



Nutrición Enteral Domiciliaria

Manual de la aplicación para la gestión de solicitudes de NED

Índice

1. Introducción.....	3
1.1 Descripción	3
1.2. Roles y tareas.....	3
1.3 Circuito.....	4
1.4 Convenciones en los datos importados y listado de trabajo	5
2. Vistas y uso	5
2.1 Pantalla principal	5
2.2 Ver Solicitudes	6
2.3 Avisos.....	11
3. Configuración.....	11
3.1 Avisos y Notificaciones	11
3.2. Procesos automáticos.....	12

1. Introducción

1.1 Descripción

El objetivo de este documento es explicar el funcionamiento de la aplicación (APP) de Nutrición Enteral Domiciliaria (NED). Esta aplicación se utiliza para gestionar el estado de las solicitudes de NED realizadas a la Región Sanitaria.

La APP NED es una aplicación web diseñada para funcionar en la intranet y gestionar las prescripciones de NED que se realizan en el HTVC a través de Silicon. Las prescripciones son introducidas en Silicon por los prescriptores y, mediante un proceso automático periódico, se importan a la base de datos de la aplicación de NED.

La aplicación web permite trabajar con todas estas prescripciones, tratándolas como solicitudes a las que se les asigna un estado. Según el rol del usuario que accede a la aplicación, se pueden llevar a cabo diferentes acciones que cambiarán el estado de las solicitudes a lo largo de su ciclo de vida. A grandes rasgos, Farmacia valida las solicitudes en la aplicación y Región Sanitaria aprueba o deniega dichas solicitudes validadas.

1.2. Roles y tareas

Prescriptor

- Introduce los datos del tratamiento y las prescripciones en Silicon.
- Debe informar en Silicon la fecha “Conf. Hasta”, que definirá la duración del tratamiento.
- Puede acceder a la APP para ver el estado de las solicitudes y añadir en los Seguidores los “Datos de seguimiento de Prescriptores” cuando Región Sanitaria requiere información.
- Puede finalizar una solicitud en la APP, por ejemplo, si no tiene fecha de confirmación en Silicon.
- También puede eliminarla directamente para que no se muestre aunque esté activa en Silicon.

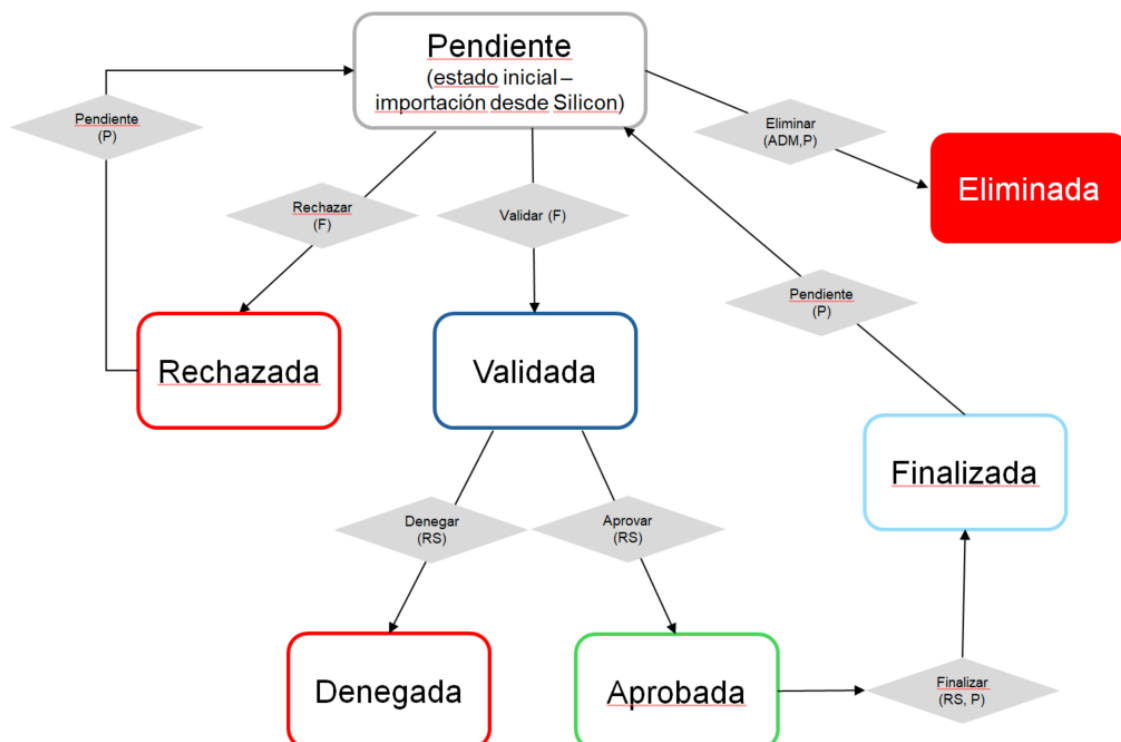
Farmacia

- Accede a la APP para validar las solicitudes de tratamiento NED realizadas por los prescriptores, que se muestran como “Pendientes”.
- Puede introducir en los Seguimientos los “Datos de seguimiento de Farmacia” cuando Región Sanitaria requiere información o por cualquier otro motivo.
- También puede introducir el tipo de seguimiento “Detalles de administración”, indicando los datos de referencia del equipo de administración y el modelo de bomba.

Región Sanitaria

- Accede a la APP para ver las solicitudes validadas y aprobarlas o denegarlas.
- También puede solicitar información adicional a Prescriptores o Farmacia.
- El listado de trabajo se muestra filtrado por defecto con las solicitudes validadas pendientes de aprobar o denegar.

1.3 Circuito



1.4 Convenciones en los datos importados y listado de trabajo

En el proceso de importación de datos desde Silicon se obtienen todas las prescripciones del programa NED (ID = 34) del Servicio de Endocrinología y Nutrición del HTVC (ID = 5). En el futuro se podrán incluir más programas y servicios en los datos a importar.

En el listado de trabajo de la APP, por defecto, se visualizan todos los tratamientos importados desde Silicon que:

- No están finalizados (no tienen fecha de confirmación o esta es posterior a la fecha actual).
- No tienen fecha de alta ni fecha de exitus.
- No están marcados como eliminados en la APP.
- Tienen al menos una prescripción activa (sin fecha de fin o posterior a la fecha actual).

Estos filtros por defecto se pueden desactivar para visualizar cualquier tratamiento importado.

2. Vistas y uso

2.1 Pantalla principal

Una vez validados en la aplicación, la pantalla principal muestra las dos opciones principales: “Ver solicitudes” y “Avisos”, accesibles tanto desde el menú superior (visible en todo momento) como desde dos botones de acceso directo. En la parte superior derecha se muestra el usuario conectado y el rol con el que está validado.



2.2 Ver Solicitudes

Es el listado de trabajo principal de la aplicación, donde se muestran todas las solicitudes con los filtros aplicados por defecto. Cada solicitud corresponde a un tratamiento de NED.

Principal / Tractaments						
Filtres						
EXPORTA (95)						
Pacient	Prescriptor/a	Confirmat Fins	Durada prevista	Indicacions	Estat Sol·licitud	Accions
	DEAROS SANCHIS, MONICA			Altres	Validada	
	DE CASTRO GARCIA, ELENA			Altres	Pendent	
	DE CASTRO GARCIA, ELENA			ENDO-Prescripció: Soporte nutricional de uso exclusivo para pacientes en seguimiento por endocrino o nutricional	Pendent	
	DE CASTRO GARCIA, ELENA	09/04/2025	7 dies	Altres	Pendent	
	DEAROS SANCHIS, MONICA			Altres	Pendent	

Se puede pulsar el botón **“Filtros”** para filtrar la lista de solicitudes. La primera parte de los filtros permite buscar por:

- CIP del paciente
- NHC del paciente
- Nombre o apellidos del paciente
- Nombre del/de la prescriptor/a
- Estado de la solicitud

En la parte inferior hay otros filtros, en formato checkbox, que ocultan ciertos registros por defecto y que pueden desactivarse.

Filtres

EXPORTA (95)

CIP Pacient

NHC Pacient

Nom Pacient

Estat Sol·licitud

Prescriptor/a

Res seleccionat

Res seleccionat

Altres

☐ Mostra tractaments finalitzats ☐ Mostra altes ☐ Mostra exitus ☐ Mostra eliminats ☐ Mostra Tract. sense prescripcions ☐ Mostra prescripcions finalitzades

Cerca

Cada registre, ademés de la informació mostrada en la fila, permet veure l'estat i realitzar accions per visualitzar o modificar els dades de la sol·licitud.



1. Estado de la solicitud

La columna “Estado Solicitud” muestra el estado actual dentro del circuito:

- Pendiente: tratamiento importado de Silicon sin cambios de estado.
- Validada: solicitud validada por Farmacia.
- Aprobada: solicitud revisada y aprobada por la Región Sanitaria.
- Denegada: solicitud que no cumple los requisitos mínimos.
- Finalizada: la solicitud se finaliza aunque el tratamiento siga vigente en Silicon.

Al hacer clic sobre el estado se puede ver un resumen con todos los datos relevantes.

Principal / Tractaments / Sol·licitud

Sol·licitud i seguiment del tractament amb nutrició enteral domiciliària

Dades del/de la metge/essa prescriptor/a o responsable del seguiment

Cognoms i nom	DEAROS SANCHIS, MONICA
Servei	ENDOCRINOLOGIA I NUTRICIÓ
Centre	HTVC

Dades del/de la pacient

Cognoms i nom	[REDACTED]
CIP	[REDACTED]
Adreça	[REDACTED]
CP	43580
Municipi	DELTEBRE
Telèfon	[REDACTED]

Indicació de la NED

No s'han trobat dades

Prescripció

Durada	
Dieta/Productes	DIETA COMPL HIPERCAL HIPERPROT 200 ml flasco (NED Fresubin 2 Kcal Drink Caputxino)
Via d'administració	oral
Equip d'administració	Lineas Gravedad FreeGo, model Abbott (S715) proves admin

Estat de la sol·licitud

Estat actual	Validada
Data de l'últim seguiment	03/04/2025

2. Datos del paciente

La opció “Paciente” mostra un pop-up amb el detall de les dades del pacient i del episodi obert en Silicon.

Permet modificar alguns dades, oferint una direcció i telèfon alternatius que prevaldran sobre els informats en Silicon.

Si aquests dades han estat editats en l'aplicació, es mostren en color groc.

Informació de pacient

AJO SOLANES, JULIAN

CIP: [redacted]

NHC: [redacted]

Edat: 81 19/01/1944

Sexe: H

Adreça: C/Piruleta n.123
123456 Springfield

Telèfon: 666999777

Antecedents: -

Tractament NED 300799

Prescriptor/a: DEAROS SANCHIS, MONICA

Núm. Colegiat/da: [redacted]

Grup (Silicon): VC-Metge

Servei: ENDOCRINOLOGIA I NUTRICIÓ

Data ingrés: 07/06/2021

Última confirmació: [redacted]

Data Confirmat fins: [redacted]

Data Alta: [redacted]

Estat sol·licitud: Validada

Tanca

3. Datos de prescripciones

Al fer clic es desplega el detall de les productes prescrits i la seva administració vigents.

No es mostren les prescripcions amb data de fi passada, llevat que es activi el filtre “Mostrar prescripcions finalitzades”.

DE CASTRO GARCIA, ELENA

Altres

Pendent

Indicació: -

DIETA COMPL HIPERCAL HIPERPROT AMB FIBRA 200 ml flasco (NED T Diet 2 Cafe)

oral

q/24h

Inici: 01/08/2024

Fi: 01/08/2024

Indicació: -

DIETA COMPL HIPERCAL HIPERPROT AMB FIBRA 200 ml flasco (NED T Diet 2 Vainilla)

oral

q/24h

Inici: 01/08/2024

Fi: 01/08/2024

4. Seguimientos

Los seguimientos registran todas las acciones relacionadas con el circuito de la solicitud. Cada rol puede realizar determinados tipos de seguimiento, que pueden provocar cambios de estado y, en algunos casos, generar avisos por correo electrónico.

Tipo	Rol ejecutor	Cambio Estado	Genera Aviso
Validación	Farmacia	Sí	Región Sanitaria
Vuelta a Pendiente	Farmacia	Sí	
Aprobar Solicitud	Región Sanitaria	Sí	
Datos de seguimiento de Farmacia	Farmacia	No	
Datos de seguimiento de Prescriptores	Prescriptor	No	
Renovar Solicitud	Región Sanitaria	Sí	
Finalizar Solicitud	Prescriptor, Región Sanitaria	Sí	
Denegar Solicitud	Región Sanitaria	Sí	Farmacia
Requerimiento Información a Prescriptor	Región Sanitaria	Sí	Prescriptor
Requerimiento Información a Farmacia	Región Sanitaria	Sí	Farmacia
Detalles de administración	Farmacia	No	

Al abrir los seguimientos se muestran todas las acciones en orden cronológico inverso.

The screenshot shows a window titled "Seguiments de sol·licitud" with a close button (X). Below the title bar, there is a filter "Sol·licitud Validada". The main content area lists three follow-up actions:

- Validació** (03/04/2025)
- Detalls d'administració** (31/03/2025)
 - proves admin
 - Lineas Gravedad FreeGo - Abbott - 5715
- Detalls d'administració** (28/03/2025)
 - Compat gravetat transició a ENFIT - Nestle/PALEX - 528005/SAP 30042819

At the bottom right, there are two buttons: "Afegir" and "Tanca".

Para crear un seguimiento se pulsa el botón “Añadir”, mostrando un formulario con:

- Tipo de seguimiento (según rol)
- Fecha
- Campo libre de observaciones

The screenshot shows the "Seguiments de sol·licitud" window with the filter "Sol·licitud Pendent". The "Nou Seguiment" form is displayed with the following fields:

- Tipus de Seguiment**: Validació (dropdown menu)
- Data**: 07 / 04 / 2025 (calendar icon)
- Observacions**: (text area)

At the bottom of the form are two buttons: "Cancel·la" and "Guarda". Below the form, there is a message "No hi ha dades de seguiment" and a "Tanca" button.

El seguimiento “Detalles de administración” permite además seleccionar un equipo de administración de la lista disponible.

The screenshot shows the "Seguiments de sol·licitud" window with the filter "Sol·licitud Pendent". The "Nou Seguiment" form is displayed with the following fields:

- Tipus de Seguiment**: Detalls d'administració (dropdown menu)
- Data**: 07 / 04 / 2025 (calendar icon)
- Observacions**: (text area)
- Equip administració**: (dropdown menu with a list of equipment options)

The dropdown menu for "Equip administració" is open, showing a list of equipment options:

- Lineas Gravedad - Ref. 589755 - Nutricia
- FreeGo - Ref. 5790 - Abbott
- Lineas Gravedad con adaptador - Ref. 7751953 - Fresenius
- Lineas Gravedad FreeGo - Ref. 5715 - Abbott
- Lineas Gravedad - Ref. 7751937 - Fresenius
- Compat Ella BOMBA - Ref. 528001 PALEX - Nestlé/PALEX
- Flocare Infinity - Ref. 589825 - Nutricia

At the bottom of the form are two buttons: "Cancel·la" and "Guarda". Below the form, there is a message "No hi ha dades de seguiment" and a "Tanca" button.

5. Eliminar

Permite a los usuarios con rol Prescriptor marcar solicitudes como eliminadas para ocultarlas del listado, aunque el tratamiento siga vigente en Silicon.



Estas solicitudes pueden verse activando el filtro “Mostrar eliminados”.

2.3 Avisos

Desde el menú principal o la pantalla inicial se puede acceder al listado de avisos generados por la aplicación cuando se producen cambios relevantes en los datos.

Los avisos se muestran según el rol destinatario y sirven como recordatorio para revisar los registros indicados.

- Ver detalle: permite acceder a la solicitud correspondiente.
- Procesar: una vez realizada la gestión, el aviso se marca como procesado y desaparece del listado.

Principal / Avisos				
Hi ha els següents avisos pendents de revisar:				Filtres
Data	Registre	Canvis	Accions	
2025-04-04	578871	Camp confirmat_fins passa de 2025-10-21 09:00:00 a 2024-10-21 09:00:00		
			1	2

3. Configuración

3.1 Avisos y Notificaciones

Las notificaciones se generan desde un rol origen que ejecuta una acción hacia uno o varios roles destino. Los avisos se almacenan en la base de datos y se visualizan en la vista “Avisos” según el rol.

Algunos avisos también generan el envío de correos electrónicos a todos los usuarios con el rol destinatario asignado.

Gestión de Nutrición Enteral Domiciliaria
Manual de usuario

Acción	Origen	Destino Avisos	Canal	Descripción
Nuevo seguimiento: 'Solicitud Validada'	Farmac	Región Sanitaria	Vista Avisos + Email	Genera un aviso para Región Sanitaria cada vez que Farmacia valida una solicitud
Nuevo seguimiento 'Requerimiento de Información'	Región Sanitaria	Prescriptor + Farmacia	Vista Avisos + Email	Genera un aviso para Prescriptores o Farmacia.

3.2. Procesos automáticos

Tarea	Destino Avisos	Canal	Descripción
Sincronización Silicon – BD NED	Admin	Email	Actualiza tratamientos y prescripciones desde el mirror de Silicon.
Avisos cambio	Región Sanitaria	Vista Avisos + Email	De los registros que han cambiado desde la última sincronización, si cambian algunos de los campos clave (*) genera un aviso para Región Sanitaria.
Avisos tratamientos a punto de finalizar	Región Sanitaria + Prescriptor	Email	Genera un aviso con la lista de solicitudes aprobadas cuyo tratamiento asociado finaliza en los próximos 10 días.

(*) Cambios en tratamientos: Fecha de alta, Suspensión, Confirmado Hasta, CIP, NIF, Fecha de exitus | Cambios en prescripciones: Indicación, Fecha de fin, Validez hasta, Medicamento, Vía de administración.

(**) Nuevo espesante: pendiente definir criterios para filtrar medicamentos espesantes