

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

Con mucho pesar, desde PlayGet™ informamos que no se contempla la devolución de productos una vez enviados y/o entregados, debido a la falta de recursos y medios para el proceso del mismo, a la vez que de un intento de evitar estafas y/o aprovechamiento del sistema.

¿Por qué no se contempla la devolución de productos?

Carecemos de local físico en aspecto de tienda o almacén para guardar los productos, por lo que resultaría imposible almacenar las devoluciones.

Además, como empresa especializada en la venta de productos online, hemos sido objeto de estafas donde el producto devuelto estaba en malas condiciones (producidas por los clientes) y/o llegada de productos no coincidentes con los descritos por los clientes en la devolución.

Finalmente, también sabemos que este tipo de políticas pueden explotarse para sacar partido de la misma, comprando y devolviendo los productos con poco margen de tiempo, lo que puede saturar el sistema con las constantes modificaciones del stock de los productos.

¿Qué debo hacer para no necesitar una devolución?

Nuestro sistema ofrece muchas opciones para la correcta concepción del producto expuesto para vender, teniendo una imagen que representa la totalidad del producto y una descripción completa de sus características y su funcionamiento, para que así, usted como cliente, tenga toda la información necesaria.

Además, se recomienda que, si el cliente no está seguro de su compra, no la haga o contacte con el servicio de atención al cliente para aclarar sus dudas sobre el tema.