**บรรณาณุกรม**

[1] ดวงกมล แก้วแดง (2561) การพัฒนาระบบ Chat Bot โดยใช้ Google Dialogflow เพื่อให้ข้อมูล เกี่ยวกับสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

[2] เมธาวี ภู่ระหงษ์ และ ศุภโชค จิรวัฒนาภิมงค. (2562). ระบบแชทบอทและร้านค้าออนไลน์บนแอปพลิเคชันไลน์. คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม.

# [3] ทำความเข้าใจเกี๋ยวกับการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) [อินเตอร์เน็ต] [สืบค้นเมื่อ 10 สิงหาคม 2563] เข้าถึงได้จาก: https://www.thaiprogrammer.org/2018/12/อะไรคือ-การเรียนรู้ของเ/

[4] ทำความเข้าใจเกี่ยวกับ SQLite [อินเตอร์เน็ต]. [สืบค้นเมื่อ 10 สิงหาคม 2563] เข้าถึงได้จาก: https://spalinux.com/2013/06/begin-to-use-sqlite-by-command-line-sqlite3

[5] ทำความเข้าใจเกี่ยวกับภาษา Python [อินเตอร์เน็ต]. [สืบค้นเมื่อ 10 สิงหาคม 2563] เข้าถึงได้จาก: http://marcuscode.com/lang/python

[6] ทำความเข้าใจเกี่ยวกับ Flask Framework [อินเตอร์เน็ต]. [สืบค้นเมื่อ 10 สิงหาคม 2563] เข้าถึงได้จาก: https://saixiii.com/python-flask-web-application/

[7] ทำความเข้าใจเกี่ยวกับ HTML และ CSS [อินเตอร์เน็ต]. [สืบค้นเมื่อ 10 สิงหาคม 2563] เข้าถึงได้จาก: https://www.wynnsoft-solution.net/th/article/view/80/

[8] ทำความเข้าใจเกี่ยวกับ JavaScript [อินเตอร์เน็ต]. [สืบค้นเมื่อ 10 สิงหาคม 2563] เข้าถึงได้จาก: http://www.elfhs.ssru.ac.th/wipada\_ch/pluginfile.php/868/course/summary/  
Chapter7-JavaScript.pdf

[9] ทำความเข้าใจเกี่ยวกับ Bootstrap [อินเตอร์เน็ต]. [สืบค้นเมื่อ 10 สิงหาคม 2563] เข้าถึงได้จาก: https://www.programmerthailand.com/tutorial/post/view/96/bootstrap-คืออะไร

[10] ตัวอย่างสัญลักษณ์ Use Case Diagram [อินเตอร์เน็ต]. [สืบค้นเมื่อ 10 สิงหาคม 2563] เข้าถึงได้จาก: https://med.mahidol.ac.th/ramapharmacy/sites/default/files/public/pdf/  
Use-Case-Diagram.pdf

[11] ตัวอย่างสัญลักษณ์ Activity Diagram [อินเตอร์เน็ต]. [สืบค้นเมื่อ 10 สิงหาคม 2563] เข้าถึงได้จาก: <https://www.glurgeek.com/education/whatisactivitydiagram/>

**ภาคผนวก**

**ประวัติผู้จัดทำ**

**ชื่อ – นามสกุล** :นายพฤกษ์ หอมนาน

**วัน/เดือน/ปีเกิด** : 02 เมษายน พ.ศ. 2539

**ภูมิลำเนา** : 221 ถ.คู้บอน เขตคันนายาว แขวงรามอินทรา กรุงเทพมหานคร 10230

**อีเมล** : [pruk.hom.it57@cpc.ac.th](mailto:pruk.hom.it57@cpc.ac.th)

**การศึกษา** : พ.ศ. 2556 สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ จากวิทยาลัยเทคนิค

มีนบุรี

พ.ศ. 2563 ปริญญาตรี หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

วิทยาเขตจักรพงษภูวนารถ