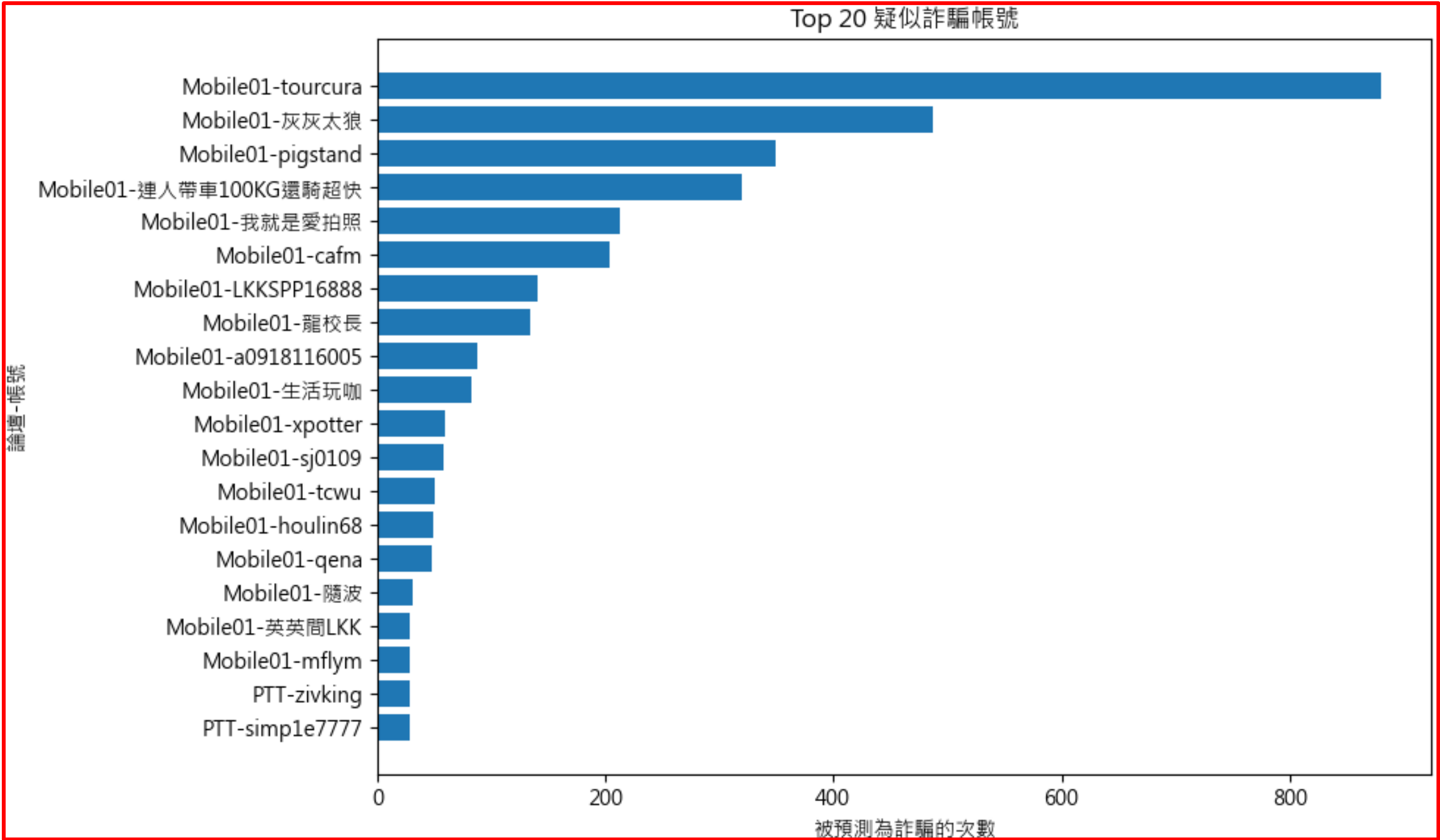
然後用這一版 text_tokenized 去訓練模型。

ML-既定帳號或發言有高風險

特徵重要性



帳號篩選



DL-預測新的發言是否有風險

預測用句子

您已中獎，請立即回撥專線領獎。」

您的帳戶異常，需立即操作ATM解除分期付款。

我是檢察官，您的帳戶涉及洗錢，需配合調查。

加入我們的投資計畫，保證穩定獲利。

我們是知名企業，提供高薪兼職機會。

您的健保卡被盜用，需提供個人資料核對。

請先支付保證金，我們將立即處理您的問題。

我們公司有破解程式，能幫您追回損失。

這是限時優惠，每天僅限50個名額。

請加入我們的LINE群組，瞭解更多賺錢機會。

您好，歡迎光臨本店，請問有什麼可以為您服務的？

很高興為您服務，請問您需要什麼協助？

感謝您的耐心等待，請問還有其他需要幫忙的地方嗎？

非常抱歉給您帶來不便，我們會盡快處理您的問題。

請您稍等，我將為您查詢相關資訊。

感謝您的來電，祝您有美好的一天。」希平方- 五次間隔學習法，有效快速，英文聽說讀

我們目前有優惠活動，歡迎您參加。」

如果您有任何疑問，請隨時與我們聯繫。」

我們將您的反饋記錄下來，並會持續改進服務品質。」

謝謝您的支持，期待再次為您服務。」

君不見黃河之水天上來，奔流到海不復回。

君不見高堂明鏡悲白髮，朝如青絲暮成雪。

人生得意須盡歡，莫使金樽空對月。

天生我材必有用，千金散盡還複來。

烹羊宰牛且為樂，會須一飲三百杯。

岑夫子，丹丘生，將進酒，杯莫停。

與君歌一曲，請君為我傾耳聽。(傾耳聽 一作：側耳聽)

鐘鼓饌玉不足貴，但願長醉不願醒。(不足貴 一作：何足貴；不願醒 一作：不復醒)

古來聖賢皆寂寞，惟有飲者留其名。(古來 一作：自古；惟 通：唯)

陳王昔時宴平樂，鬥酒十千恣歡謔。

主人何為言少錢，徑須沽取對君酌。

五花馬、千金裘，呼兒將出換美酒，與爾同銷萬古愁。

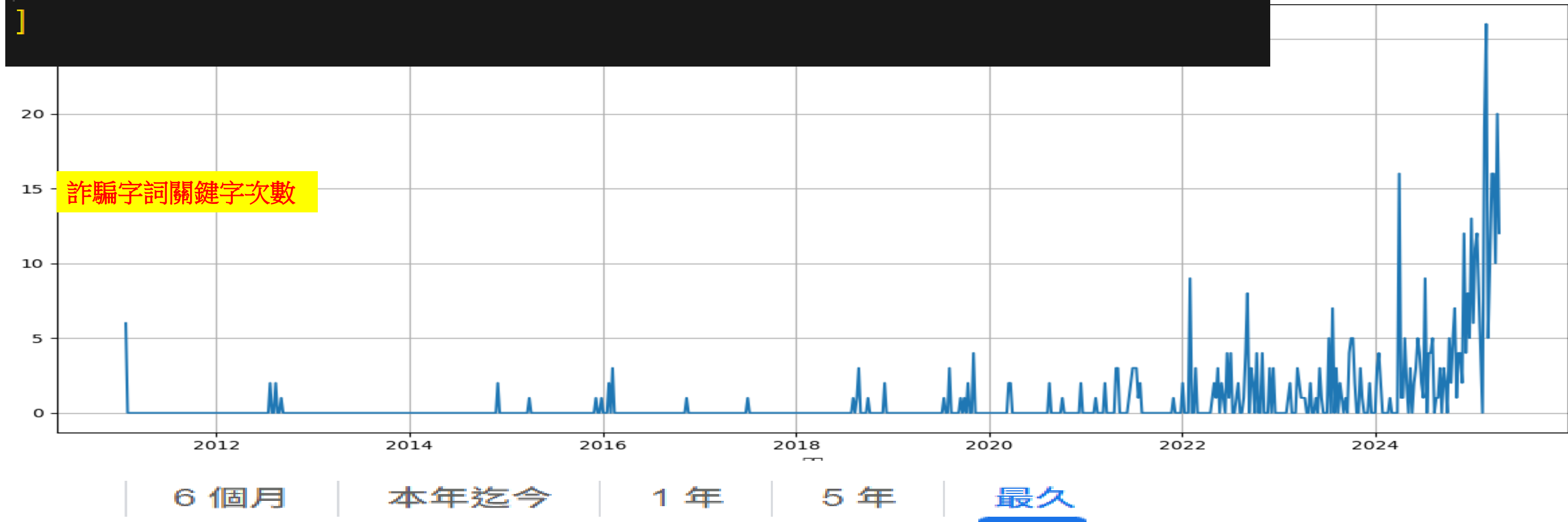
預測用句子是詐騙機率

如果可以再多些時間，或許字詞可以判定精準一點，機率會參考性更高

您已中獎，請立即回撥專線領獎。」	詐騙機率
您好，歡迎光臨本店，請問有什麼可以為您服務的？	99%
您的健保卡被盜用，需提供個人資料核對。	97%
我是檢察官，您的帳戶涉及洗錢，需配合調查。	97%
如果您有任何疑問，請隨時與我們聯繫。」	96%
我們公司有破解程式，能幫您追回損失。	96%
感謝您的耐心等待，請問還有其他需要幫忙的地方嗎？	95%
我們是知名企業，提供高薪兼職機會。	95%
您的帳戶異常，需立即操作ATM解除分期付款。	94%
感謝您的來電，祝您有美好的一天。」希平方- 五次間隔學習法，有效快速，英文	93%
非常抱歉給您帶來不便，我們會盡快處理您的問題。	93%
我們目前有優惠活動，歡迎您參加。」	93%
很高興為您服務，請問您需要什麼協助？	92%
請您稍等，我將為您查詢相關資訊。	91%
謝謝您的支持，期待再次為您服務。」	86%
請先支付保證金，我們將立即處理您的問題。	86%
古來聖賢皆寂寞，惟有飲者留其名。(古來 一作：自古；惟 通：唯)	81%
與君歌一曲，請君為我傾耳聽。(傾耳聽 一作：側耳聽)	81%
岑夫子，丹丘生，將進酒，杯莫停。	80%
五花馬、千金裘，呼兒將出換美酒，與爾同銷萬古愁。	79%
請加入我們的LINE群組，瞭解更多賺錢機會。	79%
主人何為言少錢，徑須沽取對君酌。	78%
加入我們的投資計畫，保證穩定獲利。	77%
天生我材必有用，千金散盡還複來。	75%
鐘鼓饌玉不足貴，但願長醉不願醒。(不足貴 一作：何足貴；不願醒 一作：不復醒)	75%
我們將您的反饋記錄下來，並會持續改進服務品質。」	73%
這是限時優惠，每天僅限50個名額。	64%
君不見黃河之水天上來，奔流到海不復回。	59%
陳王昔時宴平樂，鬥酒十千恣歡謔。	53%
君不見高堂明鏡悲白髮，朝如青絲暮成雪。	52%
人生得意須盡歡，莫使金樽空對月。	42%
烹羊宰牛且為樂，會須一飲三百杯。	36%

事件性圖表呈現

```
scam_keywords = [
    "立刻", "即刻", "投資", "加入會員", "ATM", "匯款", "有誤", "快", "高薪", "限時優惠",
    "解除設定", "帳戶", "保證金", "代辦", "現金卡", "LINE 群組"
]
```



VT 走勢





THANK YOU