

Recycle Being

Estudio UX

Como parte del diseño UX (diseño de experiencia de usuario) realizamos una encuesta online mediante un formulario de Google. Como resultado obtuvimos información valiosa que nos ayudó a mejorar algunos aspectos y a comprender las necesidades de los potenciales clientes.

El formulario que diseñamos se puede ver en este enlace:

<https://docs.google.com/forms/d/13oAldreTHZfCVGf4l6RfgVW1135EnkLApllsbKuZrUU/edit>

Hicimos una serie de preguntas específicas en diferentes formatos, entre ellos: «Sí» o «No», de opción múltiple, escalas de clasificación y respuestas de cuadro de texto. En este documento recopilamos las respuestas y vamos a analizar los resultados de las mismas.

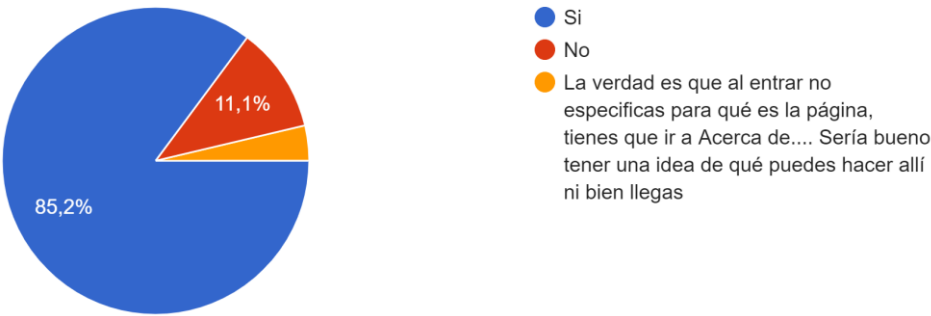
Metas

1. Conocer las necesidades de nuestros posibles clientes
2. Aumentar el nivel de satisfacción de un usuario respecto de nuestro producto al mejorar su funcionalidad y facilidad de uso.
3. Interpretar correctamente los resultados y de los feedbacks de los usuarios
4. Implementar los cambios necesarios

Resultados de la Encuesta

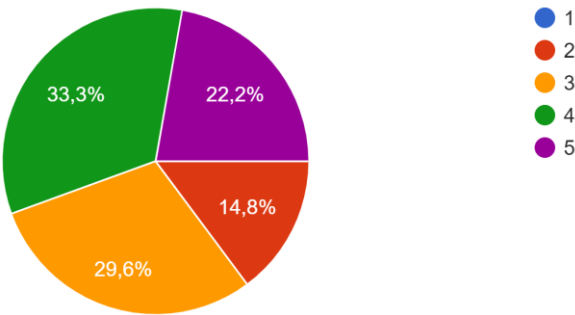
¿Te resulta fácil encontrar lo que buscas? (¿es intuitiva?)

27réponses



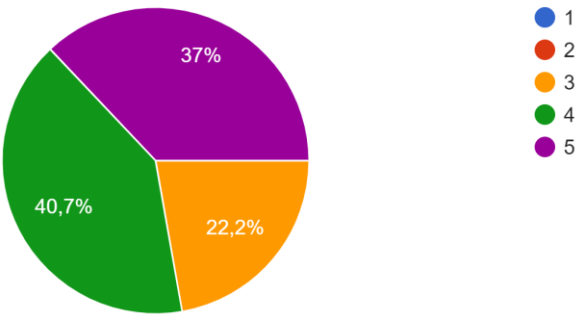
En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy malo y 5 es muy bueno, ¿Como evaluarías el diseño? colores, imágenes, estilos en general

27réponses



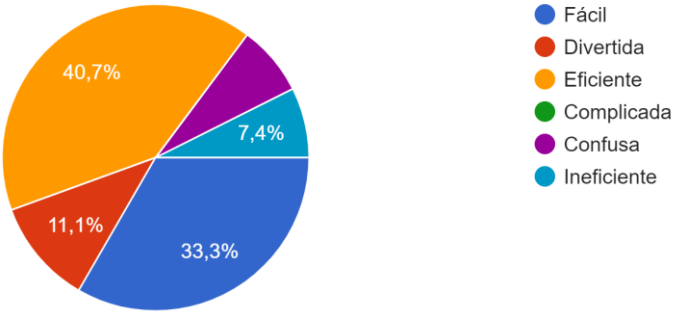
En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy malo y 5 es muy bueno, ¿Como te pareció la navegación por el sitio?

27réponses



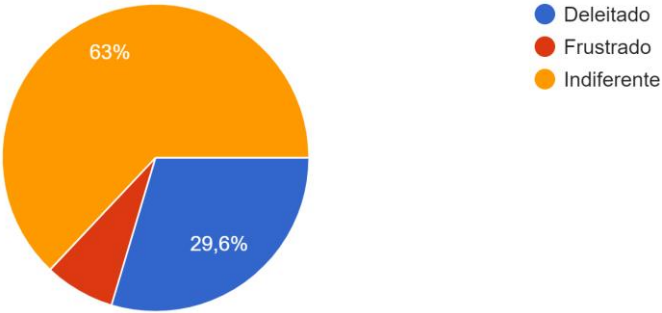
Te invitamos a que pruebes alguna funcionalidad, como crear un jugador o buscar un jugador y utilizar los filtros. ¿Cómo te resultó esta experiencia?

27 réponses



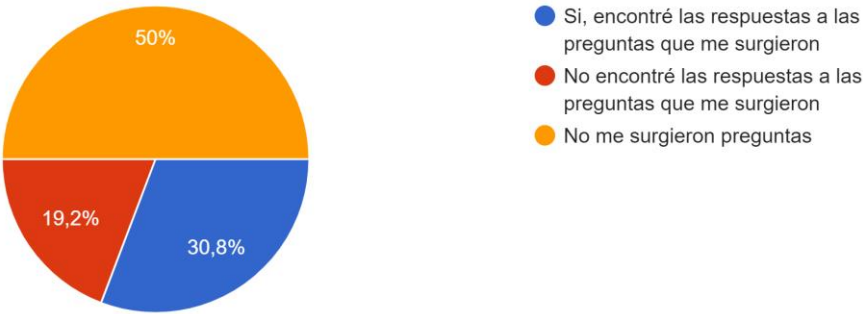
¿Cómo te sientes cuando interactúas con el sitio?

27 réponses



¿Mientras navegabas te surgió alguna pregunta? ¿encontraste las respuestas?

26 réponses



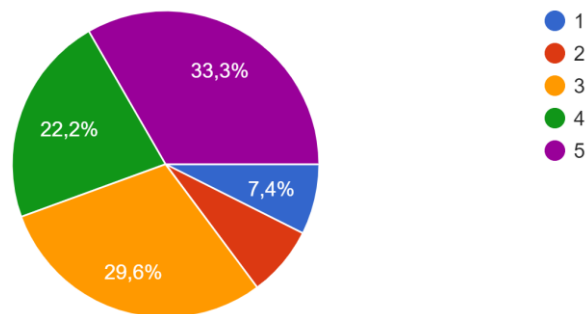
¿Cuál es tu primera impresión al visitar la página?

26 réponses



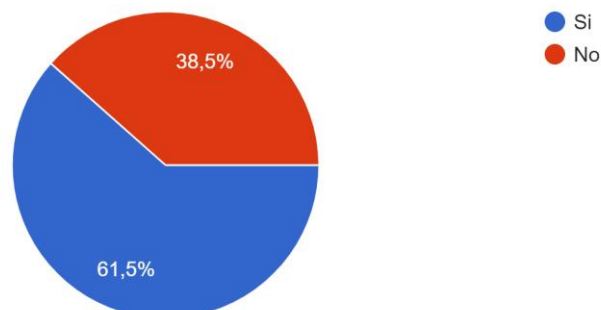
En una escala de 1 a 5 , donde 1 es muy malo, y 5 es muy bueno, ¿Se entiende la temática del juego? *(descripta en el enlace "Acerca de")

27 réponses



Si fuese éste el salón de la fama de tu juego favorito, ¿Cumpliría su objetivo?

26 réponses



Si tu respuesta a la pregunta anterior es no, ¿por qué? ¿Qué agregarías o quitarías? (6 respuestas)

"No es claro el contenido, no es explícita la temática, no hay un enlace coherente entre lo que sería un juego o una carta de presentación de personajes."

"Yo agregaría algo que destaque el por qué son favoritos. Tal vez, también alguna indicación animando a otros a estar allí haciendo o cumpliendo con objetivos... creo que preferiría un secuencia de imágenes tipo carrusel"

"Yo hubiera puesto los 3 mejores adelante, eso de empezar viendo desde el 4to al 10mo, luego los 3 primeros y luego los 6 de cola, te hace saltar el orden natural y distra."

"Le agregaría mas estilos para que sea mas atractiva a la vista."

"Me gustaría que en el salón de la fama el top 3 aparezca primero arriba y abajo pondría los demás."

¿Quieres dejarnos alguna sugerencia que nos permita mejorar tu experiencia en esta app?

"Tuve problemas para encontrar la manera de jugar. No pude jugar. Y solo hay un avatar mujer. Eso se podría mejorar para que más mujeres formaran parte del juego".

"No, gracias"

"No me dejó jugar o ingresar"

"Considero que no queda claro cómo podría jugar. En eso habría que ser más explicit@s. Y lo otro que me resultó confuso es cuando creas un jugador, tienes que ir probando por todos los avatares a ver cual es femenino y masculino...Para esto podrían dividir entre avatares para que elijan chicas y otro grupo para chicos."

"Cuando quieres hacer click sobre uno de los jugadores que están en 1 - 2 - 3, al girar la imagen tiembla (algo falla), además no ingresas hasta que tocas +info (debería poder ingresar con tan solo hacer click sobre la imagen), al ingresar a un jugador-

volver hacia atrás- y volver a seleccionar otro jugador sigue mostrando la imagen del anterior por medio segundo y luego lo cambia (algo falla, y no creo que es internet)”

“Mejorar css e interfaz, también la velocidad de carga del personaje en creación e incluir una pequeña muestra en video del juego.”

“Que sea más intuitiva. Pedirle a alguna persona que no estuvo involucrada en el desarrollo que la use y precenciarlo, ver (buscando que hayan, no que no hayan) los problemas que surjen.” “Cualquier inconveniente que surja en el usuario siempre es culpa del developer.”

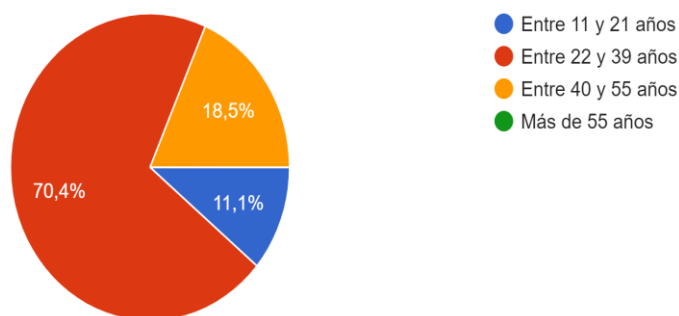
“En la función de búsqueda, los filtros solo aparecen cuando se hace una búsqueda sobre un nombre. Pero se necesita poder tener acceso a los filtros al inicio de la búsqueda. Por ejemplo lanzar la búsqueda sobre todos los jugadores oro.”

“Ver cómo editar el avatar, los que estan disponibles para elegir parecen pocos, el tiponde graficos que usa debería permitir elegir los parámetros individuales desde un conjunto, por ejemplo el tipo de gorra, si agrega algun accesorio en la cabeza, el color de la piel, el tipo y color de los anteojos, etc.”

“Solo sugiero que seria interesante que al momento de elegir un avatar se puedan ir visualizando antes de dar click en alguna opcion. Otra seria que no todos los avatares tengan lentes.”

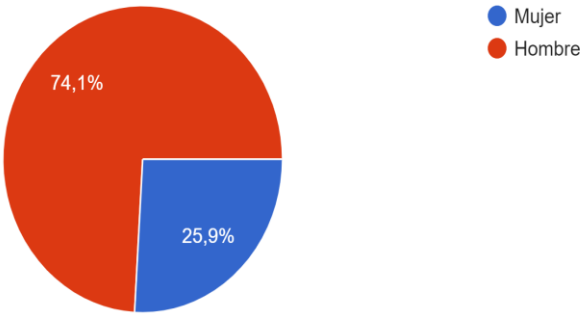
“El color azul es lindo pero puede llegar a cansar la vista luego de usarla por un tiempo.”

Tu edad
27 réponses



Tu sexo

27 réponses



Conclusiones

Después de analizar los resultados, se llegó a la conclusión que la aplicación era intuitiva , y adaptada a casi todas las edades.

Se realizaron algunos cambios según las respuestas de los clientes, como por ejemplo en el diseño mostrando en primer lugar los 3 jugadores más destacados.

Casi un 60% de los usuarios manifestó que su primera impresión al visitar la aplicación fue una experiencia agradable.

Un 85 % de usuarios manifestó que le resultó fácil encontrar lo que buscaba.

Alrededor de un 55% de los usuarios evaluó el diseño en general como bueno o muy bueno.

Un 77% de ellos expresaron que la navegación en el sitio les pareció buena o muy buena.

Al invitarlos a probar alguna funcionalidad, como crear un nuevo jugador, un 40% indicó que les pareció eficiente, un 33% dijo que le resultó fácil, y sólo un 7% dijo que era ineficiente.

Un 30% de los usuarios indicó que encontró las respuestas a las preguntas que les surgieron mientras navegaban por el sitio, y a un 50% no les surgieron preguntas lo cual interpretamos que el contenido de la app es claro y bastante intuitivo para la mayoría de los usuarios.

Cuando se les preguntó cómo se sentían cuando interactuaban con la interfaz, un 63 % manifestó indiferencia, y un 30 % indicó sentirse deleitado por la experiencia, mientras que un sintió frustrado. Entendemos que eso tiene correlación con aquellos usuarios que interpretaron que podrían jugar, y no comprendieron que se trata únicamente del tablero de la fama de un juego. Consideramos éste un aspecto a mejorar.

Un 55% manifestó comprender la temática del juego descrita en la sección "Acerca de".

Un 61% manifestó que si éste fuese el salón de la fama de su juego favorito, cumpliría su objetivo.

La mayoría de nuestros usuarios tienen un rango de edad de entre 22 y 39 años (70%), y un 74% son de sexo masculino, lo cual nos hace conocer mejor a nuestro público. Esta información es muy valiosa y nos serviría para enfocarnos en las necesidades específicas de este grupo de usuarios.