

Sistemas de Información Empresariales

Curso 2022-23

Trabajo sobre Bonita BPM

Trabajo en equipo asociado: HÉRCULES SEGURIDAD

Integrantes:

- 1. AVILÉS GIL, ELENA (ELEAVIGIL)
- 2. AGUILAR MARTÍN, ALBERTO (ALBAGUMAR)
- 3. GRIJUELA MUÑOZ, MANUEL (MANGRIMUN)
- 4. OGALLA LLAVERO, MARÍA DE LA PAZ (MARLLAOGA)

domingo, 14 de mayo de 2023

Indicaciones generales del trabajo para tener en cuenta:

- Este documento debe ir acompañado del fichero .BOS completo del proyecto.
- Respetar el formato y actualizar los campos de la tabla de contenidos automática.
- Se debe procurar realizar un sistema lo más completo y realista posible.
- No se deben incluir en el proyecto elementos innecesarios que no tengan un fin práctico.
- El texto entre <> se debe sustituir por el contenido correspondiente.
- Las secciones empezando por texto numerado entre <> pueden replicarse para cubrir el número de elementos que sean necesarios.
- Las discrepancias entre las tablas resumen y los contenidos del proyecto podrán ser motivo de penalización.

Evaluación:

NIVEL 1 (APROBADO):

- Contenidos mínimos: 2 procesos (ejecutables sin errores), 2 actores por proceso, tareas, contratos, formularios, compuertas, variables de negocio y filtros de actor.
- Diversidad: los 2 procesos no deben ser idénticos ni demasiado parecidos. El uso del resto de contenidos debe ser relativamente variado (por ejemplo, usando dos filtros de actor distintos, o dos compuertas distintas, etc.).
- Calidad: se valorará la limpieza en el diagrama, la calidad de la interfaz (formularios), la claridad en el código y en la nomenclatura de variables e identificadores, etc.
- Utilidad: se valorará que los procesos presentados tengan sentido desde un punto de vista práctico, así como las tareas y demás integrantes de estos.

NIVEL 2 (NOTABLE):

- Contenidos mínimos: al menos 1 app y uso de documentos y conectores en los procesos (los 2 del NIVEL 1 o nuevos procesos ejecutables añadidos para este fin).
- Diversidad: debe aumentarse la diversidad de elementos usados con respecto al nivel anterior. Por ejemplo, incluyendo nuevos procesos con nuevos filtros, nuevos tipos de tareas, nuevos eventos, nuevos widgets, etc.
- Calidad: debe mantenerse la calidad a un nivel alto para obtener esta calificación.
- Utilidad: se valorará que los añadidos incluidos tengan sentido desde un punto de vista práctico.

NIVEL 3 (SOBRESALIENTE):

- Contenidos mínimos: añadir elementos avanzados que requieran algún grado de
 personalización: tareas de script, consultas personalizadas, widgets personalizados, filtros de
 actor personalizados, conectores personalizados, y otras funcionalidades avanzadas de Bonita
 Studio que no hayan aparecido en los ejercicios de clase.
- Diversidad: debe aumentarse la diversidad de elementos usados con respecto al nivel anterior. Por ejemplo, incluyendo nuevos procesos en los que aparezcan los elementos personalizados indicados anteriormente.
- Calidad: debe mantenerse la calidad a un nivel muy alto para obtener esta calificación.
- Utilidad: se valorará que los añadidos incluidos tengan sentido desde un punto de vista práctico.

Contenido

```
Descripción general
  Nivel al que se opta
    Elementos destacados incluidos en el proyecto
    Comentarios
  Contexto
  Añadir nuevo cliente
  Creación de sistemas
  Revisión de sistemas Instalados
Organización
  Descripción
    Estructura
    alberto.aguilar
    Características
Business Data Model (BDM)
  Descripción
    Características
    Cliente
    Sistema
Procesos
  NuevoCliente
    Diagrama BPMN
    Características
    nuevoClienteForm
    revisar Cliente Form\\
    llamadaForm
    presupuestoForm
  Revisión
    Diagrama BPMN
    Características
    visValidacion
  CrearSistema
    Diagrama BPMN
```

Características

nuevoSistemaForm

revisarSistemaForm asignarDateForm

Descripción general

Nivel al que se opta

NIVEL: 3

Elementos destacados incluidos en el proyecto

Añade únicamente las aportaciones que no aparezca más adelante en las secciones posteriores

Páginas	carteraClientes: Permite consultar y añadir clientes a la base de datos
Aplicaciones	Cartera de clientes: Aplicación dentro de la cual se encuentra la página anterior
Widgets personalizados	
Scripts (Groovy/Java)	Varios scripts dentro del proceso revisión encargados de procesar los resultados de las consultas a la base de datos externa, los cuales mapean a cada tipo de sistema el número de sistemas de tal tipo que se encuentran instalados
Código Javascript	
Consultas personalizadas	
Filtros de actor personalizados	
Conectores personalizados	-Consulta Odoo: realiza una consulta a la base de datos de Odoo (más elaborado en el proceso Revisión) -Insert Odoo: realiza un insert en la base de datos de Odoo, también dentro del proceso revisión, de una serie de datos procesados durante el proceso
Otros	A partir de un formulario y una plantilla de documento hemos podido enviar un presupuesto relleno al cliente (usamos dos conectores, uno de conversor a documento y otro de correo)

Comentarios

Hemos hecho la mayoría de requisitos de nivel 2 aunque no todos pero también hemos hecho algunos de los requisitos de nivel 3.

Contexto

Hemos diseñado este bpm para la empresa "Hércules Seguridad", una empresa que se dedica a la instalación y mantenimiento de sistemas de videovigilancia, anti-robos y contraincendios.

La implementación se hace con el objetivo de hacer más sencillos los procesos de crear clientes nuevos e instalar nuevos sistemas, así como integrarlo con todo lo realizado en el trabajo de odoo para optimizar los procesos administrativos de la empresa.

Añadir un nuevo cliente

Este proceso trata de crear un nuevo cliente a partir de un lead. Al crearse el lead, se introducen ciertos datos del usuario, se contacta con él para ver si sigue interesado y, en caso afirmativo, se le envía un presupuesto por correo electrónico. Es una forma muy eficaz de captar nuevos clientes.

CREACIÓN DE SISTEMAS

Se permiten crear nuevos sistemas por un propio técnico, ser aceptados o rechazados y asignarles una fecha en la que realizar la instalación, así como añadirlo a la lista de sistemas que tiene cada cliente. Para ello simplemente se debe ejecutar el proceso CrearSistema.

REVISIÓN DE SISTEMAS INSTALADOS

Nuestro sistema permite compatibilizar con nuestro trabajo de teoría, realizado en Odoo. Dentro de Odoo existe una tabla llamada sistemas que almacena todos los sistemas instalados hasta ese momento, así como el tipo de sistema (Sistema anti-incendios, Videovigilancia,...) Cuando se quiera realizar una revisión de estos datos, se inicia el proceso "revisión", en el que se entra más en detalle más adelante en el trabajo.

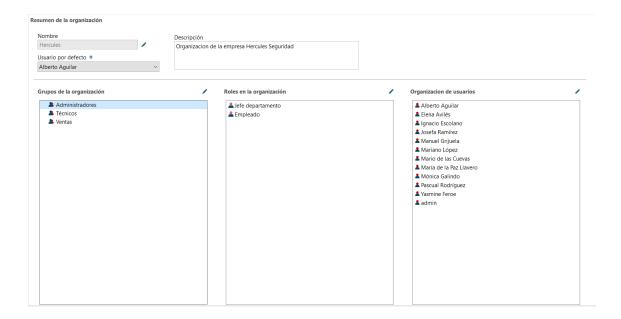
Se creará una tarea para un administrador de la empresa en la que le aparecerá una gráfica con las proporciones de cada tipo de sistema en función del número de veces que aparece. Si todo es correcto, el usuario confirma la revisión y el resultado de la misma se almacena dentro de la base de datos de Odoo de nuevo en otra tabla personalizada.

Organización

Descripción

Nuestra organización posee la misma estructura que la empresa en la que nos basamos. Existen 3 departamentos: Administración, técnico y ventas. Dentro de los 3 departamentos anteriores existen 2 posibles roles: Jefe de departamento o empleado.

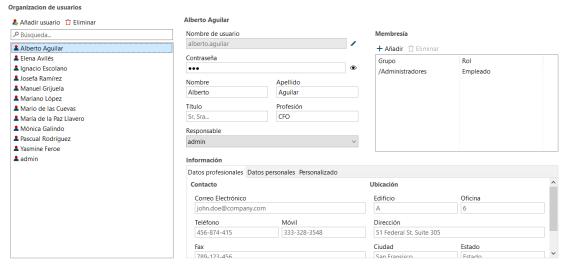
Estructura



Resumen de características

Número de grupos	3
Número de roles	2
Número de usuarios	12
Número de membresías	1

alberto.aguilar



› Administrar información personalizada

Business Data Model (BDM)

Descripción

Hemos añadido dos objetos distintos: Cliente y Sistema

Cliente: Guarda los datos de contacto de un cliente y una lista de sistemas asociados.

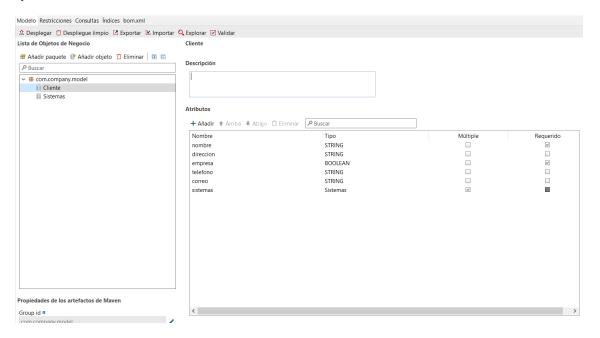
Sistema: Guarda cada sistema que se ha instalado (Videovigilancia, seguridad perimetral,...)

Resumen de características

Número de objetos	2
Group id utilizado	

Cliente

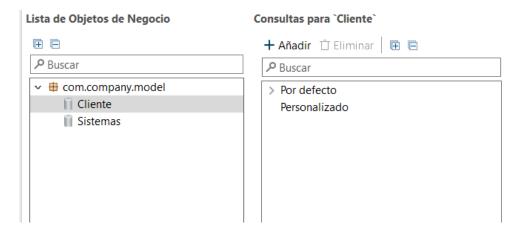
Ejecución



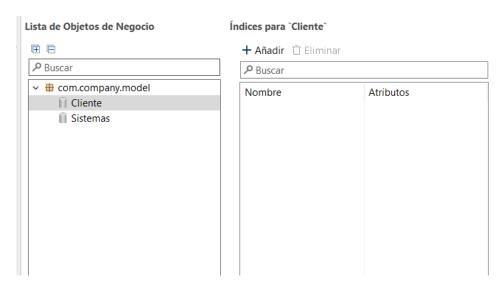
Restricciones



Consultas



• Índices



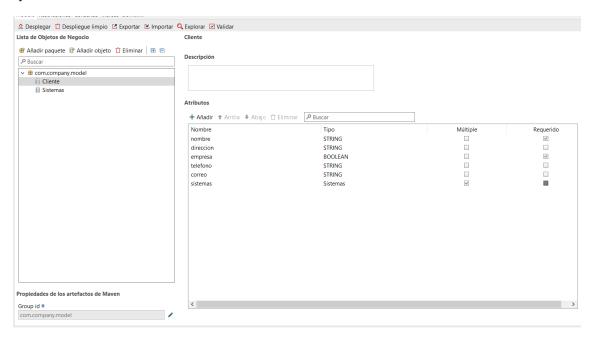
• Resumen de características del objeto de negocio

Número de campos de texto	4
Número de campos numéricos	
Número de campos booleanos	1
Número de campos relacionales	

Número de campos múltiples	1
Número de restricciones	
Número de consultas personalizadas	
Número de índices	

Sistema

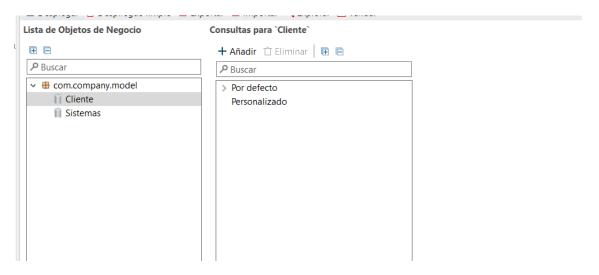
• Ejecución



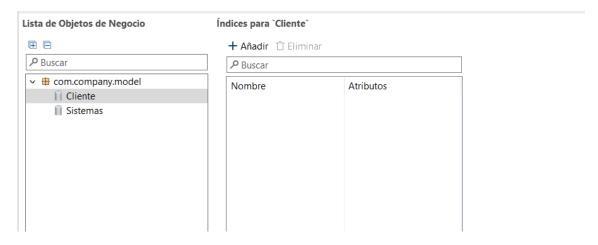
Restricciones



Consultas



Índices



Resumen de características del objeto de negocio

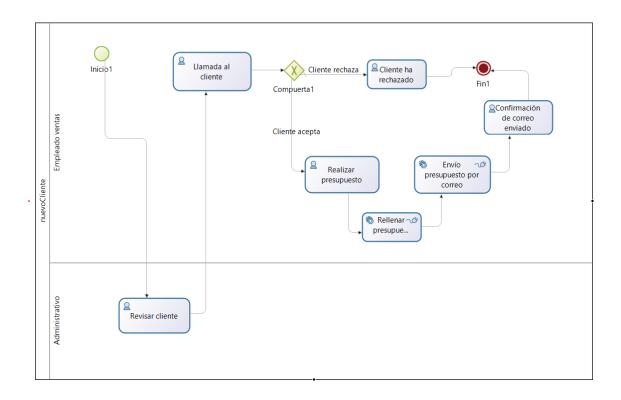
Número de campos de texto	3
Número de campos numéricos	1
Número de campos booleanos	1
Número de campos relacionales	1
Número de campos múltiples	
Número de restricciones	
Número de consultas personalizadas	
Número de índices	

Procesos

NuevoCliente

El proceso lo inicia un empleado de ventas que rellena su formulario de instanciación y esos datos le llegan a un administrador que confirma que los datos han llegado correctamente. Después, se produce una tarea en la que el vendedor que ha iniciado el proceso llama al cliente y confirma si quiere continuar con la venta. En caso negativo, se crea una tarea que avisa del rechazo y se acaba el proceso. En caso afirmativo, se crea un formulario con los datos a rellenar para crear un presupuesto. Una vez relleno, se crea una tarea automática en la que se usa un conector para pasar los datos del formulario anterior a una plantilla de word. Por último, se crea una tarea automática para enviar por correo el documento creado anteriormente, y se crea una tarea de confirmación, tras la que el proceso finaliza.

Diagrama BPMN



Resumen de características

¿Hay formulario de instanciación?	Si
Número de actores	2
Número de filtros de actor	1
Número de contratos	4

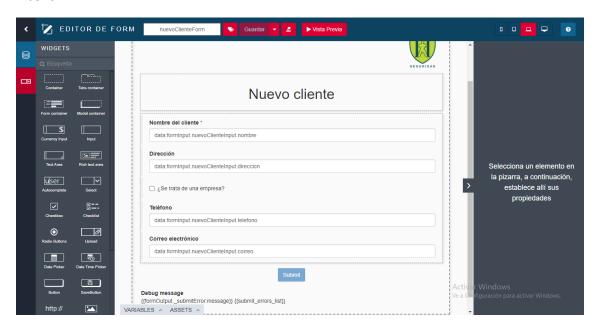
Número de variables de negocio	1
Número de variables de proceso Boolean	0
Número de variables de proceso Texto	2
Número de variables de proceso Fecha	1
Número de variables de proceso Numérica	3
Número de parámetros	0
Número de documentos	2
Número de tareas humanas (con formulario)	5
Número de tareas de servicio	2
Número de tareas de script	0
Número de compuertas XOR	1
Número de compuertas AND	0
Número de compuertas OR	0
Número de eventos temporizadores	0
Número de otros eventos (distintos de inicio, fin o terminación)	0
Número de conectores	2

nuevoClienteForm

- Tarea asociada: nuevoCliente
- Ejecución



Diseño



Variables

- o formInput
 - Tipo: JSON

Contenido:

{
 "nuevoClienteInput" : {
 "nombre" : "",
 "direccion":"",
 "empresa" : false,
 "telefono" : "",
 "correo" : ""

o formOutput

}

Tipo: Javascript

Contenido:return {nuevoClienteInput: \$data.formInput.nuevoClienteInput

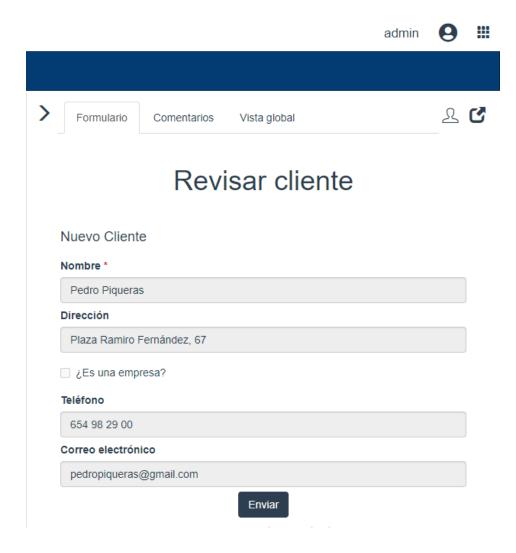
• Resumen de características del formulario

Número de widgets diferentes	5
Número de variables JSON	1
Número de variables String	0
Número de variables Javascript	2

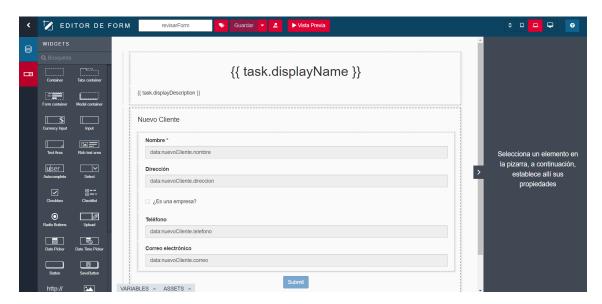
Número de variables External API	0
Número de variables Business data	0
Número de variables URL Parameter	0
Número de assets usados	0
Número de widgets personalizados usados	0

revisarForm

- Tarea asociada: Revisar cliente
- Ejecución



Diseño



Variables

- nuevoCliente
 - Tipo: External API
 - Contenido: ../{{context.nuevoCliente_ref.link}}
- nuevoCliente_sistemas
 - Tipo: External API
 - Contenido: {{nuevoCliente | lazyRef:'sistemas'}}
- Resumen de características del formulario

Número de widgets diferentes	6
Número de variables JSON	0
Número de variables String	0
Número de variables Javascript	2
Número de variables External API	2
Número de variables Business data	0
Número de variables URL Parameter	0
Número de assets usados	0
Número de widgets personalizados usados	0

llamadaForm

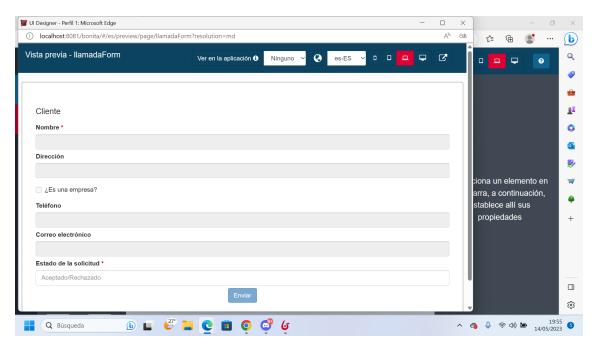
- Tarea asociada: Llamada al cliente
- Ejecución



Llamada al cliente



Diseño



Variables

- o context
 - Tipo: External API
 - Contenido: ../API/bpm/userTask/{{taskId}}/context

formInput

Tipo: JSON

Contenido: { "estadolnput" : "" }

o formOutput

Tipo: Javascript

Contenido: if(\$data.nuevoCliente && \$data.nuevoCliente_sistemas

){ //attach lazy references variables to parent variables \$data.nuevoCliente.sistemas = \$data.nuevoCliente_sistemas; return { //map nuevoCliente variable to expected task contract input nuevoClienteInput: { nombre: \$data.nuevoCliente.nombre !== undefined ? \$data.nuevoCliente.nombre : null, direccion:

\$data.nuevoCliente.direccion !== undefined ? \$data.nuevoCliente.direccion : null, empresa: \$data.nuevoCliente.empresa !== undefined ? \$data.nuevoCliente.empresa : null, telefono: \$data.nuevoCliente.telefono !== undefined ? \$data.nuevoCliente.telefono : null, correo: \$data.nuevoCliente.correo !== undefined ? \$data.nuevoCliente.correo : null }, estadoInput: \$data.formInput.estadoInput }}

nuevoCliente

Tipo: External API

Contenido: ../{{context.nuevoCliente_ref.link}}

o nuevoCliente sistemas

Tipo: External API

Contenido: {{nuevoCliente | lazyRef:'sistemas'}}

Resumen de características del formulario

Número de widgets diferentes	3
Número de variables JSON	1
Número de variables String	
Número de variables Javascript	2
Número de variables External API	4
Número de variables Business data	

Número de variables URL Parameter	1
Número de assets usados	
Número de widgets personalizados usados	

presupuestoForm

- Tarea asociada: Realizar presupuesto
- Ejecución



Diseño



Variables

- o nuevoCliente
 - Tipo: External API
 - Contenido: ../{{context.nuevoCliente_ref.link}}
- nuevoCliente_sistemas
 - Tipo: External API
 - Contenido: {{nuevoCliente | lazyRef:'sistemas'}}
- Resumen de características del formulario

Número de widgets diferentes	10
Número de variables JSON	0
Número de variables String	0
Número de variables Javascript	2
Número de variables External API	4
Número de variables Business data	0
Número de variables URL Parameter	0
Número de assets usados	0
Número de widgets personalizados usados	0

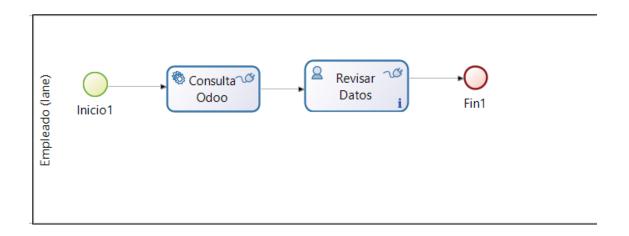
REVISIÓN

El objetivo de este proceso consiste en realizar una revisión de los sistemas que tenemos instalados y que permita conectar con una base de datos externa. Para ello vamos a trabajar con la base de datos de Odoo. Al iniciar el proceso, una tarea de servicio realizará una consulta a la base datos de Odoo en cuanto a los sistemas que tenemos instalados (tabla similar a la del objeto Sistema de este trabajo) Posteriormente mediante una operación dentro de esta tarea

se procesarán los datos y se filtrarán, creando una lista que relacione cada tipo de sistema con el número de sistemas de su tipo existentes en Odoo.

Posteriormente en una tarea humana aparecerá un gráfico mostrando dicha proporción calculada, para que el usuario pueda verlo y confirme que todo está correcto. Al final de esta tarea se realizará un INSERT en la base de datos de Odoo dentro de una tabla llamada "revisiones" que almacena el resultado de las revisiones que se han realizado con esta tarea.

Diagrama BPMN



Resumen de características

NOTA: EXISTEN 3 VARIABLES DE PROCESO DE TIPO java.util.list

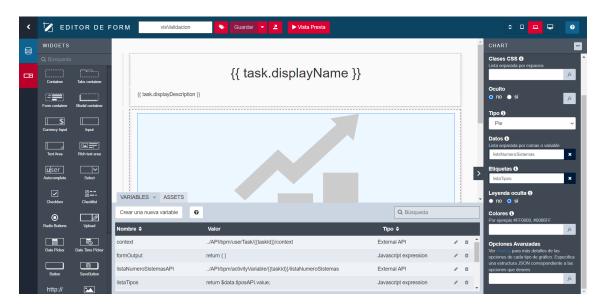
¿Hay formulario de instanciación?	No
Número de actores	1
Número de filtros de actor	0
Número de contratos	0
Número de variables de negocio	0
Número de variables de proceso Boolean	0
Número de variables de proceso Texto	1
Número de variables de proceso Fecha	0
Número de variables de proceso Numérica	0
Número de parámetros	0
Número de documentos	0
Número de tareas humanas (con formulario)	1
Número de tareas de servicio	1
Número de tareas de script	0
Número de compuertas XOR	0
Número de compuertas AND	0
Número de compuertas OR	0
Número de eventos temporizadores	0
Número de otros eventos (distintos de inicio, fin o terminación)	0
Número de conectores	2

visValidacion

- Tarea asociada: Consulta Odoo
- Ejecución



Diseño



Variables

- o listaNumeroSistemasAPI
 - Tipo: External API

- Contenido: Llamada a la API para conseguir una de las variables de proceso ../API/bpm/activityVariable/{{taskId}}/listaNumeroSistemas
- listaNumeroSistemas
 - Tipo: Javascript Expression
 - Contenido: Valor resultante de la llamada a la API return \$data.listaNumeroSistemasAPI.value;
- listaTiposAPI
 - Tipo: External API
 - Contenido: Llamada a la API para conseguir una de las variables de proceso ../API/bpm/activityVariable/{{taskId}}/listaTipos
- listaTipos
 - Tipo: Javascript Expression
 - Contenido: Valor resultante de la llamada a la API return \$data.listaTipos.value;
- Resumen de características del formulario

Número de widgets diferentes	3
Número de variables JSON	0
Número de variables String	0
Número de variables Javascript	2
Número de variables External API	2
Número de variables Business data	0
Número de variables URL Parameter	0
Número de assets usados	0
Número de widgets personalizados usados	0

CrearSistema

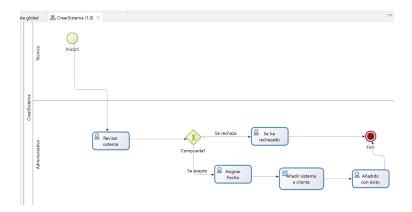
Este proceso se debe ejecutar por un técnico. Además de este, también formará parte del proceso un administrador. Por ello, se han creado dos swimlanes, cada una con un actor definido como técnico y como administrador. Cabe destacar que no se han utilizado filtros de actor porque no es necesario que ambas tareas de administrador las ejecute el mismo usuario.

El proceso comienza siendo ejecutado por un técnico, el cual rellena un formulario de instanciación para crear un sistema (cabe destacar que el campo de "técnico" se rellena automáticamente con el técnico que inicia el proceso y que el campo de "fechalnstalacion" queda sin rellenar de momento).

Una vez se crea este sistema, se genera una tarea para un administrador en la cual se puede aceptar o rechazar. Si se acepta, el campo "aceptado" cambia a "true".

El valor de dicho campo entra en la compuerta xor. Si es "false", se crea una tarea indicando que el sistema ha sido rechazado y se finaliza el proceso. Si es "true", se genera una tarea en la cual el administrador asigna una fecha para que se realice la instalación del sistema, seguida de una tarea de script que añade el sistema al cliente especificado y de una final que indica que el sistema ha sido añadido, después de esto hay otro fin.

Diagrama BPMN

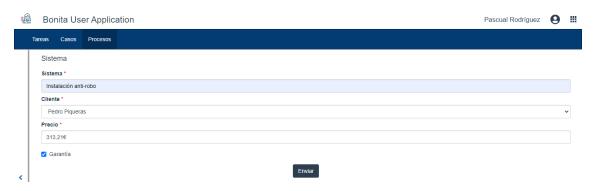


Resumen de características

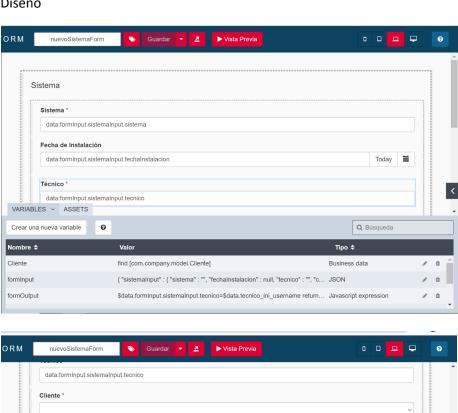
¿Hay formulario de instanciación?	Si
Número de actores	2
Número de filtros de actor	0
Número de contratos	1
Número de variables de negocio	2
Número de variables de proceso Boolean	0
Número de variables de proceso Texto	0
Número de variables de proceso Fecha	0
Número de variables de proceso Numérica	0
Número de parámetros	0
Número de documentos	0
Número de tareas humanas (con formulario)	4
Número de tareas de servicio	0
Número de tareas de script	1
Número de compuertas XOR	1
Número de compuertas AND	0
Número de compuertas OR	0
Número de eventos temporizadores	0
Número de otros eventos (distintos de inicio, fin o terminación)	0
Número de conectores	0

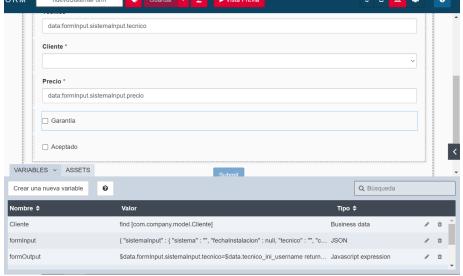
nuevoSistemaForm

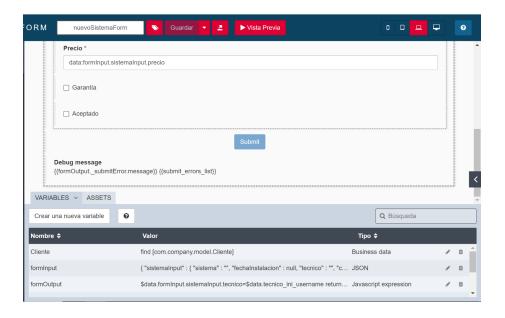
- Tarea asociada: "CrearSistema" (es de instanciación)
- Ejecución



Diseño







Variables

- o Cliente
 - Tipo: Business data
 - Contenido: find [com.company.model.Cliente]

o formInput

```
Tipo: JSON
Contenido: {
    "sistemaInput" : {
        "sistema" : "",
        "fechaInstalacion" : null,
        "tecnico" : "",
        "cliente" : "",
        "precio" : 0,
        "garantia" : false,
        "aceptado" : false
    }
}
```

formOutput

- Tipo: Javascript Expression
- Contenido:\$data.formInput.sistemaInput.tecnico=\$data.tecnico_ini_us ername

```
return {
    sistemaInput: $data.formInput.sistemaInput
```

```
}
   submit_errors_list
          Tipo: Javascript expression
           Contenido: if($data.formOutput && $data.formOutput._submitError
           && $data.formOutput._submitError.explanations){
                   const liElements =
           \verb| \$ data. formOutput.\_submitError. explanations \\
                          .filter(cause => cause !== null)
                          .map(cause => "" + cause + "")
                          .join(");
                   if(liElements){
                          return "" + liElements + "";
                   }
           }
o tecnico_ini
       ■ Tipo: External API
       ■ Contenido: ../API/system/session/1
   tecnico_ini_username
       ■ Tipo: Javascript expression
```

■ Contenido: return \$data.tecnico_ini.user_name;

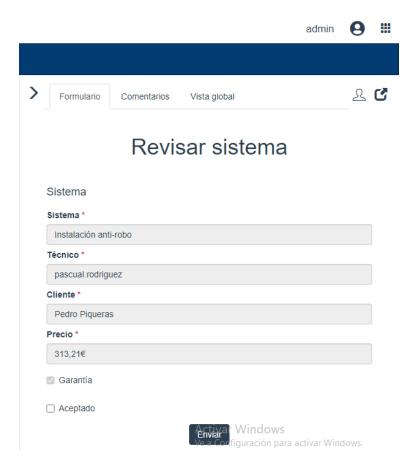
• Resumen de características del formulario

Número de widgets diferentes	4
Número de variables JSON	1
Número de variables String	0
Número de variables Javascript	3
Número de variables External API	1
Número de variables Business data	1
Número de variables URL Parameter	0
Número de assets usados	0
Número de widgets personalizados usados	0

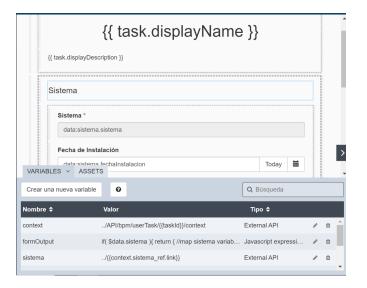
revisarSistemaForm

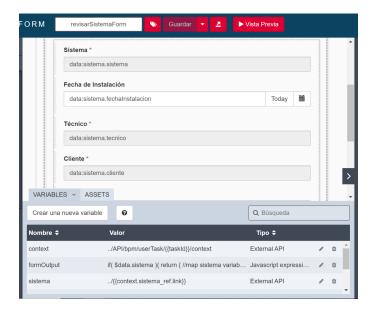
• Tarea asociada: RevisarSistema

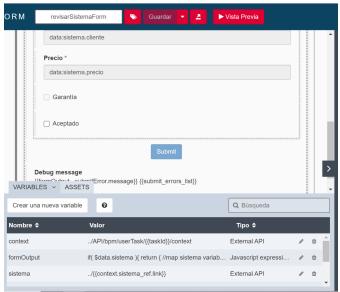
• Ejecución



Diseño







Variables

- o context
 - Tipo: External API
 - Contenido: ../API/bpm/userTask/{{taskId}}/context
- o sistema
 - Tipo:External API
 - Contenido: ../{{context.sistema_ref.link}}
- task
 - Tipo: External API
 - Contenido: ../API/bpm/userTask/{{taskId}}

taskld

- Tipo:URL parameter
- Contenido: id

Resumen de características del formulario

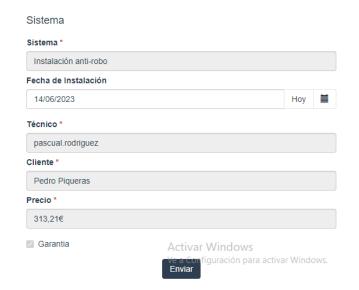
Número de widgets diferentes	4
Número de variables JSON	0
Número de variables String	0
Número de variables Javascript	2
Número de variables External API	3
Número de variables Business data	0
Número de variables URL Parameter	1
Número de assets usados	0
Número de widgets personalizados usados	0

$a signar {\tt Date} {\tt Form}$

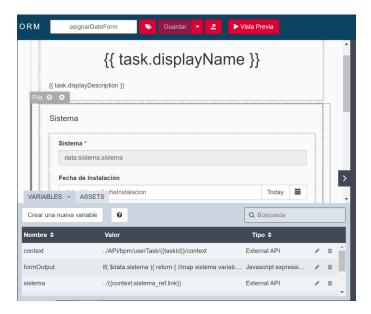
- Tarea asociada: Asignar fecha
- Ejecución

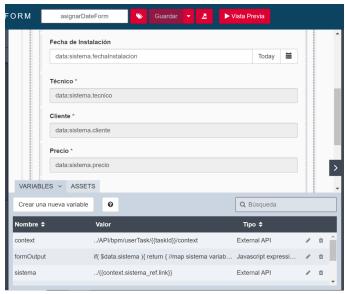


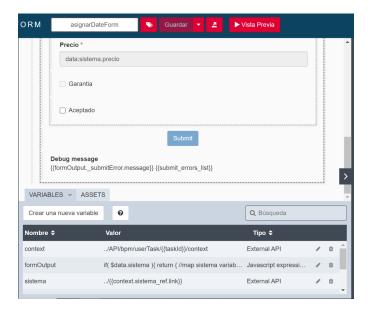
Asignar Fecha



• Diseño







Variables

o context

Tipo: External API

Contenido: ../API/bpm/userTask/{{taskId}}/context

o sistema

- Tipo:External API
- Contenido: ../{{context.sistema_ref.link}}

task

Tipo: External API

Contenido: ../API/bpm/userTask/{{taskId}}

taskld

Tipo:URL parameter

Contenido: id

• Resumen de características del formulario

Número de widgets diferentes	4
Número de variables JSON	0
Número de variables String	0
Número de variables Javascript	2
Número de variables External API	3
Número de variables Business data	0
Número de variables URL Parameter	1
Número de assets usados	0
Número de widgets personalizados usados	0