

# Observatoire de l'Auto-Entrepreneur



**6<sup>ème</sup> vague**  
**Novembre 2011**

# Contexte

- ▶ Plus de 2 ans et demi après le lancement du régime de l'Auto-Entrepreneur, plus de **900 000 personnes s'y sont inscrites**. Ce succès quantitatif est révélateur d'une profonde évolution des mentalités.
- ▶ Pour mieux comprendre ce phénomène, l'Observatoire de l'Auto-Entrepreneur a décidé d'en suivre les caractéristiques : ***qui sont-ils ? quelles activités pratiquent-ils ? quel est le niveau de leur activité ? comment jugent-ils le régime ? quelle est leur vision de l'avenir ?***
- ▶ Ces résultats présentent la **6<sup>e</sup> vague de l'Observatoire de l'Auto-Entrepreneur**.
- ▶ La première vague avait eu lieu en novembre 2009, la seconde en février 2010, la troisième en juin 2010, la quatrième en novembre 2010 et la cinquième (regard Français) en juin 2011.
- ▶ Cette nouvelle vague présente sur certaines questions à la fin un regard croisé entre **les auto-entrepreneurs** créés entre janvier 2009 et septembre 2011 et **les autres créateurs** (entreprises individuelles ou sociétés) créés depuis moins de 5 ans.

# Méthodologie

- ▶ Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de **1184 créateurs d'auto-entreprise**, représentatif des auto-entreprises créées depuis le 1er janvier 2009.
- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement sur les données INSEE en terme de **secteurs d'activité** et de **régions** auprès de l'ensemble des entreprises de la catégorie juridique « entreprises individuelles ». Les interviews ont été réalisées du **24 octobre au 8 novembre 2011**.
- ▶ **Le regard croisé** auprès des autres créateurs a été réalisé auprès d'un échantillon de **1005** personnes représentatif de la population des **créateurs d'entreprises** créées de juillet 2006 à décembre 2010, dont 663 créateurs en entreprise individuelle ou société et 335 auto-entrepreneurs interrogés sur système CAWI.
- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement sur les données INSEE en terme de **statut, année de création, secteurs d'activité**, et de **régions** auprès de l'ensemble des entreprises de la catégorie juridique « entreprises individuelles ». Les interviews ont été réalisées en **mai 2011**.
- ▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de l'Auto Entrepreneur réalisé par OpinionWay pour **l'Union des Auto-Entrepreneurs** et **la Fondation Le Roch Les Mousquetaires** ».

## Note de lecture :

En vert sont indiqués les résultats par sous cibles au dessus de la moyenne

En rouge ceux en dessous de la moyenne

1

## Evolution du statut

“

# Abandons/changements de statut

Actuellement,  
entrepreneur ?

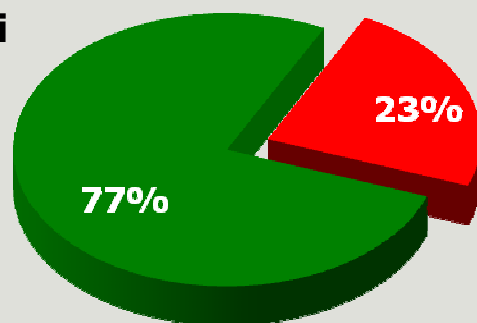
êtes-vous

toujours

auto-

(si non) Pourquoi n'êtes-vous plus auto-entrepreneur ?

Oui



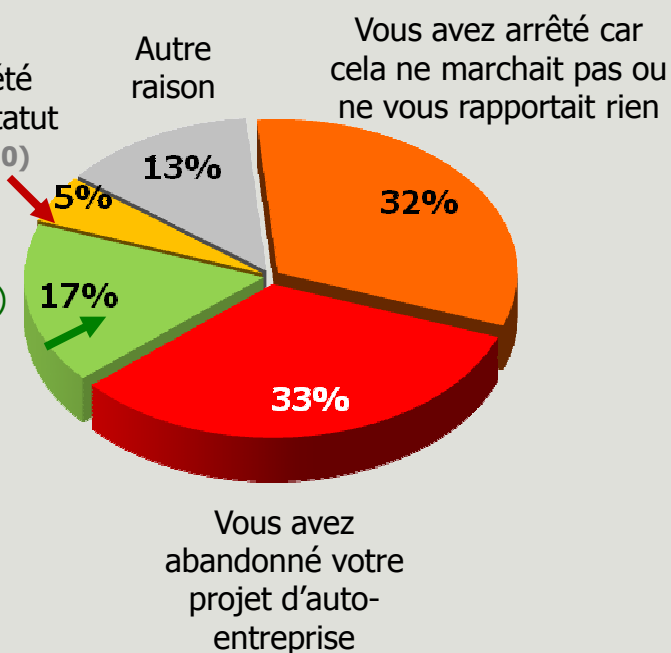
Non, je l'ai été  
mais je ne le suis plus



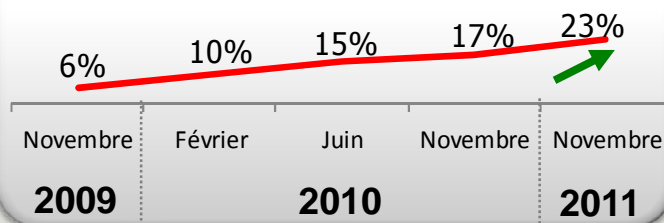
Vous avez été  
radié de ce statut  
(10% en nov.2010)

Vous avez changé le statut  
juridique (SA, SARL, EURL, ...)  
de votre entreprise  
(13% en nov. 2010)

Soit 4% de la  
base ensemble



Part des auto-entrepreneurs qui quitte ce statut

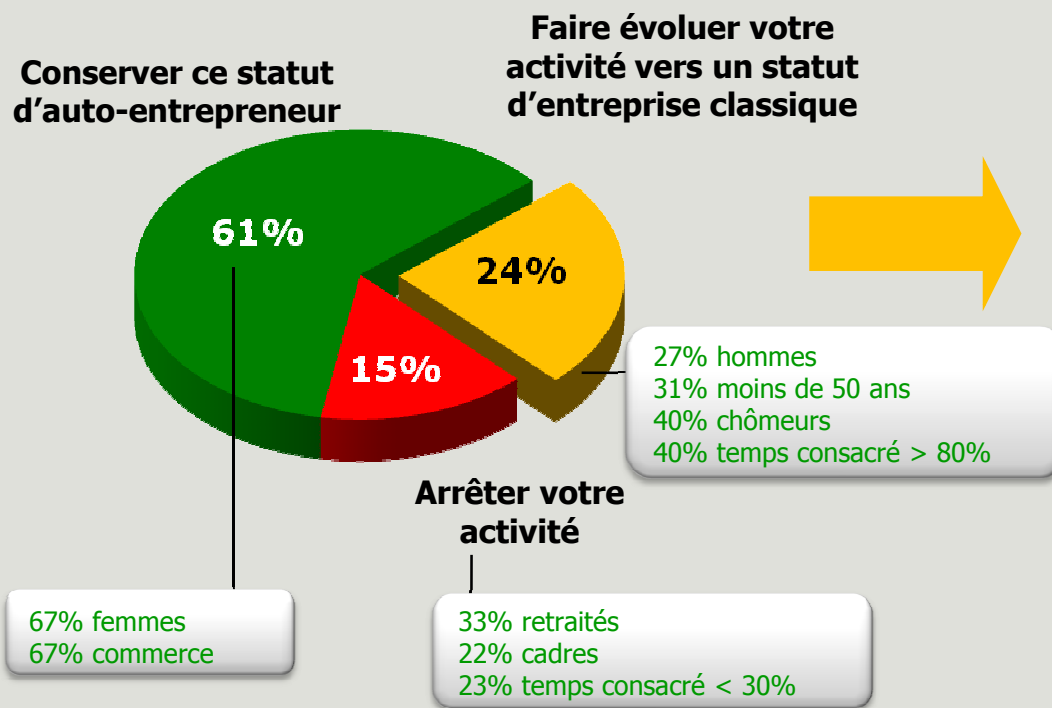


Base : Ensemble des personnes qui ont créé une entreprise sous le statut d'auto-entrepreneur

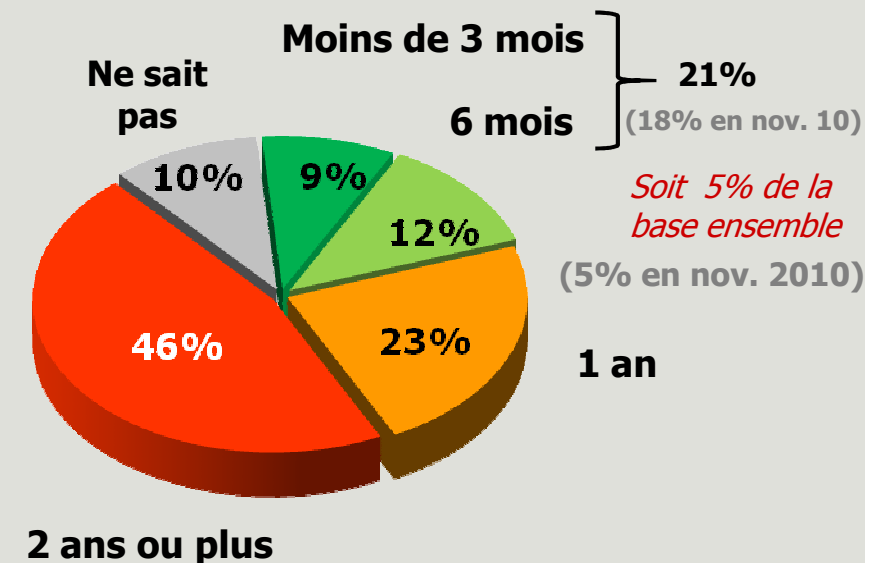
Base : Personnes qui ont été auto-entrepreneurs, mais qui ne le sont plus soit 23% des contacts

# Evolution vers un statut d'entreprise classique

*Dans le futur, souhaitez-vous ... ?*



*Dans environ combien de temps pensez-vous faire évoluer votre activité vers un statut d'entreprise classique ?*



*Base : Ensemble des auto-entrepreneurs n'ayant pas arrêté ou changé de statut*

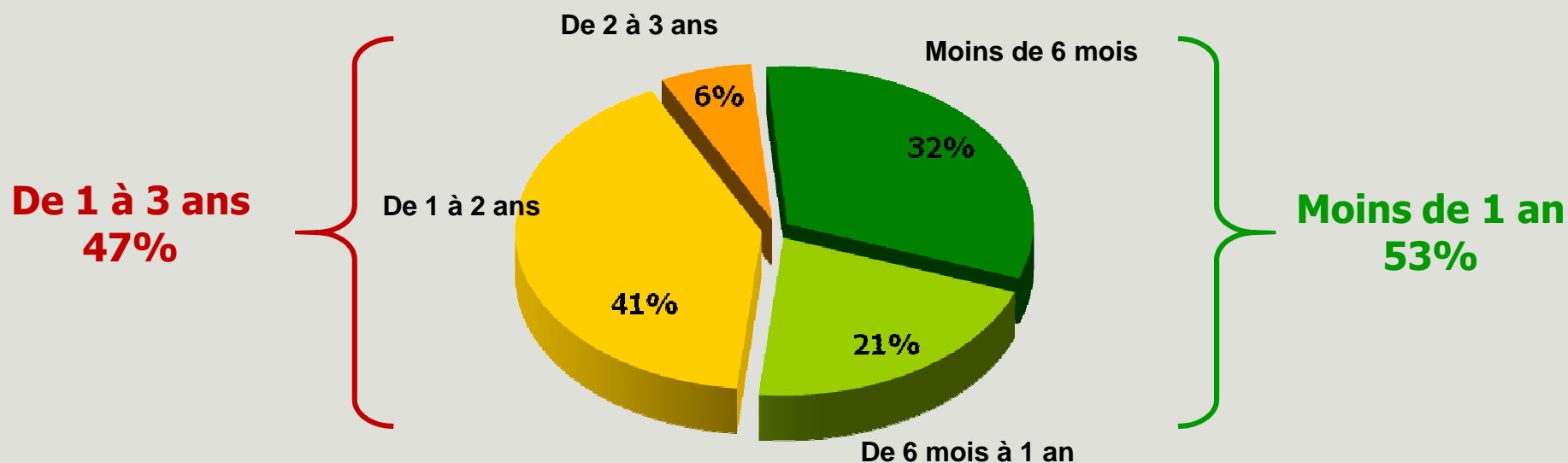
*Base : Ensemble des auto-entrepreneurs qui envisagent de faire évoluer leur activité vers un statut « d'entreprise classique »*

# Temps de conversion vers un statut d'entreprise

*Combien de temps êtes-vous resté auto-entrepreneur avant de changer de statut ?*

*(nouvelle question)*

**Moyenne = 1 an**



*Base : Auto-entrepreneurs étant passés au statut « d'entreprise classique ».*

*! Base faible = 4% des personnes interrogées*

2

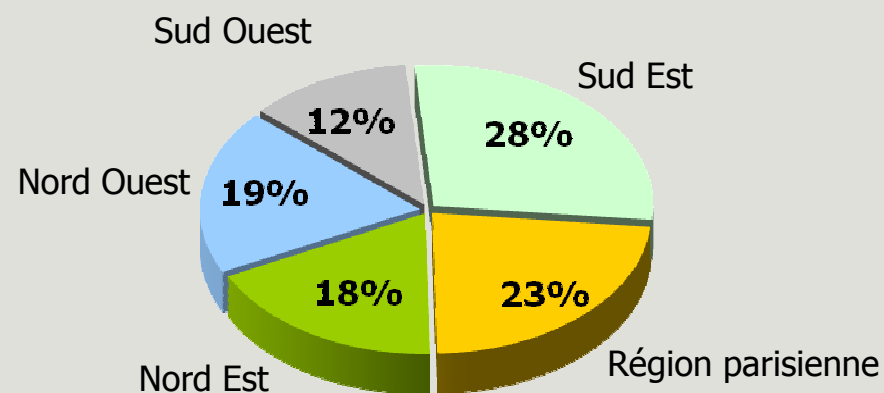
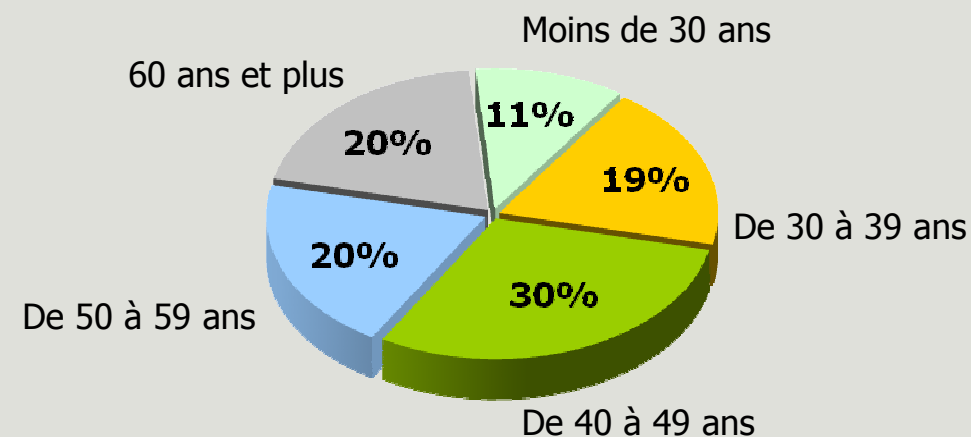
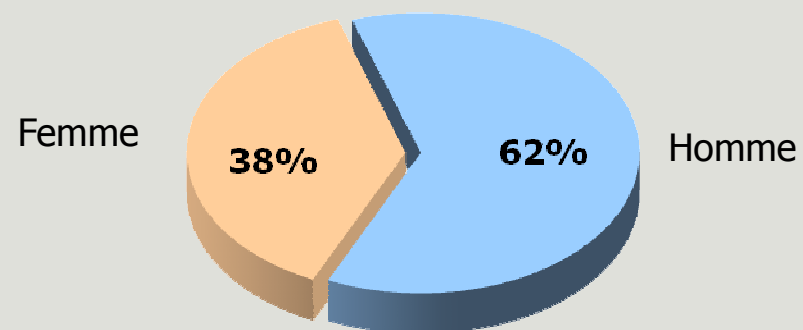
Profil

“



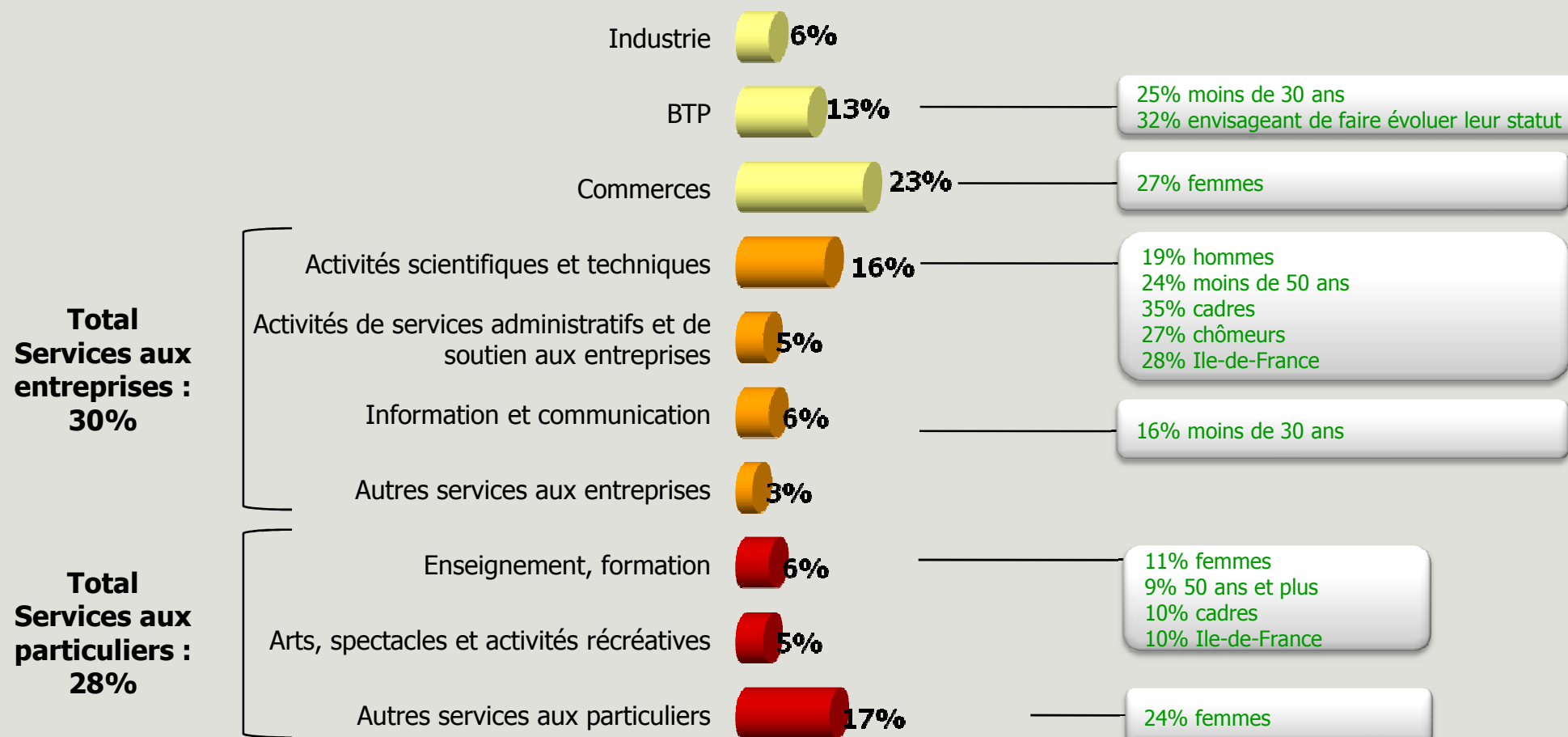
# Sexe / Age / Région

**Age moyen : 46 ans**



*Base : Ensemble des auto-entrepreneurs et  
« ex-auto-entrepreneurs » ayant changé de statut*

# Secteur d'activité

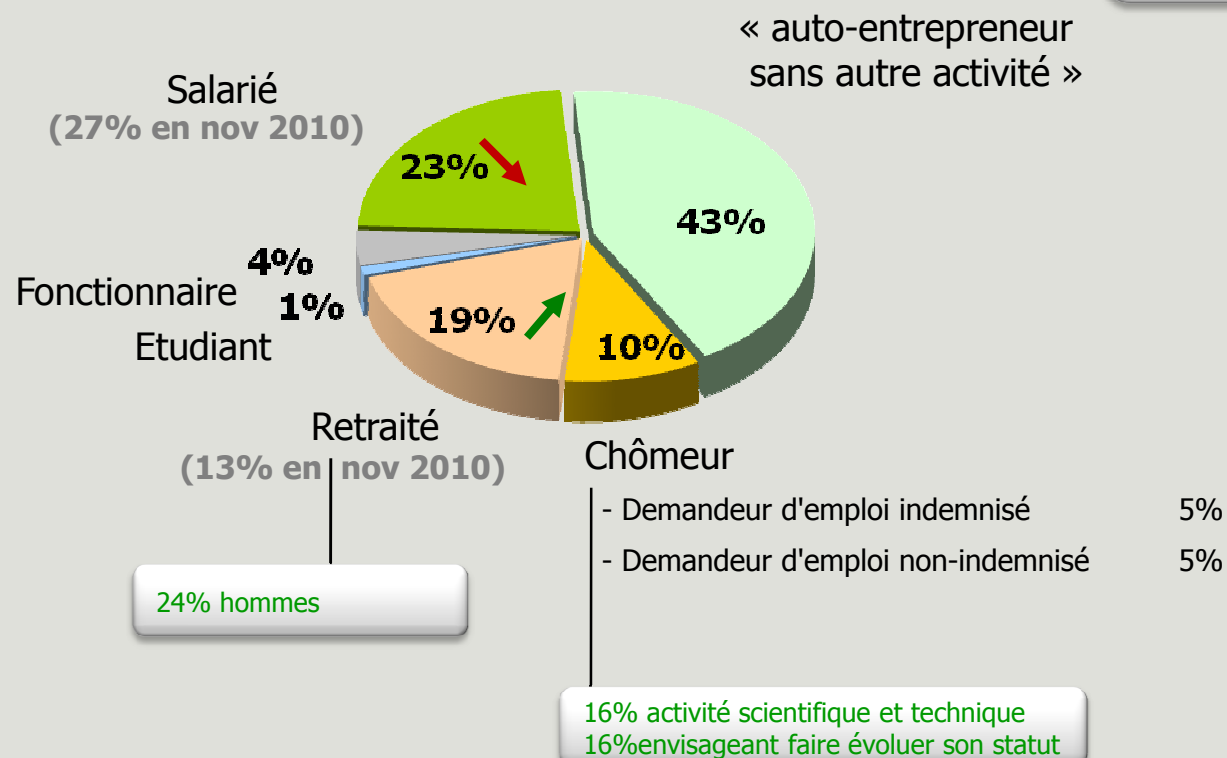


Base : Ensemble des auto-entrepreneurs et « ex-auto-entrepreneurs » ayant changé de statut

# Activité parallèle

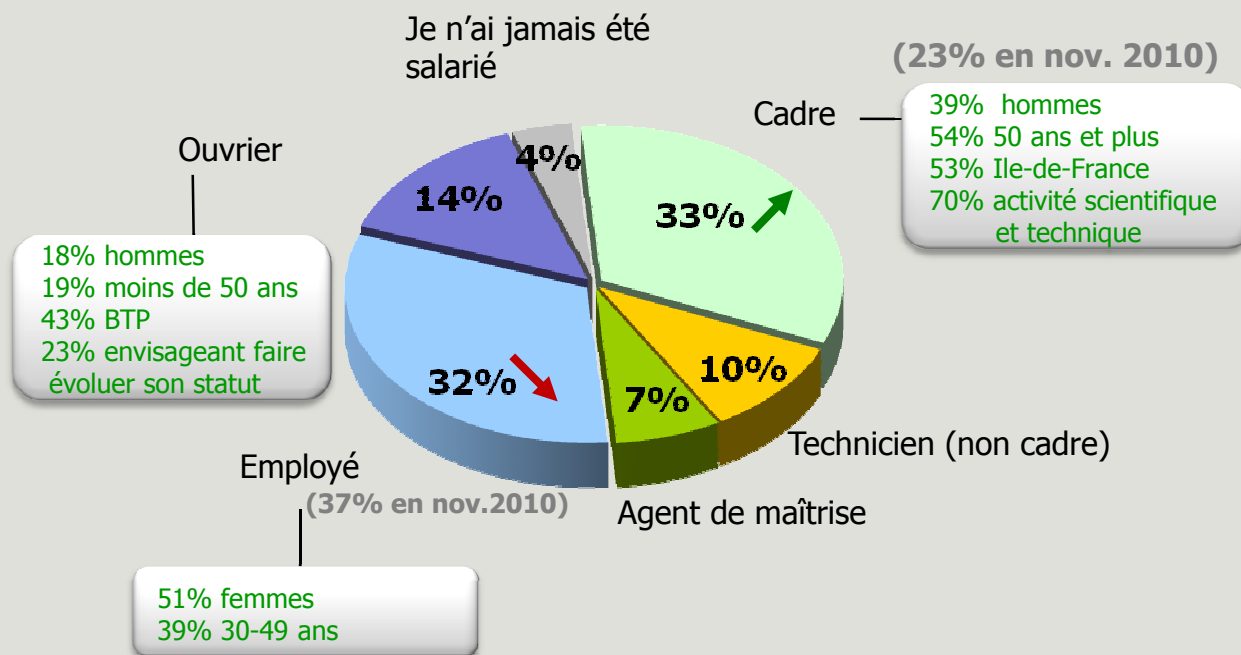
*En parallèle de cette auto-entreprise, êtes-vous également ... ?*

*Base : Ensemble des auto-entrepreneurs*



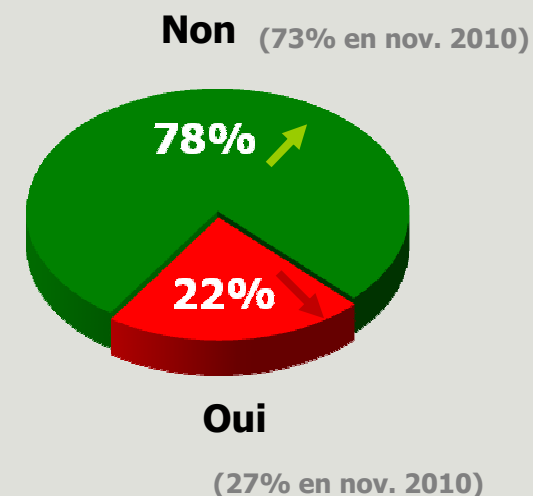
# Qualification

*Si vous êtes ou avez été salarié(e), quel est ou était votre niveau de qualification ... ?*



*Pensez-vous quitter votre emploi actuel si votre auto-entreprise marche bien ?*

*Base : Auto-entrepreneurs étant salarié en parallèle*



*Base : Ensemble des auto-entrepreneurs*

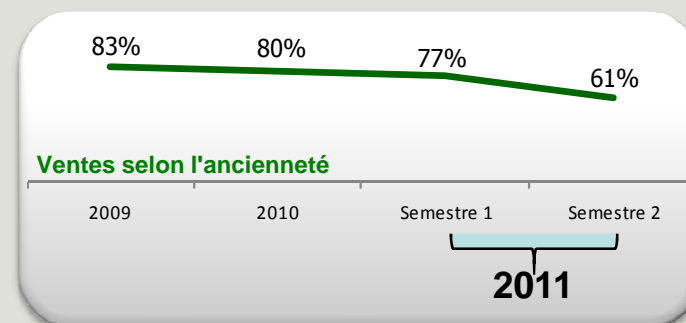
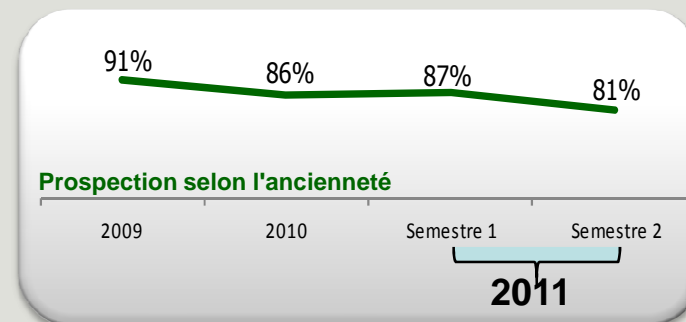
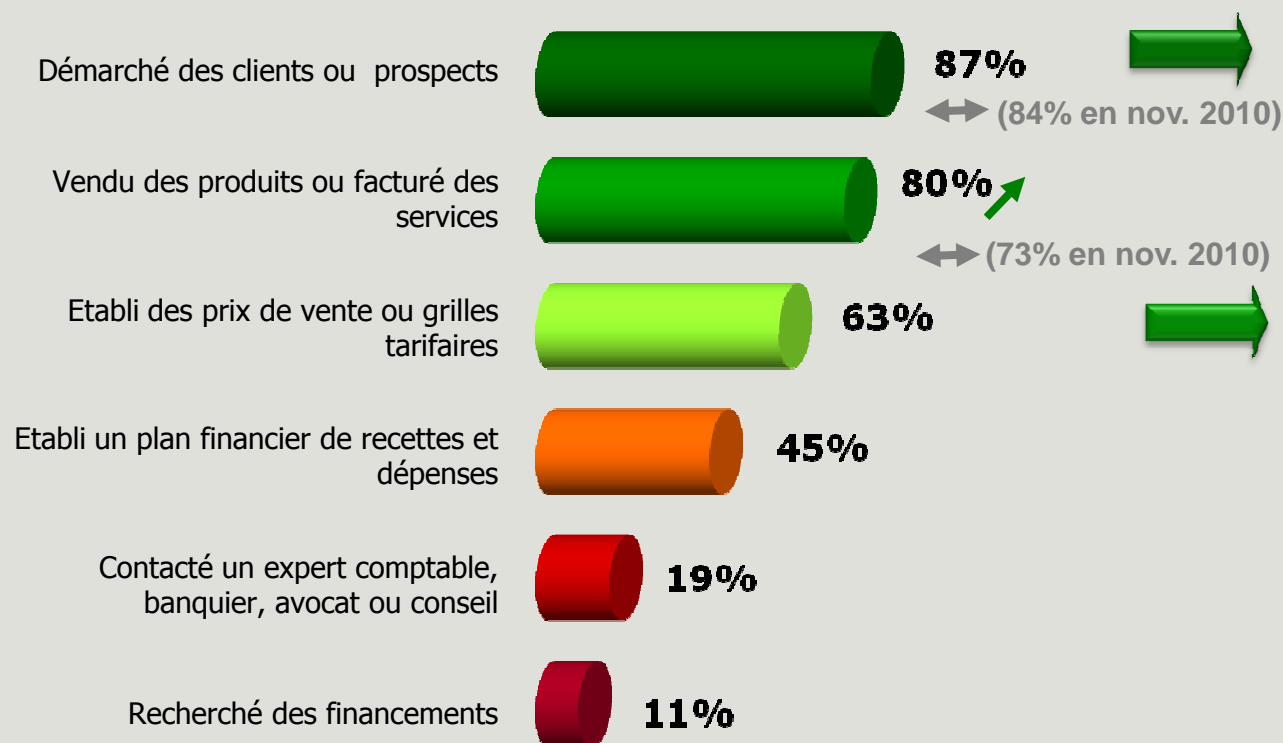
3

Activité

“

# Etapes réalisées

*Parmi les étapes suivantes lesquelles avez-vous déjà réalisées ?*



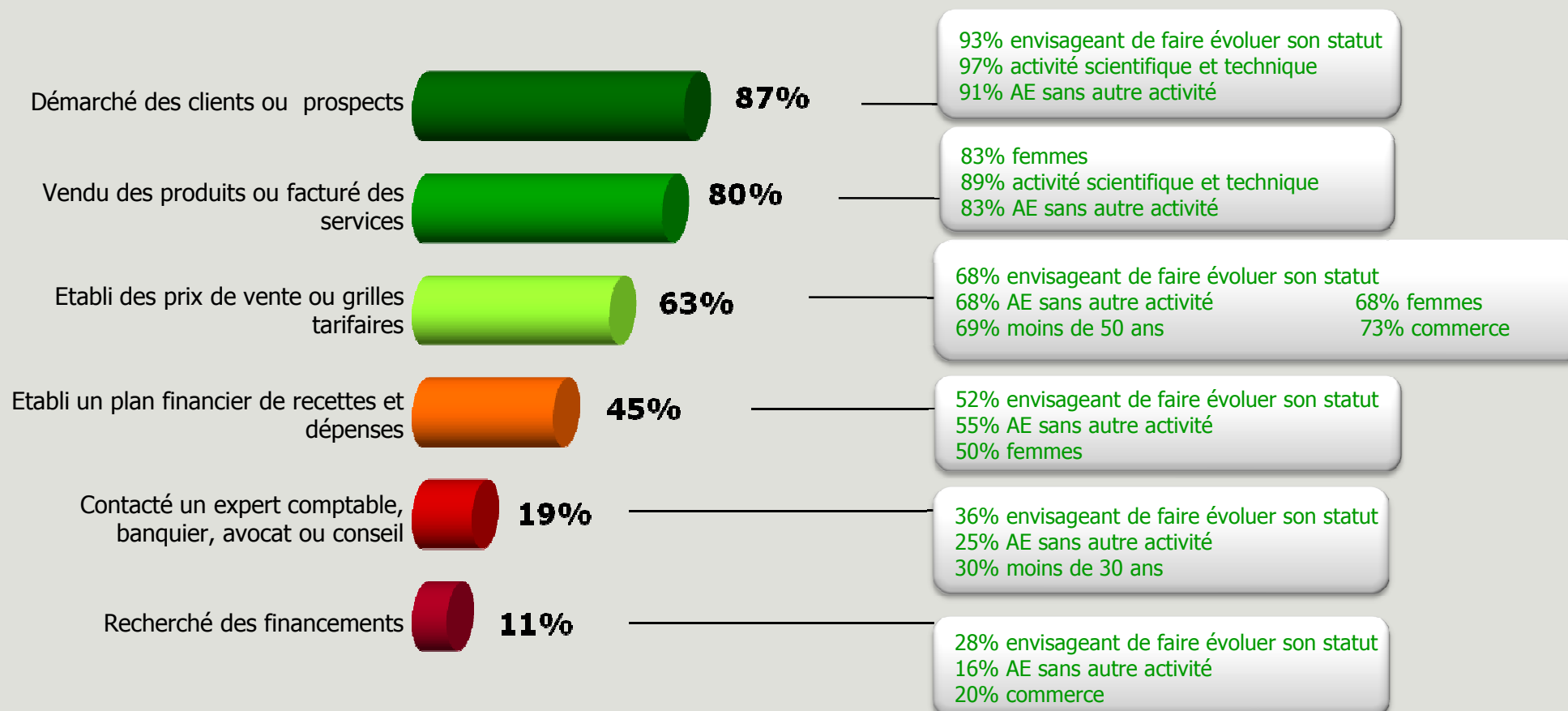
Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

**“opinionway**



# Etapes réalisées

*Parmi les étapes suivantes lesquelles avez-vous déjà réalisées ?*



Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

“opinionway

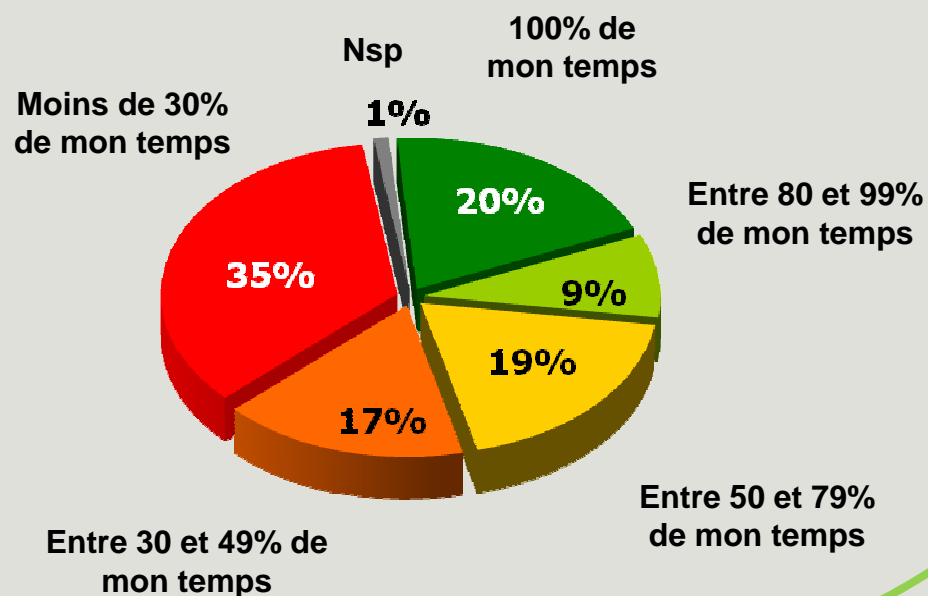


# Temps consacré

En moyenne combien de temps par mois consacrez-vous à votre auto-entreprise ?

**Moyenne = 54%  
du temps passé**

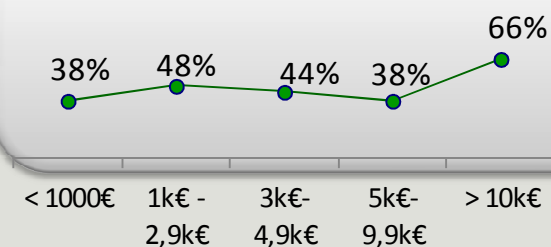
(56% en nov. 2010)



**> à 50% du  
temps = 48%**

59% chômeurs  
66% BTP  
74% AE sans autre activité  
66% envisageant de faire évoluer son statut  
44% cadres  
32% enseignement, formation

Temps moyen par CA réalisé



Base : Ensemble des auto-entrepreneurs  
ayant vendu ou facturé

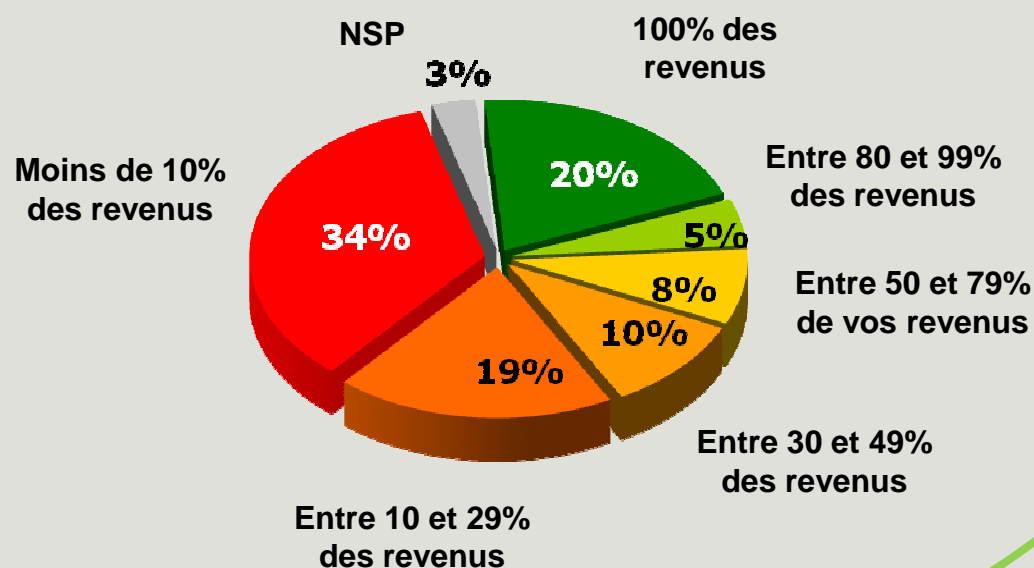


# Part dans les revenus

*En moyenne les revenus issus de votre auto-entreprise représente environ quelle part de l'ensemble de vos revenus (allocations chômage incluse) (hors revenus du patrimoine) ?*

**Moyenne = 44%  
des revenus**

(45% en nov. 2010)



66% temps consacré  $\geq$  80%  
59% AE sans autre activité  
46% BTP  
52% envisageant de faire évoluer son statut  
36% cadres  
18% temps consacré  $<$  30%

**> à 50% des  
revenus = 34%**

# Chiffre d'affaires réalisé

Pouvez-vous nous dire environ quel chiffre d'affaires (TTC) vous avez réalisé depuis début 2011 ?

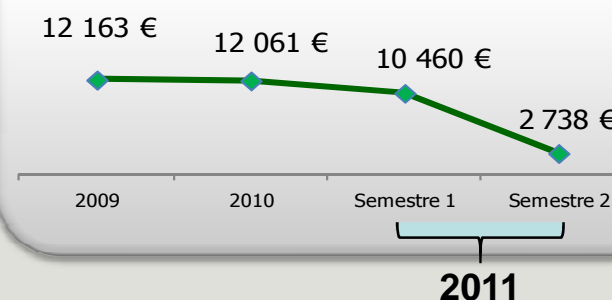


**Moyenne du CA annuel**  
**(base ensemble des AE)**  
**= 10 585 € TTC** ↗  
(4 435€ en nov. 2010)

18331 € temps consacré > 80%  
15703 € AE sans autre activité  
15 623 € envisageant de faire évoluer son statut  
13 664 € enseignement, formation  
14 540 € cadres  
6 519 € chômeurs  
8 387 € envisageant d'arrêter son activité

**Moyenne base AE ayant vendu ou facturé**  
*(soit 80% de l'ensemble)*  
**= 13 232 €** ↗  
(7 384€ en nov. 2010)

CA moyen par ancienneté



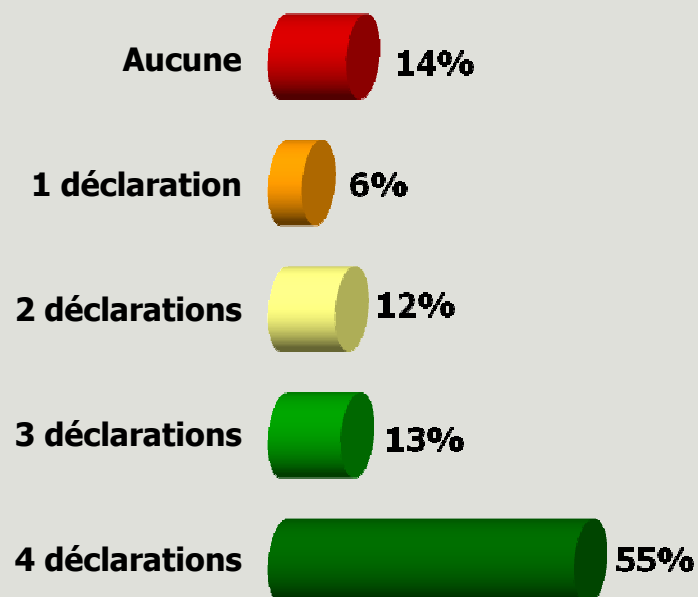
Base : Ensemble des auto-entrepreneurs ayant vendu ou facturé

# Nombre de déclarations trimestrielles supérieures à 0€

*Et combien de déclarations trimestrielles supérieures à 0 € avez-vous fait ...*

*(nouvelle question)*

**En 2010 :**

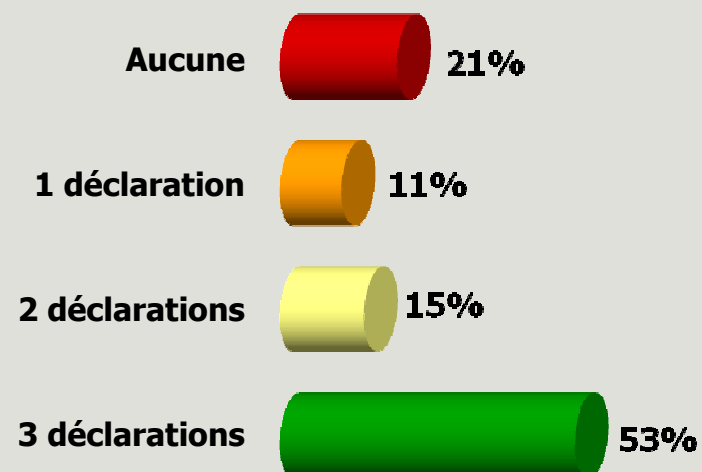


Auprès des AE  
créées en 2009

*en moyenne :*

**2,9 déclarations supérieures à 0€**

**En 2011:**



Auprès des AE créées en  
2009 ou 2010

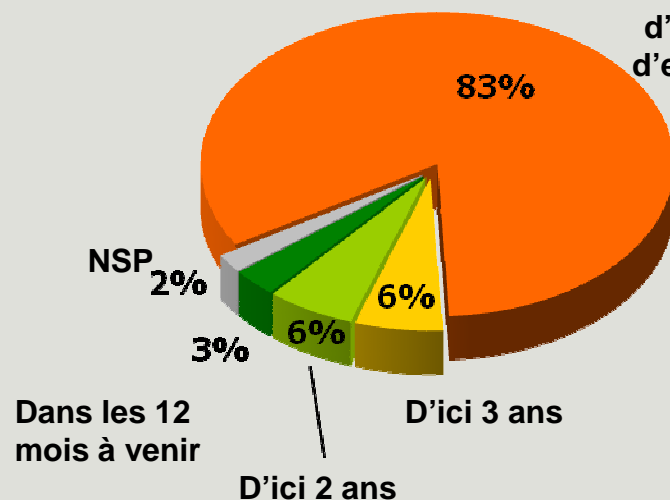
*en moyenne :*

**2,0 déclarations supérieures à 0€**

# Intention d'embaucher des salariés

**Avez-vous l'intention d'embaucher des salariés ?**

*(nouvelle question)*

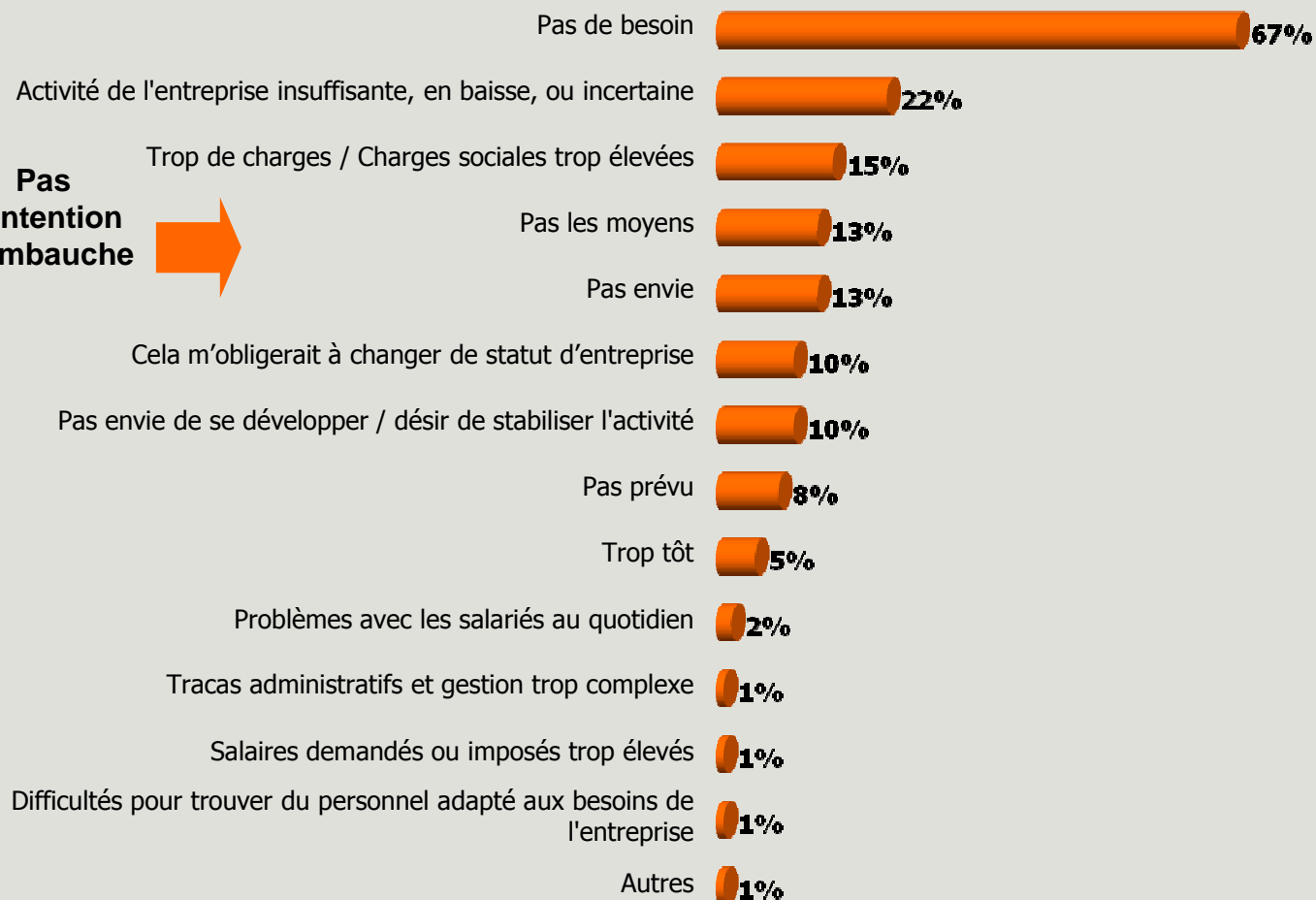


**Total intentions d'embauche = 15%**

Base : Ensemble des auto-entrepreneurs et « ex-auto-entrepreneurs » ayant changé de statut

**Pour quelles raisons ?**

*(nouvelle question)*



Base : Ensemble des personnes qui n'envisagent pas d'embaucher

4

## Perception

“

# Possibilités du statut d'auto-entreprise

*Pour chacune des affirmations suivantes, êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord, pas du tout d'accord ?*

## La création de votre auto-entreprise vous permet ...?

D'aménager votre temps de travail comme vous le souhaitez



**Total d'accord**

**92%**

(89% en nov. 2010)

95% femmes  
94% employés, ouvriers  
95% AE sans autre activité

De concilier plus facilement vie professionnelle et vie personnelle



**87%**

(82% en nov. 2010)

90% femmes  
92% retraités  
93% activité scientifique et technique  
90% AE sans autre activité  
92% envisageant de conserver son statut

De vous épanouir professionnellement



**86%**

(86% en nov. 2010)

90% femmes  
95% moins de 30 ans  
92% enseignement, formation  
92% activité scientifique et technique  
91% AE sans autre activité  
89% envisageant de conserver son statut

■ Tout à fait d'accord  
■ Plutôt d'accord  
■ Plutôt pas d'accord  
■ Pas du tout d'accord  
■ Sans opinion

Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

**“opinionway**



# Risque perçu

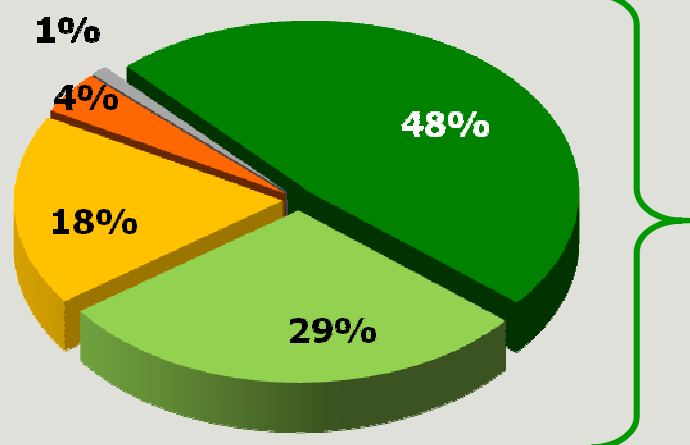
*En créant votre auto-entreprise, diriez-vous que vous vous avez eu le sentiment de prendre un risque ?*

**Important**  
**22%** ↘

(32% en nov. 2010)

37% temps passé ≥ 80%  
32% AE sans autre activité  
26% femmes  
25% 30-49 ans  
32% professions intermédiaires  
33% commerce  
46% services aux entreprises

■ Pas du tout important  
■ Plutôt important  
■ Sans opinion



**Pas important**  
**77%** ↗

(67% en nov. 2010)

84% cadres  
95% enseignement, formation  
92% activité scientifique et technique

Base : Ensemble des auto-entrepreneurs et  
« ex-auto-entrepreneurs » ayant changé de statut

# Confiance

Pourriez-vous nous donner une note de 0 à 100 sur votre niveau de confiance par rapport à l'avenir de votre auto-entreprise ?

■ 0 à 49 ■ 50 à 59 ■ 60 à 69 ■ 70 à 79 ■ 80 à 89 ■ 90 à 100 ■ Nsp



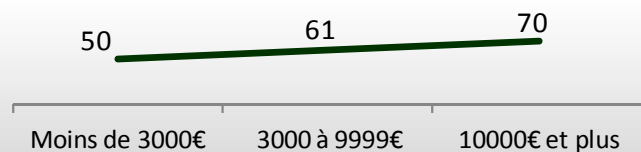
Total note  $\geq$  à 80 : 32% ▼ (nov. 2010 : 39%)

**Indice moyen de confiance = 60 ▼**

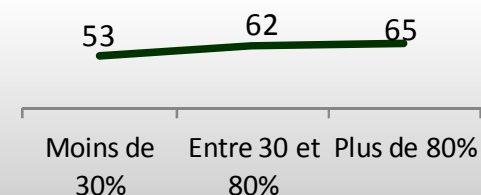
↔ (nov. 2010 : 65)

65 envisageant de faire évoluer son statut  
 65 temps consacré > 80%  
 67 BTP  
 69 moins de 30 ans  
 55 chômeurs  
 54 commerce

Confiance selon le revenu depuis la création



Confiance selon le temps passé



Base : Ensemble des auto-entrepreneurs et « ex-auto-entrepreneurs » ayant changé de statut



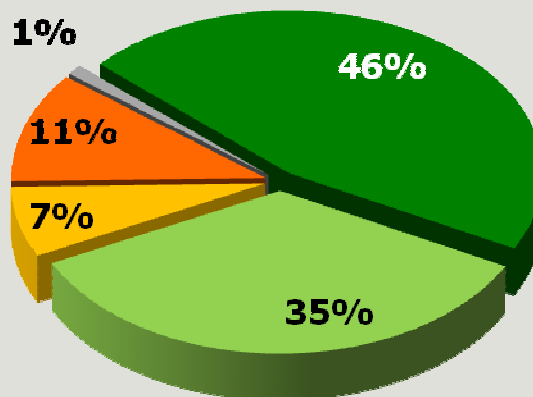
# Le statut d'auto-entrepreneur tremplin pour lancer son activité

*Diriez-vous que le statut d'auto-entrepreneur a été un bon tremplin pour lancer votre activité et tester la viabilité d'une activité ?*

*(nouvelle question)*

**Non  
18%**

34% envisageant de faire évoluer son statut  
26% moins de 30 ans



**Oui  
81%**

85% femmes  
90% temps consacré  $\geq$  80%  
88% AE sans autre activité  
87% envisageant de conserver son statut

■ Oui, tout à fait

■ Oui, plutôt

■ Non, plutôt pas

■ Non, pas du tout

■ sans réponse

Base : Ensemble des auto-entrepreneurs et  
« ex-auto-entrepreneurs » ayant changé de statut

# Satisfaction vis-à-vis du statut d'auto-entrepreneur

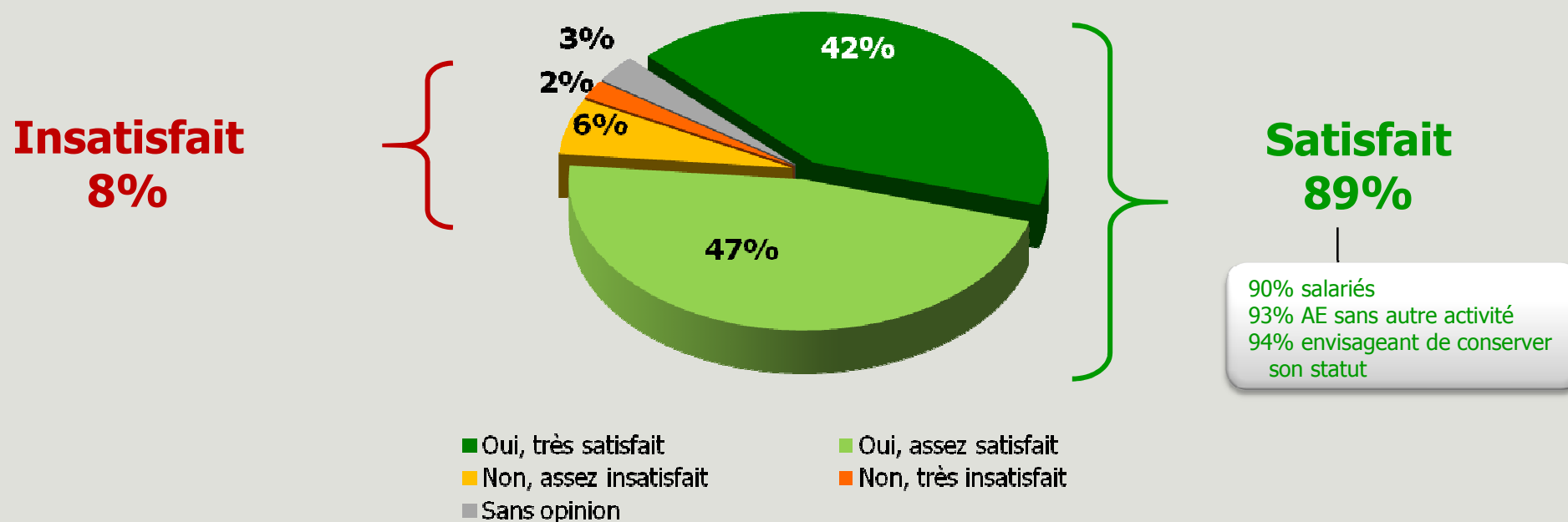
Aux auto-entrepreneurs

*Diriez-vous que vous êtes satisfait de ce statut d'auto-entrepreneur par rapport aux autres statuts EURL, SA, SARL ...?*

Aux « ex-auto-entrepreneurs » ayant changé de statut

*Lorsque vous étiez auto-entrepreneur, étiez-vous satisfait de ce statut par rapport aux autres statuts EURL, SA, SARL, ... ?*

*(nouvelle question)*

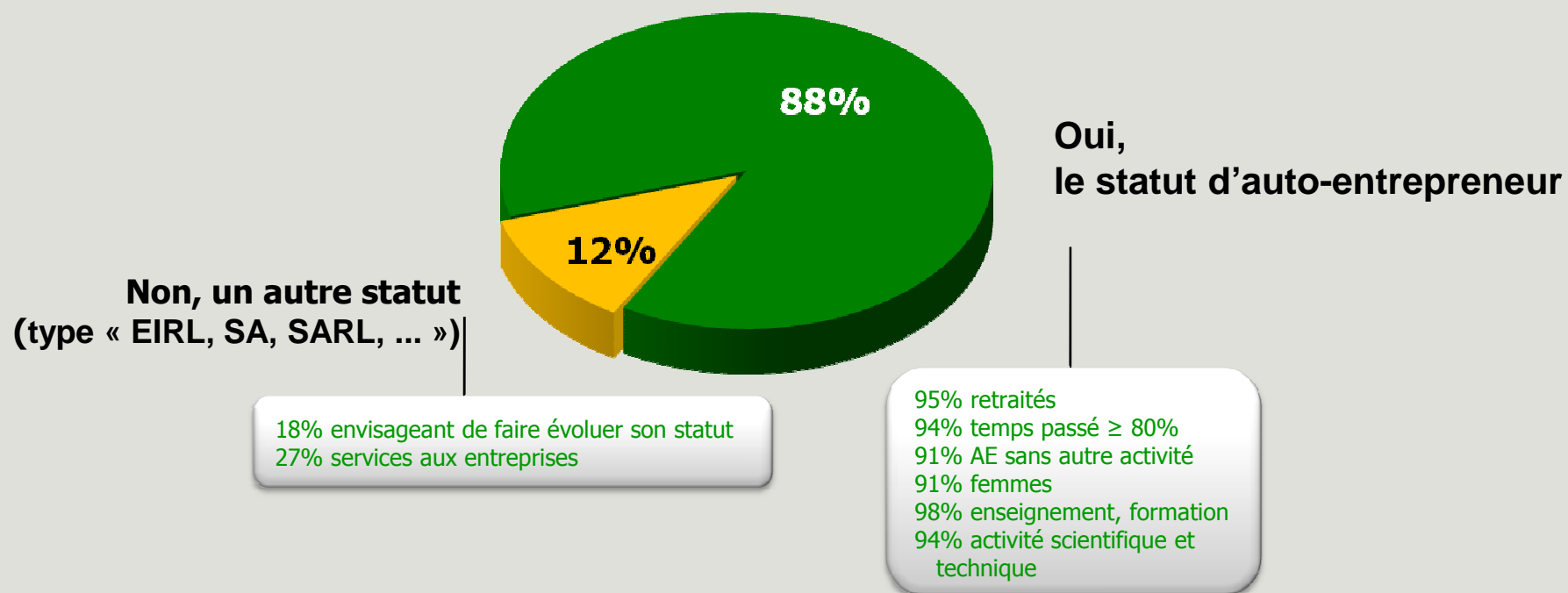


Base : Ensemble des auto-entrepreneurs et  
« ex-auto-entrepreneurs » ayant changé de statut

# Opportunité du statut d'auto-entrepreneur

*Si c'était à refaire, choisiriez-vous à nouveau le statut d'auto-entrepreneur, ou un autre statut du type « EIRL, SA, SARL, ... » pour lancer votre activité ?*

*(nouvelle question)*



Base : Ensemble des auto-entrepreneurs et  
« ex-auto-entrepreneurs » ayant changé de statut

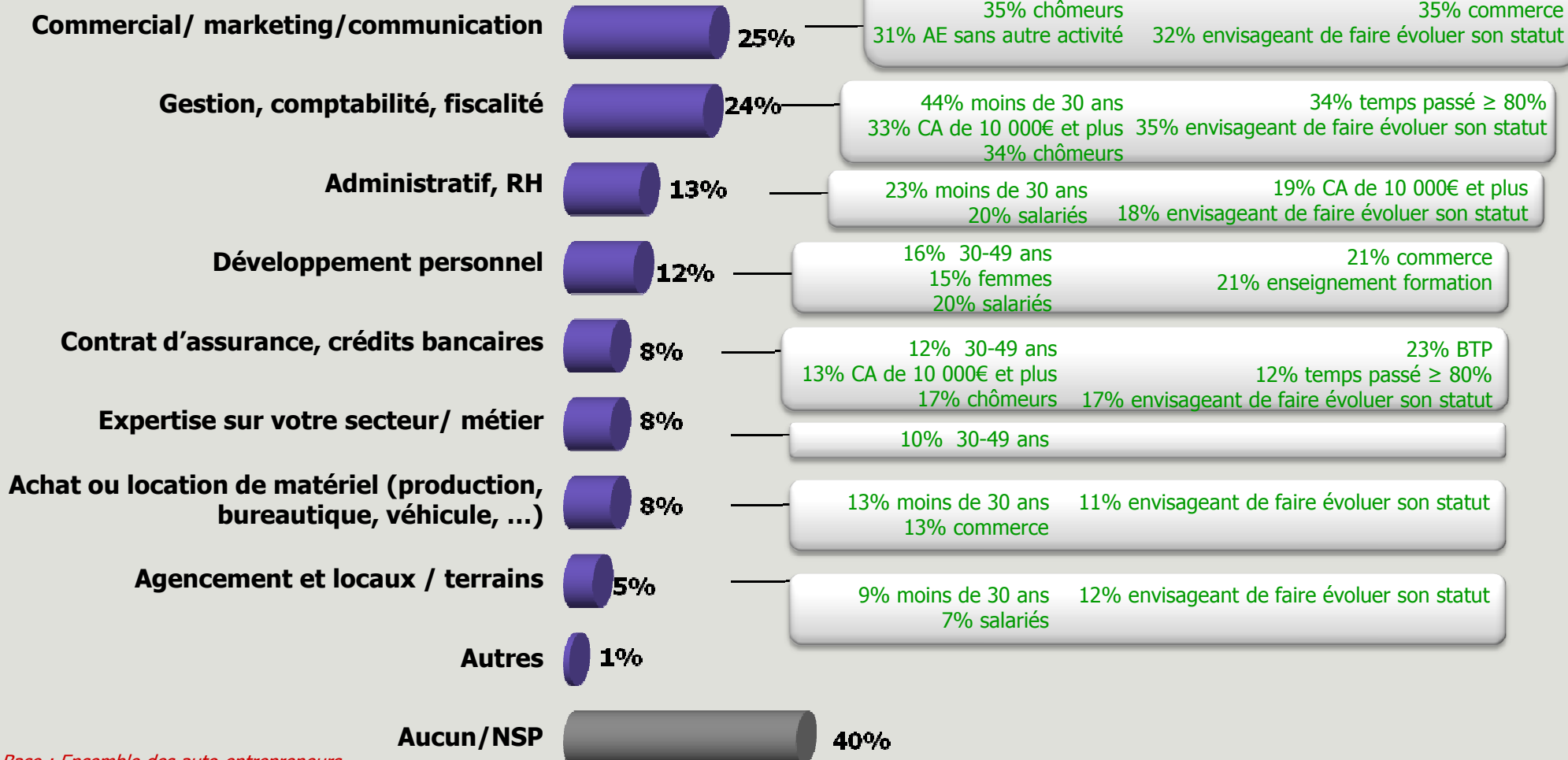
5

Accompagnement

“

# Attentes d'accompagnement

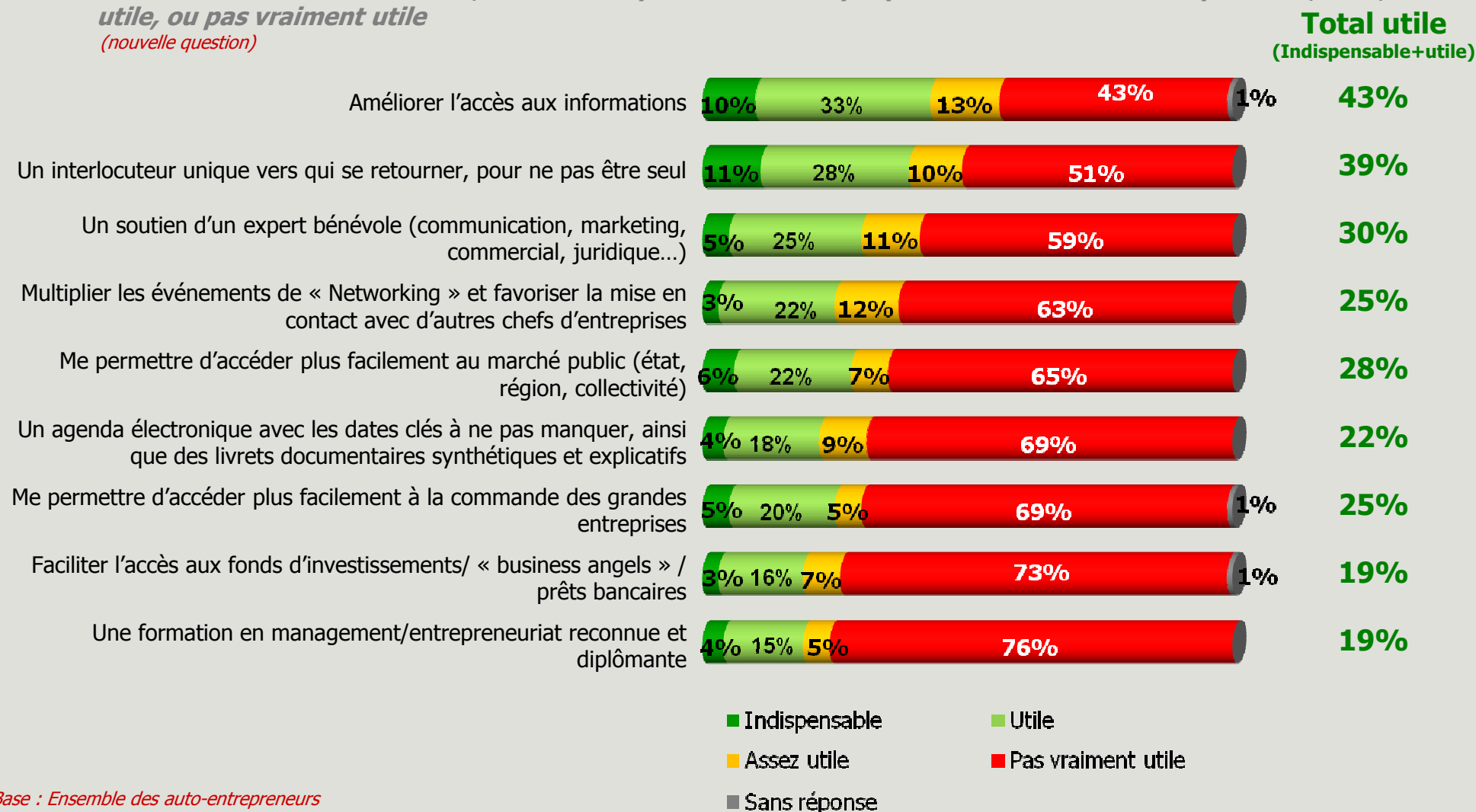
Dans quel(s) domaine(s) souhaiteriez-vous être accompagné ?



Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

# Utilité des démarches d'accompagnement

*Parmi les démarches suivantes, diriez-vous qu'elles auraient pu/pourraient vous être indispensable, utile, assez utile, ou pas vraiment utile*  
(nouvelle question)



Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

# Utilité des démarches d'accompagnement par profil

## ST Utile

Améliorer l'accès aux informations	<b>43%</b>	58% commerce 48% femmes 65% moins de 30 ans 55% Ile-de-France	51% AE sans autre activité 55% temps passé ≥ 80% 56% envisageant de faire évoluer son statut
Un interlocuteur unique vers qui se retourner, pour ne pas être seul	<b>39%</b>	47% femmes 45% 30-49 ans 49% commerce	44% AE sans autre activité 48% temps passé ≥ 80% 57% envisageant de faire évoluer son statut
Un soutien d'un expert bénévole (communication, marketing, commercial, juridique...)	<b>30%</b>	35% femmes 36% moins de 50 ans 51% chômeurs 35% commerce	44% information et communication 37% CA de 1 000 à 2 999€ 49% envisageant de faire évoluer son statut
Multiplier les événements de « Networking » et favoriser la mise en contact avec d'autres chefs d'entreprises	<b>25%</b>	42% moins de 30 ans 32% Ile-de-France 38% industrie 43% information et communication	32% CA de 10 000€ et plus 33% temps passé ≥ 80% 43% envisageant de faire évoluer son statut
Me permettre d'accéder plus facilement au marché public (état, région, collectivité)	<b>28%</b>	51% moins de 30 ans 36% Ile-de-France 34% commerce	34% AE sans autre activité 40% temps passé ≥ 80% 43% envisageant de faire évoluer son statut 36% CA de 10 000€ et plus
Un agenda électronique avec les dates clés à ne pas manquer, ainsi que des livrets documentaires synthétiques et explicatifs	<b>22%</b>	25% femmes 35% moins de 30 ans	
Me permettre d'accéder plus facilement à la commande des grandes entreprises	<b>25%</b>	33% salariés 50% moins de 30 ans	54% information et communication 46% envisageant de faire évoluer son statut
Faciliter l'accès aux fonds d'investissements/ « business angels » / prêts bancaires	<b>19%</b>	47% moins de 30 ans 27% chômeurs 35% information et communication 30% BTP	28% temps passé ≥ 80% 36% envisageant de faire évoluer son statut 24% CA de 10 000€ et plus 22% AE sans autre activité
Une formation en management/entrepreneuriat reconnue et diplômante	<b>19%</b>	41% moins de 30 ans 23% femmes 30% chômeurs 33% information et communication	34% envisageant de faire évoluer son statut 23% CA de 10 000€ et plus 26% temps passé ≥ 80%

# Investissements

Combien avez-vous investi pour créer votre entreprise ?

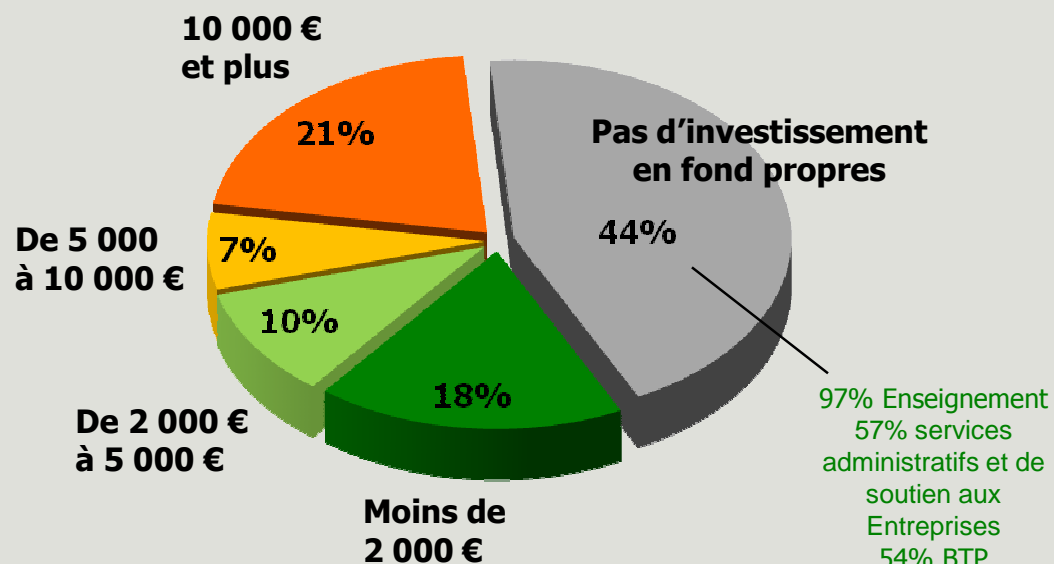
(nouvelle question)

**En fonds propres :**

**Moyenne**

Auprès de l'ensemble = **5 250 €** (0 inclus)

Auprès de ceux qui ont investi = **9 300 €**

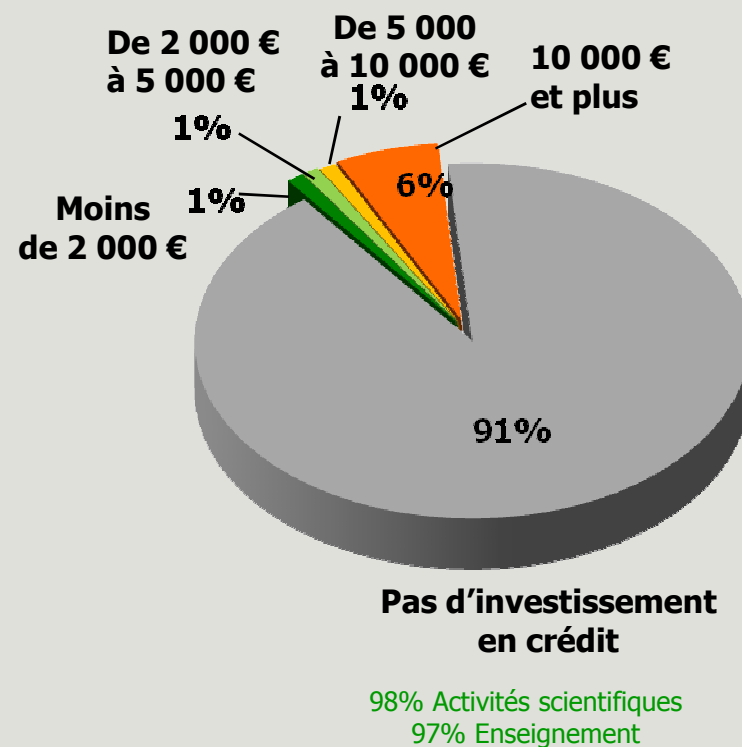


**En crédit :**

**Moyenne**

Auprès de l'ensemble = **1 280 €** (0 inclus)

Auprès de ceux qui ont un crédit = **15 330 €**



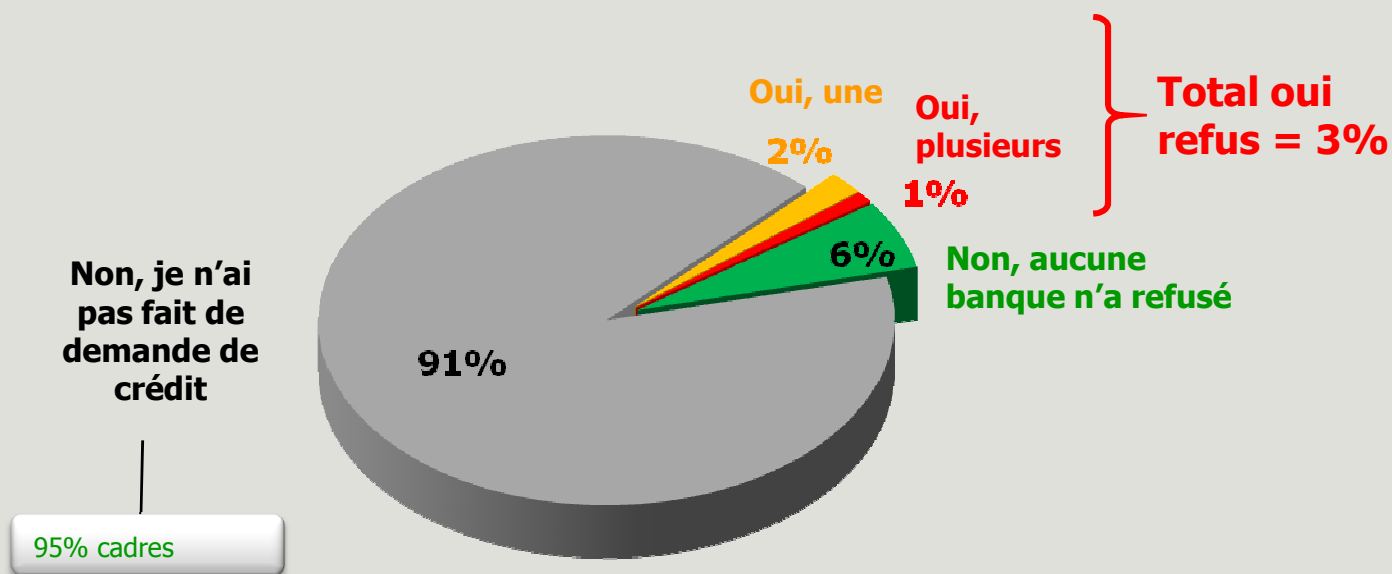
Base : Ensemble des auto-entrepreneurs



# Refus de crédits de la part des banques

*Une ou plusieurs banques vous ont-elles refusé un crédit ?*

*(nouvelle question)*



Base : Ensemble des auto-entrepreneurs

# 6

## Regard croisé : **Auto-Entrepreneurs** & **Autres Créateurs**

1

**Les pratiques et les attentes  
des auto-entrepreneurs eux-mêmes**

2

**La perception des autres créateurs d'entreprise  
(entreprises individuelles ou sociétés)**

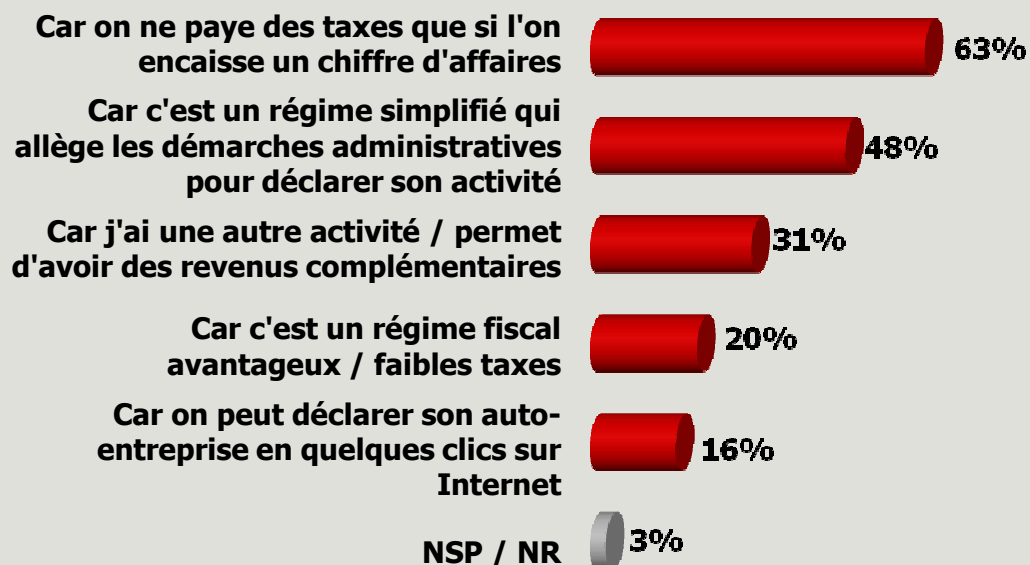


# Raisons du choix du régime de l'auto-entrepreneuriat

*Pourquoi avez-vous opté pour le régime de l'auto-entrepreneuriat ?*

*2 réponses possibles*

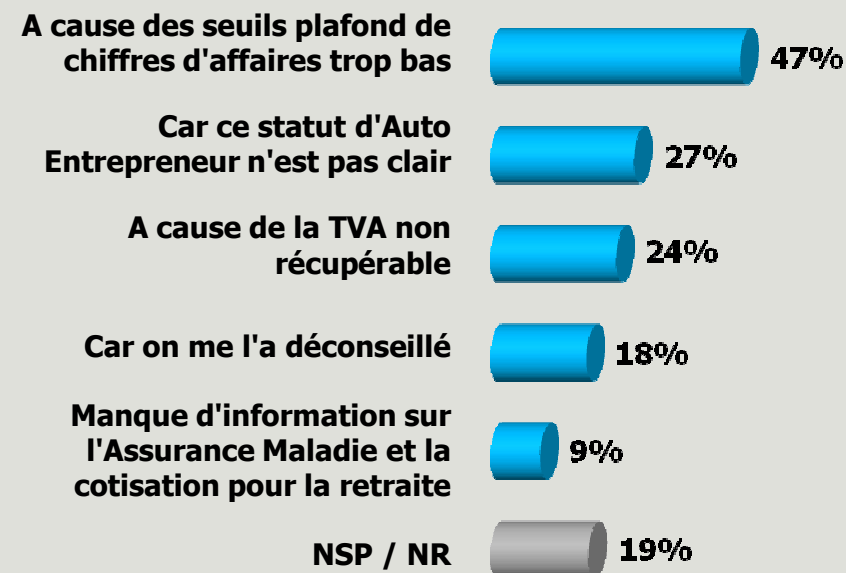
## *auto-entrepreneurs*



*Pourquoi n'avez-vous pas opté pour le régime de l'auto-entrepreneuriat ?*

*2 réponses possibles*

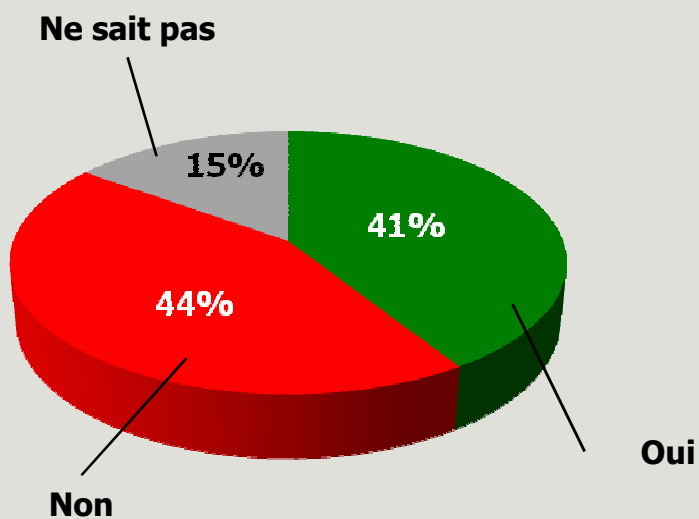
## *Créateurs hors auto-entrepreneurs*



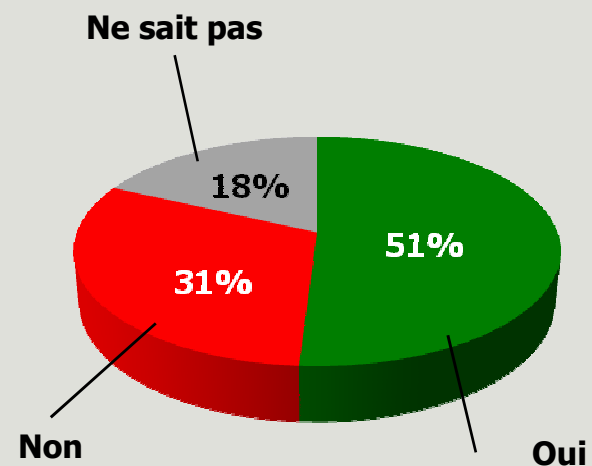
# Investissements prévus

*Dans le cadre de votre activité professionnelle, avez-vous prévu d'investir d'ici les 12 prochains mois ?*

## Auto-entrepreneurs

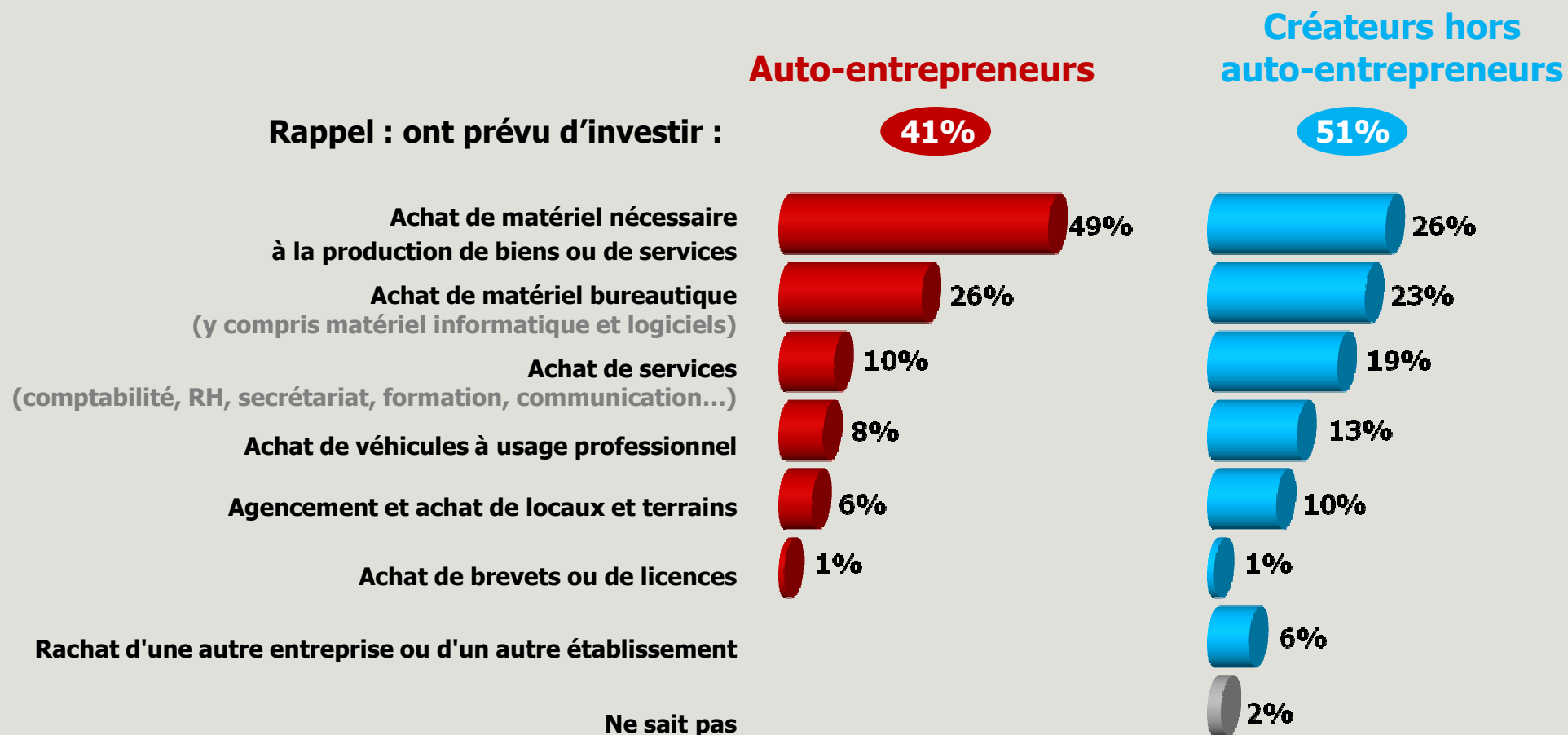


## Créateurs hors auto-entrepreneurs



# Investissements prévus

*Dans quel domaine avez-vous prévu d'investir en priorité ?*



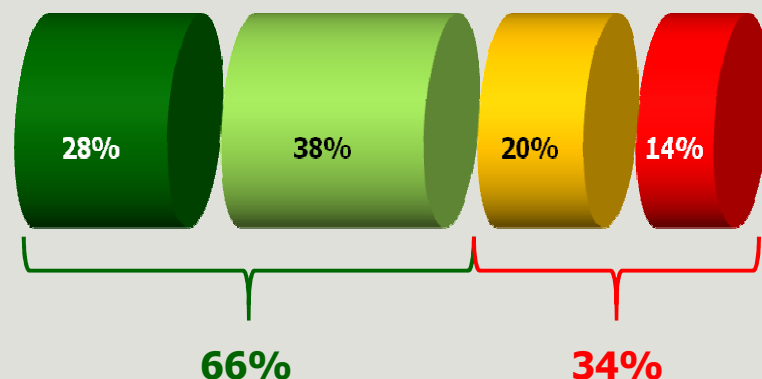
*Base : Auto-entrepreneurs qui ont prévu des investissements*

*Base : Créateurs hors auto-entrepreneurs qui ont prévu des investissements*

# Propension à aider un autre auto-entrepreneur

## Créateurs hors auto-entrepreneurs

*Seriez-vous prêt à aider et donner des conseils à un auto-entrepreneur qui veut développer son entreprise ?*

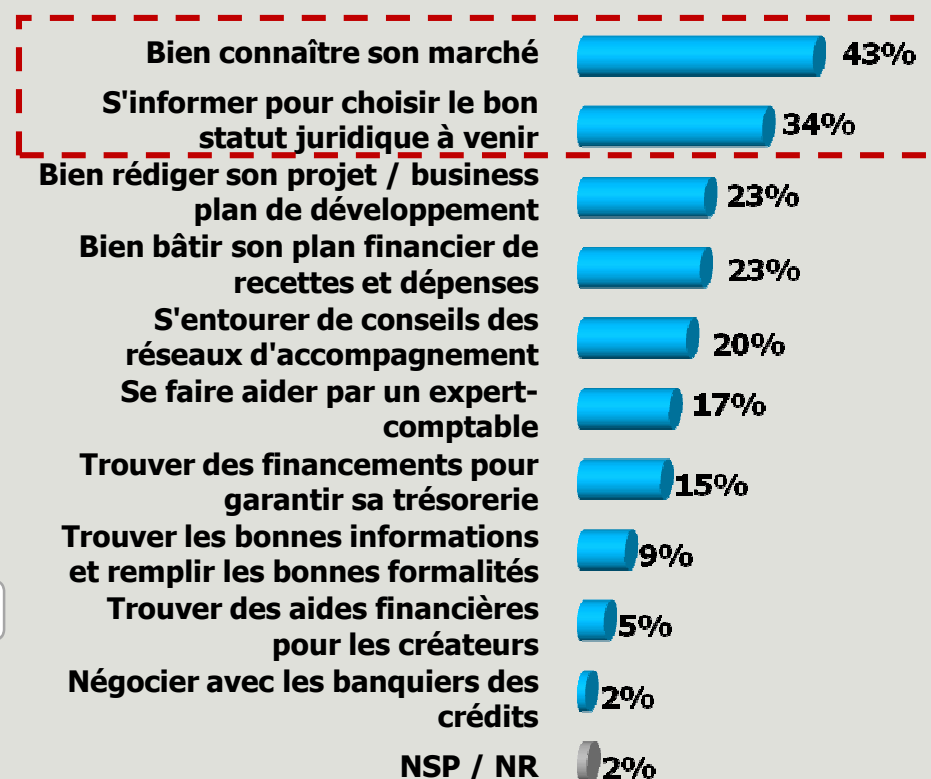


Oui, tout à fait Oui, plutôt Non, plutôt pas Non, pas du tout

Base : Créateurs hors auto-entrepreneurs

*Fort de votre expérience, quels types de conseils donneriez-vous en priorité à un auto-entrepreneur qui veut développer son entreprise des conseils pour ... ?*

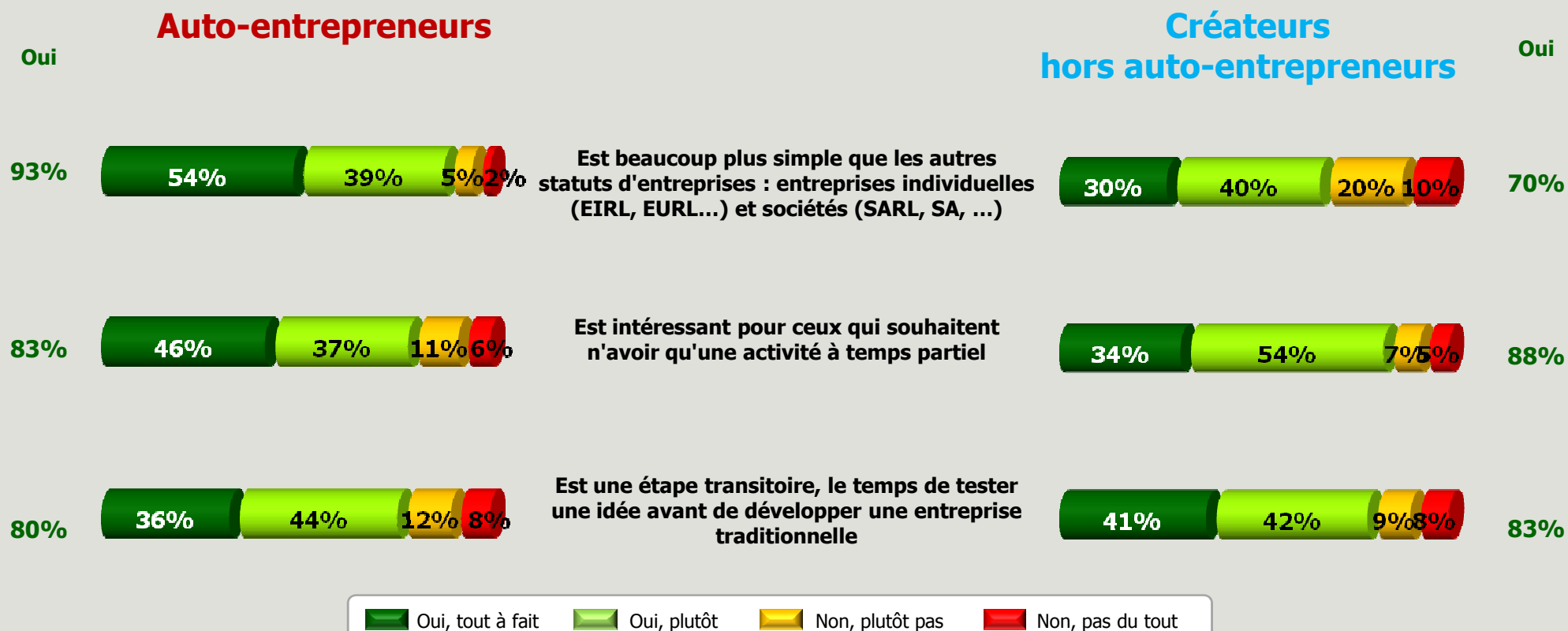
### 2 réponses possibles



Base : Créateurs hors auto-entrepreneurs

# Image du régime d'auto-entrepreneur

*Selon vous, le régime d'auto-entrepreneur ... ?*



# Opinions sur le nombre d'auto-entreprises créées <sup>1/2</sup>

Depuis son lancement en 2009, il y a plus de 900 000 auto-entreprises qui ont été créées. Diriez-vous que ... ?

## Auto-entrepreneurs

## Créateurs hors auto-entrepreneurs

Oui



C'est une très belle réussite



Cela montre que les Français ont de plus en plus le goût d'entreprendre

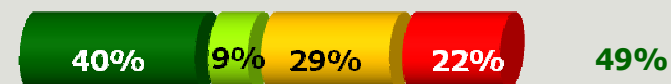
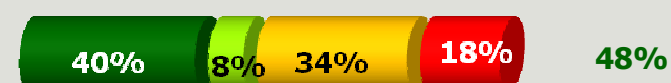


C'est une des meilleures mesures lancée par le gouvernement



Cela a généré des vocations

Oui



■ Oui, tout à fait
 ■ Oui, plutôt
 ■ Non, plutôt pas
 ■ Non, pas du tout



# Opinions sur le nombre d'auto-entreprises créées 2/2

Depuis son lancement en 2009, il y a plus de 900 000 auto-entreprises qui ont été créées. Diriez-vous que ... ?

## Auto-entrepreneurs

## Créateurs hors auto-entrepreneurs

Oui

Oui



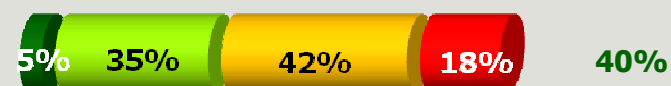
C'est un véritable phénomène de société



Favorise beaucoup la diminution du travail illégal en France



Cela permet à beaucoup de personnes de sortir de leurs difficultés financières



L'auto-entreprise accentue la précarisation du marché du travail



Oui, tout à fait
 Oui, plutôt
 Non, plutôt pas
 Non, pas du tout

## Principaux constats



# Un statut facile d'accès qui séduit un public large et varié

## Le statut d'auto-entrepreneur : une étape vers le statut d'entreprise pour un nombre faible mais en hausse

- ▶ **77% des auto-entrepreneurs sont toujours en activité.** Un taux en légère baisse, mais dû à une transformation vers un autre statut juridique (SA, SARL, EURL, ...) en hausse (17% vs 13% en nov. 2010 parmi ceux qui ont arrêté, soit 4% sur l'ensemble de ceux qui ont créé une auto-entreprise).
- ▶ Toujours près d'**un quart des auto-entrepreneurs souhaite faire évoluer leur statut** vers un statut entreprise. Cette évolution - quand elle a lieu - intervient pour 53% des ex-auto-entrepreneurs qui ont changé de statut **en moins d'un an**, 47% **en 2, 3 ans**.

## Des profils toujours hétéroclites :

- ▶ Les auto-entrepreneurs ont une moyenne d'âge de 46 ans ; 30% ont moins de 39 ans, 30% ont de 40 à 59 ans et 40% ont plus de 60 ans. La proportion de femmes est de 38%.
- ▶ La proportion d'auto-entrepreneurs « exclusifs » reste sensiblement la même à 43%, celle des salariés diminue un peu au profit des retraités. Les chômeurs restent présents à hauteur de 10%.
- ▶ La **proportion de cadres progresse fortement** (+10 pts) contrairement aux employés (-5pts).
- ▶ En moyenne ils investissent 5 k€ en fonds propres et 44% rien du tout. Les **investissements en crédit sont faibles** avec 91% qui n'en contractent pas et **en moyenne un crédit de 15 k€** pour les 9% qui en demandent un.
- ▶ Une **baisse des auto-entrepreneurs salariés qui envisagent de quitter leur emploi** (22% vs 27% en nov. 2010).

# Un statut bien perçu et peu risqué et un CA en hausse

## Un CA moyen en augmentation, mais peu d'intention d'embauche en perspective :

- ▶ Plus de 80% des auto-entrepreneurs ont déjà démarché des clients/prospects et vendu des produits ou facturé des services ; un taux en légère hausse. Cependant, moins de 50% d'entre eux ont établi un plan financier ou contacté un comptable, banquier, avocat, ...
- ▶ En moyenne, les auto-entrepreneurs consacrent **54% de leur temps à cette activité**, dont 30% plus de 80%, pour 41% de leurs revenus. La **moyenne du CA annuel (auprès de ceux qui ont vendu) est de 13 K€** en forte augmentation par rapport à 2010 où elle était à 7.4 K€, les auto-entrepreneurs ayant de plus en plus d'activité avec l'ancienneté.
- ▶ Plus de 80% des auto-entrepreneurs n'ont **pas d'intention d'embaucher des salariés**, principalement à cause d'une absence de besoin (67%). Les **raisons financières** (« pas les moyens », « trop de charges », ...) n'arrivant que loin derrière avec 15%.

## Un statut bien perçu, peu risqué et qui sert de tremplin pour lancer une activité :

- ▶ La **perception du statut d'auto-entrepreneur est très bonne** avec plus de 85% des auto-entrepreneurs qui considèrent que ce statut leur **permet d'aménager leur temps de travail comme ils le souhaitent** (92%), de « concilier plus facilement vie privée et vie professionnelle » (87%) et de « s'épanouir personnellement » (86%).
- ▶ 77% des auto-entrepreneurs considèrent n'avoir **pas pris de risque important lors de la création** de leur activité, mais la confiance dans le statut d'auto-entrepreneurs a été un peu érodée depuis nov. 2010, avec un **indice moyen à 60** (-5pts).
- ▶ Cependant, ce statut est toujours **fortement considéré comme un tremplin par 81%** des auto-entrepreneurs, 88% d'entre eux en sont **globalement satisfaits** par rapport aux autres statuts juridiques, et 88% repasseraient par ce statut si c'était à refaire.

# Ils sont autonomes et peu demandeurs d'accompagnement

**Les Auto-Entrepreneurs sont « par nature » autonomes et peu demandeurs tant en matière de formation que de financements :**

- ▶ Le **besoin en accompagnement** est surtout ressenti sur **les dimensions commerciales** (dont le marketing et la communication) et **comptables** (dont la gestion, la fiscalité) de l'activité pour 1/4 des auto-entrepreneurs. Viennent ensuite l'administratif et le développement personnel. Cependant, **40% des auto-entrepreneurs ne souhaitent pas d'accompagnement** particulier ou ne savent pas l'identifier.
- ▶ Peu de démarches sont jugées vraiment utiles, chacune ayant un résultat inférieur à 50% ; les 3 principales sont cependant : **l'amélioration de l'accès aux informations** (44%), l'existence d'un **interlocuteur unique** vers qui se tourner en cas de besoin (39%) et le soutien d'un **expert bénévole** (30%).
- ▶ **Très peu de demandes de crédits auprès de banques** ont été faites, seuls 9% des auto-entrepreneurs l'ont fait, et 1/3 d'entre eux ont essuyé un refus.

# L'auto-entrepreneuriat : un régime qui plait pour sa simplicité

## Les avantages fiscaux, principale raison du succès du régime de l'auto-entrepreneuriat :

- ▶ La principale raison du choix du régime de l'auto-entrepreneuriat est, pour près des 2/3 des auto-entrepreneurs (63%), **l'avantage fiscal** qu'il procure. Le second critère important de choix de ce régime est la **simplicité pour les démarches administratives** (48%). Enfin, pour un tiers des auto-entrepreneurs, c'est aussi une **source de revenus complémentaires**.
- ▶ Le **frein principal** perçu par les créateurs d'entreprises (autres qu'AE) est pour la moitié d'entre eux les **seuils plafond de CA trop bas**. Un quart d'entre eux jugent ce régime « pas clair » (27%) et presque autant (24%) regrettent que la TVA ne soit pas récupérable.

## Un régime simplifié, étape transitoire de test, favorable au temps partiel :

- ▶ Le régime de l'auto-entrepreneuriat est **perçu comme plus simple** que les autres statuts d'entreprise, notamment par les auto-entrepreneurs à 93% (vs. 70% pour les créateurs).
- ▶ Ce régime est également **propice au temps partiel** pour 88% des créateurs et 83% des auto-entrepreneurs eux-mêmes. Cette activité est en effet souvent une activité complémentaire.
- ▶ Le statut d'auto-entrepreneur apparaît comme **une étape transitoire**, un test avant de développer une entreprise traditionnelle pour 80% des auto-entrepreneurs et 83% des créateurs.

## Les autres créateurs d'entreprise sont solidaires et prêts à partager leur expérience :

- ▶ Les **deux tiers des créateurs d'entreprise se déclarent prêts à aider et conseiller un auto-entrepreneur** qui souhaiterait développer son entreprise.
- ▶ Les principaux points d'attention avant de lancer son activité sont, selon les créateurs, une **bonne connaissance de son marché** (pour 43%), s'informer et bien choisir le statut juridique de l'entreprise (34%), et pour un quart d'entre eux bien rédiger son projet, son business plan et bien bâtir son plan de financier.

# Des auto-entrepreneurs prêts à investir

## Des investissements centrés sur les moyens de production :

- ▶ Dans les 12 prochains mois, 51% des créateurs envisagent d'investir, pour **41% les auto-entrepreneurs**.
- ▶ Le premier **domaine privilégié** pour ces investissements est, pour les auto-entrepreneurs comme pour les créateurs, **l'achat de matériel nécessaire à la production**. Néanmoins cette priorité est encore plus marquée auprès des auto-entrepreneurs, puisque 49% d'entre eux la cite contre 26% des créateurs.
- ▶ Le deuxième poste d'investissement est l'achat de **matériel bureautique** (matériel informatique, logiciels...), pour près du quart des répondants (26% des AE et 23% des créateurs).

# Un bilan divergent entre les auto-entrepreneurs et les créateurs

- ▶ Le regard porté sur le régime de l'auto-entrepreneuriat, plus de 2 ans après sa création, est très distinct entre les auto-entrepreneurs et les créateurs. Si les **auto-entrepreneurs sont satisfaits** de ce statut, les **créateurs se montrent eux un peu plus sceptiques** sur la réussite de cette mesure.
- ▶ Ainsi, si 84% des auto-entrepreneurs déclarent que les 700 000 auto-entreprises créées sont le **signe d'une belle réussite**, un créateur sur 2 porte le même jugement.
- ▶ Pour plus de 8 auto-entrepreneurs sur 10 cela montre que les français ont le **goût d'entreprendre** (contre 58% des créateurs), que ce statut a généré des vocations (69% des créateurs) et que c'est une des meilleures mesures prises par le gouvernement (49% des créateurs)
- ▶ Pour les  $\frac{3}{4}$  des auto-entrepreneurs et les  $\frac{2}{3}$  des créateurs il s'agit d'un **phénomène de société**.
- ▶ Une majorité des auto-entrepreneurs estiment que ce régime **favorise la diminution du travail illégal** (62%) et que cela permet à de nombreuses personnes de sortir de leurs difficultés financières (55%), alors qu'ils ne sont respectivement que 48% et 40% à dire cela parmi les autres entrepreneurs.
- ▶ Pour la **moitié des créateurs** (54%), l'auto-entrepreneuriat accentue la précarisation du marché du travail, alors que ce risque n'est perçu comme tel que par 40% de auto-entrepreneurs.