

Observatoire de l'Auto Entrepreneur



1^{ère} édition
Novembre 2009

Contexte

- ▶ Un an après le lancement du régime de l'Auto Entrepreneur, **plus de 300.000 personnes s'y sont inscrites**. Ce succès quantitatif est probablement révélateur d'une profonde évolution des mentalités.
- ▶ Pour mieux comprendre ce phénomène, l'Observatoire de l'Auto Entrepreneur a décidé d'en étudier les caractéristiques : ***qui sont-ils ? quelles activités pratiquent-ils ? quel est le niveau de leur activité ? comment jugent-ils le régime ? quelle est leur vision de l'avenir ?***
- ▶ Ces résultats représentent la **1^{ère} édition de l'Observatoire de l'Auto Entrepreneur**.
- ▶ A l'avenir il sera réalisé sur un rythme de **4 vagues par an**.

Méthodologie

- ▶ Étude réalisée auprès d'un échantillon de **1000 créateurs d'auto-entreprise**, représentatif des auto-entreprises créées depuis le 1er janvier 2009.
- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement sur les données INSEE en terme de **secteurs d'activité** et de **régions** auprès de l'ensemble des entreprises de la catégorie juridique « entreprises individuelles ».
- ▶ **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur système CATI.
- ▶ **Dates de terrain** : les interviews ont été réalisées du **3 au 10 novembre 2009**.
- ▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de l'Auto Entrepreneur réalisé par OpinionWay pour **l'Union des Auto Entrepreneurs** et **la Fondation Le Roch Les Mousquetaires** ».

Note de lecture :

En vert sont indiqués les résultats par sous cibles au dessus de la moyenne

En rouge ceux en dessous de la moyenne

Structure du questionnaire



1

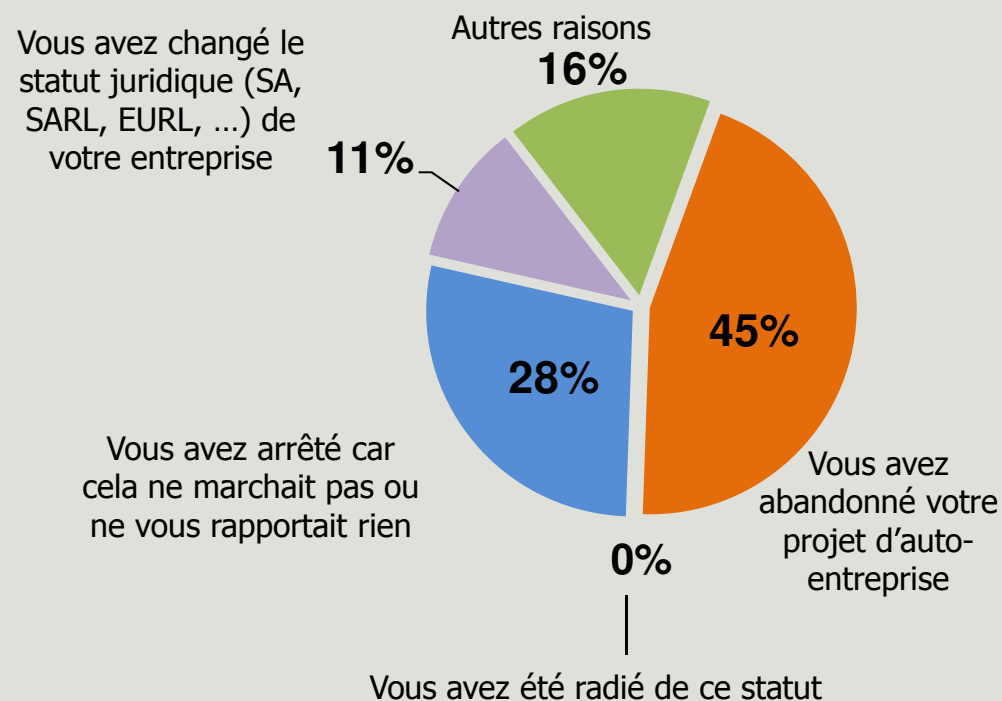
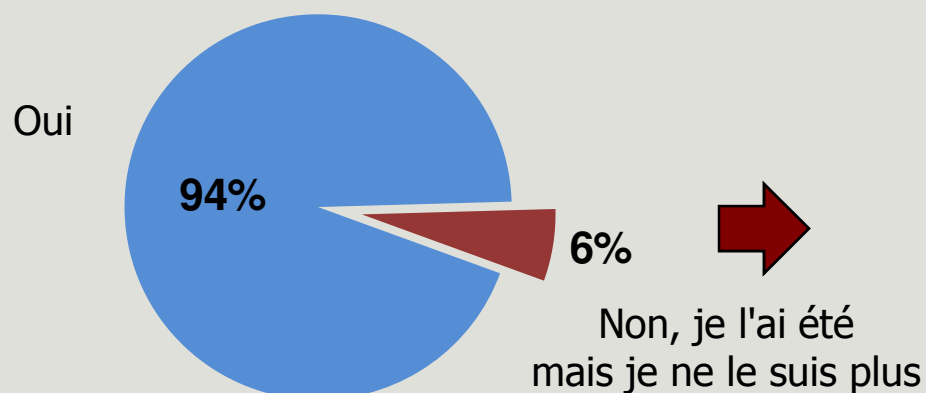
Profil

“

Abandons/ changements de statut

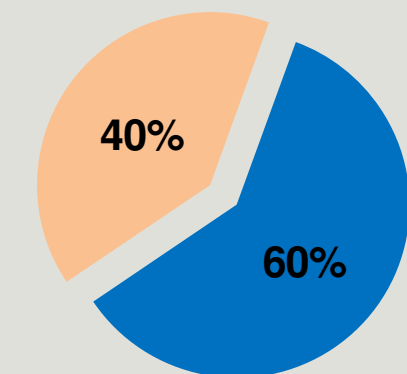
Actuellement, êtes-vous toujours Auto Entrepreneur ?

(si non) Pourquoi n'êtes-vous plus Auto Entrepreneur ?

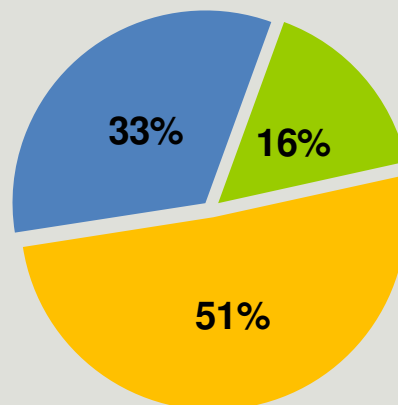


Sexe / Age / Région

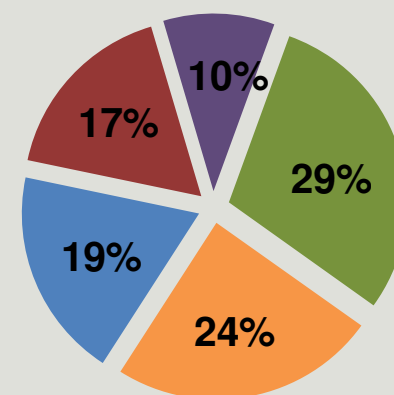
Age moyen : 44 ans



■ Femme ■ Homme



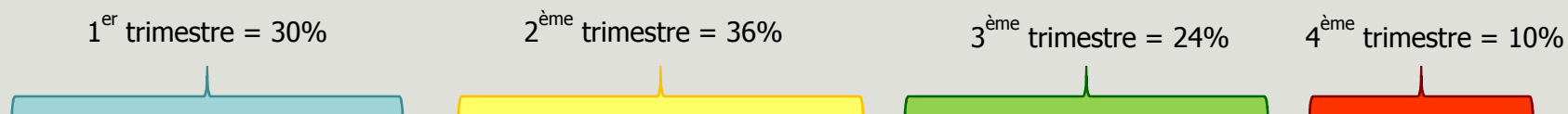
■ Moins de 30 ans ■ 30 à 49 ans
■ 50 ans et plus



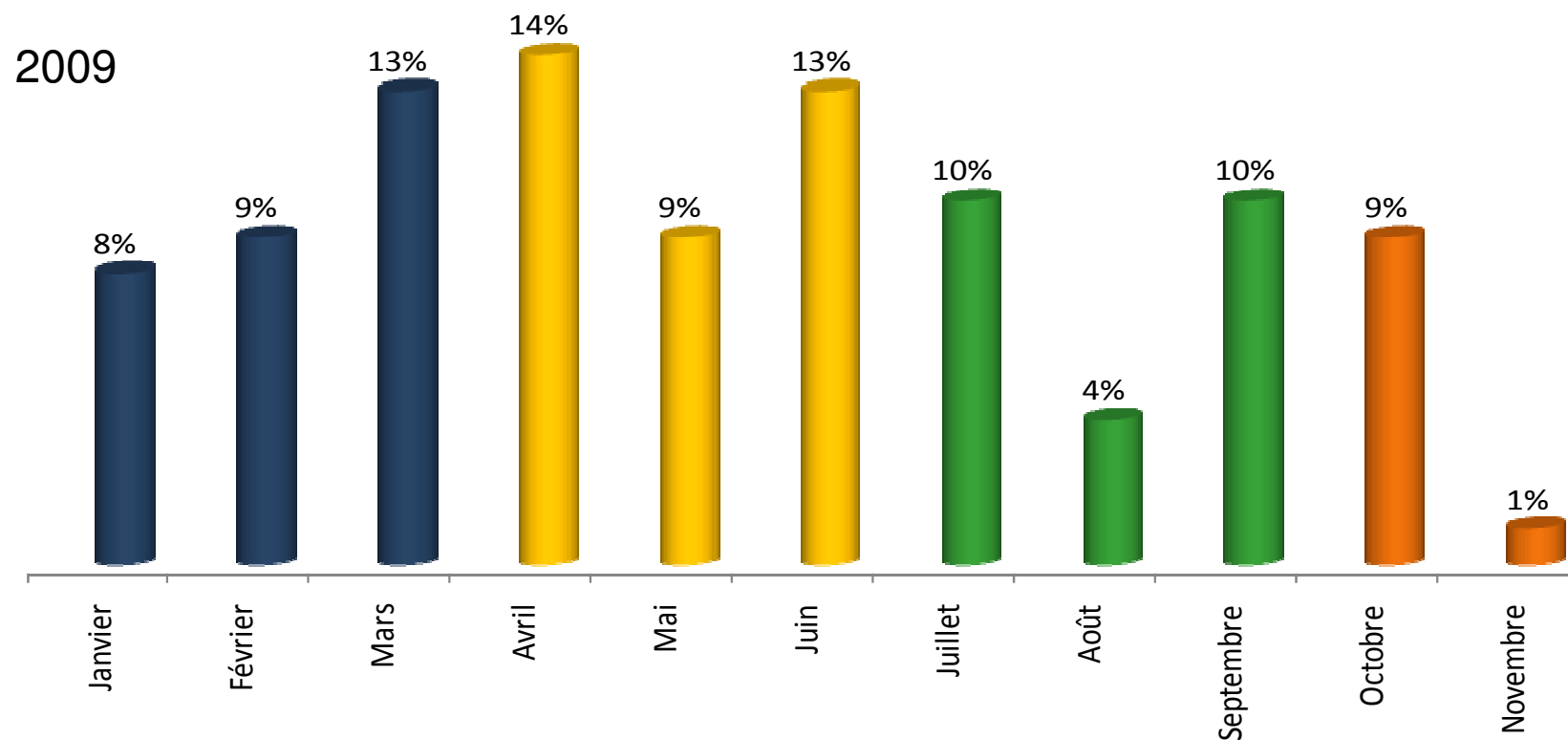
■ Région Parisienne ■ Nord Ouest
■ Nord Est ■ Sud Ouest
■ Sud Est

Ancienneté de la création

Quand avez-vous créé votre entreprise ?

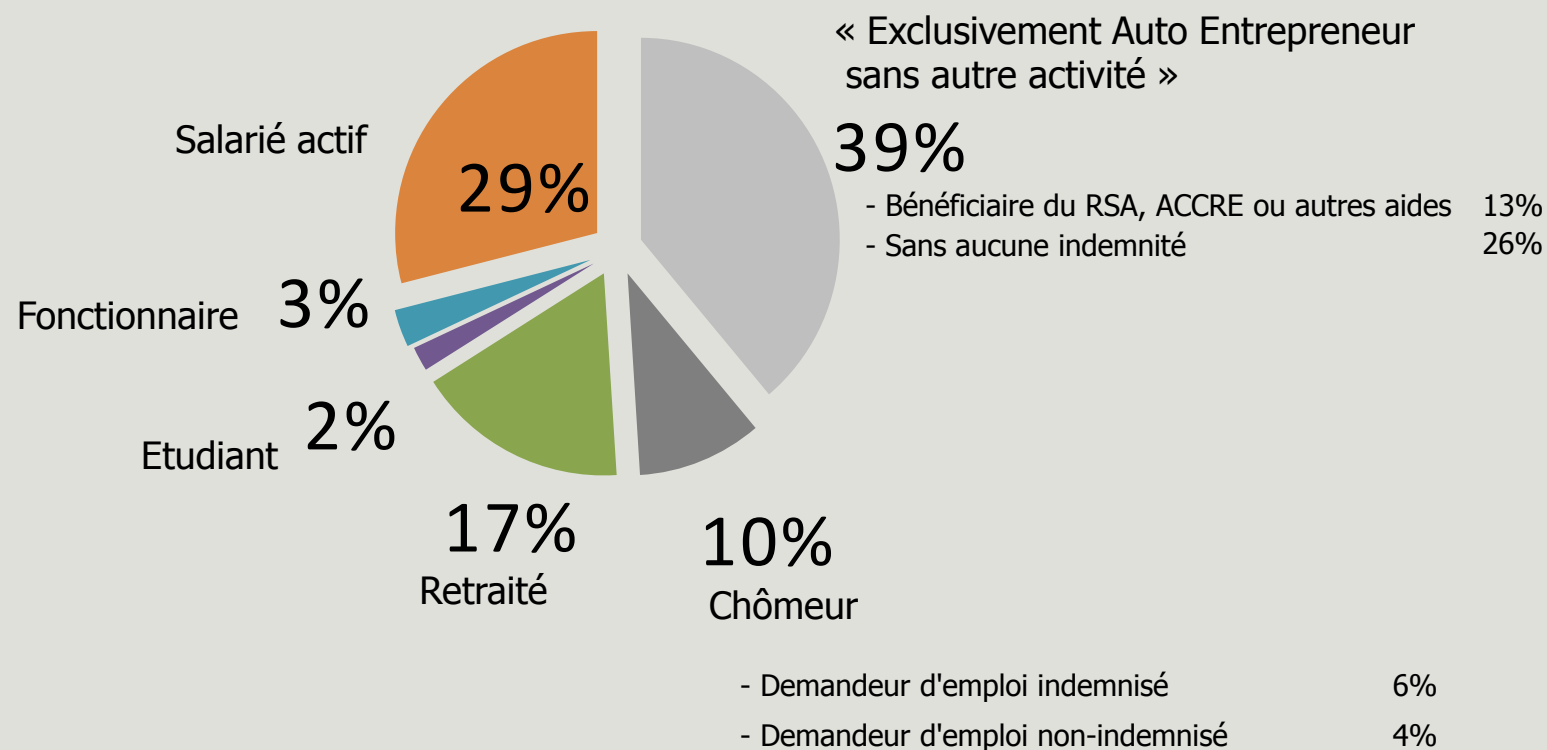


! 4^{ème} trimestre incomplet
compte tenu de la période
d'enquête au mois de novembre



Situation actuelle

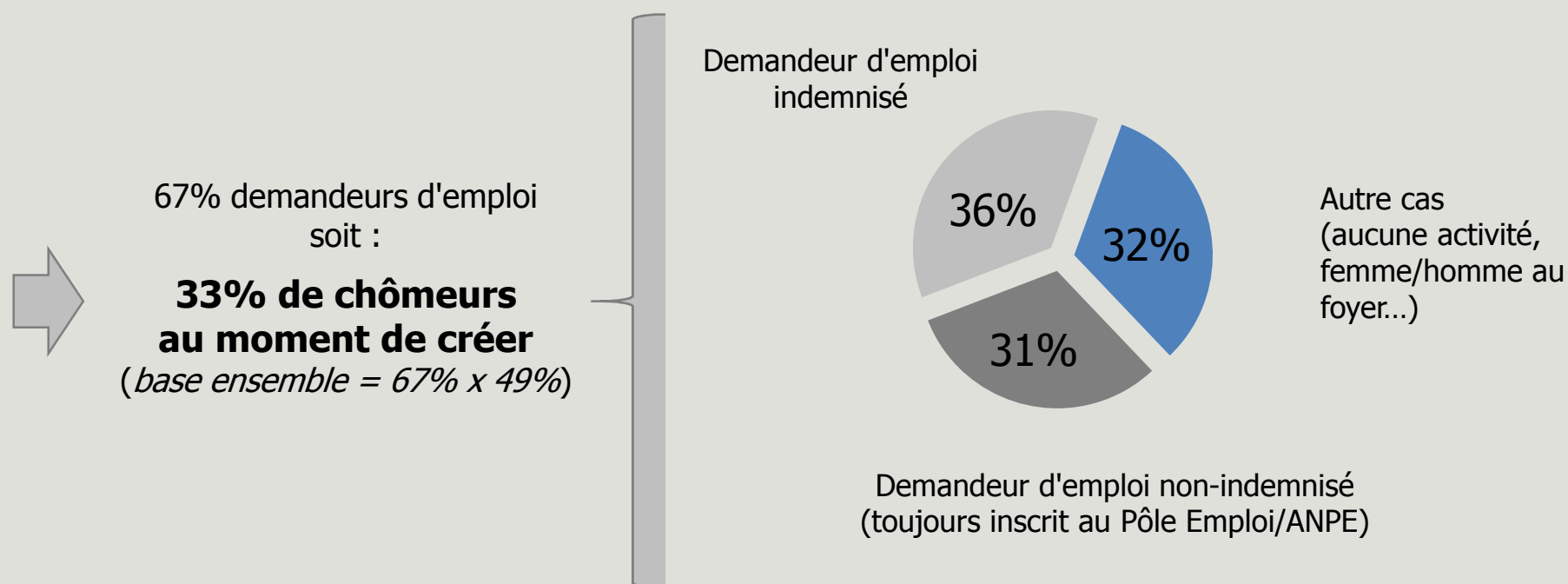
Question : En parallèle de cette auto-entreprise, êtes-vous également ... ?



Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

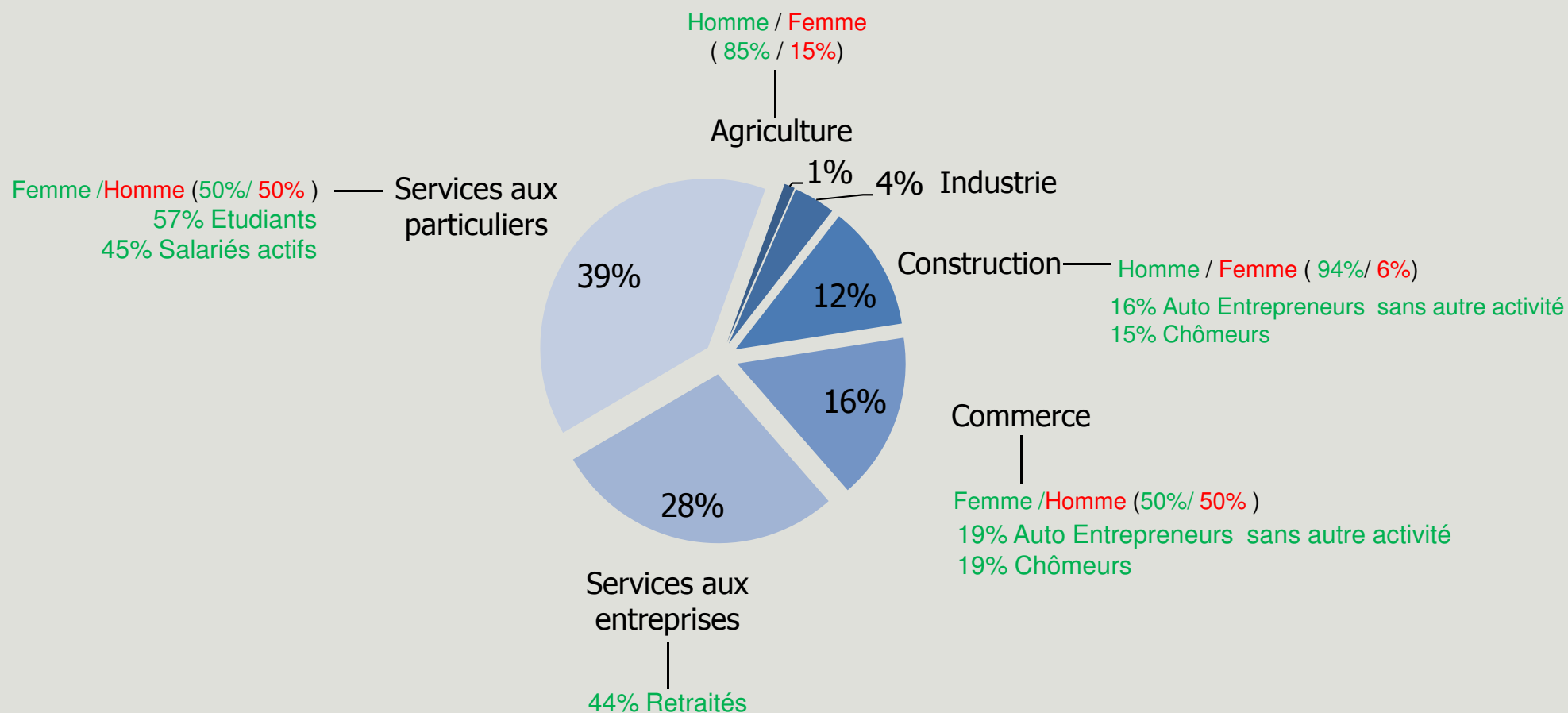
Chômeurs au démarrage

Question : *(Si chômeurs et sans autre activité)*
Et au moment de créer votre entreprise, étiez-vous ... ?



Base : Chômeurs et sans autre activité

Secteur d'activité



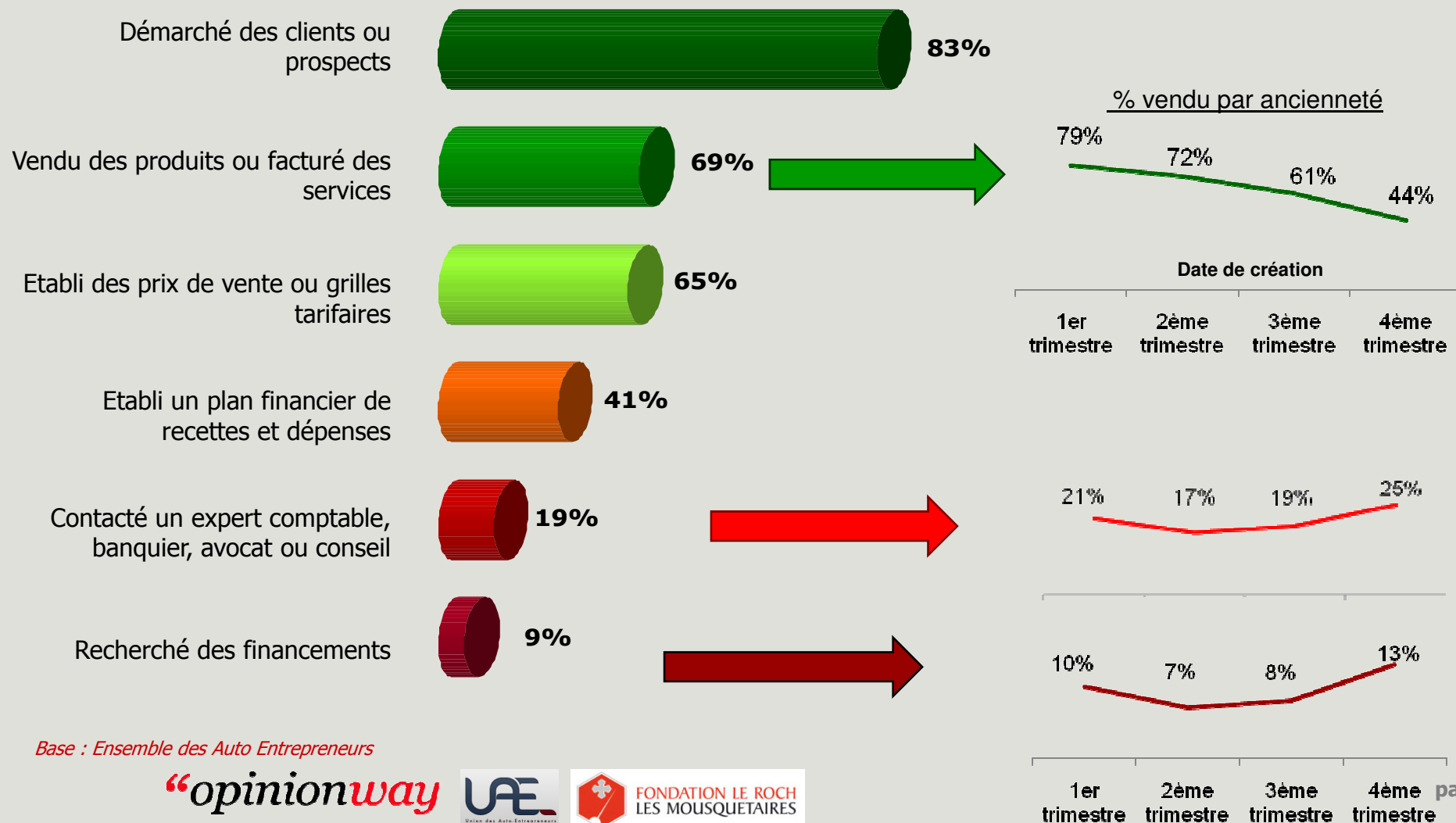
2

Activité

“

Etapes réalisées par ancienneté de création

Question : Parmi les étapes suivantes lesquelles avez-vous déjà réalisées ?



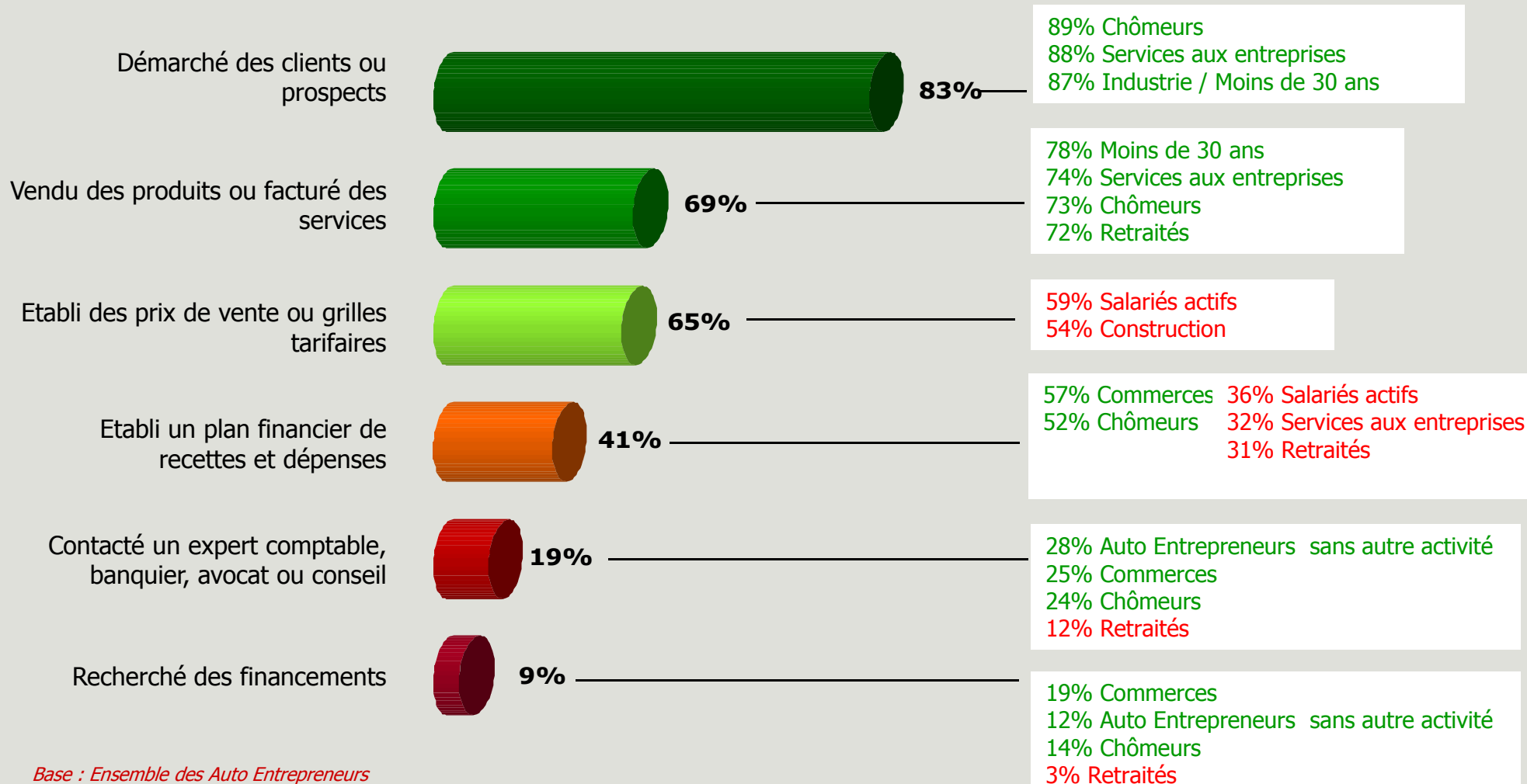
Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

“opinionway



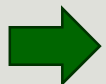
Etapes réalisées

Question : Parmi les étapes suivantes lesquelles avez-vous déjà réalisées ?



Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

Nombre de prospects / clients

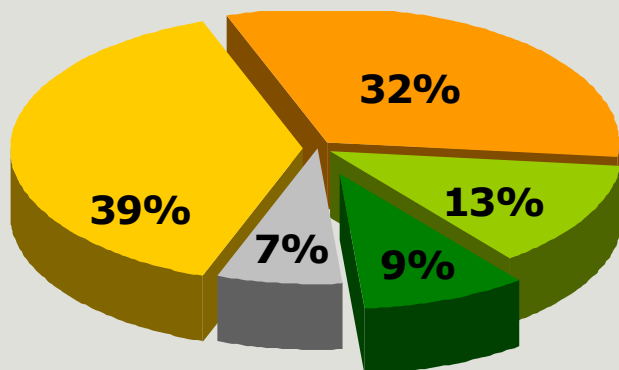


Question : (*Si vous avez démarché des clients ou des prospects*) Environ combien de clients ou prospects avec-vous démarché ?

Moyenne = 119 prospects

210 Commerce
163 Auto Entrepreneurs sans autre activité
65 Retraités
46 Services aux entreprises

■ Moins de 10 ■ De 11 à 50 ■ De 51 à 150 ■ 151 et plus ■ NSP



Base : Personnes ayant démarché des clients ou prospects

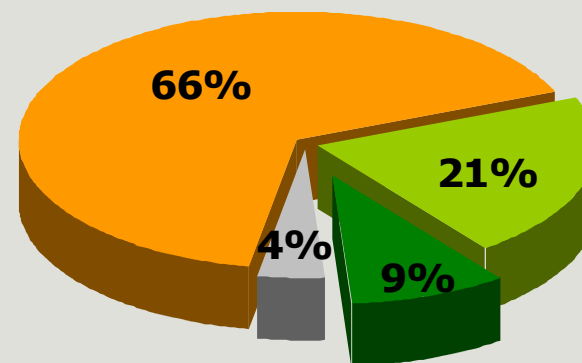


Question : (*Si vous avez vendu des produits ou facturé des services*) A environ combien de clients avez-vous vendu des produits ou facturé des services ?

Moyenne = 36 clients

80 Construction
75 Auto Entrepreneurs sans autre activité
73 Commerce
53 pour ceux qui y consacrent plus de 80% de leur temps
15 Salariés actifs
14 Retraités
6 Services aux entreprises

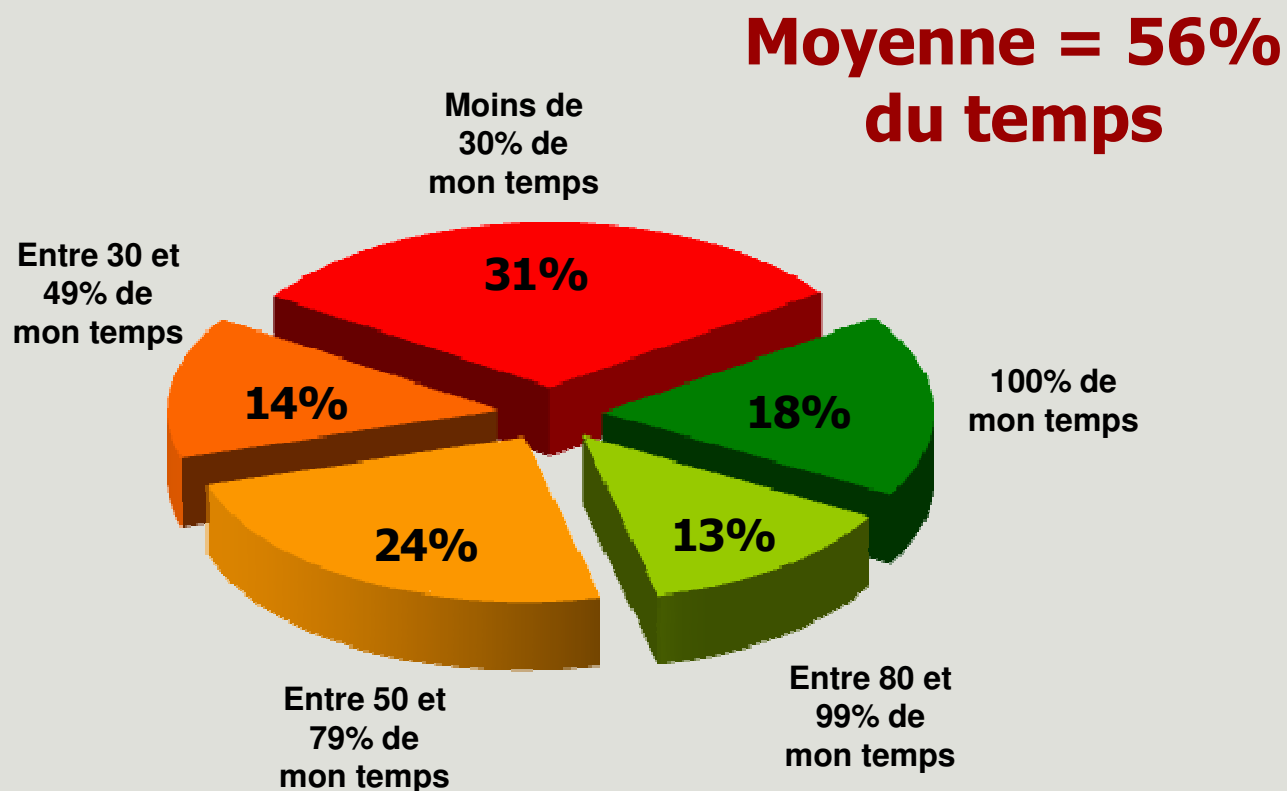
■ Moins de 10 ■ De 11 à 50 ■ 51 et plus ■ NSP



Base : Personnes ayant vendu des produits ou facturé des services

Temps consacré

Question : En moyenne combien de temps par mois consacrez-vous à votre auto-entreprise ?



76% Auto Entrepreneurs sans autre activité
70% Chômeurs
66% Construction
50% Services aux entreprises
39% Salariés actifs
37% Retraités

Temps moyen par ancienneté



Date de création

1er trimestre	2ème trimestre	3ème trimestre	4ème trimestre
---------------	----------------	----------------	----------------

Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

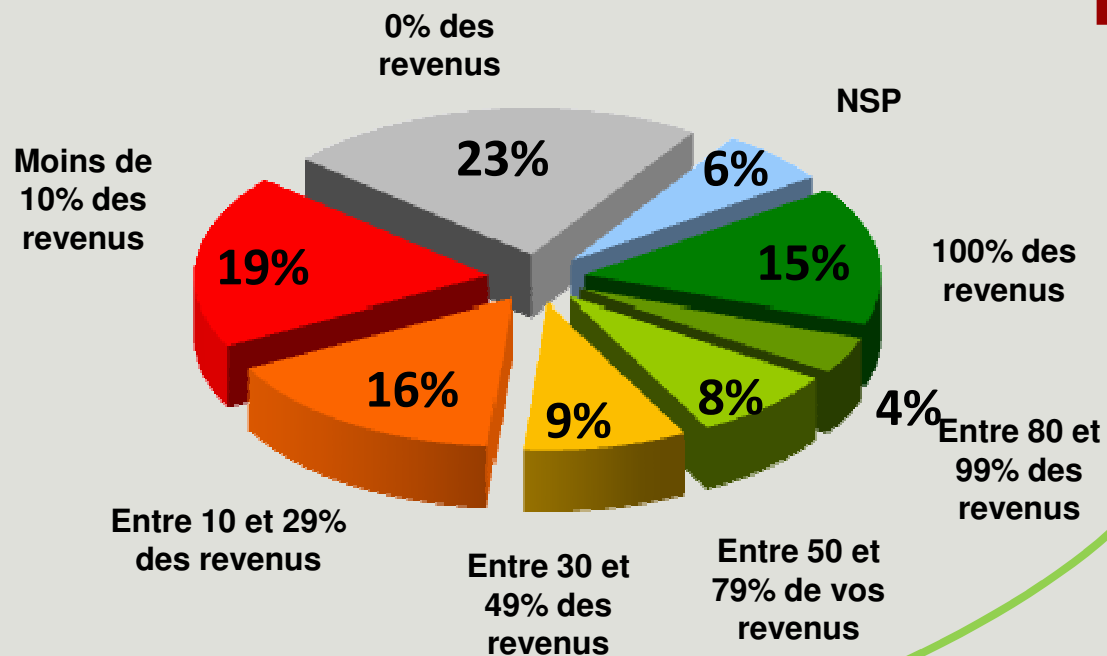
“opinionway



Part dans les revenus

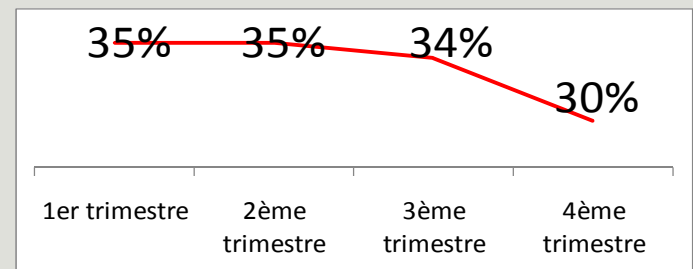
Question : En moyenne les revenus issus de votre auto-entreprise représente environ quelle part de l'ensemble de vos revenus (allocations chômage incluse) (hors revenus du patrimoine) ?

**Moyenne = 34%
des revenus**



> à 50% des
revenus = 36%

63% Etudiants
52% Auto Entrepreneurs sans autre activité
43% Construction
22% Salariés actifs
18% Retraités

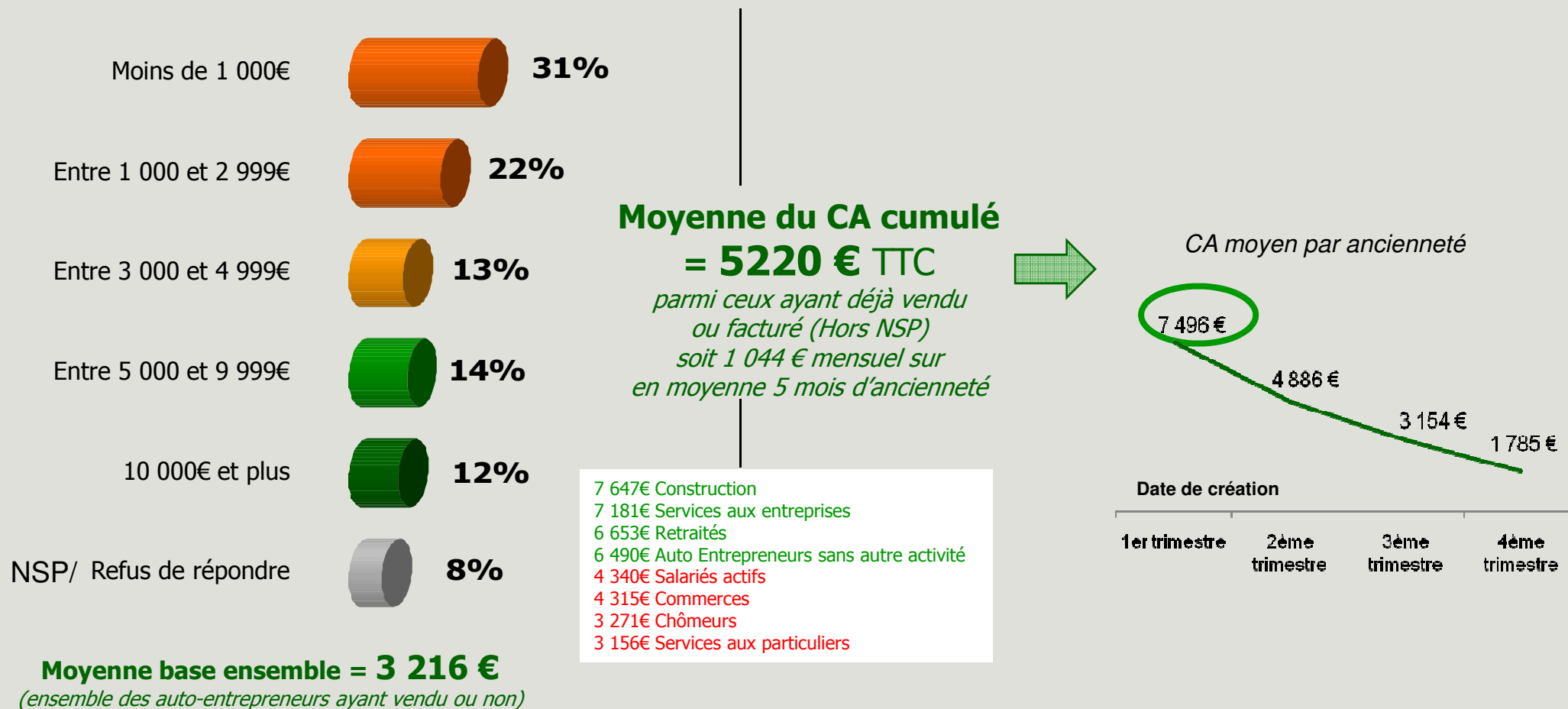


Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

Chiffre d'affaires réalisé

Question : Depuis la déclaration de votre auto-entreprise (l'*immatriculation de départ*), pouvez-vous nous dire environ quel chiffre d'affaires (TTC) vous avez réalisé ?

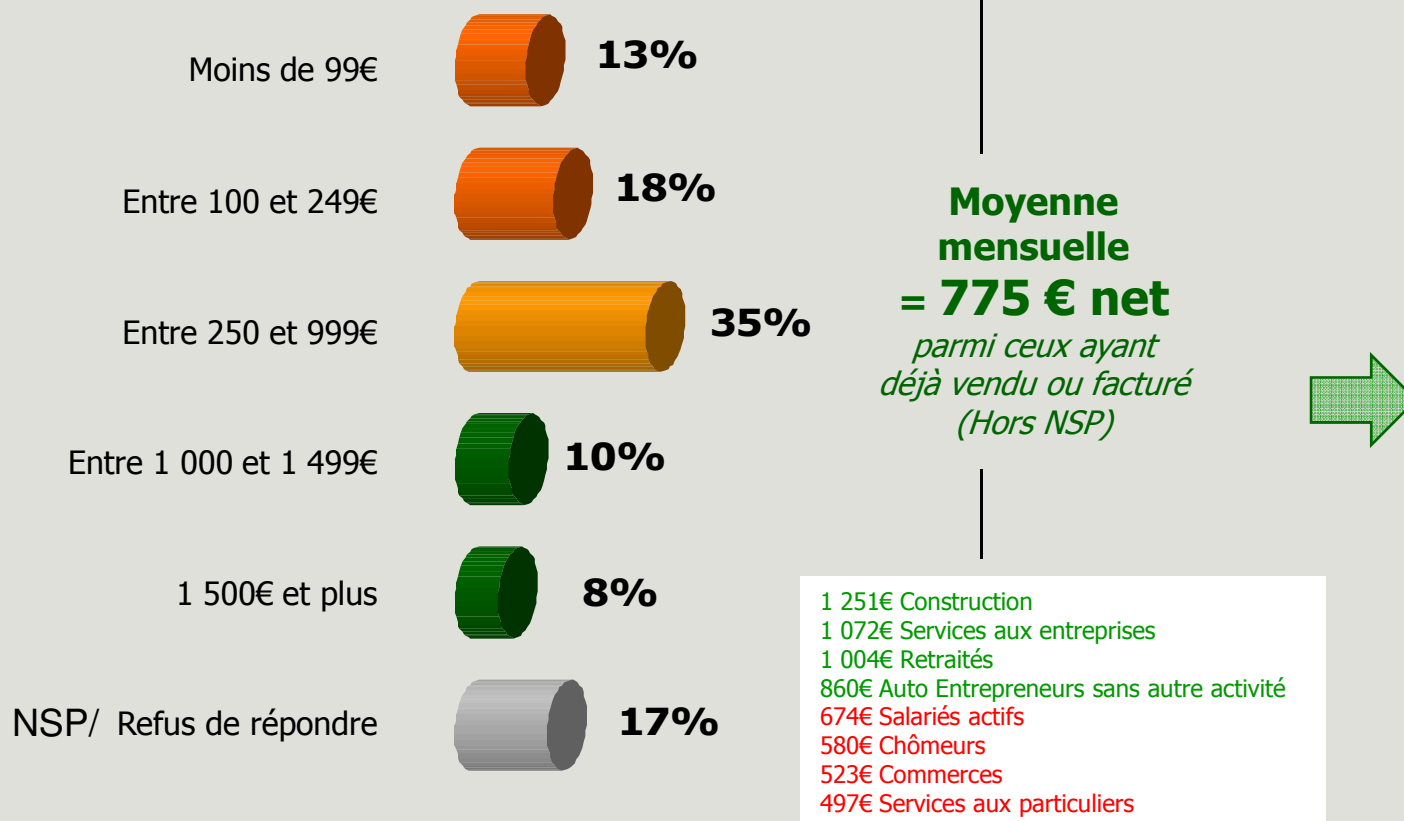
Base : Auprès des Auto Entrepreneurs ayant vendu ou facturé (soit 69% de l'ensemble)



Revenu net mensuel

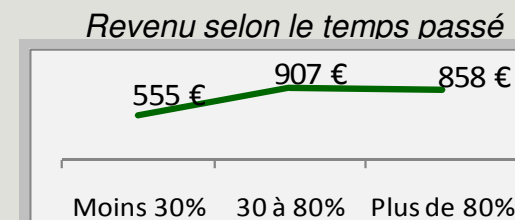
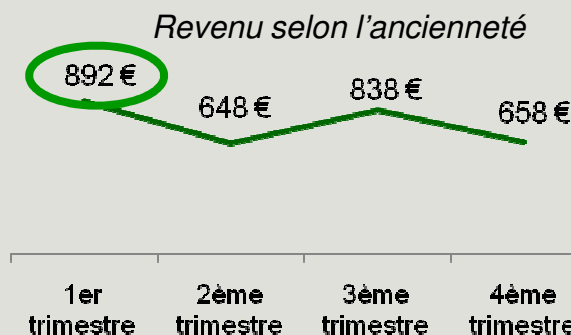
Question : Environ quel revenu net votre auto-entreprise vous a-t-elle permis de gagner en moyenne par mois ?

Base : Auprès des Auto Entrepreneurs ayant vendu ou facturé (soit 69% de l'ensemble)



Moyenne base ensemble = 508 €

(ensemble des auto-entrepreneurs ayant vendu ou non)



Chiffre d'affaires prévisionnel 2010

Question : Pouvez-vous nous dire environ quel chiffre d'affaires vous pensez réaliser en 2010 ?

Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs



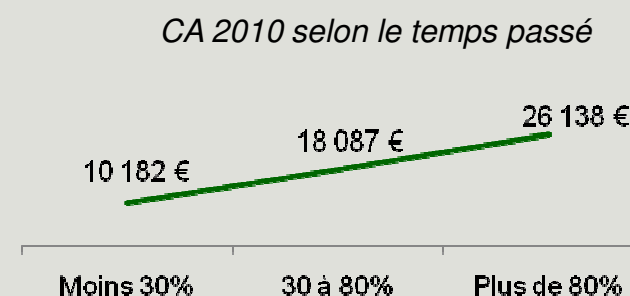
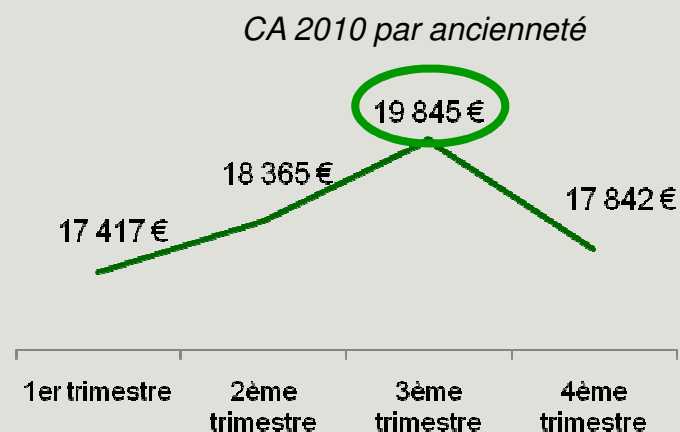
**Moyenne
= 18 410 €**

*parmi ceux ayant
estimé un revenu
(Hors 0 et Nsp)
= soit environ
1534 € mensuel TTC*

26 279€ Construction
23 870€ Commerces
22 870€ Auto Entrepreneurs sans autre activité
22 222€ Chômeurs
13 782€ Salariés actifs
13 769€ Retraités
12 928€ Services aux particuliers

Moyenne avec 0 = 17 800 €

*auto-entrepreneurs
prévoyant une activité ou non*



3

Parcours

“

Prestataires

Question : Auprès de quels acteurs vous êtes-vous renseigné ?

Des organismes :
CCI, chambres de métiers, fédérations,
APCE, ANPE réseaux d'accompagnement



48%

71% Industries
63% Chômeurs
56% Construction
55% Commerces

Des acteurs institutionnels :
gouvernement, ministères, collectivités
locales...



23%

29% Services aux entreprises

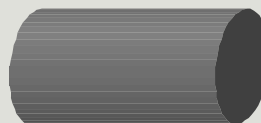
Des professionnels :
expert comptable, avocat, banquier,
conseil...



16%

20% Commerces
23% Chômeurs

Aucun



35%

39% Services aux particuliers
40% Retraités

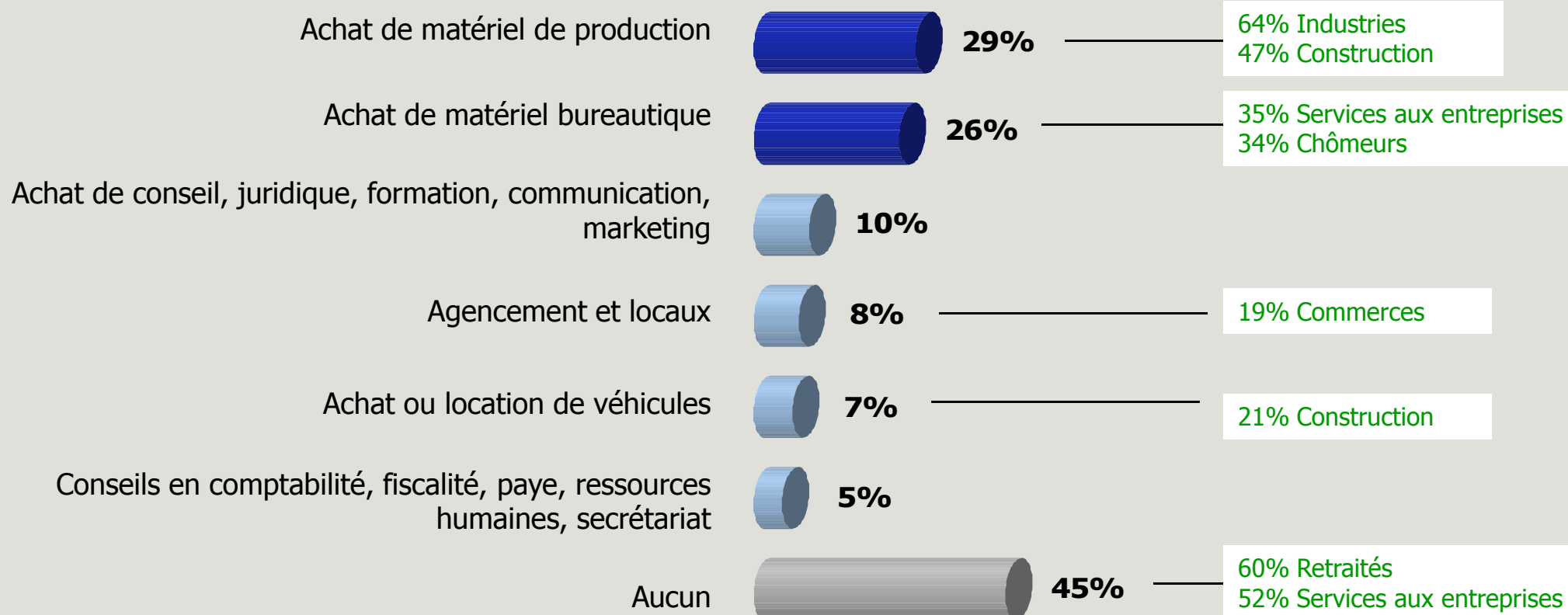
Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

“opinionway



Investissements

Question : Dans quels domaines avez-vous investi pour votre auto-entreprise ?



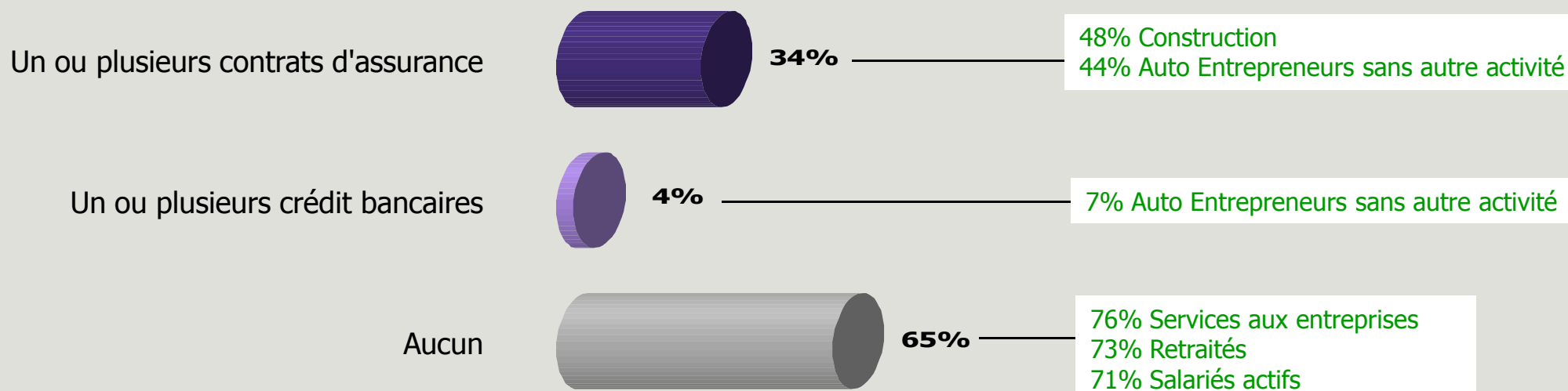
Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

“opinionway



Investissements

Question : Avez-vous contracté... ?



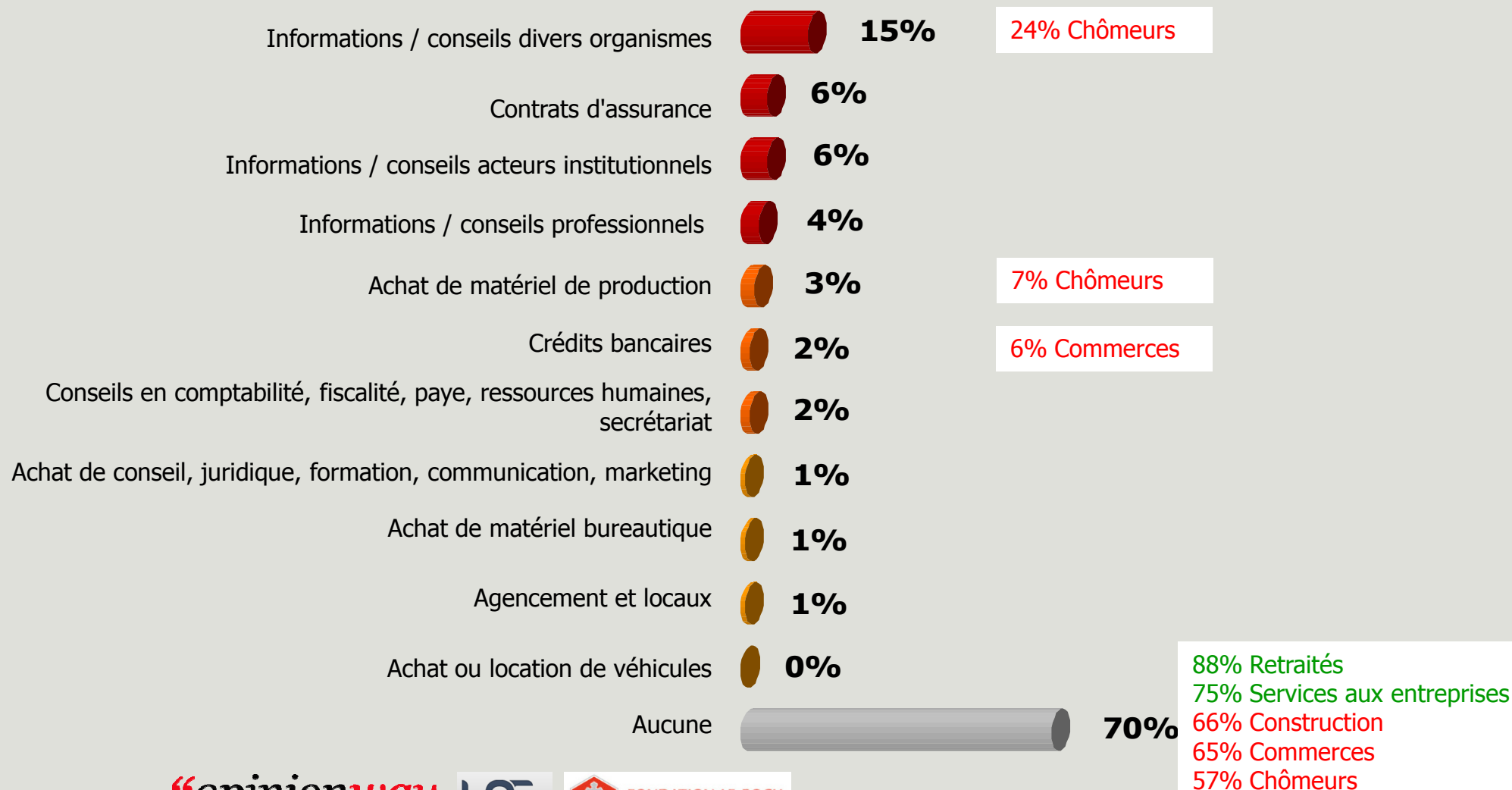
Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

“opinionway



Difficultés rencontrées

Question : Parmi toutes ces prestations dans lesquelles avez-vous rencontré des difficultés importante en matière de ... ?



4

Satisfaction, confidence

“

Satisfaction

Question : Jusqu'à présent, diriez-vous que vous êtes satisfait de votre expérience d'Auto Entrepreneur ?

■ Oui, très satisfait ■ Oui, assez satisfait ■ Non, assez insatisfait ■ Non, très insatisfait ■ Sans opinion

Total Satisfait

83%

87% Auto Entrepreneurs sans autre activité
87% Construction
86% Services aux entreprises
82% Services aux particuliers
80% Commerces
79% Salariés actifs

TOTAL



Revenu net mensuel

1 000€ et plus



93%

250 à 999€



96%

100 à 249€



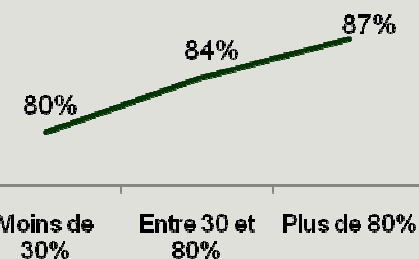
84%

Moins de 100€



68%

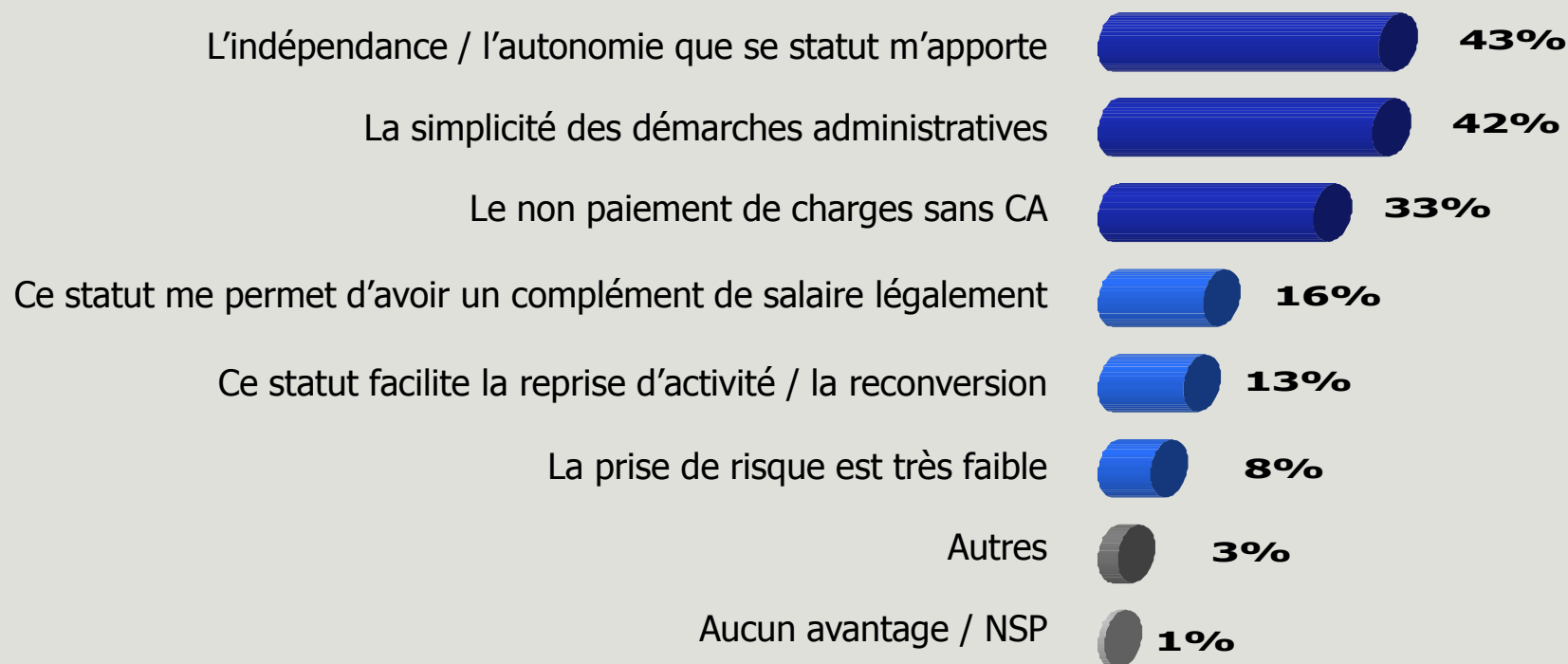
Satisfaction selon le temps passé



Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

Avantages

Question : Qu'est-ce qui vous plaît dans ce statut / régime d'Auto Entrepreneur ?
(question ouverte)



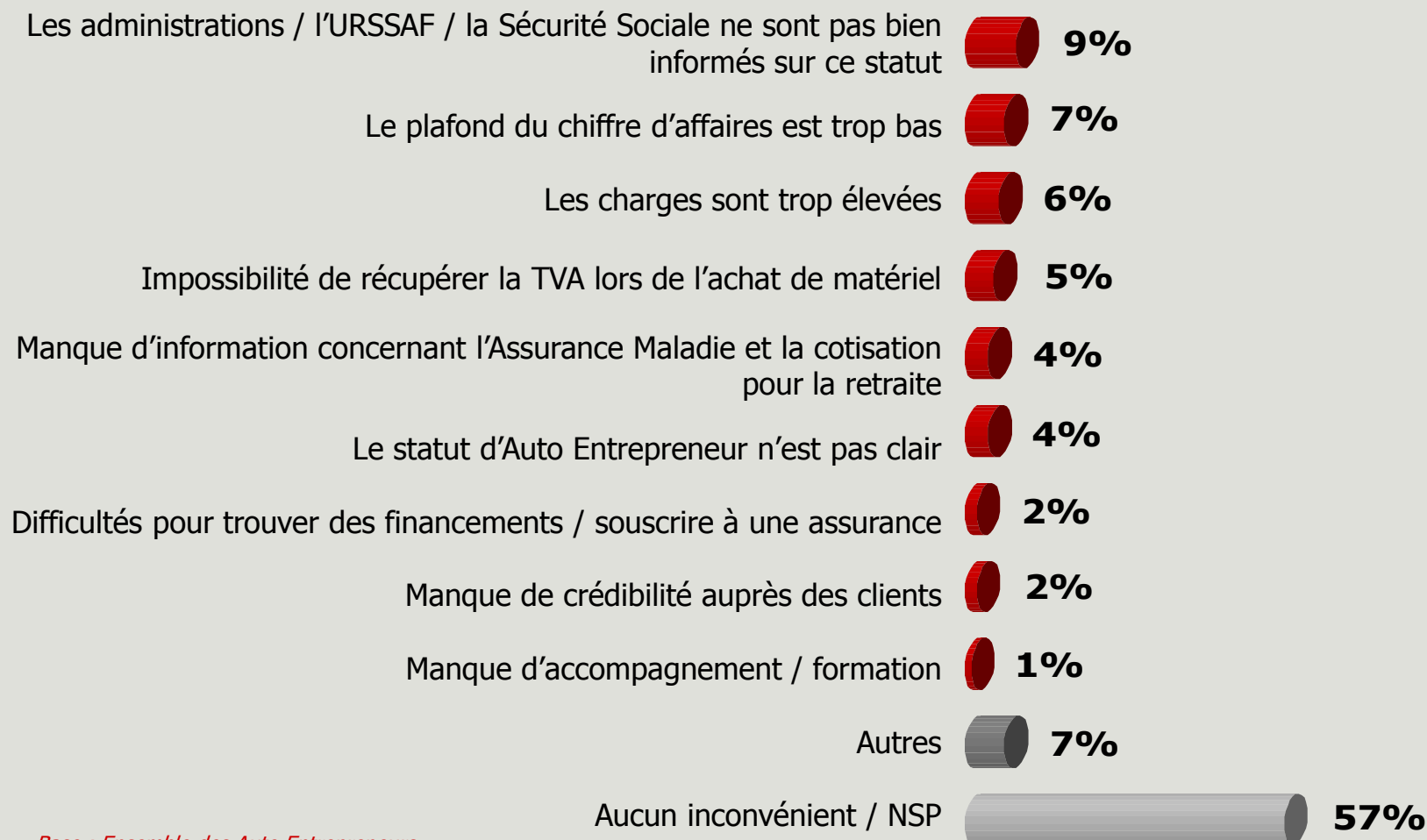
Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

“**opinionway**”



Inconvénients

Question : Qu'est-ce qui vous déplaît dans ce statut / régime d'Auto Entrepreneur ?
(question ouverte)



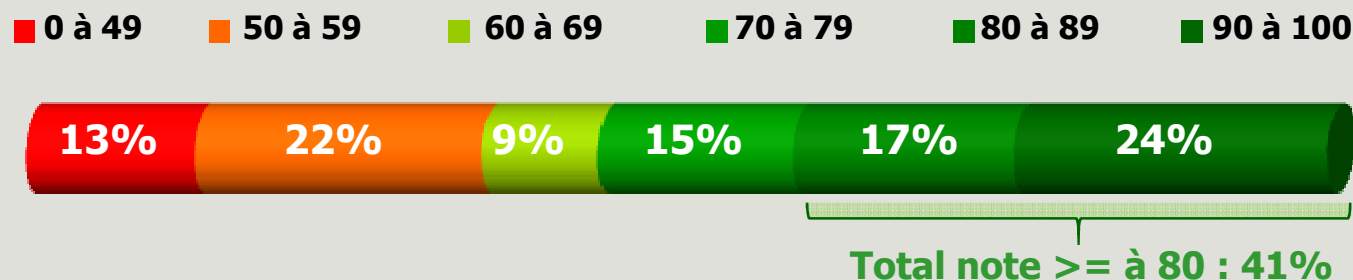
Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

“opinionway



Confiance

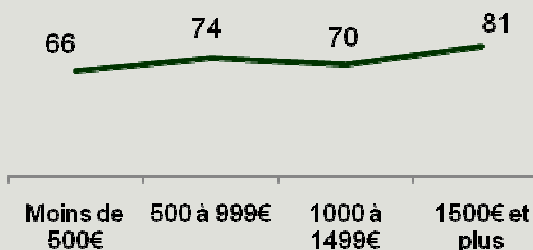
Question : Pourriez-vous nous donner une note de 0 à 100 sur votre niveau de confiance par rapport à l'avenir de votre auto-entreprise ?



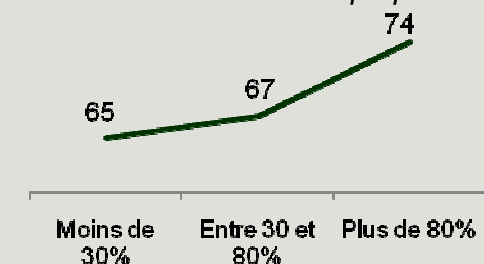
Indice moyen de confiance = 70

73 Services aux entreprises
72 Auto Entrepreneurs sans
autre activité
67 Chômeurs
67 Commerces
67 Industries

Confiance selon le revenu mensuel



Confiance selon le temps passé



Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

5

Principaux constats

“

« Le bonheur d'être auto entrepreneur »

- ▶ Plus de **huit auto entrepreneurs sur dix se déclarent satisfaits** de ce nouveau statut
- ▶ **Les atouts** de ce statut pour près d'un auto-entrepreneur sur deux sont :
 - ▶ Le sentiment de liberté, d'autonomie
 - ▶ Sa simplicité dans les démarches
 - ▶ Le non paiement de charges sans CA
- ▶ **Un auto entrepreneur sur deux s'est renseigné** auprès des CCI/ Chambre des Métiers, 23% auprès des acteurs institutionnels et que 16% auprès des professionnels (expert comptable, avocat, banquier, conseil...). Seuls 9% ont recherché des financements et 4% ont pris un crédit.
- ▶ **Leurs investissements sont faibles** : 45% n'ont rien acheté, les principaux achats se concentrent sur le matériel de production (29%) et de bureautique (26%) et 34% d'entre eux ont souscrit à des contrats d'assurance.
- ▶ **70% n'ont rencontré aucune difficulté** lors de ces diverses étapes de leur parcours.
- ▶ Malgré la crise, les auto entrepreneurs sont fortement optimistes dans l'avenir de leur auto entreprise puisque **l'indice de confiance est en moyenne de 70/100.**

« Une activité plein d'élan »

- ▶ Huit auto entrepreneurs sur dix ont démarché des clients et **près de sept sur dix ont déjà vendu** des produits ou facturé des services **en moyenne à 36 clients**.
- ▶ Parmi ceux-ci, qui ont déjà vendu ou facturé, leur chiffre d'affaires actuel avoisine en moyenne les **5 200€** (TTC), soit environ **1 040€ mensuel** de CA TTC et un revenu mensuel de **775 € net** depuis la création de leur auto entreprise.
- ▶ En moyenne l'ensemble des auto entrepreneur consacrent **56% de leur temps** à cette activité et estiment qu'elle leur rapporte **plus d'un tiers de leur revenu** (34%).
- ▶ Les auto entrepreneurs sont très optimistes quant à leur activité : ceux qui anticipent une activité prévoient de réaliser un chiffre d'affaires en 2010 d'environ **18 400€**, soit un CA mensuel de **1 530€ TTC**.

« Un statut ouvert et varié »

- ▶ Près d'un auto entrepreneur sur deux se consacre pleinement à ce statut (39% « exclusivement » et 10% sont inscrits au chômage) et **près d'un sur deux cumule deux « occupations »** (29% de salariés, 3% de fonctionnaires, 2% d'étudiants et 17% de retraités).
- ▶ En moyenne **60% sont des hommes âgés de 44 ans**, mais les différences par secteur sont importantes : si les services aux particuliers et le commerce sont plus féminins (à 50%), la construction et l'agriculture sont principalement masculins.
- ▶ Au global **39% travaillent dans les services aux particuliers, 28% dans les services aux entreprises** (appréciés par les retraités), 16% dans le commerce et 12% dans la construction. Seuls 1% sont dans l'agriculture et 4% dans l'industrie.