

서비스 경험 디자인 시나리오

1조 김동현, 오세인, 홍진희



이를 한여름

나이 34살

직업 광고 에이전시 소속

식성 및 생활 패턴

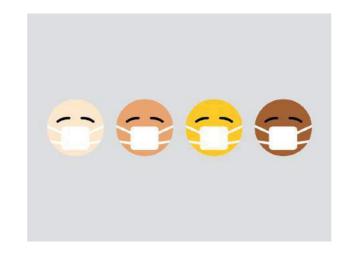
아침은 먹지 않음, 저녁은 배달음식으로 때움



생일을 맞은 한여름



무슨 음식을 대접할지 메뉴를 추천받고싶으나 어떻게 선정할지 고민한다



코로나로인해 외출도 꺼려지는 요즘, 친구들을 집에 초대해 직접 한 요리를 대접하고자한다



우여곡절 끝에 메뉴를 선정했으나 레시피를 또 따로 찾으려니 피곤하다



평소에는 배달음식 매니아로 음식솜씨가 좋지 않아 고민이다



메뉴를 추천해주고 레시피까지 알려주는 어플이 있었으면 좋겠다고 생각한다



0|를 강태하

나이 39살

직업 가구 디자이너

식성 및 생활 패턴

'지나간 끼니는 돌아오지 않는다'란 마인드로 매끼니를 열심히 챙기는 타입, 혼자서도 음식 해먹기를 좋아함



저녁 11시. 고단한 하루를 마치고 tv시청중



바지락을 삶았는데 재료가 마땅치 않다



음식 프로그램에서 바지락 술찜을 소개한다



레시피 앱 사용



출출한김에 반주와 함께 바지락 술찜을 해먹고자 함



바지락을 사용하는 봉골레파스타를 추천받아 메뉴변경



이를 안아림

나이 24살

직업 대학생

식성 및 생활 패턴

채식 선호, 아침은 간단한 빵이나 샐러드 위주로, 위가 약한편이라 자극적인걸 잘 못먹고 적게먹음



야간알바를 끝내고 집에오니 배고픔



돈이 아까워서 만들어 먹으려함



집에 면, 상추, 계란, 마요네즈,빵 등 간단한 것만 있음



간단한 레시피를 찾으려다 요케요 어플 발견



배달시키기엔 너무 늦은 시간



간단한 레시피를 발견해서 요리

LANSTI ZIMI 1조 김동현, 오세인, 홍진희



직업배경

최종학력_학과 국민대 / 언론정보학부

직업 광고기획자

월수입 300 - 400 만원

하는일 광고 제작 방향 및 전략 수립에서부터

실제 광고 제작까지의 전체적인 관리와 감독 업무를 담당

좋아하는것

친구들과이 모임

설득과 토론

새로운 사람 만나기

신상 맛집, 카페 찾기

도전, 경쟁, 내기, 즉흥, 번개

싫어하는것

허세, 감성팔이 유형

나를 판단하는 사람

엄격한 규율과 규칙, 지루한 것

답답한 것

특색없는 것

이름 하여름

LHOI 34살

성별 여성

거주지역 성수동

가족구성원 혼자 거주

결혼/연애 상태

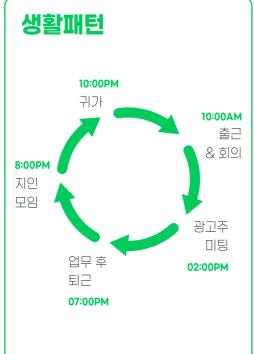
미혼 / 연애 상대 無

취미 및 관심사

새로운 맛집탐방. 와인

늘 소지하는 물건 5가지

핸드크림, 리스테린, 에어팟, 립글로스, 태블릿





추구하는 가치

합리적, 실용적 존재는 가치가 있어야 한다.

많은 가치 중에 가장 실용적인 것이 합리적인 것이다.

새로움과 독창성 지루한 것은 흥미를 떨어트린다. 참신한 것 최고.

자유로움

선입견 없고 개방적으로 하고 싶은 바를 이루며

개인 영역을 침범당하지 않는 것을 추구

(서비스관련) 원하는것

비슷한 종류의 다른 매체들과의 차별성을 두면서 흥미로운 매체를 찾고 싶어 함.

참신하고 보기에도 좋은 메뉴를 발견하고자 한다.

대표적특징

욜로

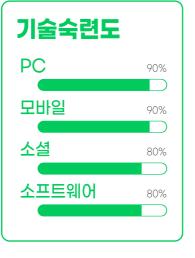
You Only Live Once

눈치백단

예리한 관찰력

주인공

이 무대의 주인공은 바로 나





자주 어울리는 모임 및 소셜미디어 / 온라인 커뮤니티 대학 동기 모임 직장 동기 모임 Instagram twitter

JIE

인간관계를 중시함. 원활한 커뮤니케이션 중시, 워라벨 중시, 자율성 중시.

개인 정보 유출에 예민, 번거로운 것 딱 질색, 흥미 추구.

보기 좋은 떡이 먹기도 좋다. 트렌드에 민감



직업배경

최종학력_학과 홍익대 / 목조형가구학과

직업 가구 디자이너

월수입 300 - 400 만원

하는일 가구 종류별 소비자의 수요 조사 및 가구의 미적 디자인과

실제 생산성 등을 고려한 세부사항 등을 조정

좋아하는것

새로 나온 IT 기기 독특한 맛의 음식 빠른 프로세스

싫어하는것

나이브한 디자인

불편한 UI

단순한 사고방식

이름 강태하

39살

성별 남성

거주지역 양재동

가족구성원 혼자 거주

LHOI

결혼/연애 상태

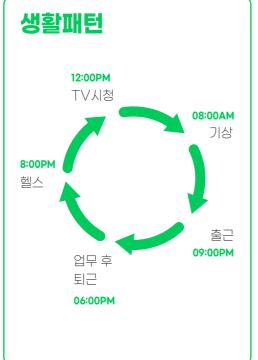
미혼 / 여자친구 有

취미 및 관심사

TV 및 Youtube 시청

늘 소지하는 물건

핸드폰, 메모를 위한 터치펜, 카메라, 차키, 향수





추구하는 가치

보편성 소비자가 보기에 한눈에 무엇을 위한 가구인지

알아볼 수 있는 디자인을 추구.

창의성 자신만의 독특한 디자인으로 소비자의 눈길을

끌고싶어함

요즘 대중이 좋아하는 것, 인기있는 것에 관심이 많음

(서비스관련) 원하는것

소비자들이 특히 많이 조회, 검색한 상품을 궁금해함.

간단한 UI로 쉽고 직관적인 조작을 원함.

대표적특징

하이텐션

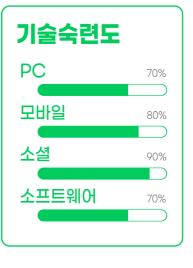
체력 무한

단순함

복잡한것은 생각하지 않는다

호기심

새로운것에 흥미가 많음





자주 어울리는 모임 및 소설미디어 / 온라인 커뮤니티 동네 친구들 직장 동료 모임 Instagram 뽐뿌

기타

기억력 나쁨, 계획성 부족, 충동구매, 현실적, 선입견이 적음, 활동적임, 변화에 잘 적응, 밝고 명랑, 호기심 많음, 사람들과의 자리에서 침묵 못 견딤, 사람 만나기를 좋아하지만 집밖에 나가는건 귀찮음



직업배경

최종학력_학과 성신여대 / 음악학과

직업 대학생

월수입 120 - 140 만원

하는일 이라 편의점 알바

좋아하는것

친구들과의 여행

작은 동물

노래 듣기

만화, 소설 읽기

풍경사진 찍기

싫어하는것

진상

자기의견만 내세우는 사람

∏충류

폭력

이간질하는 사람

이름 안아림

나이 24살

성별 여성

거주지역 보광동

가족구성원

혼자 거주

결혼/연애 상태

미혼 / 남자친구 有

취미 및 관심사

노래, 소설 읽기

늘 소지하는 물건 5가지

컬러렌즈, 이어폰, 핸드폰, 두통약, 카드지갑





추구하는 가치

안정감 정리 정돈이 안되어있으면 불안감을 느낌.

차분하게 정돈되고 깔끔한 안정감을 추구함.

계획, 기록 내가 생각했던 계획이 틀어지면 불안함. 메모나

사진으로 기록하기를 좋아함

예의 본인먼저 항상 말을 조심하며 무례한 언행에 민감함

(서비스관련) 원하는것

매운 맛을 못먹는 사람들을 위해 매운것을 제외시킬 수 있는 기능.

대표적특징

솔직함

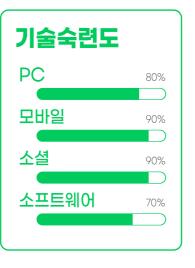
조용하게 팩폭 날리기

상담가

고민상담 해결방안 제시에 능숙

이타주의

온정적이고 친근함





자주 어울리는 모임 및 소설미디어 / 온라인 커뮤니티 대학 동기 모임 음악 동아리 모임

Instagram Mobile Game

기타

끈기있고 성실함, 책을 목차부터 시작해 끝까지 다 읽음, 음식점에 갔을 때 내가 아는 맛만 선택, 타인의 의견을 귀담아 듣는 편, 솔직하지만 조용해서 속을 알 수가 없음, 파격적인것에 거부감을 느끼는 편

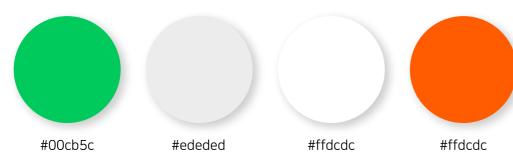
무드보드







COLOR



Typo

나눔스퀘어 Regular / Bold / ExtraBold

KEYWORD

레시피, 요리, HOME MADE

Notion

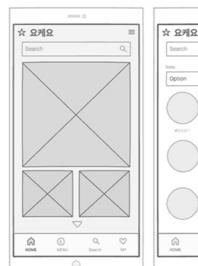
https://www.notion.so/1-5b0e5be455f441889f06c87a90f48a69

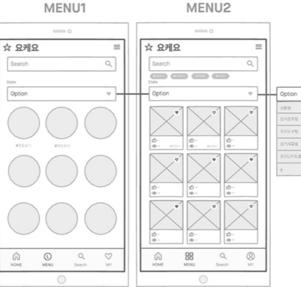
내 손안의 셰프

요케요

LAYOUT

HOME

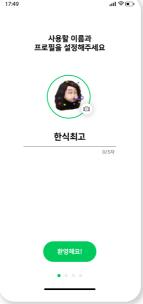


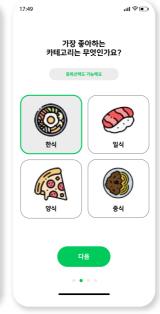
















정보구조도

