****

**แชทบอท สำหรับงานวิชาการและงานทะเบียน**

**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก**

**ChatBot for the Office of Academic**

**Promotion and Registration : RMUTTO**

**นายพฤกษ์ หอมนาน**

**ภาคนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต**

**คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ**

**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจักรพงษภูวนารถ**

**ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563**

****

**แชทบอท สำหรับงานวิชาการและงานทะเบียน**

**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก**

**ChatBot for the Office of Academic**

**Promotion and Registration : RMUTTO**

**นายพฤกษ์ หอมนาน รหัสนักศึกษา 026130491026-6**

**ภาคนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต**

**คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ**

**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจักรพงษภูวนารถ**

**ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563**

ภาคนิพนธ์เรื่อง **แชทบอทสำหรับงานวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี**

**ราชมงคลตะวันออก**

ChatBot for the Office of Academic Promotion and Registration : RMUTTO

**จัดทำโดย** นายพฤกษ์ หอมนาน รหัสนักศึกษา 026130491026-6

**อาจารย์ที่ปรึกษา** อาจารย์ชุมพล โมฆรัตน์

**ปริญญา** วิทยาศาสตรบัณฑิต

**สาขาวิชา** เทคโนโลยีสารสนเทศ

**ปีการศึกษา** 2563

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเว็บไซต์แชทบอทเพื่อพัฒนาและสนับสนุนระบบด้านงานวิชาการและงานทะเบียน ภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจักรพงษ  
ภูวนารถ **เนื่องจากปันจุบัน**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจักรพงษภูวนารถ มีการใช้เว็บไซต์ reris.rmutto.ac.th ในการเก็บข้อมูลและประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับงานทะเบียน ซึ่งอาจารย์ และนักศึกษาสามารถเข้าไปตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี**่ยวกับงานทะเบียนได้ ถ้าต้องการสอบถามข้อส่งสัย หรือขอเอกสารต่างๆ นักศึกษาต้องเข้าไปติดต่อกับฝ่ายทะเบียนโดยตรง ที่ห้องทะเบียนซึ่งทำให้เกิดการสื่อสารที่ผิดพลาดและเสียเวลาในการเดินทางไปขอเอกสารต่างๆ ดังนั้นทางผู้จัดทำจึงได้ทำการเว็บไซต์** แชทบอท สำหรับงานวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ChatBot for the Office of Academic Promotion and Registration : RMUTTOโดยใช้ ChatterBot Library ในการสร้าง แชทบอท HTML, CSS, JavaScript, Bootstrap มาช่วยในการพัฒนาส่วนของหน้าเว็บไซต์ และใช้ภาษา Python, Flask Framework ในการทำงานของ Server และฟังก์ชัน**การดำเนินงานต่าง ๆ ของตัวระบบ**

กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้อย่างสมบูรณ์เพราะได้รับความกรุณาจากที่ปรึกษาหลายท่านโดยเฉพาะอย่างยิ่งขอขอบคุณอาจารย์ชุมพล โมฆรัตน์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ ซึ่งได้กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อให้ภาคนิพนธ์ฉบับนี้มีความถูกต้องและสมบูรณ์ ผู้จัดทำรู้สึกซาบซึ้งในความอนุเคราะห์ที่ได้รับ จึงถือโอกาสขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ทีนี้

ขอขอบคุณอาจารย์ชุมพล โมฆรัตน์ที่ให้ความรู้เรื่องการพัฒนาเว็บไซต์และคอยให้คำแนะนำต่าง ๆ เพื่อให้ภาคนิพนธ์ฉบับนี้มีข้อมูลที่ถูกต้อง และขอขอบคุณอาจารย์สุวนีย์ กุลกรินีธรรม, อาจารย์พิเชฐ มาเร็ว, อาจารย์พนา จันทิวาสน์, อาจารย์วิภา ธนานันท์, อาจารธนพล พึ่งตัวเอง ที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าเป็นกรรมการในการสอบภาคนิพนธ์นี้ พร้อมทั้งให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ รวมถึงตรวจสอบความถูกต้องต่าง ๆ ในภาคนิพนธ์ฉบับนี้จนสามารถดำเนินการให้เสร็จเรียบร้อย และมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

สุดท้ายนี้ หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่อง หรือผิดพลาดประการใด ผู้จัดทำกราบขออภัยเป็นอย่างยิ่งในข้อบกพร่องและข้อผิดพลาด และคณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าโครงงานนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจศึกษาเพิ่มเติม

ผู้จัดทำ

กุมภาพันธ์ 2564